

ՀՀ իշխանությունների գործունեության  
գնահատականները, տեսանելիությունը,  
ձեռքբերումներն ու բացթողումները և զարգացման  
ռազմավարական առաջարկները

**Սոցիոլոգիական հետազոտություն GS index-4/12**  
**Վերջնական հաշվետվություն**

Հեղինակ՝  
«Այ Փի Էս Սի» քաղաքական և սոցիոլոգիական  
խորհրդատվությունների ինստիտուտ

24 նոյեմբերի, 2012թ.

27 Azatutyun ave., 4th floor, s. 402, Yerevan 0014, Armenia

[ipsc@ipsc.am](mailto:ipsc@ipsc.am)  
[www.ipsc.am](http://www.ipsc.am)

Institute for Political and Sociological Consulting  
Քաղաքական և սոցիոլոգիական խորհրդատվությունների ինստիտուտ





# 1. Մեթոդաբանություն

# Մեթոդաբանությունը

- Զանգվածային հարցում` 1,600 հարցվող.
  - 562` մայրաքաղաքում,
  - 1,038` ՀՀ 10 մարզերում:
- Հետազոտությունն անցկացվել է բազմաստիճան քվոտային ընտրանքի, մարզային/համայնքային բաշխման հաշվարկով` տվյալների  $\alpha=95\%$  ճշտությամբ:
- Սահմանային սխալի գործակիցը`  $\Delta=\pm 2.45\%$
- Անկեղծության մակարդակ` 87.8%
- Դաշտային փուլ` 9-15 նոյեմբերի, 2012թ.
- Որակի ստուգում` 52.8%

# Ընտրանքի քաշխումն ըստ բնակավայրերի


Բնակավայրերի քաշխումն ըստ տիպերի (%-ով)



# Հետազոտության ընտրանքի կառուցվածքը

- Մարզերում ընտրվել են՝
  - Բոլոր մարզկենտրոնները (10)
  - Այլ քաղաքներ (11)
  - Մեծ և փոքր գյուղեր (52):
- Երևանում ընտրվել են 52 մեծ, միջին և փոքր փողոցներ

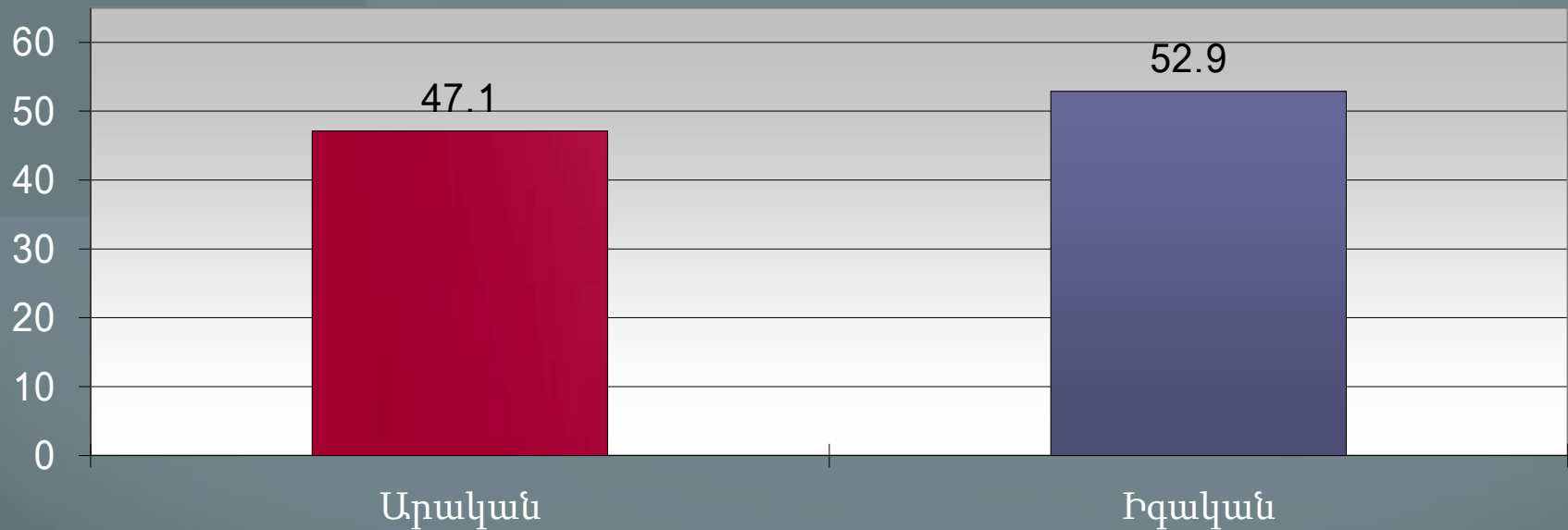
Որպես կանոն, հարցերին պատասխանել են S/S՝ ընտրանքին համապատասխանող անդամները, որոնք ցանկություն են հայտնել մասնակցել հետազոտությանը: Յուրաքանչյուր S/S-ից հարցման մասնակցել է մեկ հոգի:



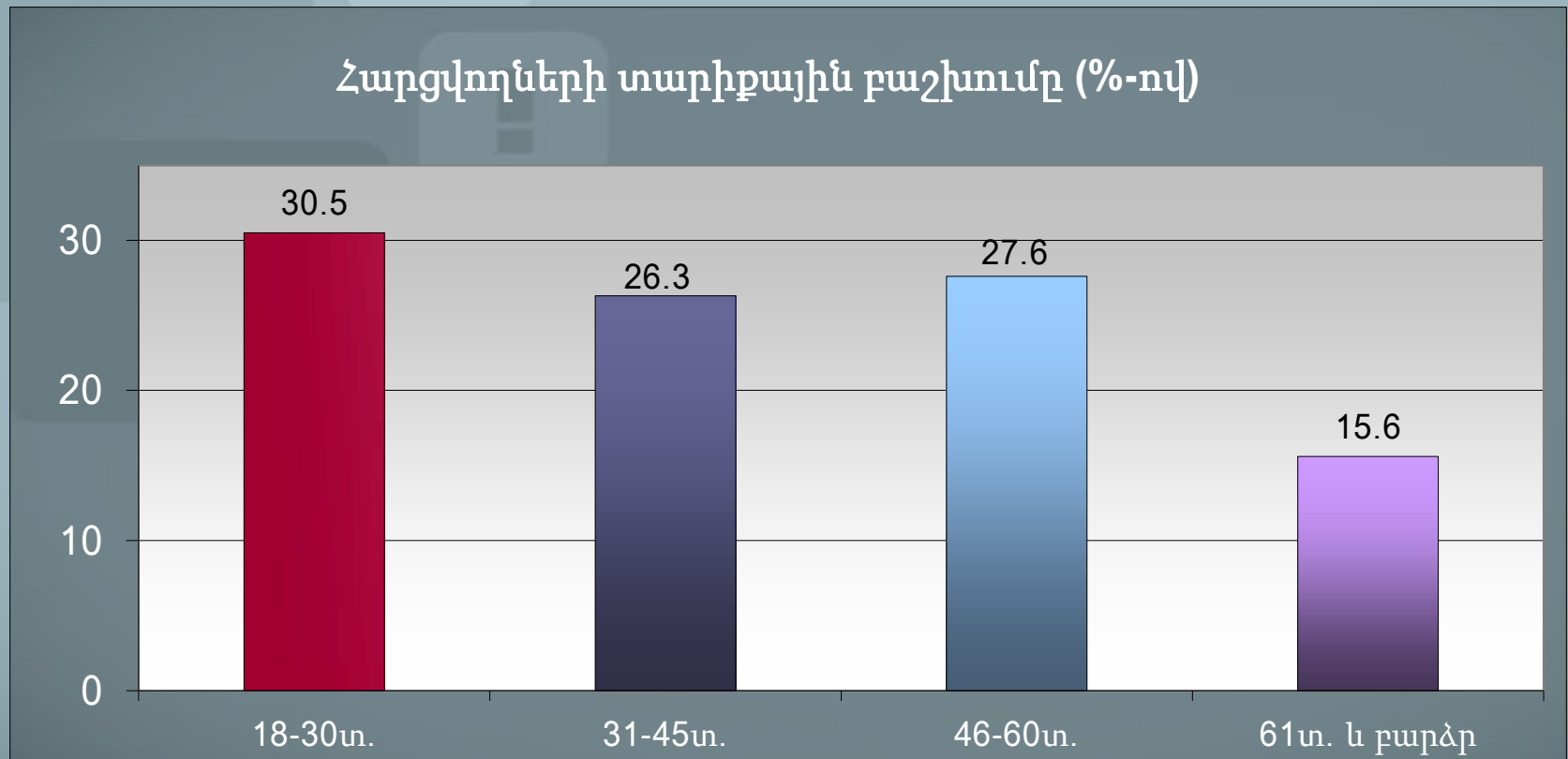
## 2. Սոցիալ- ժողովրդագրական տվյալներ

# Ժողովրդագրական բաշխում. հարցվողների սեռը

Հարցվողների սեռային բաշխումը (%-ով)

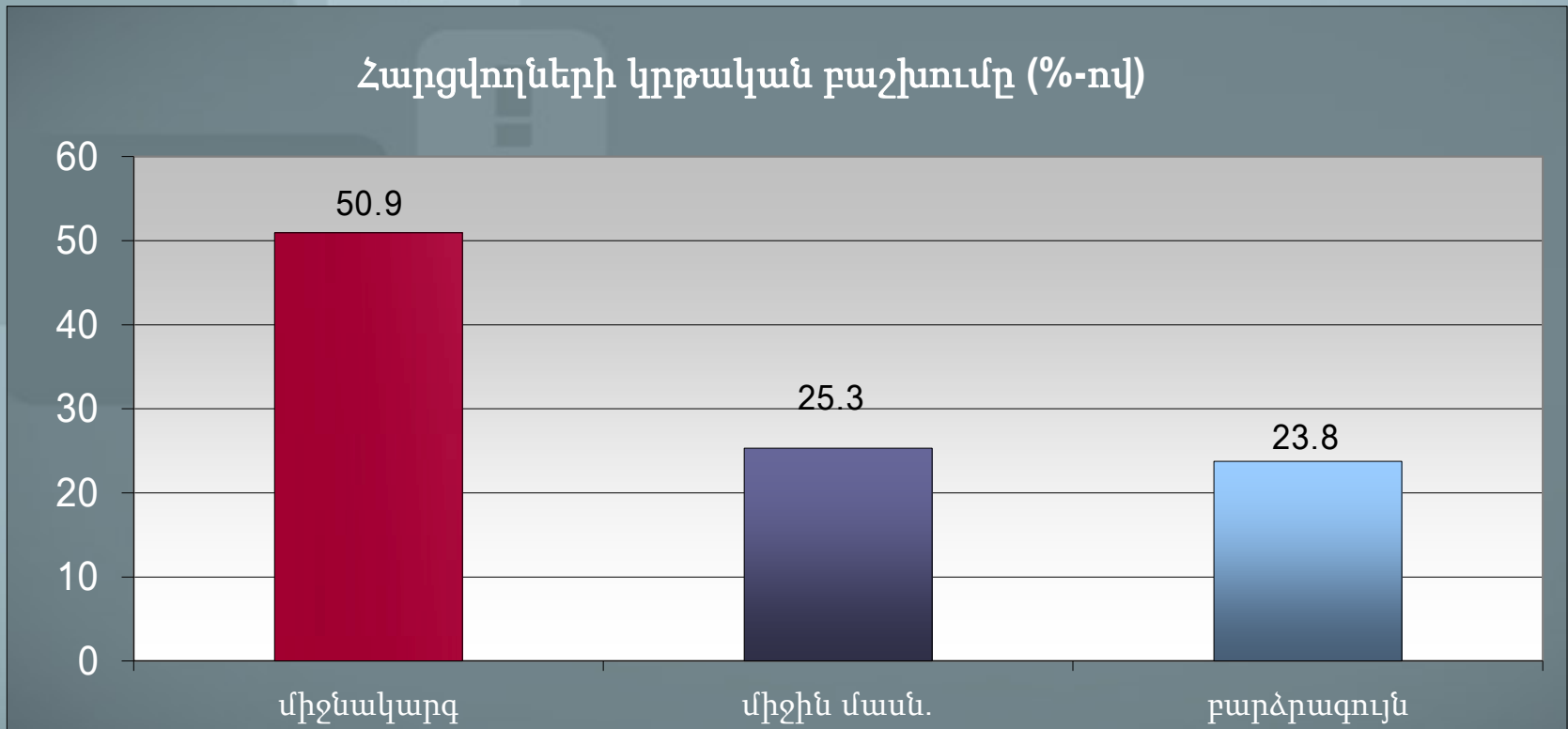


# Ժողովրդագրական բաշխում. հարցվողների տարիքը



# Ժողովրդագրական բաշխում. հարցվողների կրթությունը

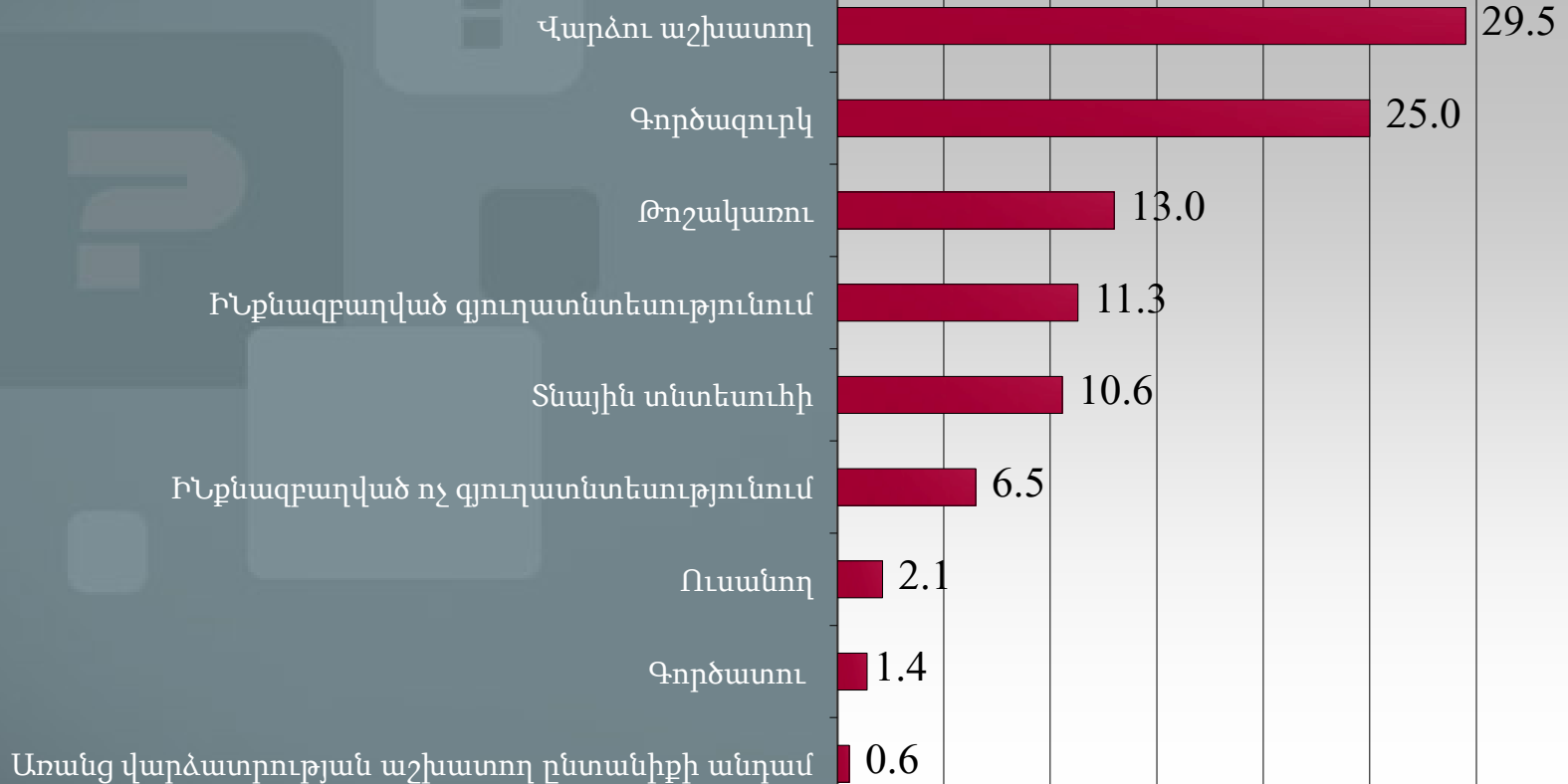
Հարցվողների կրթական բաշխումը (%-ով)



# Հարցվողների ժողովրդագրական բաշխումը. զբաղվածություն (Նոյեմբեր, 2012թ.)

Հարցվողների զբաղվածությունն ըստ խմբերի (%-ով)

0 5 10 15 20 25 30 35

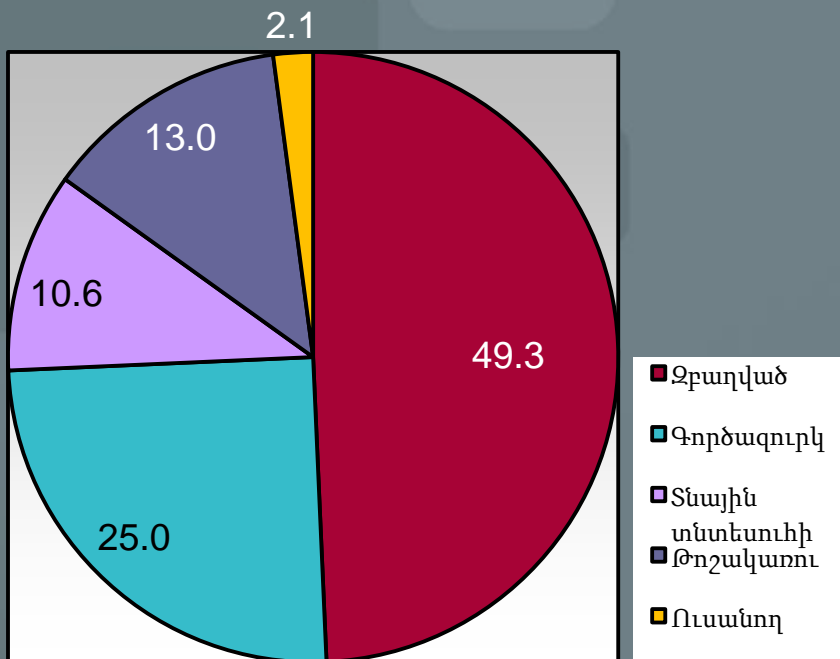


# Հարցվողների զբաղվածությունն ըստ գործունեության տիպի

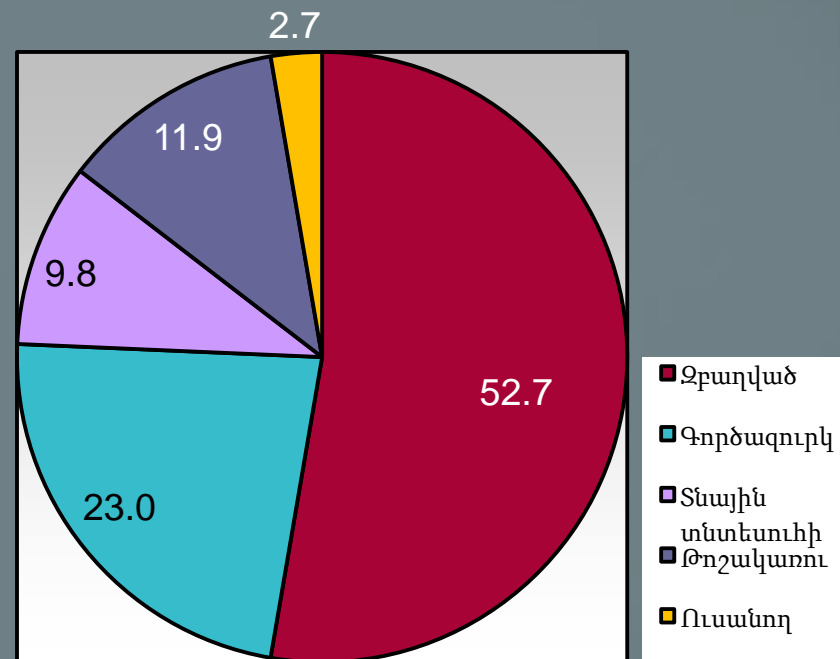
Նոյմ., 2012թ

Մեպտ., 2012թ

Հարցվողների զբաղվածությունն ըստ խմբերի (%-ով)

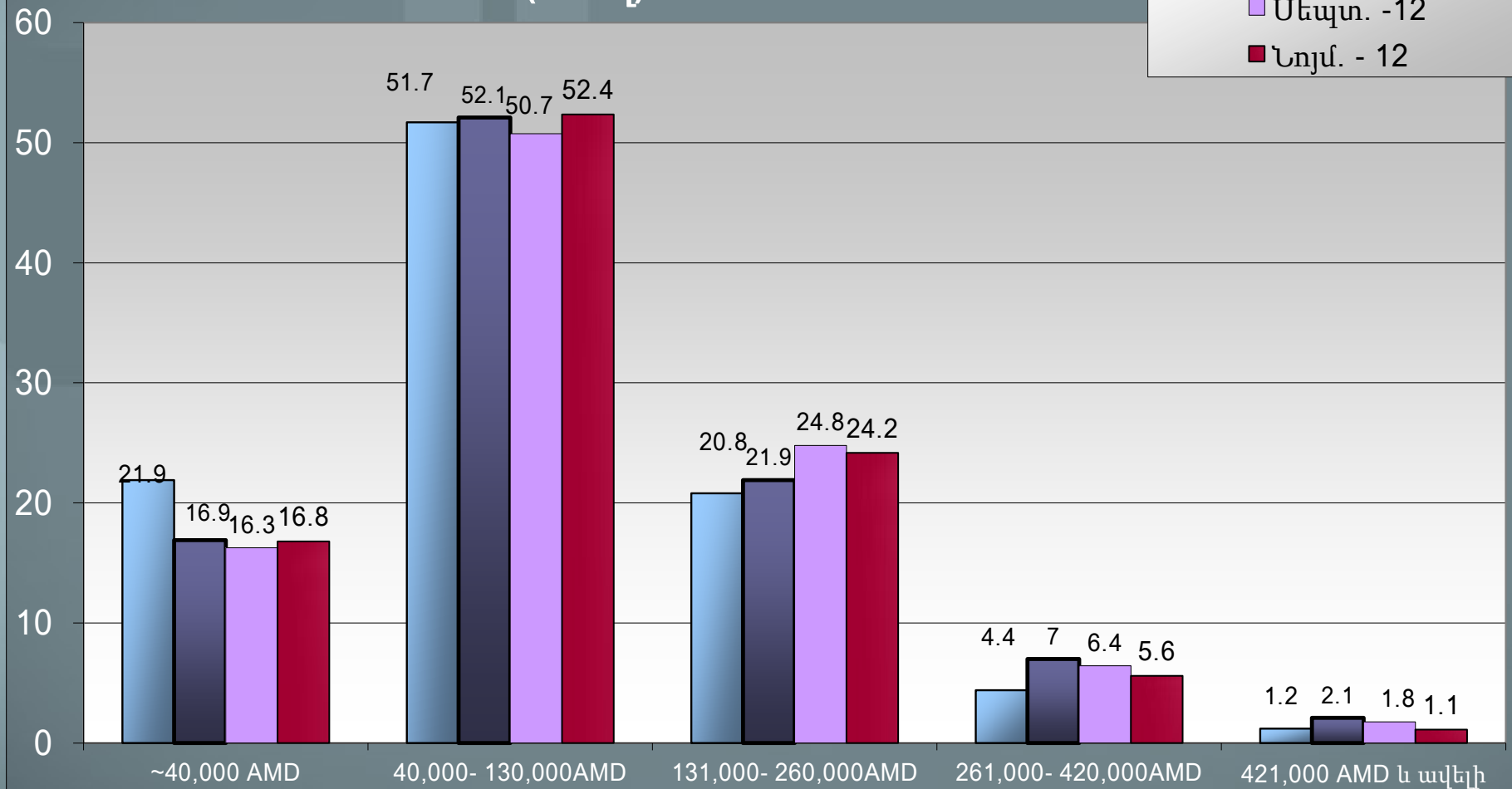


Հարցվողների զբաղվածությունն ըստ խմբերի (%-ով)



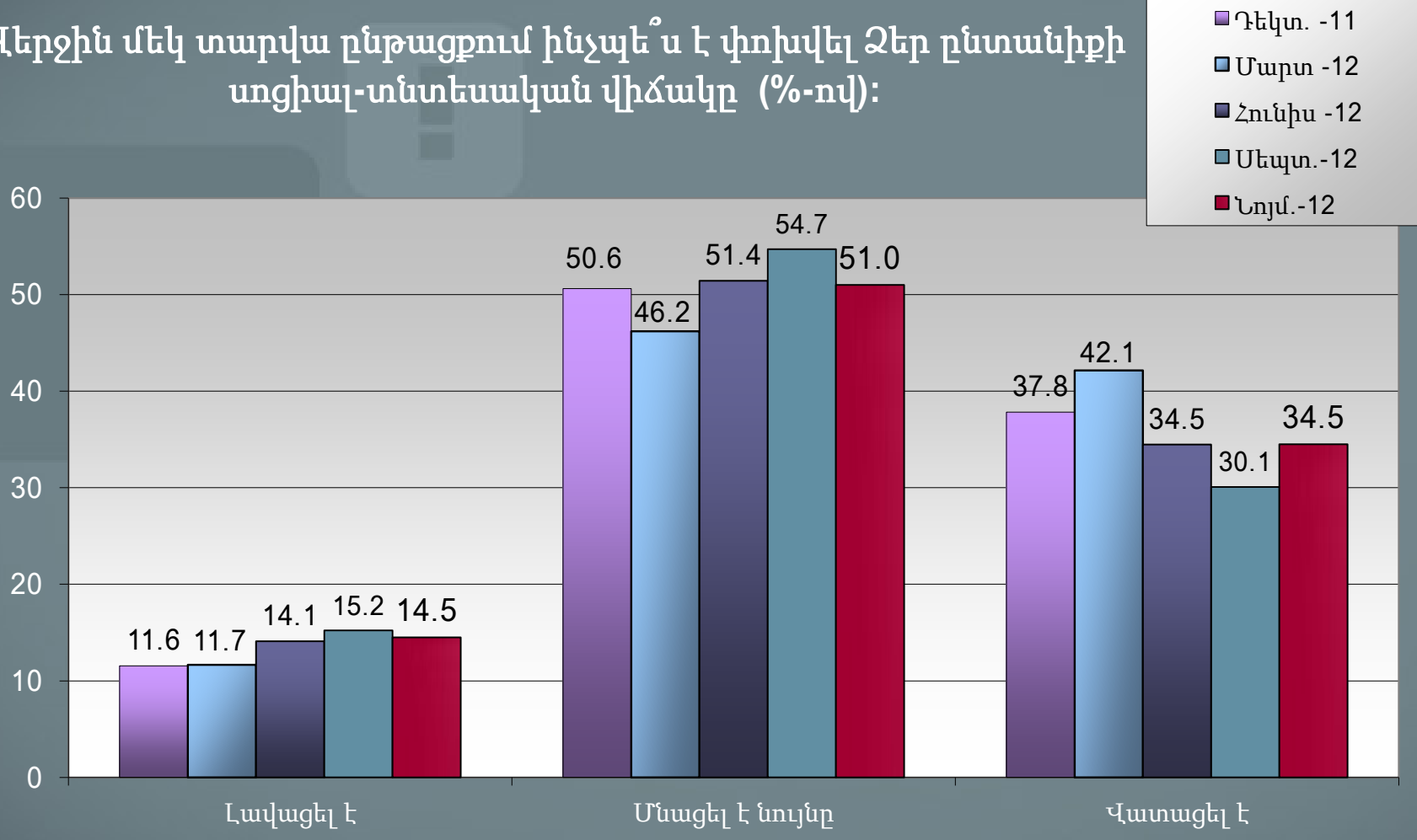
# Հարցվողների ժողովրդագրական բաշխումը. Եկամուտներ

Հարցվողների ընտանիքների ամսական եկամուտները  
(%-ով)



# Ընտանիքի սոցիալ-տնտեսական վիճակի փոփոխությունները

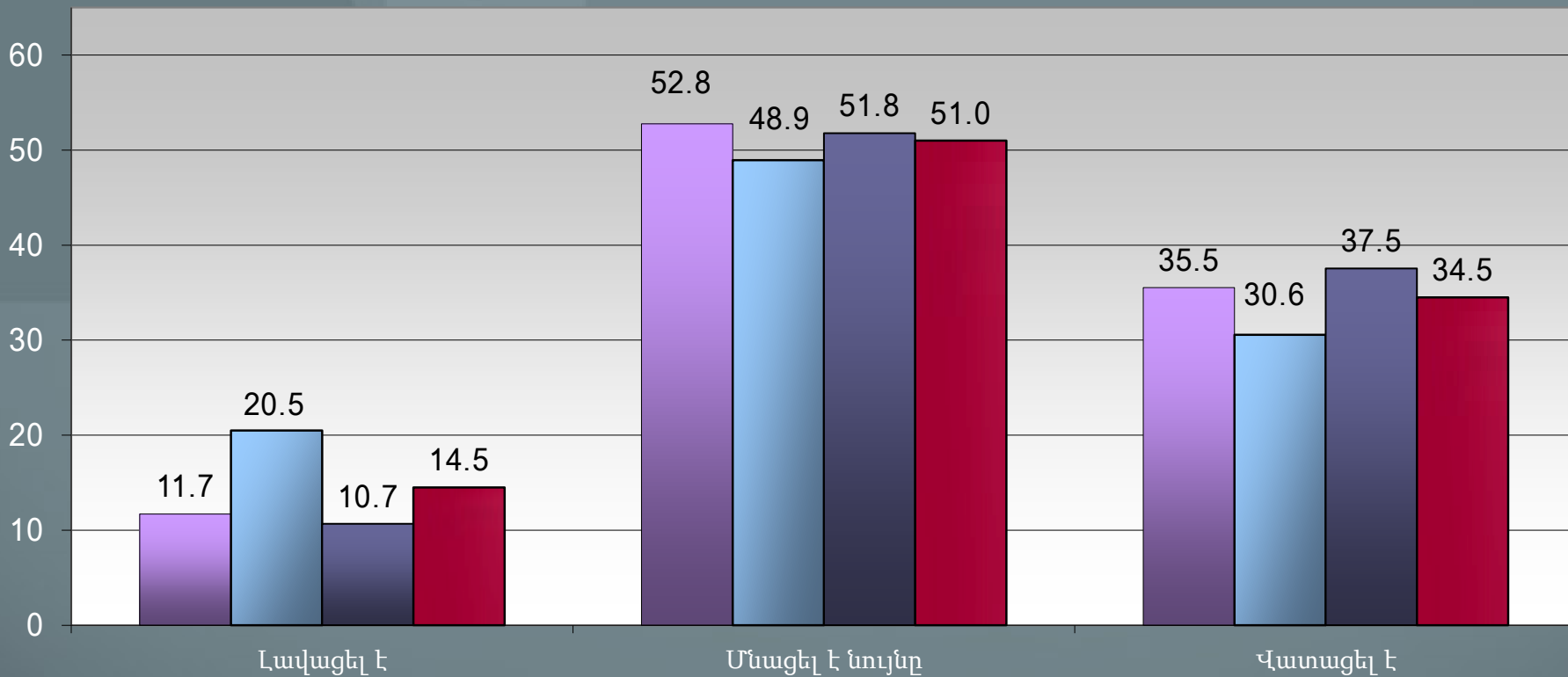
Վերջին մեկ տարվա ընթացքում ինչպե՞ս է փոխվել Ձեր ընտանիքի սոցիալ-տնտեսական վիճակը (%-ով):



# Ընտանիքի սոցիալ-տնտեսական վիճակի փոփոխությունները. ըստ բնակավայրերի (նոյեմբեր, 2012թ.)

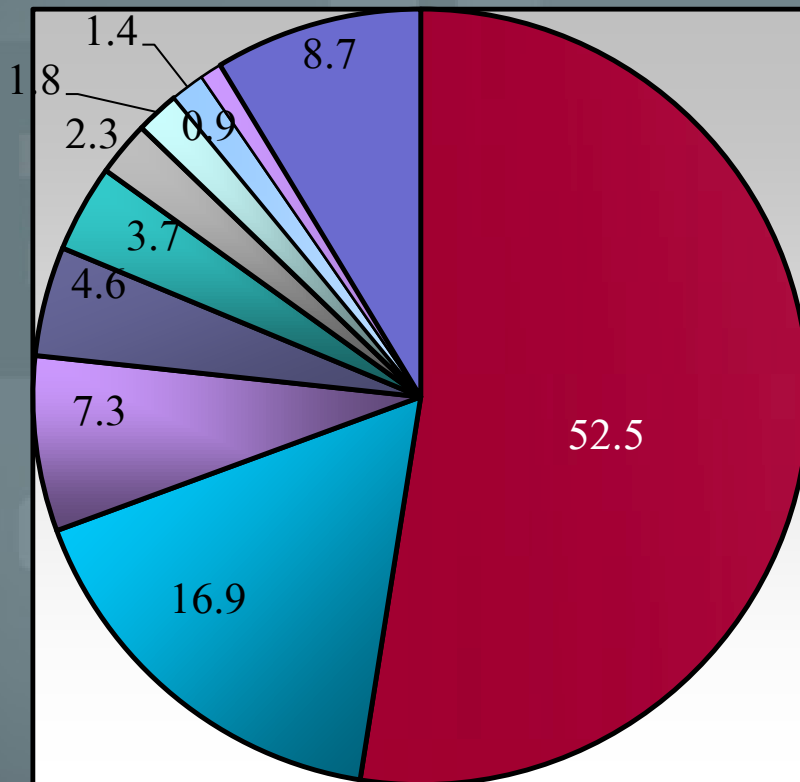
Վերջին մեկ տարվա ընթացքում ինչպե՞ս է փոխվել Ձեր ընտանիքի սոցիալ-տնտեսական վիճակը (%-ով):

- Երևան
- քաղաքներ
- գյուղեր
- ՀՀ



# Ընտանիքի սոցիալ-տնտեսական վիճակի փոփոխությունները. բարելավման պատճառները (նոյեմբեր, 2012թ.)

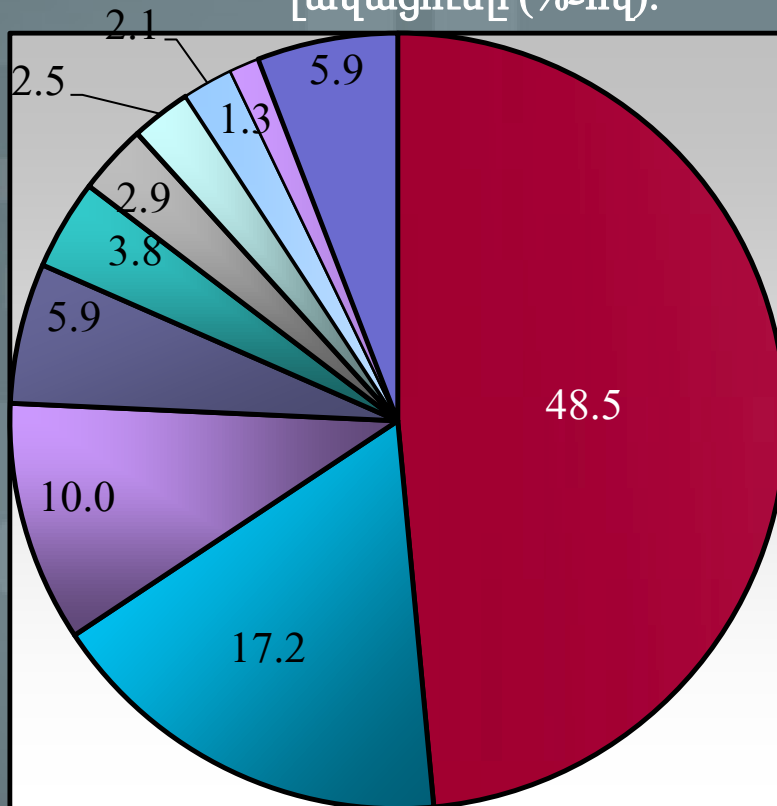
Ինչի՞ հետ է կապված ընտանիքի սոցիալ-տնտեսական վիճակի լավացումը (%-ով):



- Աշխատանքի առկայություն
- Արտագնա աշխատանք
- Ֆինանսական վիճակի բարելավում
- Առատ բերք
- Բարձր աշխատավարձ
- Արտասահմանից բարեկամների օգնություն
- Բարձր թոշակ, նպաստ
- Հողագործություն, ինքնազբաղվածություն
- Ծախսերի նվազում
- Այլ

# Ընտանիքի սոցիալ-տնտեսական վիճակի փոփոխությունները. բարելավման պատճառները (սեպտեմբեր, 2012թ.)

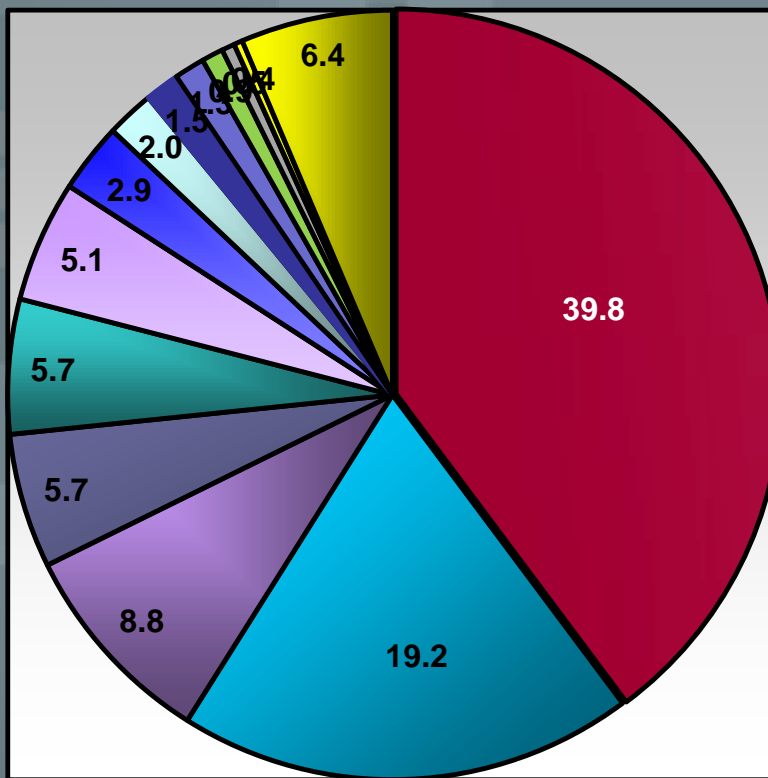
Ինչի՞ հետ է կապված ընտանիքի սոցիալ-տնտեսական վիճակի լավացումը (%-ով):



- Աշխատանքի առկայություն
- Արտագնա աշխատանք
- Ֆինանսական վիճակի բարելավում
- Բարձր աշխատավարձ
- Արտասահմանից բարեկամների օգնություն
- Հողագործություն, ինքնազբաղվածություն
- Ծախսերի նվազում
- Բարձր թոշակ, նպաստ
- Առատ բերք
- Այլ

# Ընտանիքի սոցիալ-տնտեսական վիճակի փոփոխությունները. վատթարացման պատճառները (նոյեմբեր, 2012թ.)

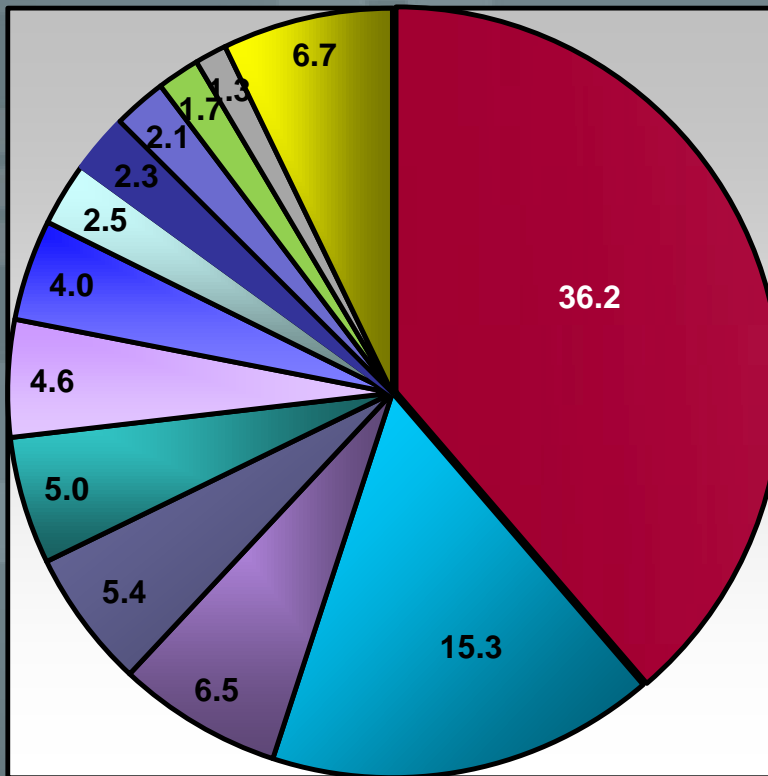
Ինչի՞ հետ է կապված ընտանիքի սոցիալ-տնտեսական վիճակի վատացումը (%-ով):




- Աշխատանքի բացակայություն
- Գների/ հարկերի աճ
- Ցածր աշխատավարձեր
- Ծախսերի ավելացում
- Ֆինանսների բացակայություն
- Դժբախտ պատահարներ, հիվանդություններ
- Աշխատանքը, առևտուրը քչացել է
- Վարկերի հետ կապված խնդիրներ
- Ցածր նպաստ, թոշակ
- Ընտանիքի անդամների ավելացում
- Երկրի տնտեսական վիճակի վատացում
- Գյուղմթերքի գին
- Նպաստի դադարեցում
- Այլ

# Ընտանիքի սոցիալ-տնտեսական վիճակի փոփոխությունները. վատթարացման պատճառները (սեպտեմբեր, 2012թ.)

Ինչի՞ հետ է կապված ընտանիքի սոցիալ-տնտեսական վիճակի վատացումը (%-ով):



- Աշխատանքի բացակայություն
- Գների/ հարկերի աճ
- Ծախսերի ավելացում
- Ֆինանսների բացակայություն
- Ցածր աշխատավարձեր
- Դժբախտ պատահարներ, հիվանդություններ
- Վարկերի հետ կապված խնդիրներ
- Երկրի տնտեսական վիճակ/ ճգնաժամ
- Արտագնա աշխատանք
- Ցածր նպաստ, թոշակ
- Նպաստի դադարեցում
- Գյուղմթերքի գին
- Այլ

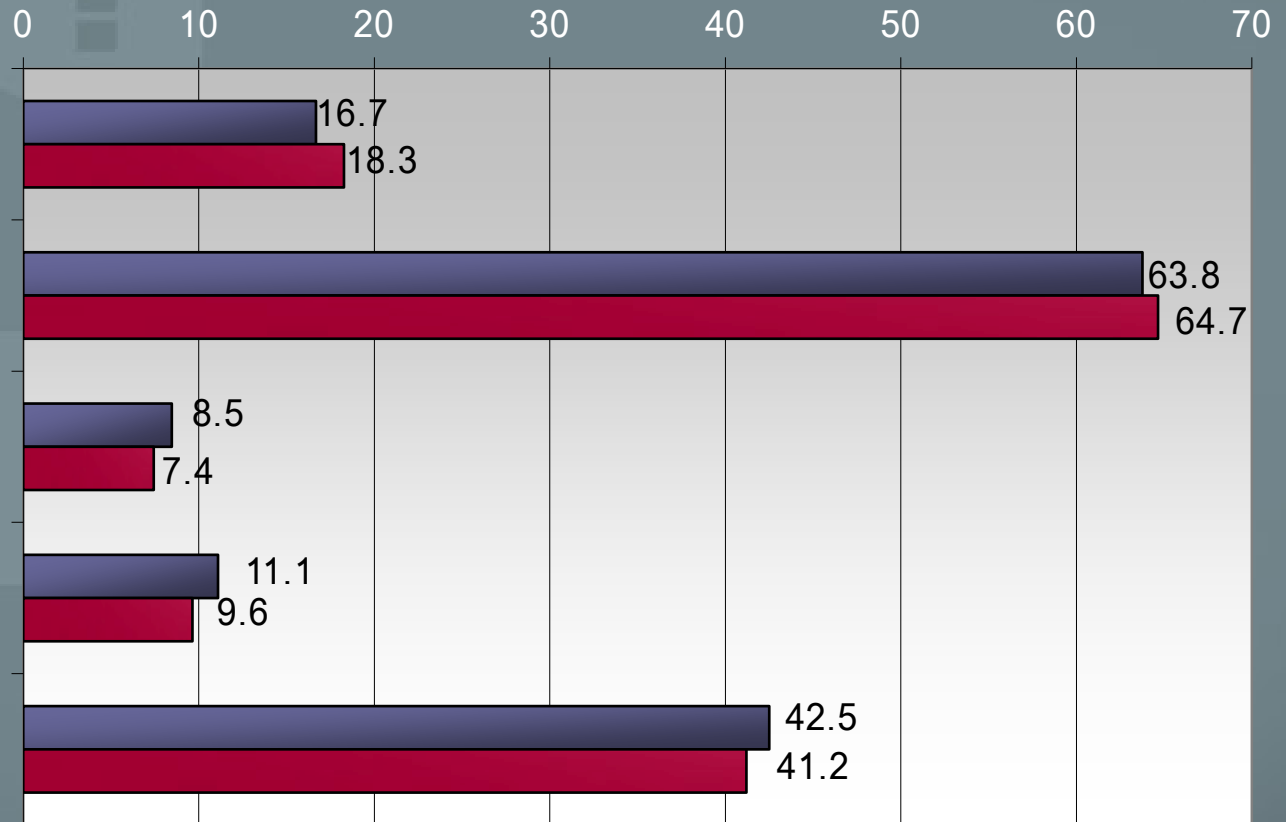


### 3. Սոցիալ-քաղաքական ակտիվությունը, տեղեկացվածությունը և հիմնախնդիրները

# Հարցվողների սոցիալ-քաղաքական ակտիվությունը

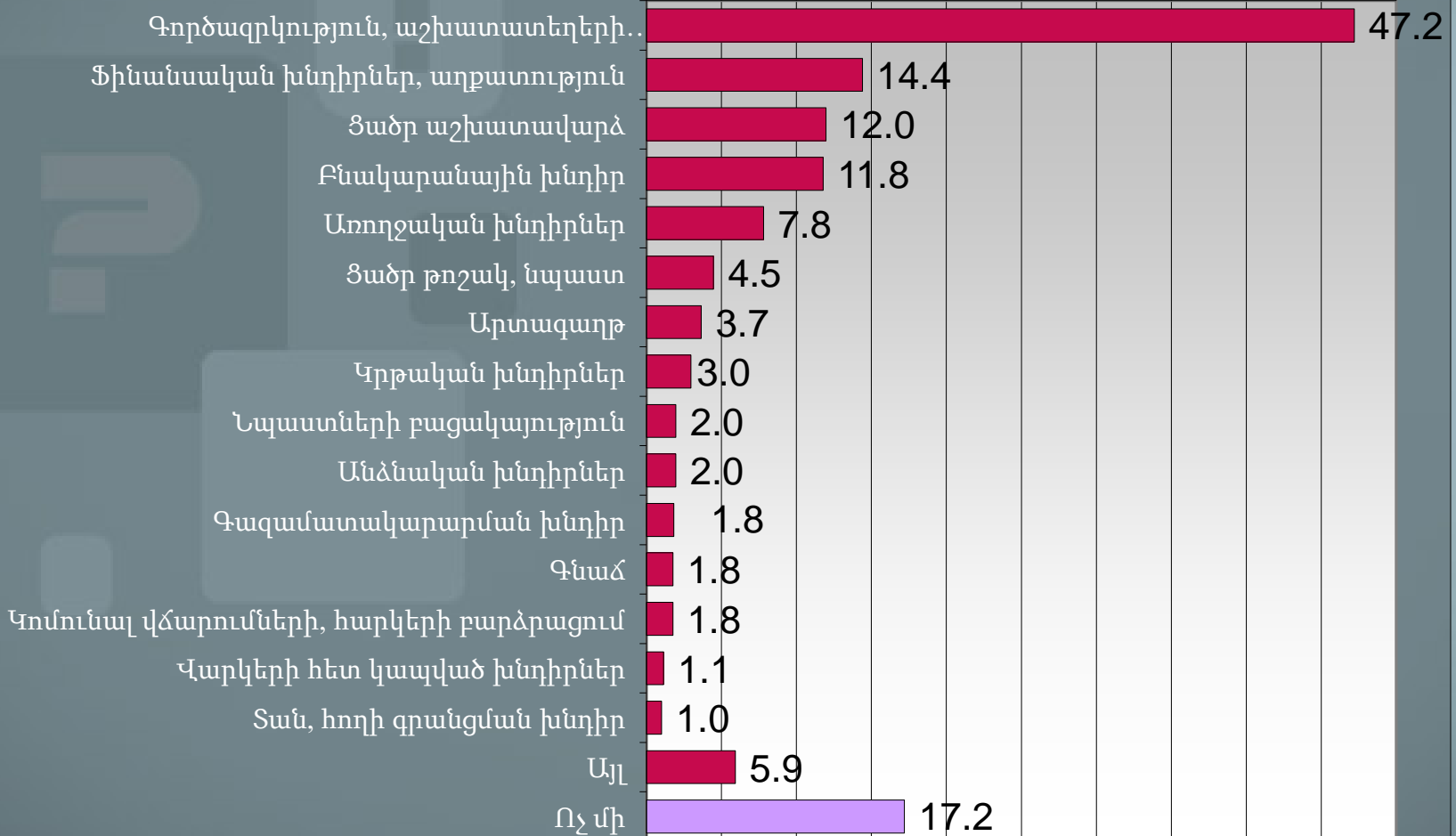
Հետևում եք արդյոք երկրում տեղի ունեցող սոցիալ-քաղաքական իրադարձություններին (%-ով):

■ սեպտ. -12  
■ նոյեմ. -12



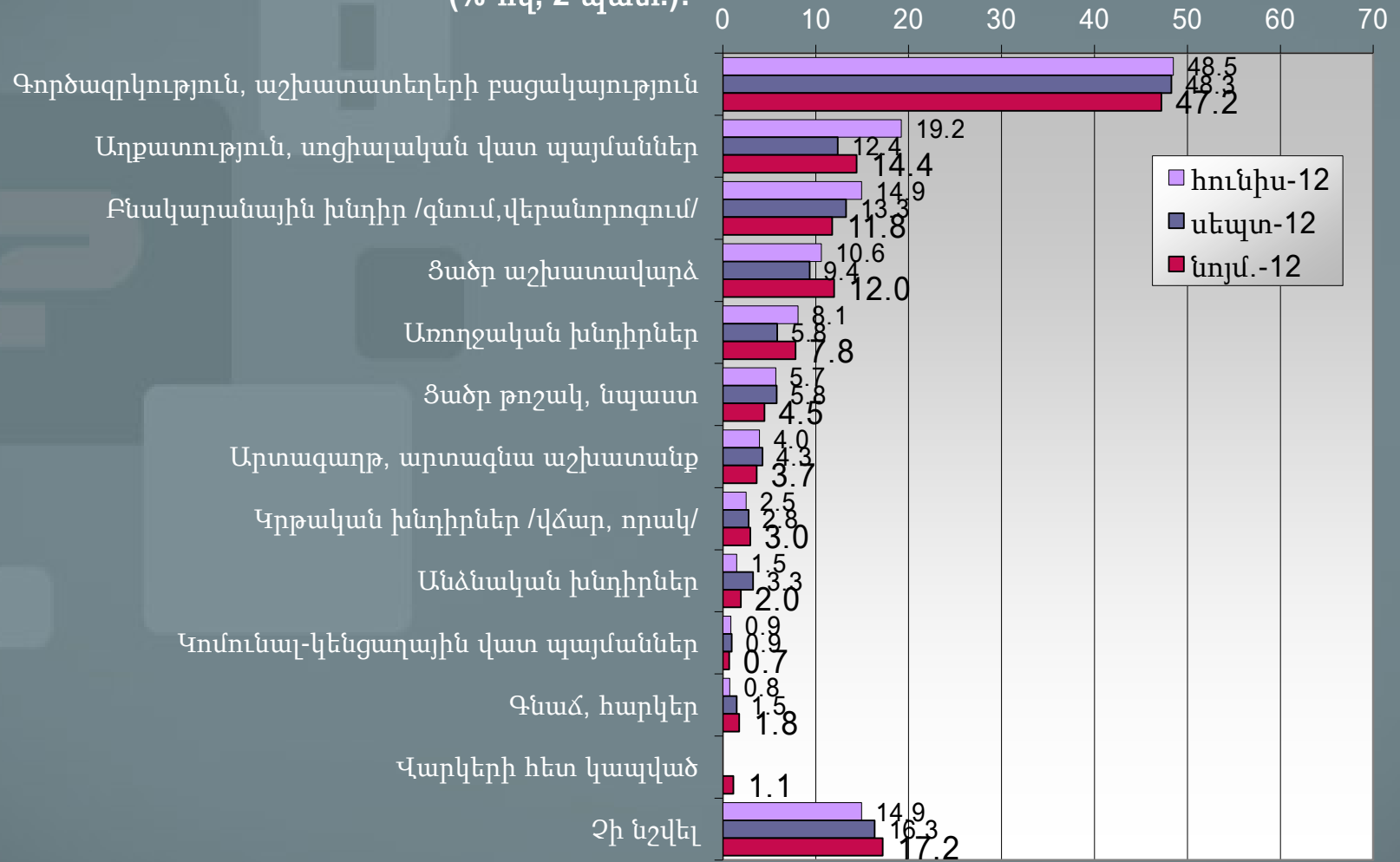
# Ընտանիքի առաջնային հիմնախնդիրները. նոյեմբեր 2012թ.

Որո՞նք են Ձեր ընտանիքի առջև կանգնած առավել կարևոր հիմնախնդիրները  
(%-ով, 2 պատ.)



# Ընտանիքի առաջնային հիմնախնդիրները. մ հունիս, սեպտեմբեր, նոյեմբեր 2012թ.

Որո՞նք են Ձեր ընտանիքի առջև կանգնած առավել կարևոր հիմնախնդիրները (%-ով, 2 պատ.):

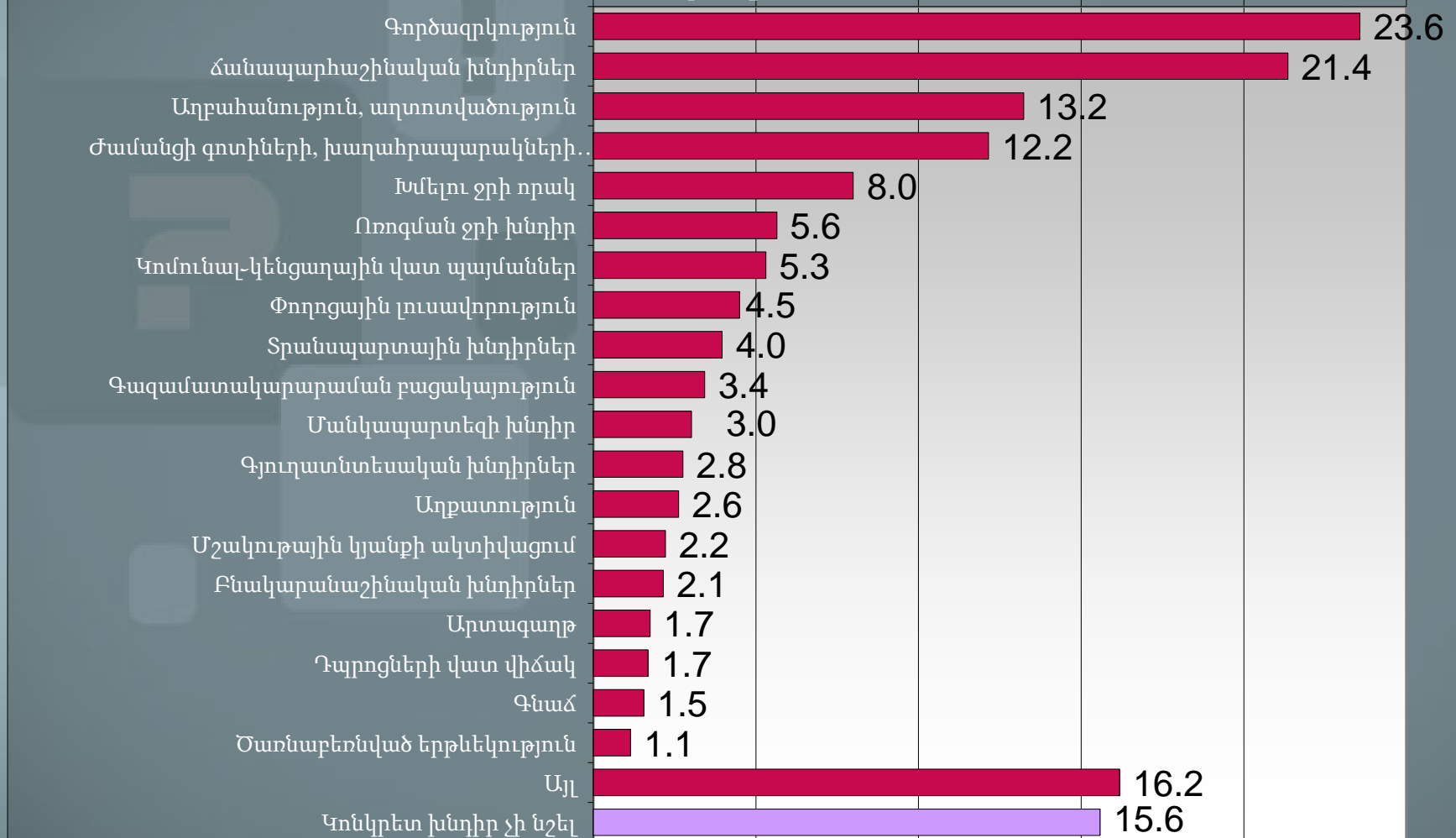


# Ընտանիքի առաջնային հիմնախնդիրներն ըստ պատասխանատուների

№	Հիմնախնդիր	Նախագահ	Կառավարություն	Ազգային ժողով	Մարզպետարան	ՏԻՄ	Համայնք/ժողովուրդ	Հարցվողն ինքը/ընտանիքը	Բոլորը	Ոչ ոք
1	Գործազրկություն, աշխատատեղերի բացակայություն	25.0	43.1	3.7	4.5	7.1	1.3	9.8	2.8	1.3
2	Բնակարանային խնդիր/գնում, վերանորոգում/	19.9	41.5	2.6	2.6	9.2	0.7	19.0	0.7	1.6
3	Ցածր աշխատավարձ	23.2	50.3	5.6	2.6	2.6	0.3	6.3	3.3	1.7
4	Ֆինանսական խնդիրներ	22.8	37.9	4.7	5.4	7.0	0.3	16.1	3.0	1.0
5	Առողջական խնդիրներ	17.0	39.8	4.4	2.9	3.9	0.0	21.8	0.5	5.8
6	Ցածր թոշակ, նպաստ	20.8	50.8	8.3	0.8	5.8	2.5	7.5	2.5	0.8
7	Արտագաղթ	27.0	44.0	7.0	1.0	6.0	0.0	12.0	1.0	1.0

# Համայնքի առաջնային հիմնախնդիրները. նոյեմբեր 2012թ.

Որո՞նք են Ձեր համայնքի առջև կանգնած առավել կարևոր հիմնախնդիրները  
(%-ով, 2 պատ.):



# Երևանի համայնքների հիմնախնդիրները

№	Հիմնախնդիր	% ըստ Երևանի հարցվողների
1	Քաղաքաշինական խնդիրներ, ժամանցային գոտիների, խաղահրապարակների բացակայություն	15.3
2	Աղբահանություն	15.1
3	Ճանապարհաշինական խնդիրներ	8.6
4	Կոմունալ-կենցաղային վատ պայմաններ	7.6
5	Տրանսպորտային խնդիրներ	4.9
6	Փողոցների լուսավորություն	3.9
7	Խմելու ջրի խնդիր	3.1
8	Գործազրկություն, աշխատանքի բացակայություն	2.1
9	Ծանրաբեռնված երթևեկություն	2.1
10	Համատիրությունների վատ աշխատանք	1.9
	Ոչ մի խնդիր	18.7

# Մարզային քաղաքների հիմնախնդիրները

№	Հիմնախնդիր	% ըստ քաղաքների հարցվողների
1	Գործազրկություն	30.7
2	Ճանապարհաշինական խնդիրներ	13.2
3	Աղբահանություն, աղբարկղների բացակայություն, աղտոտվածություն	10.3
4	Աղբատություն, սոցիալական ծանր վիճակ	3.8
5	Քաղաքաշինական խնդիրներ, ժամանցային գոտիների, խաղահրապարակների բացակայություն	3.8
6	Ժամանցի վայրերի բացակայություն	3.6
7	Խմելու ջրի խնդիր	3.3
8	Կոմունալ-կենցաղային վատ պայմաններ	2.6
9	Գնաճ, ապրանքների թանկացում	2.5
10	Բնակարանաշինության խնդիր	2.5
	Ոչ մի խնդիր	4.2

# Գյուղական համայնքների հիմնախնդիրները

№	Հիմնախնդիր	% ըստ գյուղերի հարցվողների
1	Ճանապարհաշինական խնդիրներ	<b>19.1</b>
2	Գործազրկություն	13.4
3	Խմելու ջրի խնդիր	8.6
4	Ոռոգման ջրի խնդիր	8.3
5	Գազի խնդիր	5.5
6	Գյուղատնտեսական խնդիրներ	4.5
7	Մանկապարտեզների բացակայություն	4.2
8	Ճանապարհների լուսավորության խնդիր	2.9
9	Աղբահանության խնդիր	2.4
10	Դպրոցների հետ կապված խնդիր	2.4
	Ոչ մի խնդիր	<b>8.8</b>

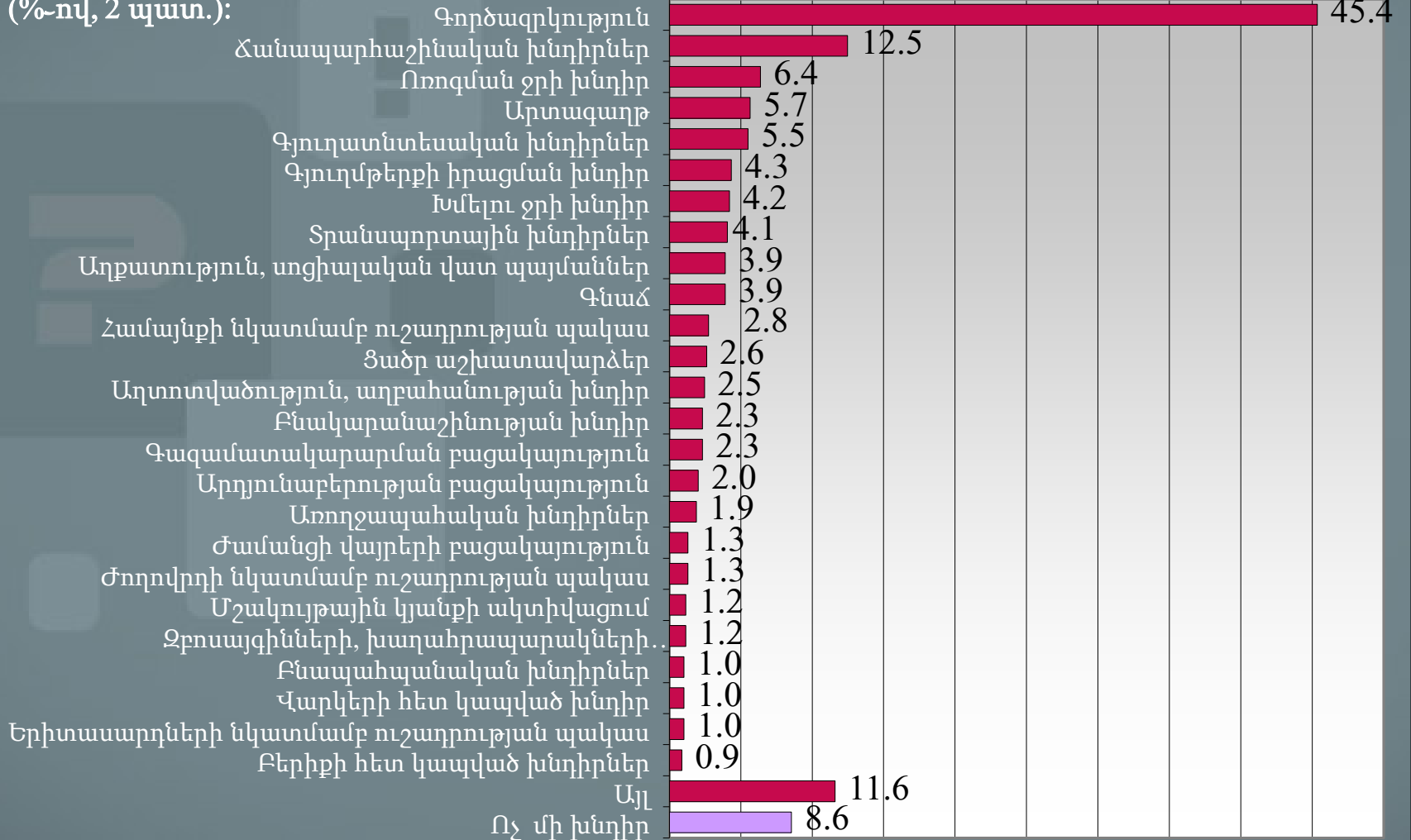
# Համայնքների առաջնային հիմնախնդիրներն ըստ պատասխանատուների

№	Հիմնախնդիր	Նախագահ	Կառավարություն	Ազգային ժողով	Մարզպետարան	ՏԻՄ	Համայնք/ ժողովորդ
1	Գործազրկություն	16.0	33.6	4.6	12.5	29.5	2.3
2	Ճանապարհաշինական խնդիրներ	7.7	19.4	1.6	14.6	45.9	6.8
3	Աղբահանության խնդիր	1.8	10.8	0.3	5.0	60.2	18.4
4	Կառուցապատում, խաղահրապարակներ, զբոսայգիներ	2.2	7.3	1.3	2.2	64.7	20.3
5	Խմելու ջրի խնդիր	3.6	18.1	0.0	14.0	46.2	8.1
6	Ոռոգման ջրի խնդիր	12.2	25.7	3.4	18.2	25.0	6.1
7	Կոմունալ-կենցաղային վատ պայմաններ	2.2	8.9	1.5	5.9	52.6	22.2
8	Ճանապարհների լուսավորության խնդիր	4.0	8.9	0.8	5.6	62.9	14.5
9	Գազամատակարարման խնդիր	12.2	30.6	2.0	24.5	27.6	1.0
10	Տրանսպորտային խնդիրներ	1.0	22.9	1.0	10.4	53.1	10.4

# Մարզի առաջնային հիմնախնդիրները. նույնքեր 2012թ.

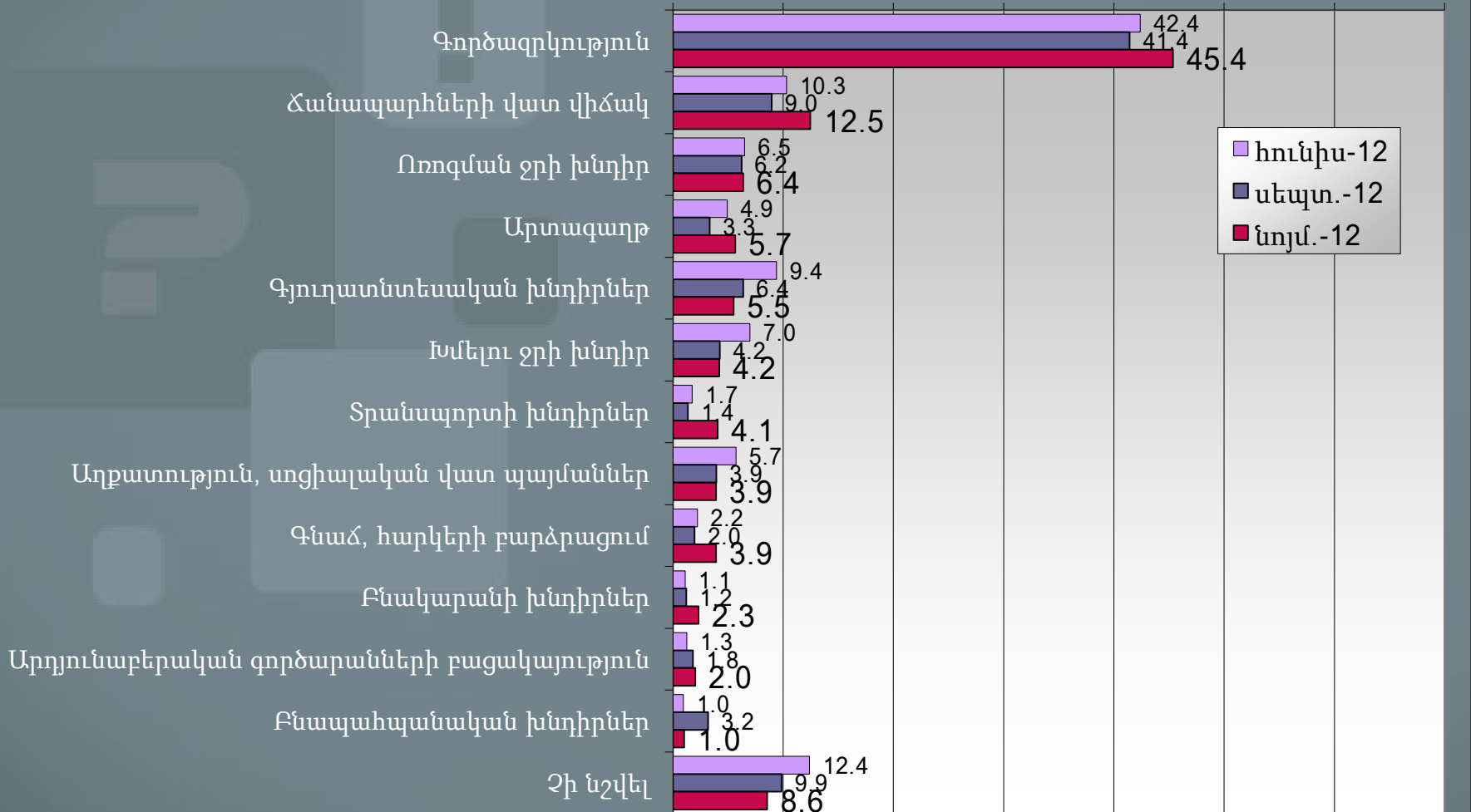
Որո՞նք են Ձեր մարզի առջև կանգնած առավել զարևոր հիմնախնդիրները 30 35 40 45 50

(%-ով, 2 պատ.):



# Մարզի առաջնային հիմնախնդիրները. հունիս, սեպտեմբեր, նոյեմբեր 2012թ.

Որո՞նք են Ձեր մարզի առջև կանգնած առավել կարևոր հիմնախնդիրները  
(%-ով, 2 պայտ.):



# Մարզային հիմնախնդիրներն ըստ մարզերի - 1

№	Հիմնախնդիրներ	Արարատ	Արմավիր	Գեղարքունիք	Շիրակ	Վայոց Ձոր
1	Գործազրկություն	18.6	25.6	40.9	36.9	40.0
2	Ճանապարհաշինական խնդիրներ	7.2	6.8	4.5	11.5	6.7
3	Ոռոգման ջրի խնդիր	14.4	11.1	0.0	0.8	1.7
4	Արտագաղթ	2.1	1.7	9.1	3.8	6.7
5	Գյուղատնտեսական խնդիրներ	6.2	5.1	5.5	5.4	1.7
6	Գյուղմթերքի իրացման խնդիր	5.2	4.3	3.6	1.5	3.3
7	Խմելու ջրի խնդիր	5.2	7.7	0.9	2.3	1.7
8	Տրանսպորտային խնդիրներ	5.2	3.4	0.0	0.8	1.7
9	Աղքատություն	1.0	0.9	1.8	4.6	5.0
10	Գնաճ	3.1	3.4	3.6	1.5	0.0

# Մարզային հիմնախնդիրներն ըստ մարզերի - 2

№	Հիմնախնդիրներ	Սյունիք	Կոտայք	Արագածոտն	Լոռի	Տավուշ
1	Գործազրկություն	31.2	28.7	21.5	42.9	31.5
2	Ճանապարհաշինական խնդիրներ	17.2	10.2	16.5	2.4	7.4
3	Ոռոգման ջրի խնդիր	1.1	1.9	11.4	0.0	5.6
4	Արտագաղթ	5.4	1.9	2.5	4.0	3.7
5	Գյուղատնտեսական խնդիրներ	1.1	0.9	1.3	3.2	9.3
6	Գյուղմթերքի իրացման խնդիր	4.3	1.9	1.3	3.2	1.9
7	Խմելու ջրի խնդիր	2.2	1.9	3.8	0.0	5.6
8	Տրանսպորտային խնդիրներ	2.2	7.4	6.3	0.8	1.9
9	Աղքատություն	1.1	1.9	2.5	5.6	3.7
10	Գնաճ	7.5	1.9	2.5	1.6	1.9

# Արարատի մարզի առաջնային հիմնախնդիրները

№	Հիմնախնդիր	% ըստ մարզի հարցվողների
1	Գործազրկություն	18.6
2	Ոռոգման ջրի խնդիր	14.4
3	Ճանապարհաշինական խնդիրներ	7.2
4	Գյուղատնտեսական խնդիրներ	6.2
5	Գյուղմթերքի իրացման խնդիր	5.2
6	Խմելու ջրի խնդիր	5.2
7	Տրանսպորտային խնդիրներ	5.2
8	Գնաճ	3.1
9	Ցածր աշխատավարձ	3.1
10	Արտագաղթ	2.1
11	Աղբահանության խնդիր, աղտոտվածություն	2.1
12	Գազամատակարարման խնդիր	2.1
13	Առողջապահական խնդիրներ	2.1

# Արմավիրի մարզի առաջնային հիմնախնդիրները

№	Հիմնախնդիր	% ըստ մարզի հարցվողների
1	Գործազրկություն	<b>25.6</b>
2	Ոռոգման ջրի խնդիր	<b>11.1</b>
3	Խմելու ջրի խնդիր	<b>7.7</b>
4	Ճանապարհաշինական խնդիրներ	<b>6.8</b>
5	Գյուղատնտեսական խնդիրներ	<b>5.1</b>
6	Գյուղմթերքի իրացման խնդիր	<b>4.3</b>
7	Տրանսպորտային խնդիրներ	<b>3.4</b>
8	Գնաճ	<b>3.4</b>
9	Վարկերի հետ կապված խնդիրներ	<b>3.4</b>
10	Կանաչապատում, խաղահրապարակների, այգիների բացակայություն	<b>2.6</b>
11	Ցածր աշխատավարձ	<b>1.7</b>
12	Արտագաղթ	<b>1.7</b>

# Գեղարքունիքի մարզի առաջնային հիմնախնդիրները

№	Հիմնախնդիր	% ըստ մարզի հարցվողների
1	Գործազրկություն	<b>40.9</b>
2	Արտագաղթ	<b>9.1</b>
3	Գյուղատնտեսական խնդիրներ	<b>5.5</b>
4	Ճանապարհաշինական խնդիրներ	<b>4.5</b>
5	Գյուղմթերքի իրացման խնդիր	<b>3.6</b>
6	Գնաճ	<b>3.6</b>
7	Առողջապահական խնդիրներ	<b>1.8</b>
8	Աղքատություն	<b>1.8</b>
9	Տեղական իշխանությունների վատ աշխատանք	<b>1.8</b>
10	Աղբահանության խնդիր, աղտոտվածություն	<b>1.8</b>
11	Կտրվածություն, համայնքի նկատմամբ ուշադրության պակաս	<b>1.8</b>
12	Ժամանցի վայրերի բացակայություն	<b>1.8</b>
13	Ժողովրդի նկատմամբ ուշադրության պակաս	<b>1.8</b>

# Շիրակի մարզի առաջնային հիմնախնդիրները

No	Հիմնախնդիր	% ըստ մարզի հարցվողների
1	Գործազրկություն	<b>36.9</b>
2	Ճանապարհաշինական խնդիրներ	<b>11.5</b>
3	Գյուղատնտեսական խնդիրներ	5.4
4	Աղքատություն	4.6
5	Բնակարանային խնդիր	4.6
6	Արտագաղթ	3.8
7	Աղբահանության խնդիր, աղտոտվածություն	3.1
8	Կտրվածություն, համայնքի նկատմամբ ուշադրության պակաս	3.1
9	Գազամատակարարման խնդիր	3.1
10	Խմելու ջրի խնդիր	2.3
11	Գյուղմթերքի իրացման խնդիր	1.5
12	Գնաձ	1.5
13	Առողջապահական խնդիրներ	1.5
14	Ժամանցի վայրերի բացակայություն	1.5
15	Ժողովրդի նկատմամբ ուշադրության պակաս	1.5

# Վայոց Ձոր մարզի առաջնային հիմնախնդիրները

№	Հիմնախնդիր	% ըստ մարզի հարցվողների
1	Գործազրկություն	<b>40.0</b>
2	Ճանապարհաշինական խնդիրներ	6.7
3	Արտագաղթ	6.7
4	Երիտասարդության նկատմամբ ուշադրության պակաս	6.7
5	Աղքատություն	5.0
6	Արդյունաբերության բացակայություն	5.0
7	Կտրվածություն, համայնքի նկատմամբ ուշադրության պակաս	3.3
8	Գյուղմթերքի իրացման խնդիր	3.3
9	Ժողովրդի նկատմամբ ուշադրության պակաս	3.3
10	Ցածր աշխատավարձ	3.3
11	Փողոցային լուսավորություն	3.3

# Մյունիքի մարզի առաջնային հիմնախնդիրները

№	Հիմնախնդիր	% ըստ մարզի հարցվողների
1	Գործազրկություն	<b>31.2</b>
2	Ճանապարհաշինական խնդիրներ	17.2
3	Գնաճ	7.5
4	Արտագաղթ	5.4
5	Գյուղմթերքի իրացման խնդիր	4.3
6	Կտրվածություն, համայնքի նկատմամբ ուշադրության պակաս	3.2
7	Ցածր աշխատավարձ	3.2
8	Խմելու ջրի խնդիր	2.2
9	Տրանսպորտային խնդիրներ	2.2
10	Աղբահանության խնդիր, աղտոտվածություն	2.2
11	Կոռուպցիա	2.2

# Կոտայքի մարզի առաջնային հիմնախնդիրները

№	Հիմնախնդիր	% ըստ մարզի հարցվողների
1	Գործազրկություն	<b>28.7</b>
2	Ճանապարհաշինական խնդիրներ	<b>10.2</b>
3	Տրանսպորտային խնդիրներ	<b>7.4</b>
4	Կտրվածություն, համայնքի նկատմամբ ուշադրության պակաս	<b>3.7</b>
5	Արդյունաբերության բացակայություն	<b>3.7</b>
6	Աղբահանության խնդիր, աղտոտվածություն	<b>2.8</b>
7	Կանաչապատում, խաղահրապարակների, այգիների բացակայություն	<b>2.8</b>
8	Գնաճ	<b>1.9</b>
9	Արտագաղթ	<b>1.9</b>
10	Գյուղմթերքի իրացման խնդիր	<b>1.9</b>
11	Ցածր աշխատավարձ	<b>1.9</b>
12	Խմելու ջրի խնդիր	<b>1.9</b>

# Արագածոտնի մարզի առաջնային հիմնախնդիրները

№	Հիմնախնդիր	% ըստ մարզի հարցվողների
1	Գործազրկություն	21.5
2	Ճանապարհաշինական խնդիրներ	16.5
3	Ոռոգման ջրի խնդիր	11.4
4	Գազամատակարարման խնդիր	7.6
5	Տրանսպորտային խնդիրներ	6.3
6	Աղբահանության խնդիր, աղտոտվածություն	3.8
7	Խմելու ջրի խնդիր	3.8
8	Գնաճ	2.5
9	Արտագաղթ	2.5
10	Աղքատություն	2.5
11	Մշակութային կյանքի ակտիվացում	2.5
12	Կտրվածություն, համայնքի նկատմամբ ուշադրության պակաս	1.3
13	Արդյունաբերության բացակայություն	1.3

# Լոռու մարզի առաջնային հիմնախնդիրները

№	Հիմնախնդիր	% ըստ մարզի հարցվողների
1	Գործազրկություն	<b>42.9</b>
2	Բնակարանային խնդիր	6.3
3	Աղքատություն	5.6
4	Արտագաղթ	4.0
5	Բնապահպանական խնդիրներ, աղտոտվածություն	4.0
6	Գյուղմթերքի իրացման խնդիր	3.2
7	Գյուղատնտեսական խնդիրներ	3.2
8	Ցածր աշխատավարձ	3.2
9	Ճանապարհաշինական խնդիրներ	2.4
10	Բերքի հետ կապված խնդիր	2.4
11	Գնաճ	1.6
12	Մշակութային կյանքի ակտիվացում	1.6
13	Առողջապահական խնդիրներ	1.6

# Տավուշի մարզի առաջնային հիմնախնդիրները

№	Հիմնախնդիր	% ըստ մարզի հարցվողների
1	Գործազրկություն	<b>31.5</b>
2	Գյուղատնտեսական խնդիրներ	<b>9.3</b>
3	Ճանապարհաշինական խնդիրներ	<b>7.4</b>
4	Ոռոգման ջրի խնդիր	<b>5.6</b>
5	Խմելու ջրի խնդիր	<b>5.6</b>
6	Աղքատություն	<b>3.7</b>
7	Արտագաղթ	<b>3.7</b>
8	Արդյունաբերության բացակայություն	<b>3.7</b>
9	Սահմանամերձ տարածք	<b>3.7</b>
10	Գյուղմթերքի իրացման խնդիր	<b>1.9</b>
11	Գնաճ	<b>1.9</b>
12	Մշակույթային կյանքի ակտիվացում	<b>1.9</b>
13	Տրանսպորտային խնդիրներ	<b>1.9</b>

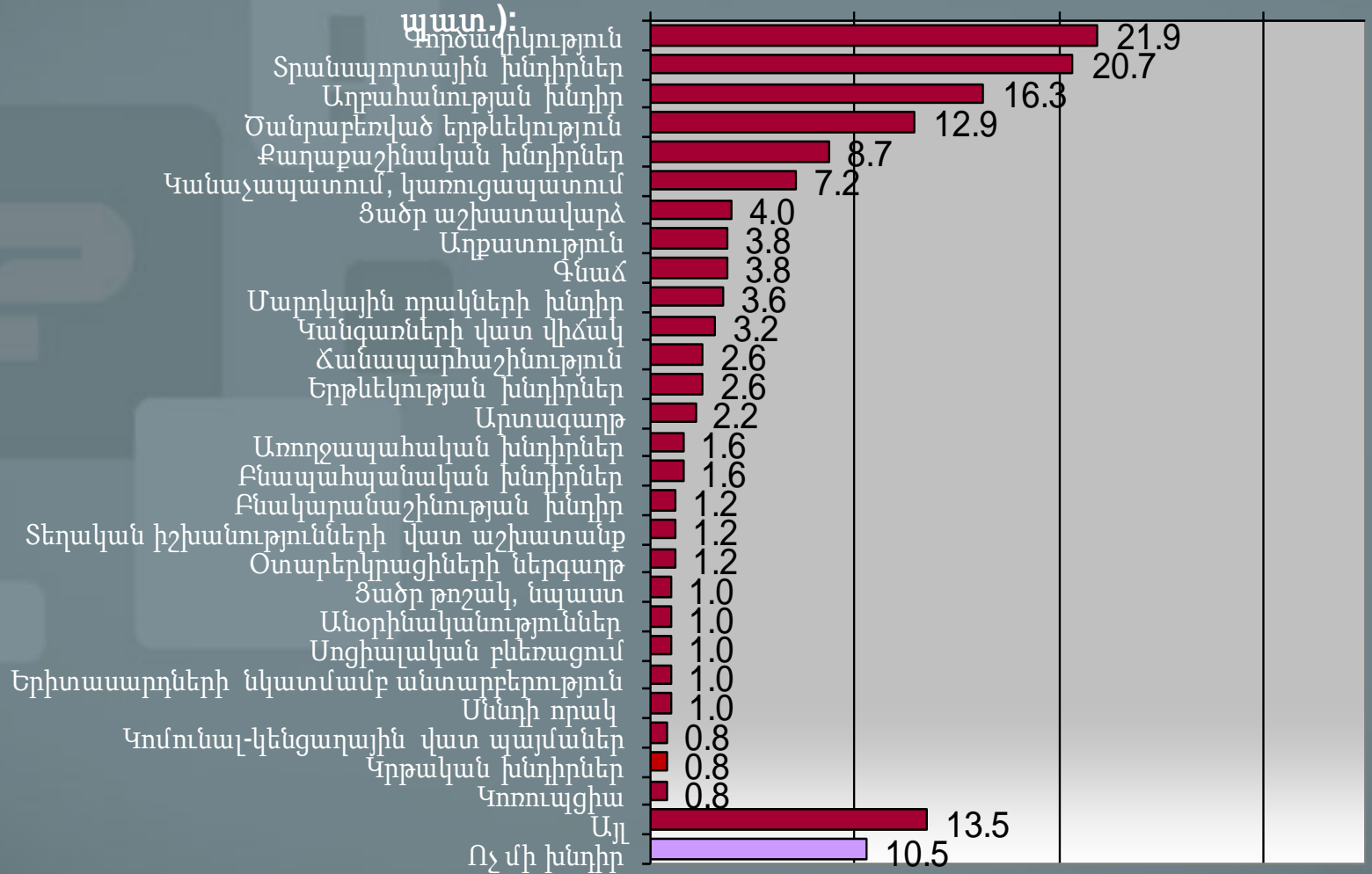
# Մարզերի առաջնային հիմնախնդիրներն ըստ պատասխանատուների

№	Հիմնախնդիր	Նախագահ	Կառավարություն	Ազգային ժողով	Մարզպետարան	ՏԻՄ
1	Գործազրկություն	18.6	38.5	3.8	26.5	5.0
2	Ճանապարհաշինական խնդիրներ	9.8	32.9	5.6	33.6	14.0
3	Արտագաղթ	28.6	48.6	2.9	10.0	1.4
4	Ոռոգման ջրի խնդիր	5.9	35.3	4.4	30.9	14.7
5	Գյուղատնտեսական խնդիրներ	16.4	57.4	3.3	14.8	0.0

# Երևանի առաջնային հիմնախնդիրները. նույեմբեր 2012թ.

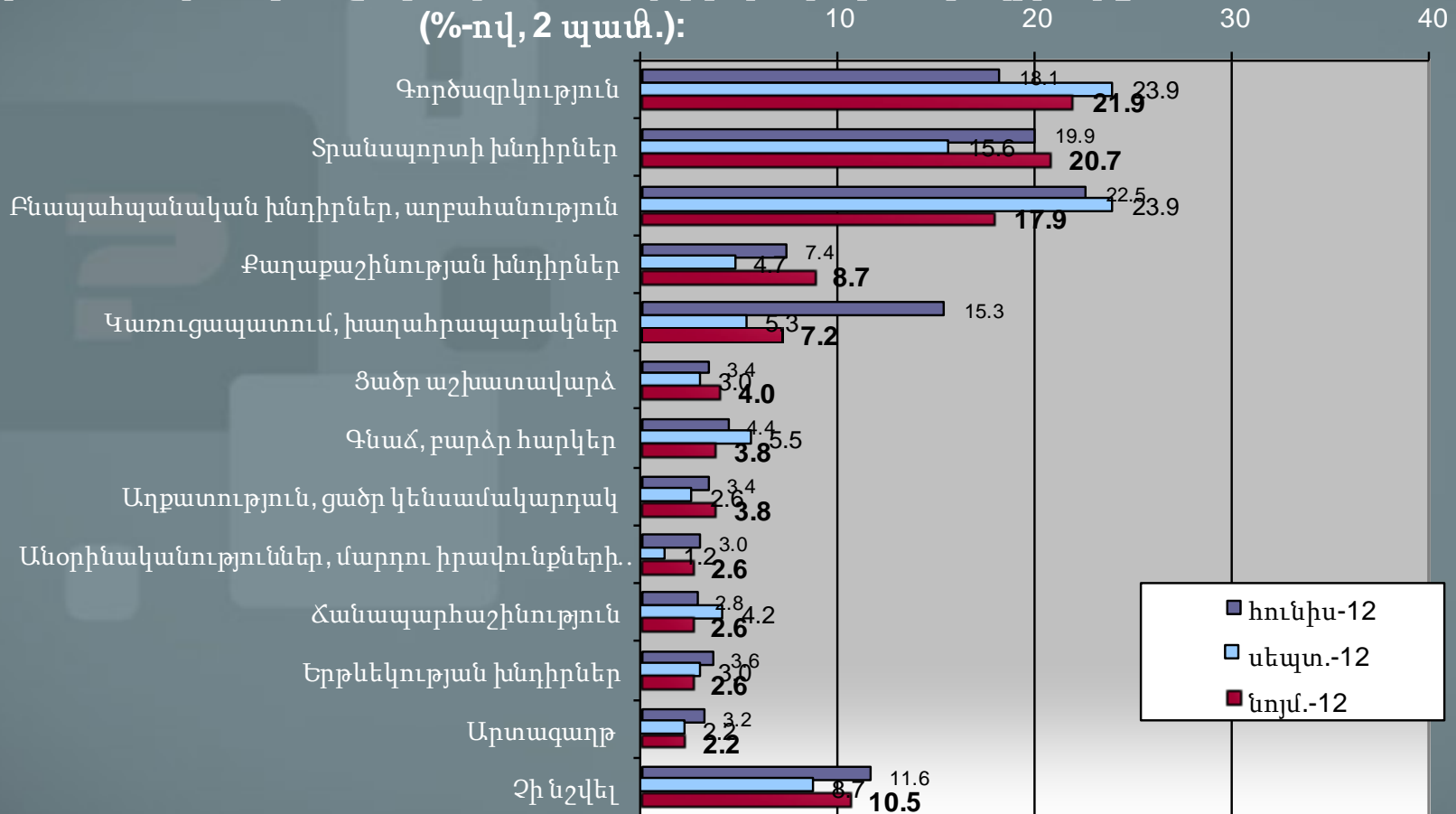
Որո՞նք են Երևանի առջև կանգնած առավել կարևոր հիմնախնդիրները (%-ով, Ձ)

30



# Երևանի առաջնային հիմնախնդիրները. հունիս, սեպտեմբեր, նոյեմբեր 2012թ.

Որո՞նք են Երևանի առջև կանգնած առավել կարևոր հիմնախնդիրները  
(%-ով, 2 պատմ.):

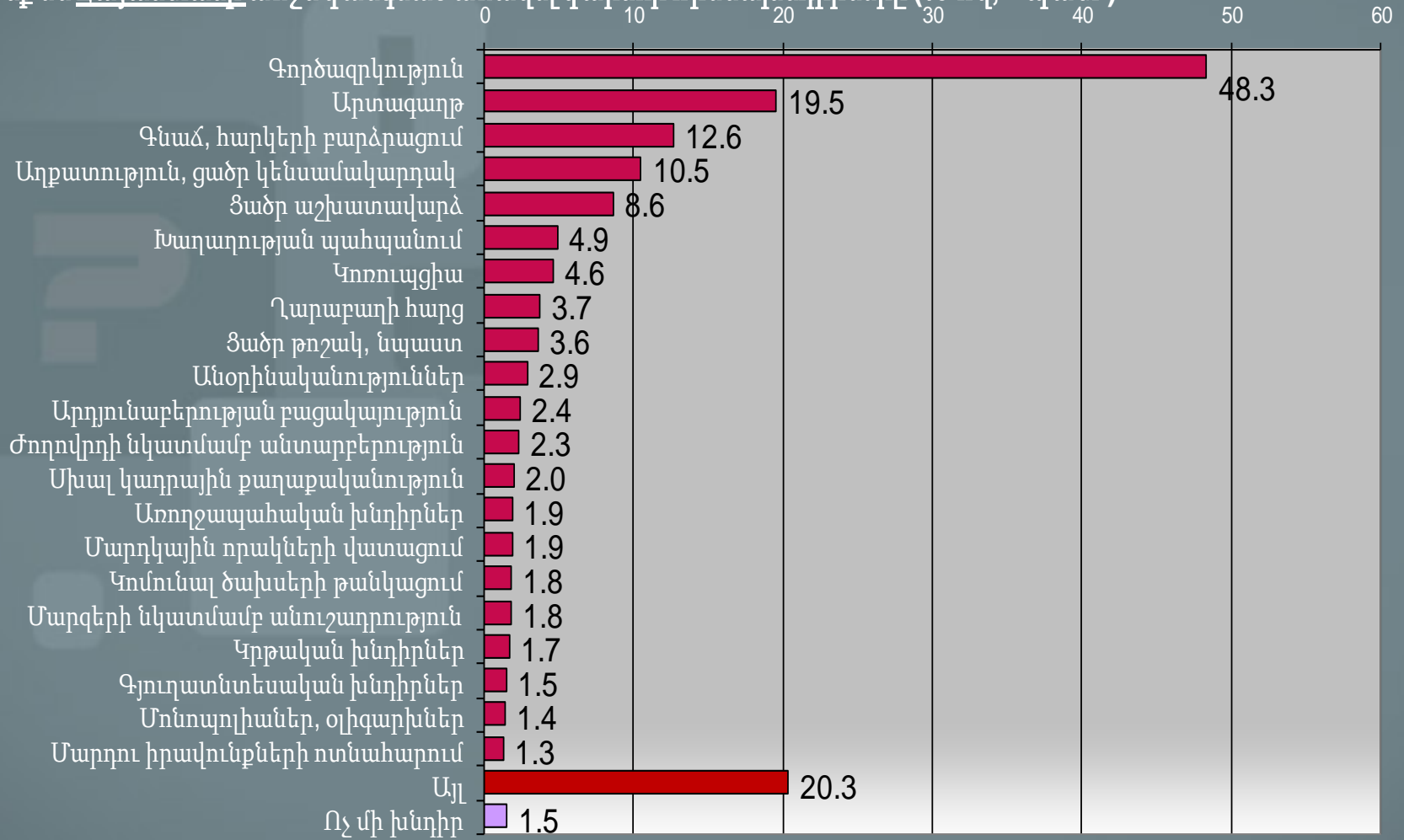


# Երևանի առաջնային հիմնախնդիրներն ըստ պատասխանատուների

№	Հիմնախնդիր	Նախագահ	Կառավարություն	Ազգային ժողով	ՏԻՄ	Համայնք/ ժողովորդ
1	Տրանսպորտային խնդիրներ	6.2	39.0	0.6	48.6	4.0
2	Գործազրկություն	29.4	44.4	9.4	7.5	1.3
3	Աղբահանություն, աղտոտվածություն	1.4	22.7	2.8	50.4	17.7
4	Ծանրաբեռնված երթևեկություն	1.8	38.5	5.5	40.4	4.6

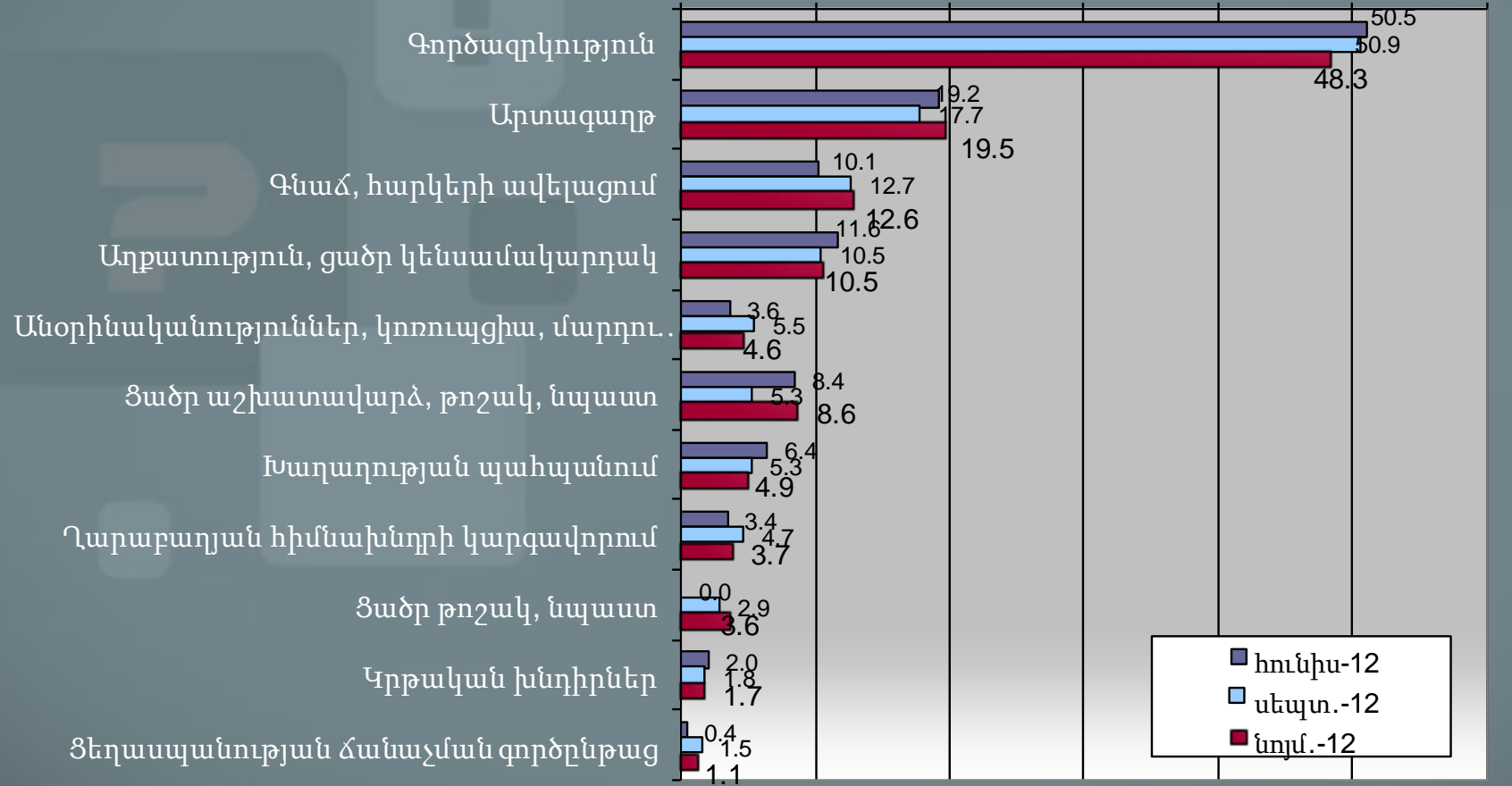
# Հայաստանի առաջնային հիմնախնդիրները. նույնքեր 2012թ.

Որո՞նք են Հայաստանի առջև կանգնած առավել կարևոր հիմնախնդիրները (%-ով, 2 պատ.):

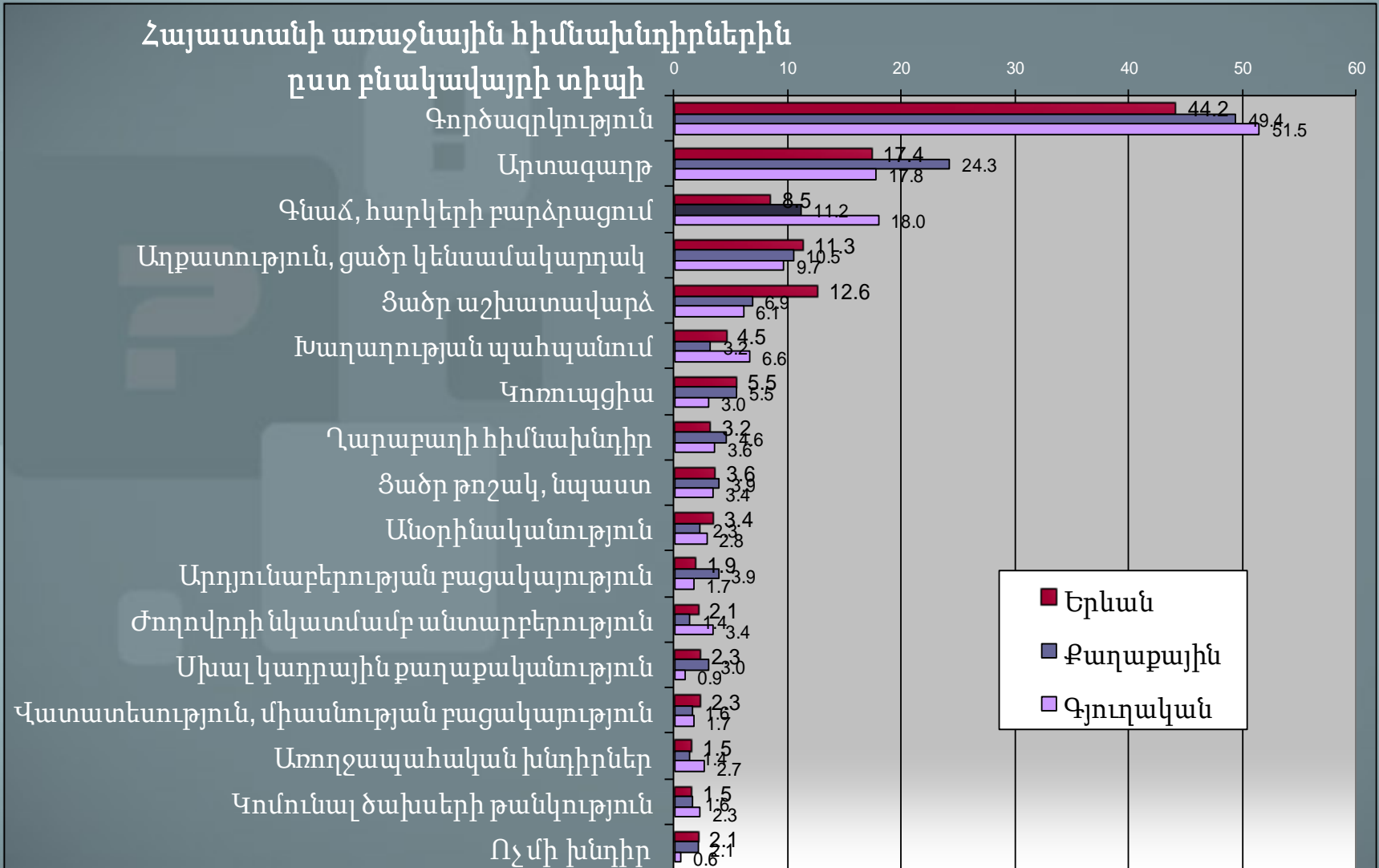


# Հայաստանի առաջնային հիմնախնդիրները. հունիս, սեպտեմբեր, նոյեմբեր 2012թ.

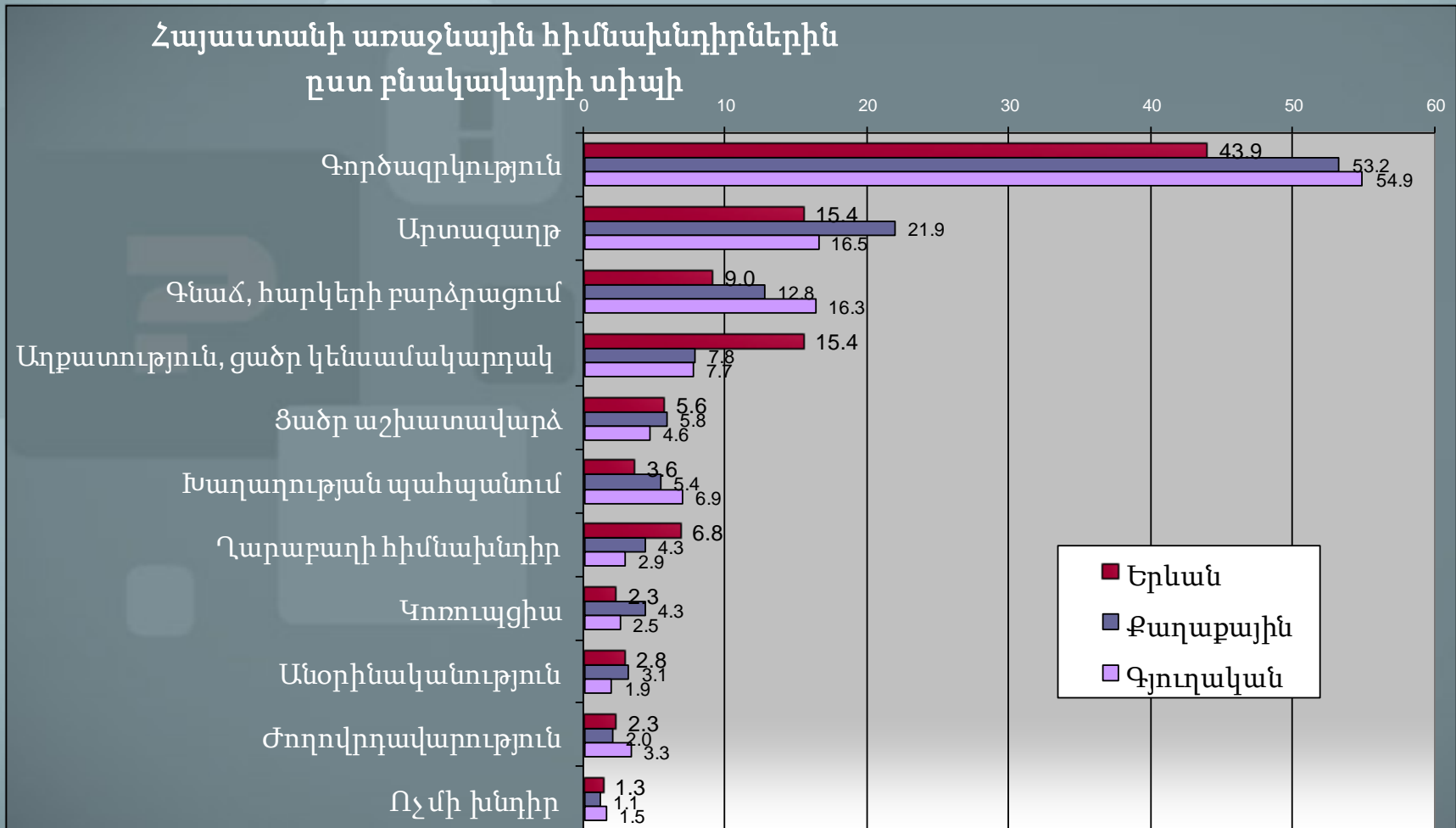
Որո՞նք են Հայաստանի առջև կանգնած առավել կարևոր հիմնախնդիրները (%-ով, 2 պատ.):



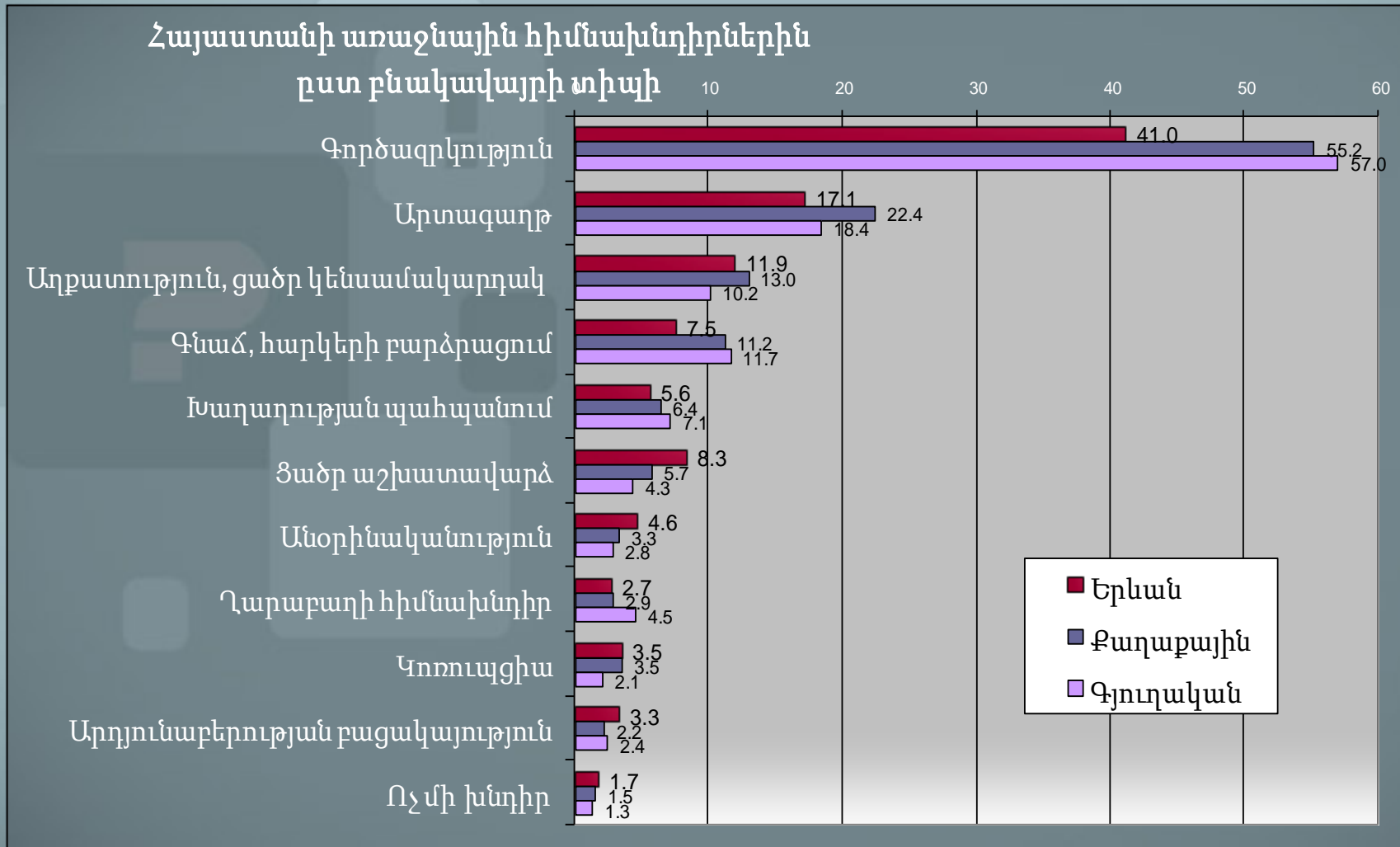
# Հայաստանի առաջնային հիմնախնդիրներն ըստ բնակավայրի տիպի. նոյեմբեր 2012թ.



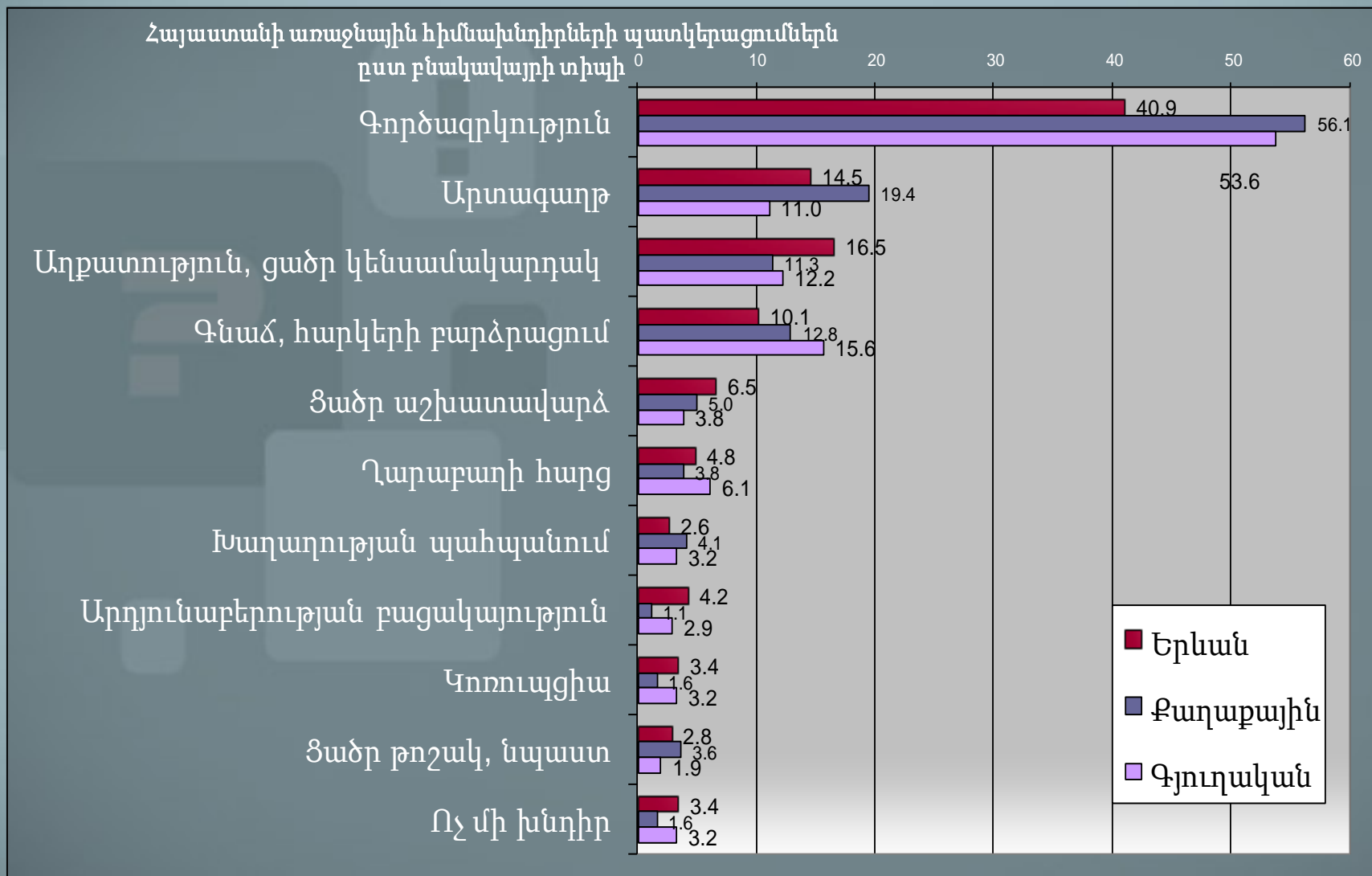
# Հայաստանի առաջնային հիմնախնդիրներն ըստ բնակավայրի տիպի. սեպտեմբեր 2012թ.



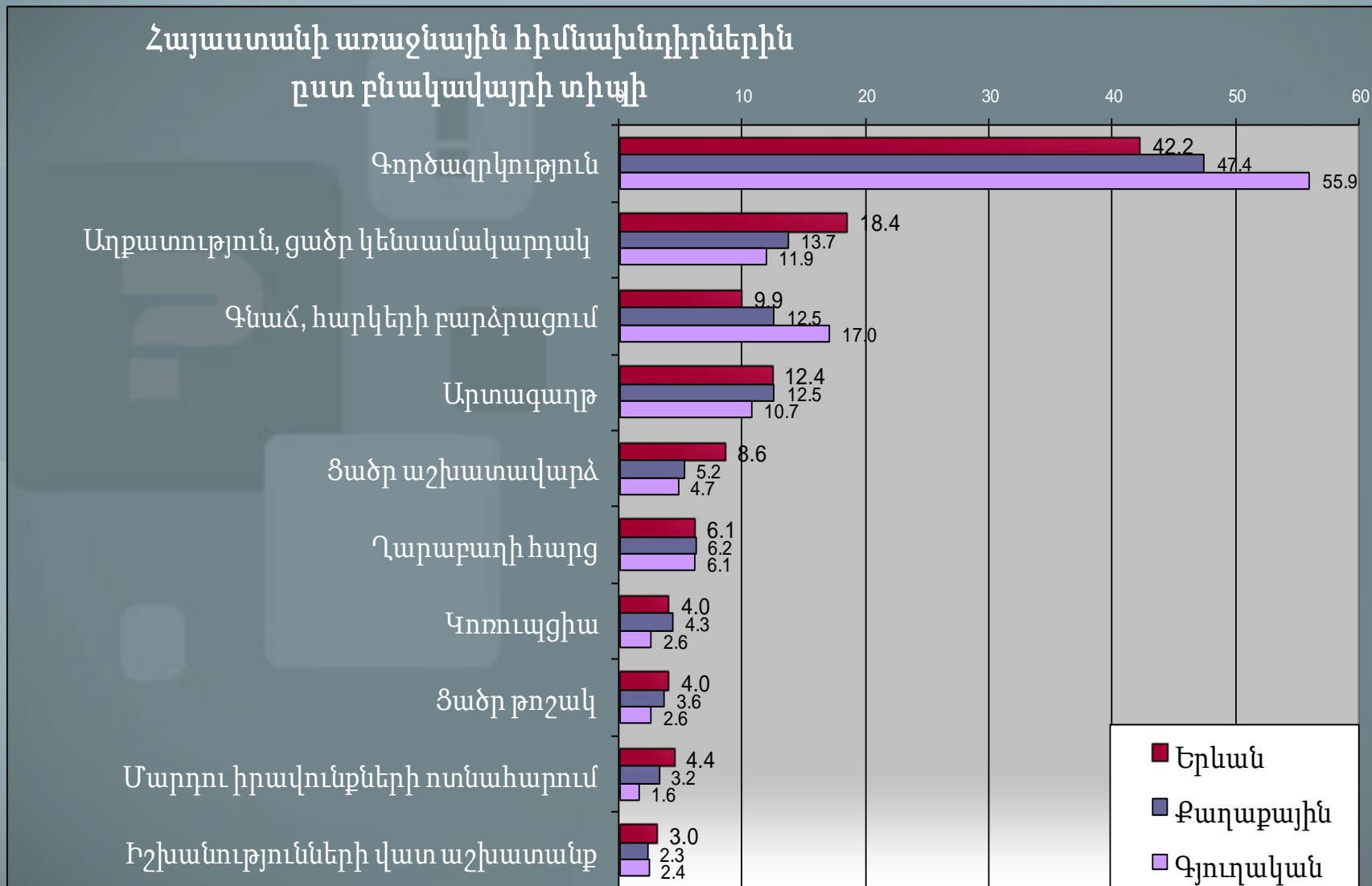
# Հայաստանի առաջնային հիմնախնդիրներն ըստ բնակավայրի տիպի. հունիս 2012թ.



# Հայաստանի առաջնային հիմնախնդիրներն ըստ բնակավայրի տիպի. մարտ 2012թ.



# Հայաստանի առաջնային հիմնախնդիրներն ըստ բնակավայրի տիպի. դեկտեմբեր 2011թ.



# ՀՀ առաջնային հիմնախնդիրներն ըստ պատասխանատուների – 1

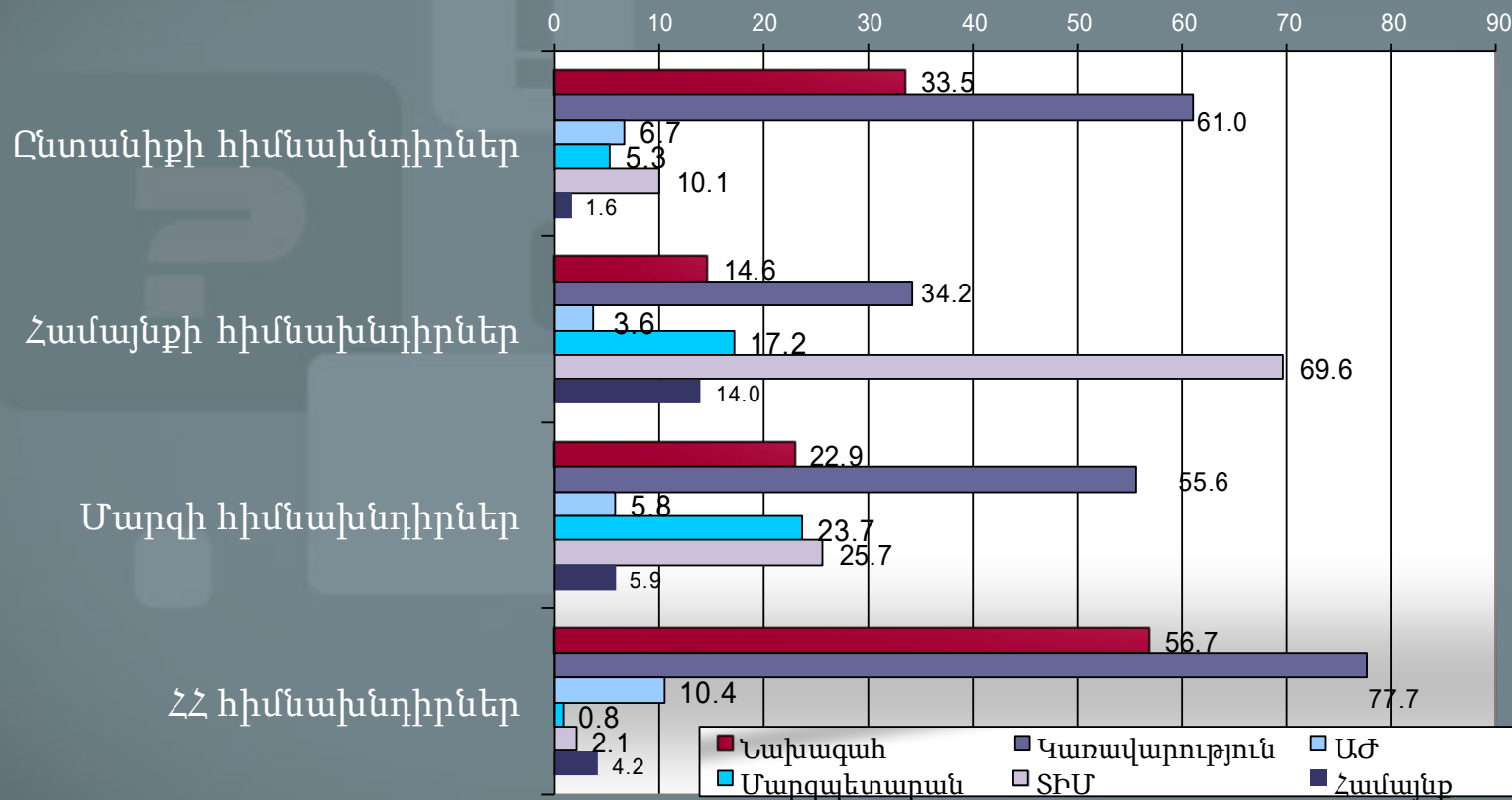
№	Հիմնախնդիր	Նախագահ	Կառավարություն	Ազգային ժողով	Մարզպետարան	ՏԻՄ	Համայնք/ ժողովորդ
1	Գործազրկություն	34.6	51.3	6.4	0.4	1.0	1.3
2	Աղքատություն	36.6	49.5	4.3	0.2	0.0	2.4
3	Գնաճ	36.9	51.4	7.5	0.0	0.3	0.3
4	Աղքատություն	35.2	51.3	2.7	0.0	1.5	2.7
5	Ցածր աշխատավարձ	34.8	50.0	9.6	0.0	1.3	1.3
6	Խաղաղության պահպանում	52.8	34.4	3.2	0.0	0.0	1.6


# Հայաստանի առաջնային հիմնախնդիրներն ըստ պատասխանատուների – 2

№	Հիմնախնդիր	Նախագահ	Կառավարություն	Ազգային ժողով	Մարզպետարան	ՏԻՄ	Համայնք/ժողովրդ
7	Կոռուպցիա	39.7	38.8	6.9	0.0	2.6	4.3
8	Ցածր թոշակ, նպաստ	23.7	60.8	10.3	1.0	0.0	0.0
9	Ղարաբաղի հիմնախնդիր	44.6	38.0	2.2	0.0	0.0	3.3
10	Օրենքի գերակայություն	50.0	33.3	6.9	0.0	1.4	1.4
Ընդհանրացված ինդեքս նոյմ. -12		38.9	45.9	6.0	0.2	0.8	1.9
Ընդհանրացված ինդեքս սեպտ. -12		37.4	43.3	5.4	0.2	0.5	3.5
Ընդհանրացված ինդեքս հունիս -12		40.4	51.8	4.9	0.3	0.6	1.8
Ընդհանրացված ինդեքս մարտ -12		26.5	41.7	5.4	0.1	1.1	2.2
Ընդհանրացված ինդեքս դեկտ. -11		33.2	47.6	6.9	1.3	0.7	2.6
Ընդհանրացված ինդեքս սեպտ. -11		36.9	50.9	7.4	0.6	1.6	2.7
Ընդհանրացված ինդեքս հունիս -11		34.3	55.1	6.5	0.5	1.1	2.5
Ընդհանրացված ինդեքս մարտ -11		42.9	45.8	5.1	0.2	1.5	4.8

# Հիմնախնդիրների պատասխանատուներն ըստ հիմնախնդիրների մակարդակի

Ո՞վ/ո՞ր կառույցն է պատասխանատու Ձեր ընտանիքի, համայնքի, մարզի, Հայաստանի հիմնախնդիրների լուծման համար(%-ով):

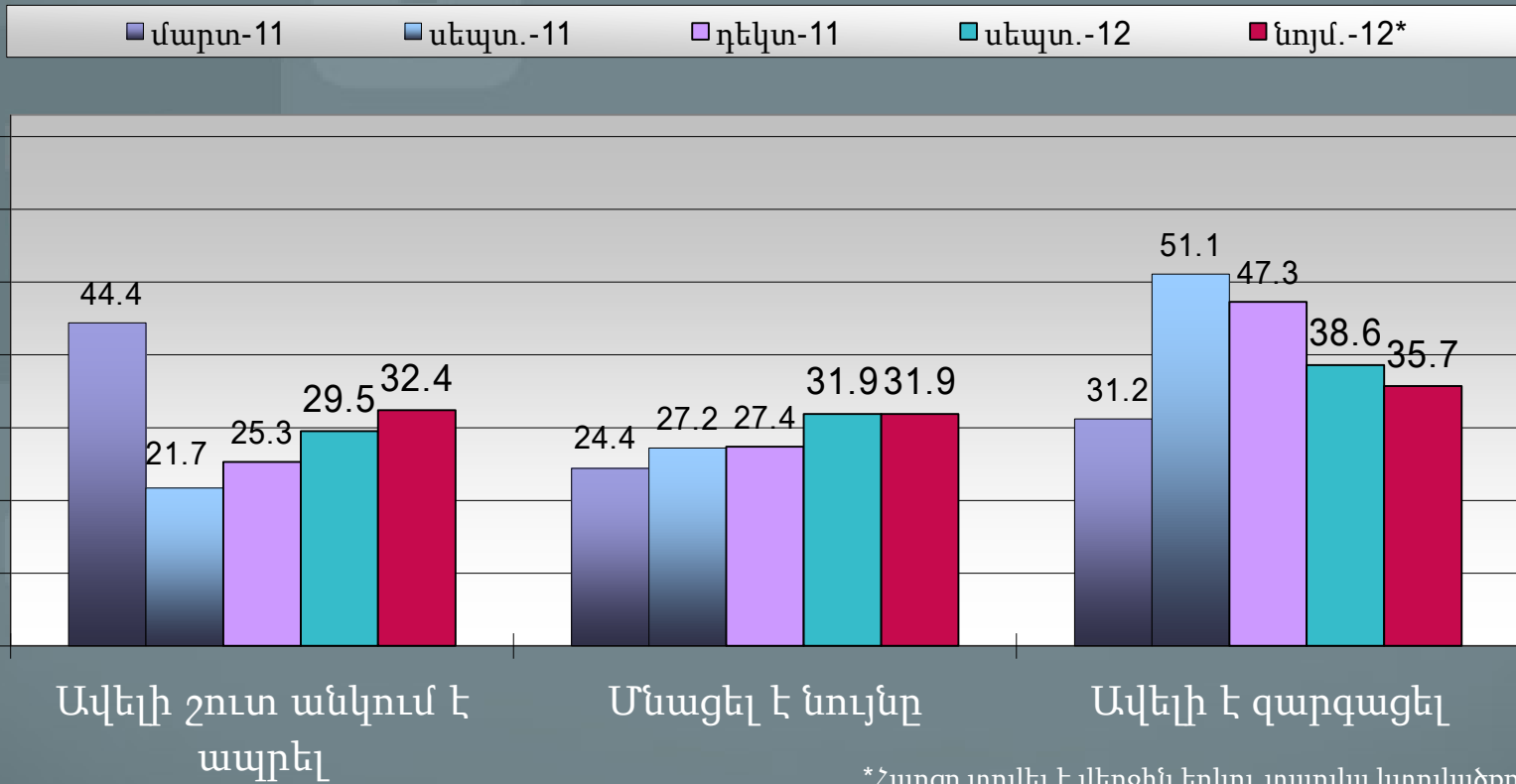




## 4. Իշխանությունների գործունեության գնահատականները ընդհանուր առմամբ

# Հայաստանի զարգացման ընկալումները վերջին 5 տարվա ընթացքում

Համեմատելով վերջին 5 տարիների հետ, ինչպե՞ս կգնահատեք ՀՀ զարգացման դինամիկան վերջին 1 տարվա ընթացքում (%-ով):

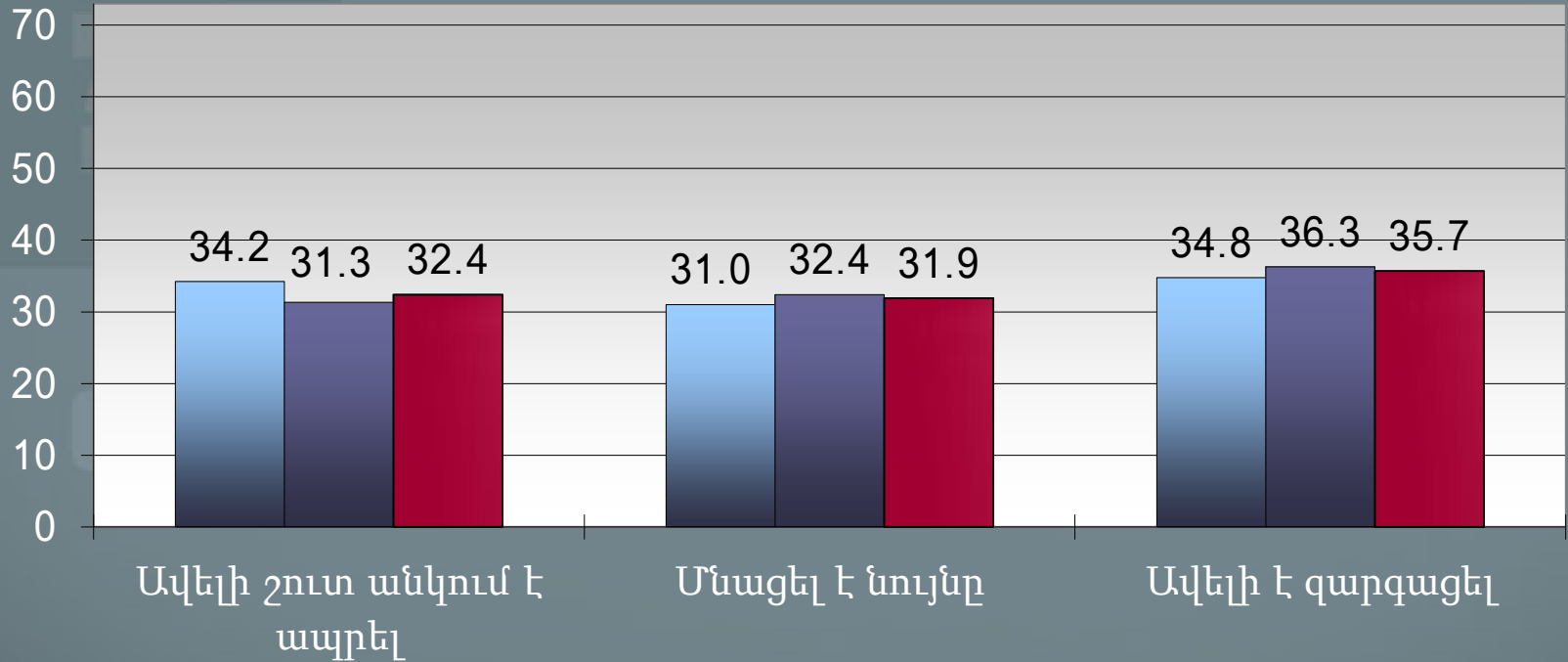


\* Հարցը տրվել է վերջին երկու տարվա կտրվածքով:

# Հայաստանի զարգացման ընկալումները վերջին 2 տարվա ընթացքում

Համեմատելով վերջին 2 տարիների հետ, ինչպե՞ս կգնահատեք ՀՀ զարգացման դինամիկան վերջին 1 տարվա ընթացքում (%-ով):

- Երևան
- Մարզեր
- ՀՀ



# Վստահությունը իշխանությունների նկատմամբ

Որքանով եք հավատում, որ ... (%-ով,  
2011թ. դեկտեմբեր (I), 2012թ. մարտ (II), հունիս  
(III), սեպտ. (IV) և նոյմ. (V) համեմատություն)

- Վստահ եմ
- Հավատում եմ
- Չեմ հավատում
- Բացարձակ չեմ հավատում

Երկրի իշխանությունները անում են  
ամեն ինչ երկրում բարեփոխումներ  
իրականացնելու նպատակով

Կառավարությունն իրոք  
շահագրգռված է կոռուպցիայի  
նվազեցմամբ

2012թ.-ի մայիսի 6-ի Ազգային Ժողովի  
ընտրությունները կլինեն / եղան արդար և  
թափանցիկ

Գալիք փետրվարին նախագահական  
ընտրությունները կլինեն արդար և թափանցիկ

Իշխանություններն անում են ամեն ինչ՝ երկրի  
անվտանգության ապահովման համար

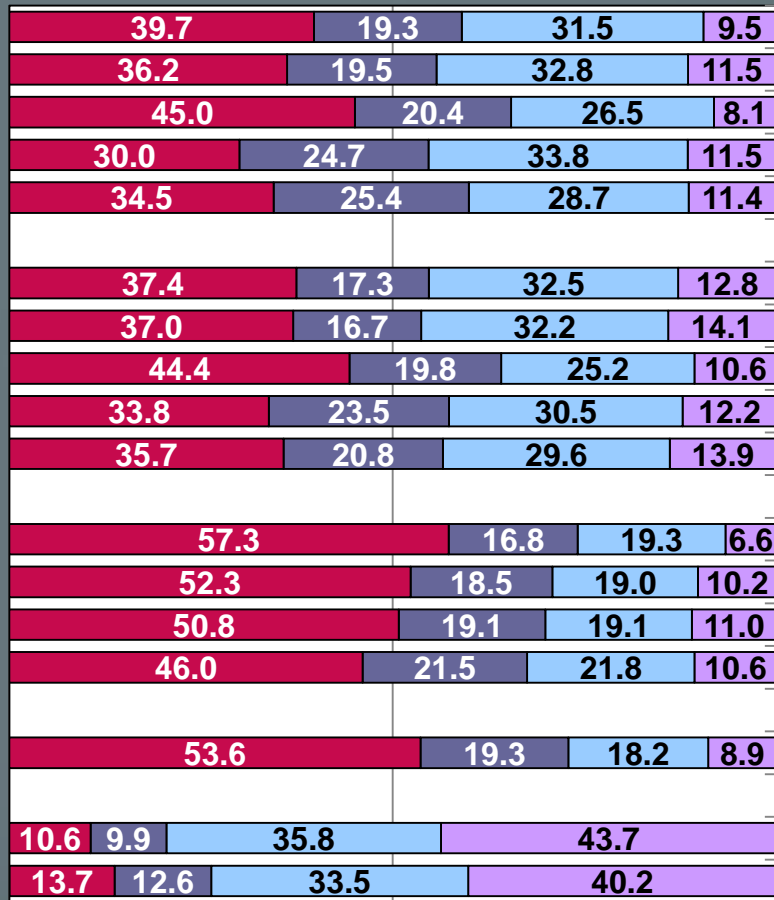
դեկտ.11  
մարտ-12  
հունիս-12  
սեպտ-12  
նոյմ.-12

դեկտ.11  
մարտ-12  
հունիս-12  
սեպտ-12  
նոյմ.-12

դեկտ.11  
մարտ-12  
հունիս-12  
սեպտ-12

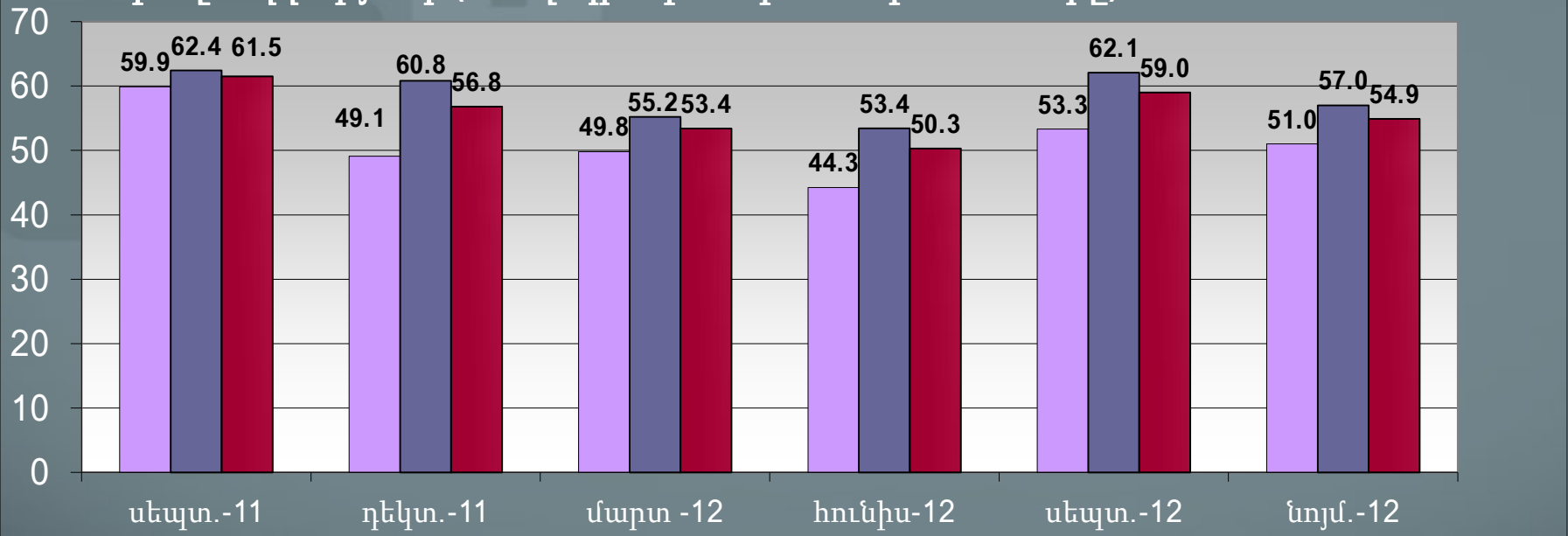
նոյմ.-12

սեպտ-12  
նոյմ.-12



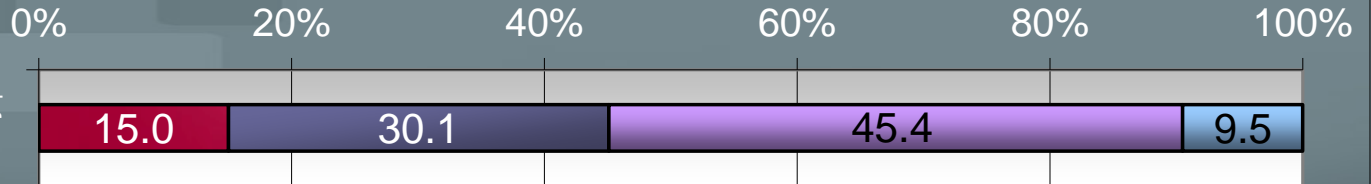
# «Հայաստանը ընթանում է ճիշտ ուղղությամբ» դրույթի հետ համաձայնությունը ըստ Երևան և մարզեր բաշխման

Ըստ Ձեզ, Հայաստանն ընթանում է ընդհանուր առմամբ ճիշտ թե սխալ ուղղությամբ (%-ով, դրական պատասխանները):



Ըստ Ձեզ, Հայաստանն ընթանում է ընդհանուր առմամբ ճիշտ թե սխալ ուղղությամբ (%-ով):

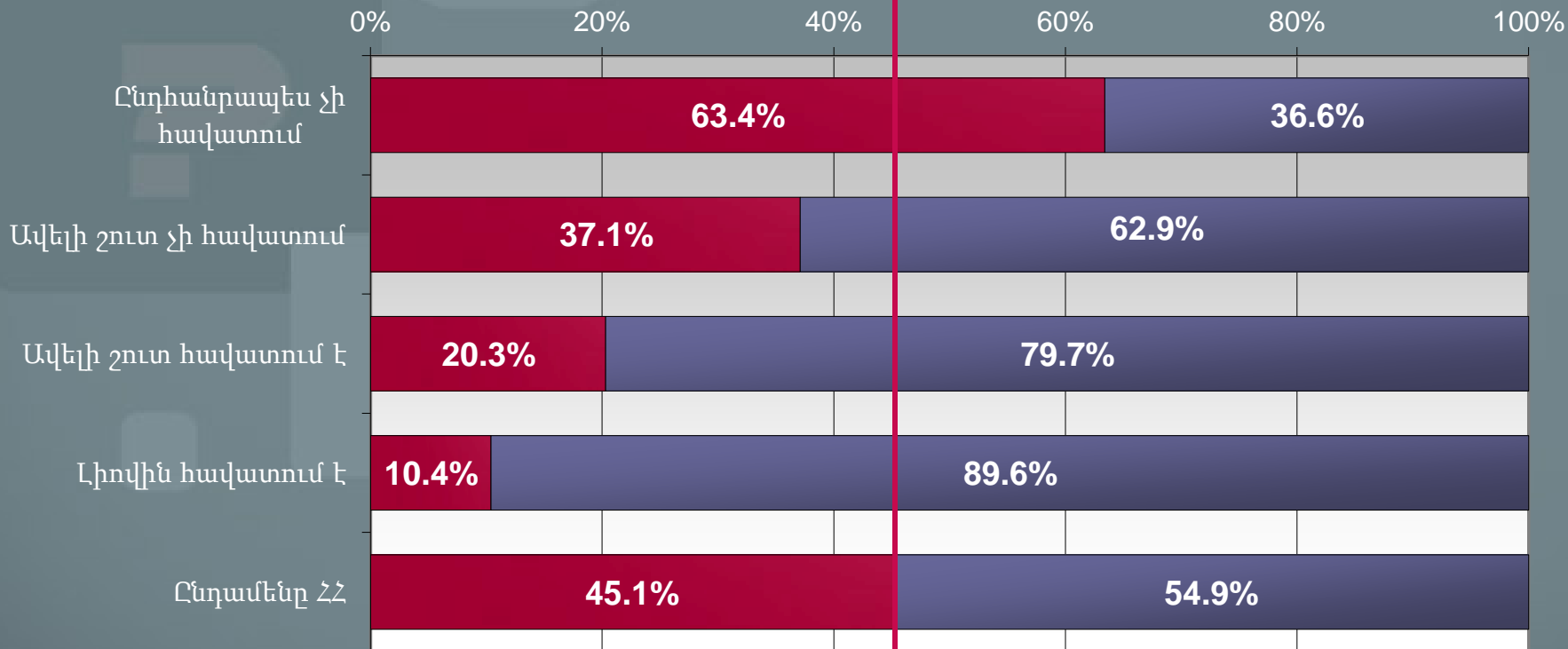
■ Միանշանակ սխալ ■ Հիմնականում սխալ  
■ Հիմնականում ճիշտ ■ Միանշանակ ճիշտ

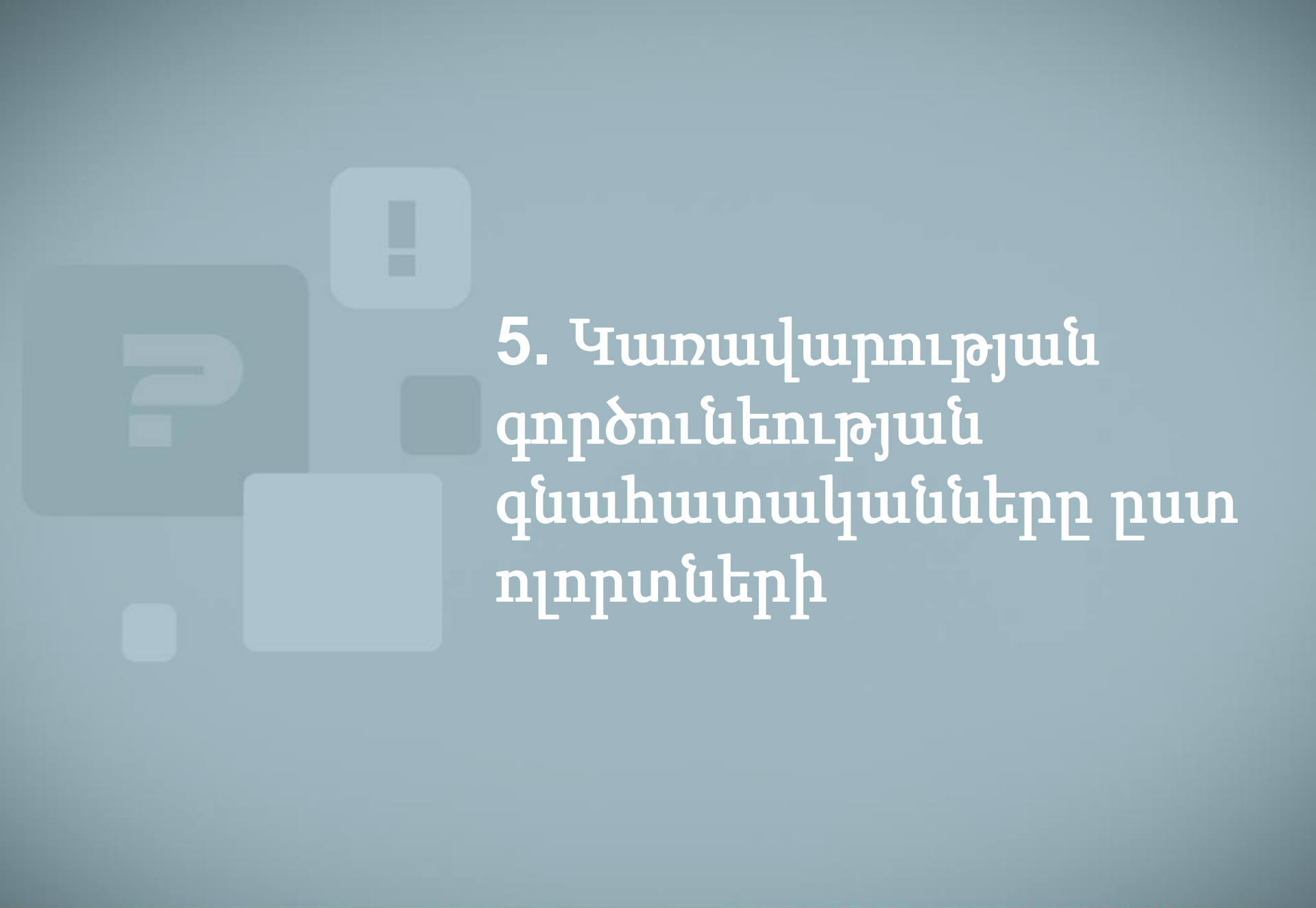


# Հայաստանի զարգացման ուղղությանը և ԱԺ ընտրությունների գնահատականը

«Գալիք նախահական ընտրությունները արդար և թափանցիկ է կլինեն» դրույթի գնահատականը և Հայաստանի զարգացման ուղղությունը (%-ով):

■ Միսալ ուղղությամբ  
■ Ճիշտ ուղղությամբ





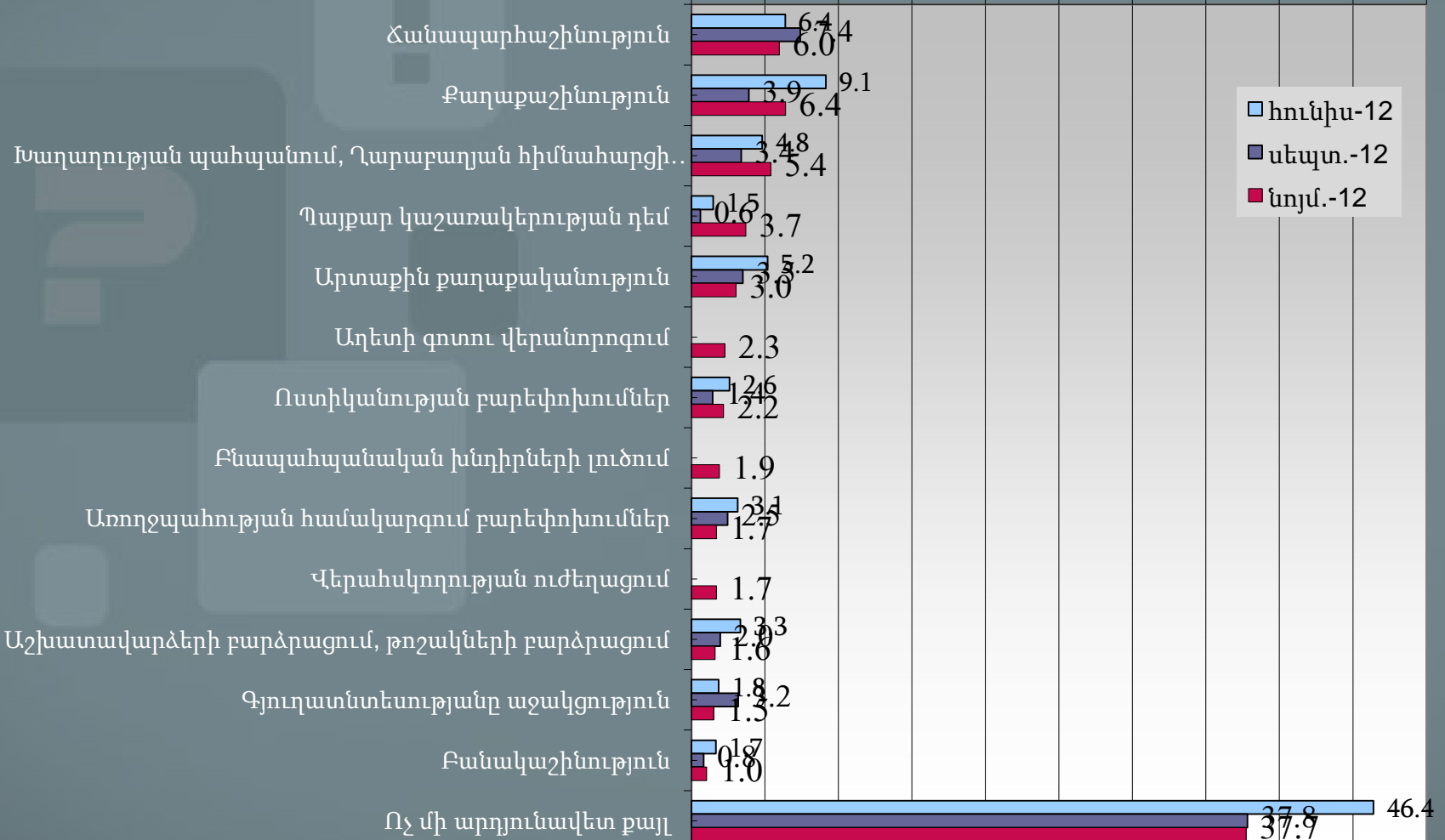
## 5. Կառավարության գործունեության գնահատականները ըստ ոլորտների

# Կառավարության ամենաարդյունավետ քայլը.

(հունիս, սեպտեմբեր և նոյեմբեր 2012թ. համեմատություն)

Ո՞րն է, ըստ Ձեզ, կառավարության ամենաարդյունավետ քայլը վերջին 1 տարվա

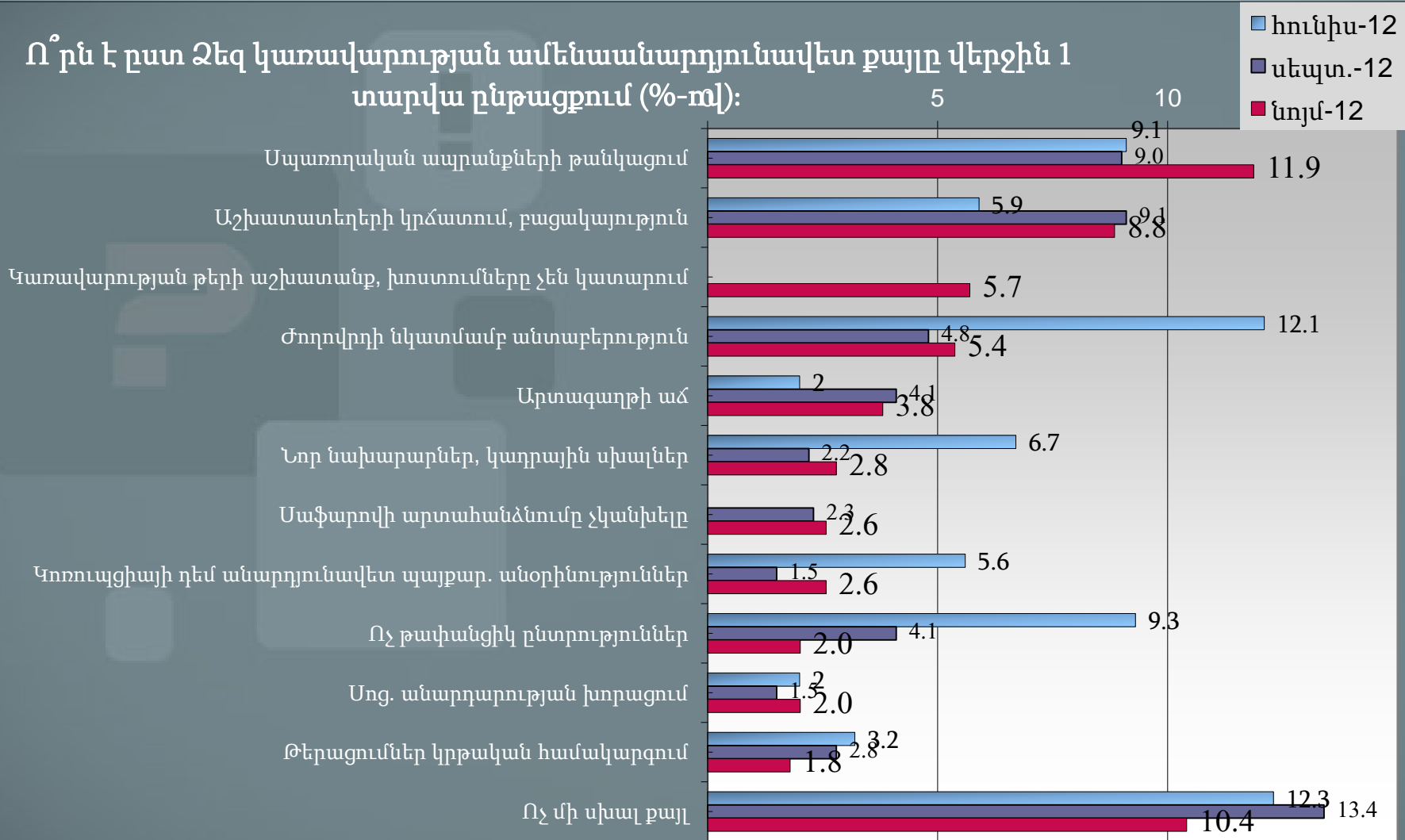
ընթացքում (%-ով)



# Կառավարության ամենաանարդյունավետ քայլը.

(հունիս, սեպտեմբեր և նոյեմբեր 2012թ. համեմատություն)

Ո՞րն է ըստ Ձեզ կառավարության ամենաանարդյունավետ քայլը վերջին 1 տարվա ընթացքում (%-ով):

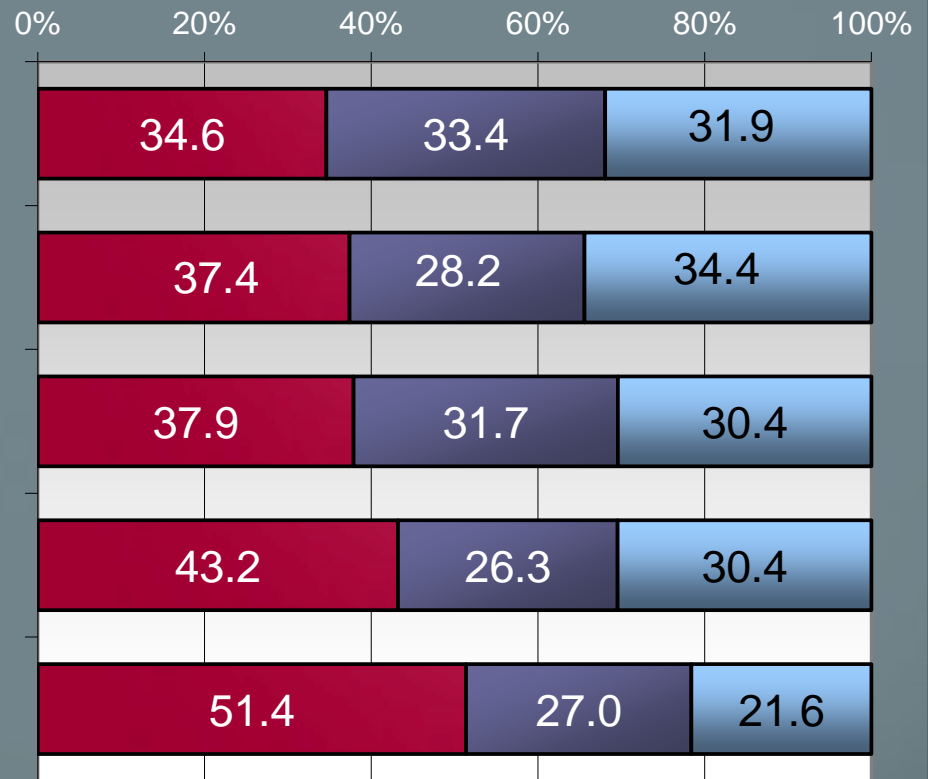
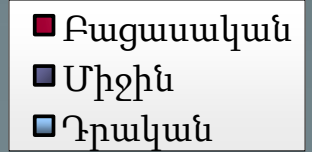


# Կառավարության ամենաանարդյունավետ քայլը. ընկալման պատճառները

Գործունեություն	Բացասական վերաբերմունքի պատճառները (ըստ նշածների)
<p>Սպառողական գների թանկացումներ – <b>11.9%</b></p>	<p>Ցածր աշխատավարձ Ցածր թոշակներ Բնակչության ցածր կենսամակարդակ</p>
<p>Աշխատատեղերի բացակայություն – <b>8.8%</b></p>	<p>Անտարբերություն բնակչության նկատմամբ Անհետևողականություն Աշխատատեղերի բացակայություն Աղքատություն Արտագաղթ</p>
<p>Կառավարության թերի աշխատանք – <b>5.7%</b></p>	<p>Անհետևողականություն</p>
<p>Ժողովրդի նկատմամբ անտարբերություն – <b>5.4%</b></p>	<p>Ժողովուրդը վճարունակ չէ. Ժողովրդի մասին մտածում են միայն ընտրությունների ժամանակ Գնաձ, սպառողական ապրանքների թանկացում</p>
<p>Արտագաղթ – <b>3.8%</b></p>	<p>Արտագաղթի նոր ալիք է սկսվել Բնակչության սոցիալ-տնտեսական վիճակի վատացում</p>

# Կառավարության գործունեության գնահատականը վերջին 1 տարվա ընթացքում– 1

Ինչպե՞ս կգնահատեք Կառավարության գործունեությունը նշված ոլորտներում վերջին 1 տարվա ընթացքում (%-ով):

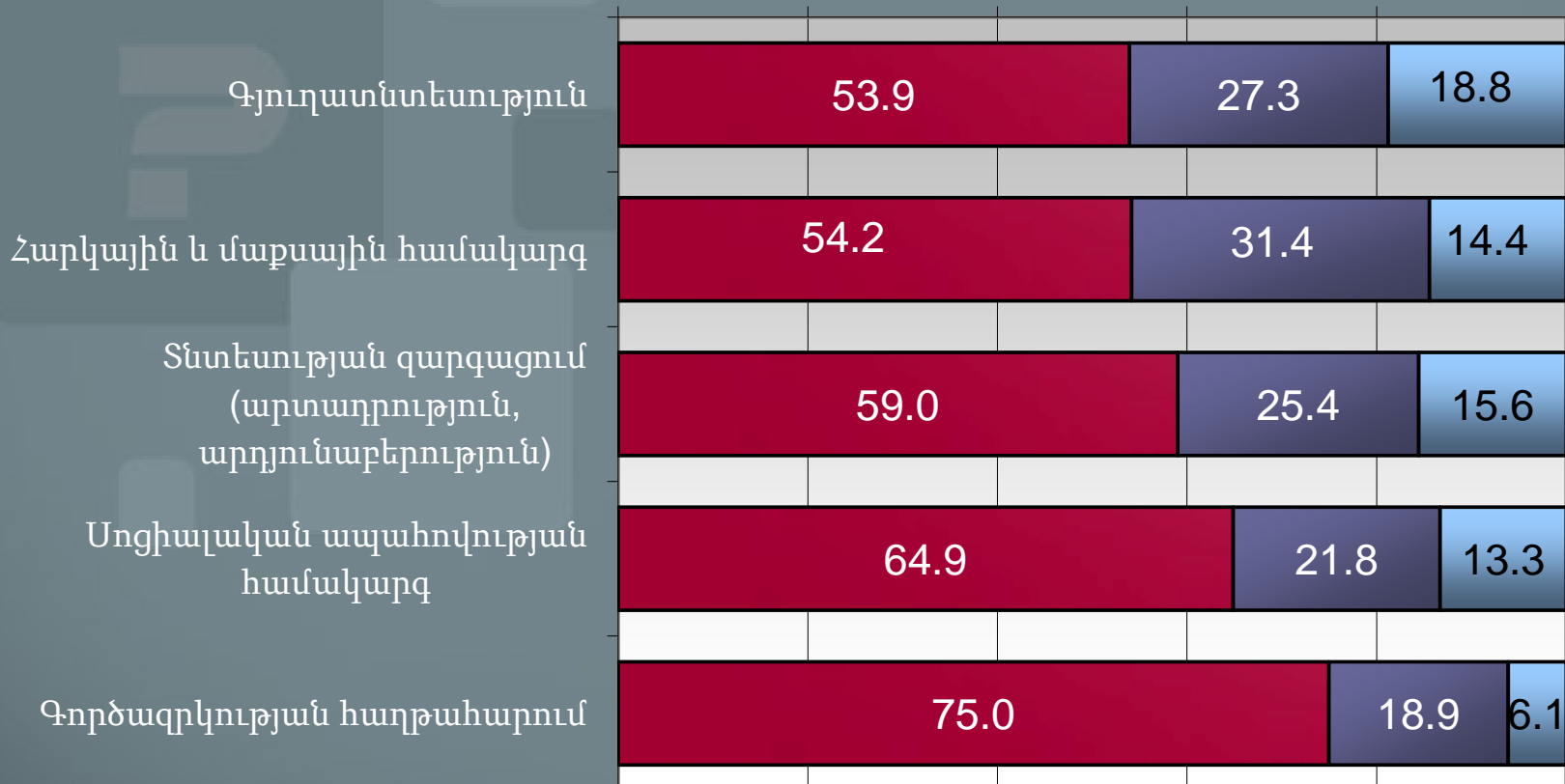


# Կառավարության գործունեության գնահատականը վերջին 1 տարվա ընթացքում – 2

Ինչպե՞ս կգնահատեք Կառավարության գործունեությունը նշված ոլորտներում վերջին 1 տարվա ընթացքում (%-ով):

■ Բացասական  
■ Միջին  
■ Դրական

0% 20% 40% 60% 80% 100%



# Կառավարության գործունեության գնահատականներն ըստ ոլորտների

Ոլորտ	Գործունեության հարաբերական գնահատական		Գործունեության միջին գնահատական	
	Մեպտ. 2012թ.	Նոյմ. 2012թ.	Մեպտ. 2012թ.	Նոյմ. 2012թ.
Կրթություն և գիտություն	-4.3	-2.7	52.1	52.6
Առողջապահություն	-5.9	-7.5	51.6	50.9
Գործազրկության հաղթահարում	-68.6	-68.9	29.2	29.0
Մոց. ապահովություն	-43.5	-51.6	39.1	35.9
Հարկային / մաքսային քաղաքականություն	-34.6	-39.7	42.1	40.8
Գյուղատնտեսություն	-33.3	-43.5	40.9	39.1
Տնտեսության զարգացում	-37.4	-35.1	42.3	42.5
Մարդու իրավունքների պաշտպանություն	-32.2	-29.8	43.1	43.6
Տրանսպորտ և կապ	-1.2	-3.0	54.2	52.9
Քաղաքաշինություն	-10.3	-12.8	50.8	49.8

# Կառավարության գործունեության գնահատականներն ըստ ոլորտների – 1

Ոլորտ	Մեյսններ 2012թ.		Նոյեմբեր 2012թ.	
	Ձեռքբերում	Բացթողում	Ձեռքբերում	Բացթողում
Կրթություն և գիտություն	<p>Նոր սարքավորումների առկայություն - <b>10.3%</b></p> <p>Անվճար գրեկանական պիտույքներ, դասագրքեր – <b>5.7%</b></p> <p>Կրթության մակարդակի բարելավում <b>5.5%</b></p> <p>Կաշառակերության նվազում- <b>4.4%</b></p> <p>Արդար ընդունելության քննություններ-<b>2.9%</b></p>	<p>Կրթական նոր համակարգ – <b>32.7%</b></p> <p>Կաշառակերություն, դրամահավաք-<b>9.1%</b></p> <p>Դասագրքերի հետ կապված խնդիրներ - <b>6.0%</b></p> <p>Կրթության մակարդակի նվազում-<b>5.8%</b></p> <p>Բարդ ծրագրեր – <b>5.2%</b></p> <p>Բարձր վարձեր - <b>4.5%</b></p>	<p>Նոր սարքավորումների առկայություն - <b>11.3%</b></p> <p>Կաշառակերության նվազում- <b>6.1%</b></p> <p>Կրթության մակարդակի բարելավում <b>4.1%</b></p> <p>Բարձր առաջադիմության դեպքում անվճար կրթություն- <b>3.7%</b></p> <p>Նոր կրթական համակարգ – <b>3.2%</b></p> <p>Արդար ընդունելության քննություններ-<b>3.1%</b></p>	<p>Կրթական նոր համակարգ – <b>22.1%</b></p> <p>Կաշառակերություն, դրամահավաք-<b>11.7%</b></p> <p>Բարդ ծրագրեր – <b>8.7%</b></p> <p>Բարձր վարձեր – <b>46.7%</b></p> <p>Կրթության մակարդակի նվազում-<b>6.3%</b></p> <p>Որակյալ մասնագետների պակաս-<b>3.7%</b></p>
Առողջապահություն	<p>Նոր տեխնիկա, սարքավորումներ –<b>25.0%</b></p> <p>Անվճար բուժօգնություն, ծննդօգնություն – <b>20.3%</b></p> <p>Լավ մասնագետների առկայություն-<b>6.3%</b></p> <p>Սպասարկման բարձր որակ- <b>5.3%</b></p> <p>Բժշկական ապահովագրություն – <b>3.7%</b></p>	<p>Անվճար ծառայությունների վճարովի մատուցում- <b>9.6%</b></p> <p>Դեղորայքի բարձր գին- <b>22.5%</b></p> <p>Կաշառակերություն- <b>11.8%</b></p> <p>Որակյալ մասնագետների պակաս <b>10.7%</b></p> <p>Սպասարկման ցածր մակարդակ-<b>6.0%</b></p>	<p>Նոր տեխնիկա, սարքավորումներ –<b>24.6%</b></p> <p>Անվճար բուժօգնություն, ծննդօգնություն – <b>16.1%</b></p> <p>Լավ մասնագետների առկայություն-<b>4.5%</b></p> <p>Սպասարկման բարձր որակ- <b>6.7%</b></p> <p>Բժշկական ապահովագրություն – <b>3.4%</b></p>	<p>Ծառայությունների բարձր գին- <b>22.9%</b></p> <p>Կաշառակերություն-<b>15.7%</b></p> <p>Որակյալ մասնագետների պակաս <b>9.9%</b></p> <p>Անվճար ծառայությունների վճարովի մատուցում-<b>8.9%</b></p> <p>Սպասարկման ցածր մակարդակ-<b>4.4%</b></p> <p>Դեղորայքի բարձր գին- <b>4.3%</b></p>

# Կառավարության գործունեության գնահատականներն ըստ ոլորտների – 2

Ոլորտ	Սեպտեմբեր 2012թ.		Նոյեմբեր 2012թ.	
	Ձեռքբերում	Բացթողում	Ձեռքբերում	Բացթողում
Գործազրկության հաղթահարում	<p>Աշխատատեղերի ստեղծում – <b>9.9%</b></p> <p>Արդյունաբերության զարգացում- <b>2.5%</b></p>	<p>Աշխատատեղերի կրճատում –<b>64.0%</b></p> <p>Գործազրկության հաղթահարման ծրագրի բացակայություն-<b>10.0%</b></p> <p>Գործազրկության աճ-<b>7.6%</b></p> <p>Արտագաղթ-<b>2.7%</b></p>	<p>Աշխատատեղերի ստեղծում – <b>10.3%</b></p> <p>Արդյունաբերության զարգացում- <b>1.8%</b></p>	<p>Աշխատատեղերի կրճատում, բացակայություն –<b>63.2%</b></p> <p>Գործազրկության աճ-<b>8.0%</b></p> <p>Գործազրկության հաղթահարման ծրագրի բացակայություն-<b>5.8%</b></p> <p>Արտագաղթ-<b>4.1%</b></p>
Սոց. ապահովություն	<p>Նպաստների, թոշակների բարձրացում, –<b>31.2%</b></p> <p>Սպասարկման բարելավում – <b>10.9%</b></p> <p>Ենթակառուցվածքների զարգացում-<b>1.6%</b></p>	<p>Ցածր թոշակ – <b>52.9%</b></p> <p>Գնաճ-<b>7.3%</b></p> <p>Անարդարություն –<b>9.3%</b></p>	<p>Նպաստների, թոշակների բարձրացում, – <b>28.2%</b></p> <p>Սպասարկման բարելավում – <b>8.8%</b></p> <p>Օրենքը գործում է- <b>1.7%</b></p>	<p>Ցածր թոշակ – <b>57.0%</b></p> <p>Անարդարություն – <b>10.4%</b></p> <p>Գնաճ-<b>8.1%</b></p> <p>Կաշռակերություն – <b>5.2%</b></p> <p>Կենսաթոշակային նոր համակարգ – <b>1.8%</b></p>

# Կառավարության գործունեության գնահատականներն ըստ ոլորտների – 3

Ոլորտ	Սեպտեմբեր 2012թ.		Նոյեմբեր 2012թ.	
	Ձեռքբերում	Բացթողում	Ձեռքբերում	Բացթողում
Հարկային / մաքսային քաղաքականություն	<p>Համակարգի աշխատանքի բարելավում – <b>8.6%</b></p> <p>Վերահսկողության ուժեղացում – <b>6.0%</b></p> <p>Սպասարկման որակը բարելավվել է – <b>4.4%</b></p>	<p>Հարկերը, տուգանքները, ծառայությունների գինը բարձր են – <b>42.9%</b></p> <p>Կաշառակերություն – <b>9.1%</b></p> <p>Վերահսկողության թուլացում – <b>9.1%</b></p>	<p>Վերահսկողության ուժեղացում – <b>8.6%</b></p> <p>Նոր տեխնոլոգիաներ – <b>6.5%</b></p> <p>Համակարգի աշխատանքի բարելավում – <b>4.4%</b></p> <p>Օրենքը գործում է – <b>3.4%</b></p>	<p>Հարկերը, տուգանքները, ծառայությունների գինը բարձր են – <b>37.6%</b></p> <p>Կաշառակերություն – <b>15.6%</b></p> <p>Մեքենաների թանկ մաքսատուրք – <b>8.4%</b></p> <p>Օլիգարխների համար արտոնություններ – <b>7.3%</b></p> <p>Փոքր բիզնեսի ճնշում – <b>4.3%</b></p>
Գյուղատնտեսություն	<p>Սերմնացուի, պարարտանյութերի տրամադրում – <b>12.9%</b></p> <p>Արտադրանքի մթերում – <b>7.0%</b></p> <p>Պետական աջակցություն – <b>5.9%</b></p> <p>Նոր գյուղտեխնիկա – <b>5.1%</b></p>	<p>Մթերման խնդիր – <b>14.2%</b></p> <p>Պետական օժանդակություն չկա – <b>12.8%</b></p> <p>Ոռոգման ջրի խնդիր – <b>11.5%</b></p> <p>Թանկ պարարտանյութ – <b>5.9%</b></p> <p>Բարձր հարկեր և վարձեր – <b>7.6%</b></p> <p>Արտադրանքի ցածր գին – <b>8.6%</b></p>	<p>Սերմնացուի, պարարտանյութերի տրամադրում – <b>15.1%</b></p> <p>Արտադրանքի մթերում – <b>9.5%</b></p> <p>Նոր գյուղտեխնիկա – <b>6.8%</b></p> <p>Վարկավորում – <b>5.1%</b></p>	<p>Ոռոգման ջրի խնդիր – <b>11.6%</b></p> <p>Պետական օժանդակություն չկա – <b>11.5%</b></p> <p>Մթերման խնդիր – <b>8.9%</b></p> <p>Բարձր հարկեր և վարձեր – <b>7.3%</b></p> <p>Արտադրանքի ցածր գին – <b>7.2%</b></p> <p>Անօրակ սերմեր, պարարտանյութ – <b>6.7%</b></p>

# Կառավարության գործունեության գնահատականներն ըստ ոլորտների – 4

Ոլորտ	Մեպտեմբեր 2012թ.		Նոյեմբեր 2012թ.	
	Ձեռքբերում	Բացթողում	Ձեռքբերում	Բացթողում
Տնտեսության զարգացում	<p>Արտադրության ստեղծում <b>-20.5%</b></p> <p>Արտահանման աճ <b>-3.3 %</b></p>	<p>Տնտեսության անկում <b>-21.4%</b></p> <p>Աշխատատեղեր չկան <b>-27.9%</b></p> <p>Գնաձ <b>-4.8%</b></p> <p>Մենաշնորհի առկայություն <b>-5.3%</b></p>	<p>Արտադրության ստեղծում <b>-15.2%</b></p> <p>Տնտեսական առաջընթաց <b>-3.7%</b></p> <p>Սանդամբերքի որակի բարձրացում <b>-2.9%</b></p> <p>Տեղական արտադրանքի որակ <b>-2.9%</b></p>	<p>Աշխատատեղեր չկան <b>-26.1%</b></p> <p>Տնտեսության անկում <b>-23.8%</b></p> <p>Անօրակ սնունդ <b>-6.5%</b></p> <p>Մենաշնորհի առկայություն <b>-6.1%</b></p> <p>Գնաձ <b>-4.5%</b></p>
Մարդու իրավունքներ և ազատություններ	<p>Մարդու իրավունքները մասամբ պաշտպանված են <b>-11.9%</b></p> <p>Խոսքի ազատություն կա <b>-11.0%</b></p> <p>Ազատության բարձր մակարդակ <b>-5.9%</b></p> <p>Օրենքը գործում է <b>-2.6%</b></p>	<p>Մարդու իրավունքները չեն պաշտպանվում <b>-45.7%</b></p> <p>Խոսքի ազատության խնդիր <b>-5.8%</b></p> <p>Օրենքների խախտում <b>-5.2%</b></p>	<p>Մարդու իրավունքները մասամբ պաշտպանված են <b>-13.5%</b></p> <p>Խոսքի ազատություն կա <b>-9.5%</b></p> <p>Ազատության բարձր մակարդակ <b>-7.1%</b></p> <p>Օրենքը գործում է <b>-3.5%</b></p>	<p>Մարդու իրավունքները չեն պաշտպանվում <b>-43.1%</b></p> <p>Խոսքի ազատության խնդիր <b>-7.2%</b></p> <p>Օրենքների խախտում <b>-4.7%</b></p> <p>Կաշառակերություն <b>-3.1%</b></p>

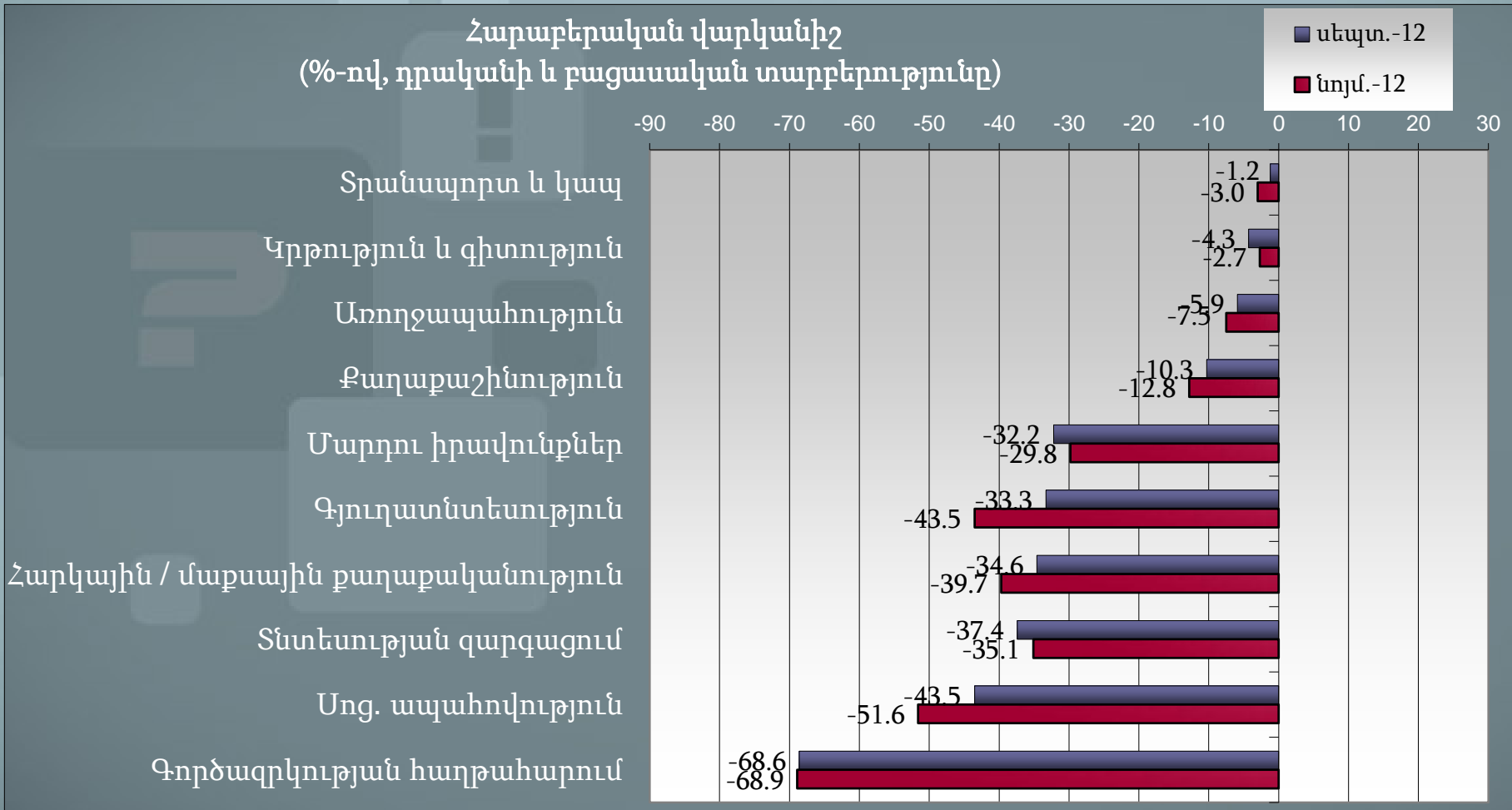
# Կառավարության գործունեության գնահատականներն ըստ ոլորտների – 5

Ոլորտ	Մեայտներ 2012թ.		Նույններ 2012թ.	
	Չեռքերում	Բացթողում	Չեռքերում	Բացթողում
Տրանսպորտ և կապ	<p>Նոր մեքենաներ, ավտոբուսներ- <b>45.0%</b></p> <p>Տրանսպորտը լավ է աշխատում – <b>13.3%</b></p> <p>Ասֆալտապատում – <b>8.1%</b></p>	<p>Մարզային տրանսպորտի տեղափոխումը դեպի ավտոկայաններ–<b>19.1%</b></p> <p>Նոր տրանսպորտի կարիք- <b>9.7%</b></p> <p>Տրանսպորտի վատ աշխատանք, անկանոն գրաֆիկ – <b>6.7%</b></p> <p>Թանկ վճար-<b>6.6%</b></p> <p>Վճարը տանկ է-<b>6.3%</b></p>	<p>Նոր մեքենաներ, ավտոբուսներ- <b>43.5%</b></p> <p>Տրանսպորտը լավ է աշխատում – <b>14.2%</b></p>	<p>Տրանսպորտի վատ աշխատանք, անկանոն գրաֆիկ - <b>23.9%</b></p> <p>Նոր տրանսպորտի կարիք- <b>8.2%</b></p> <p>Տրանսպորտը քիչ է-<b>7.9%</b></p> <p>Ավտոբուսների կարիք, միկոավտոբուսների փոխարեն-<b>7.4%</b></p> <p>Թանկ վճար-<b>6.3%</b></p>
Քաղաքաշին ություն	<p>Նորակառույց շենքերի ավելացում – <b>21.3%</b></p> <p>Շինարարության զարգացում, աշխատատեղեր- <b>11.7%</b></p> <p>Կանաչապատում- <b>8.3%</b></p> <p>Փողոցների բարեկարգում-<b>8.1%</b></p>	<p>Թանկ բնակարանաշինություն – <b>13.5%</b></p> <p>Անվտանգության կանոնները չեն պահպանվում – <b>4.6%</b></p> <p>Երկար ժամկետներ -<b>12.2%</b></p>	<p>Նորակառույց շենքերի ավելացում – <b>24.2%</b></p> <p>Շինարարության զարգացում, աշխատատեղեր-<b>7.8%</b></p> <p>Կանաչապատում- <b>7.0%</b></p>	<p>Անվտանգության կանոններին չեն հետևում- <b>16.0%</b></p> <p>Թանկ բնակարանաշինություն – <b>9.4%</b></p> <p>Գյուղերում, ծայրամասերում շինարարություն չկա-<b>7.5%</b></p> <p>Երկար ժամկետներ -<b>6.4%</b></p>

# Կառավարության գործունեության հարաբերական գնահատականներն ըստ ոլորտների. (սեպտեմբեր – նոյեմբեր, 2012թ.)

## Հարաբերական վարկանիշ

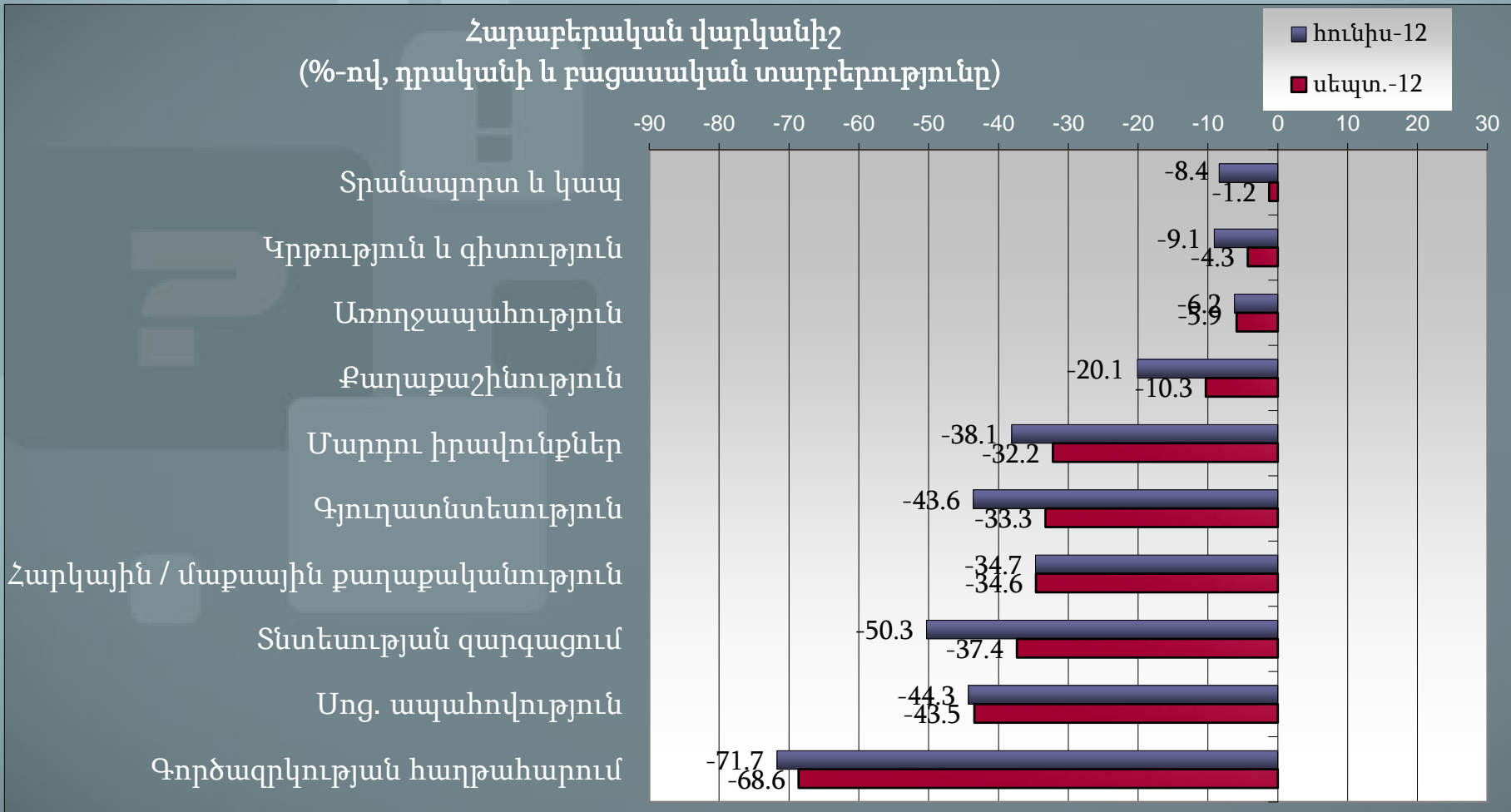
(%-ով, դրականի և բացասական տարբերությունը)



# Կառավարության գործունեության հարաբերական գնահատականներն ըստ ոլորտների. (հունիս – սեպտեմբեր, 2012թ.)

## Հարաբերական վարկանիշ

(%-ով, դրականի և բացասական տարբերությունը)

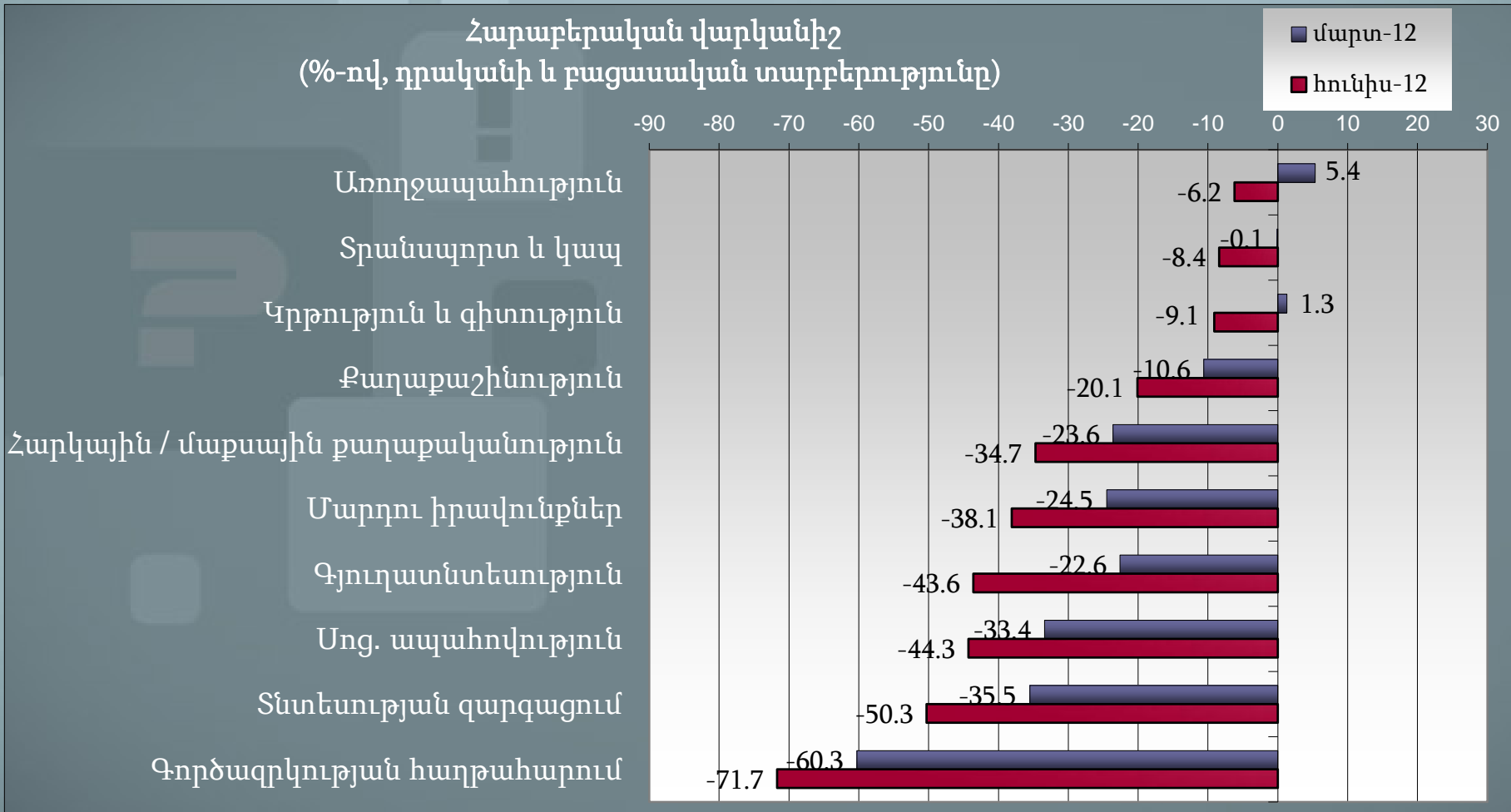


# Կառավարության գործունեության հարաբերական գնահատականներն ըստ ոլորտների.

(մարտ – հունիս, 2012թ.)

## Հարաբերական վարկանիշ

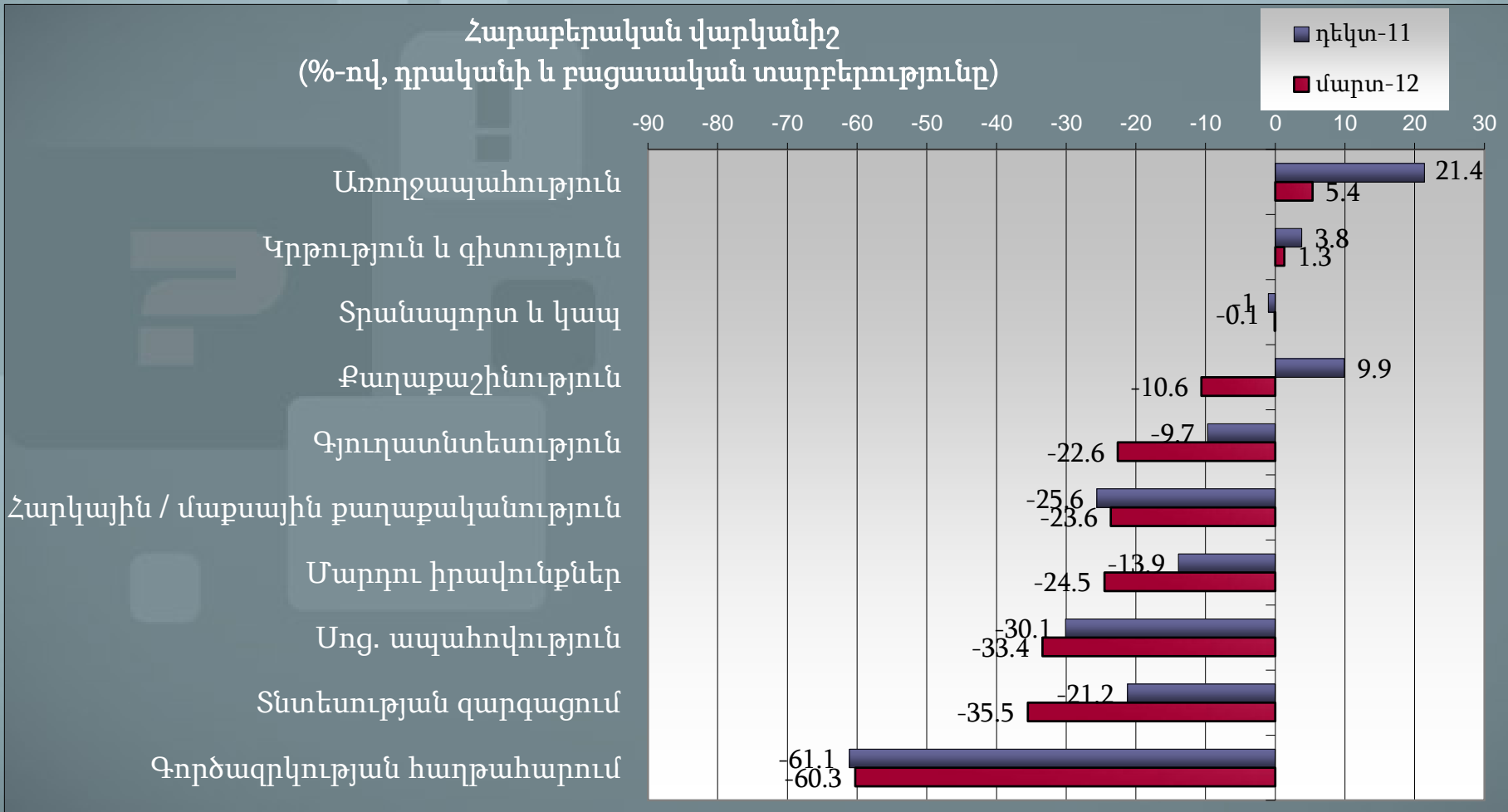
(%-ով, դրականի և բացասական տարբերությունը)



# Կառավարության գործունեության հարաբերական գնահատականներն ըստ ոլորտների. (դեկտեմբեր, 2011թ. – մարտ, 2012թ.)

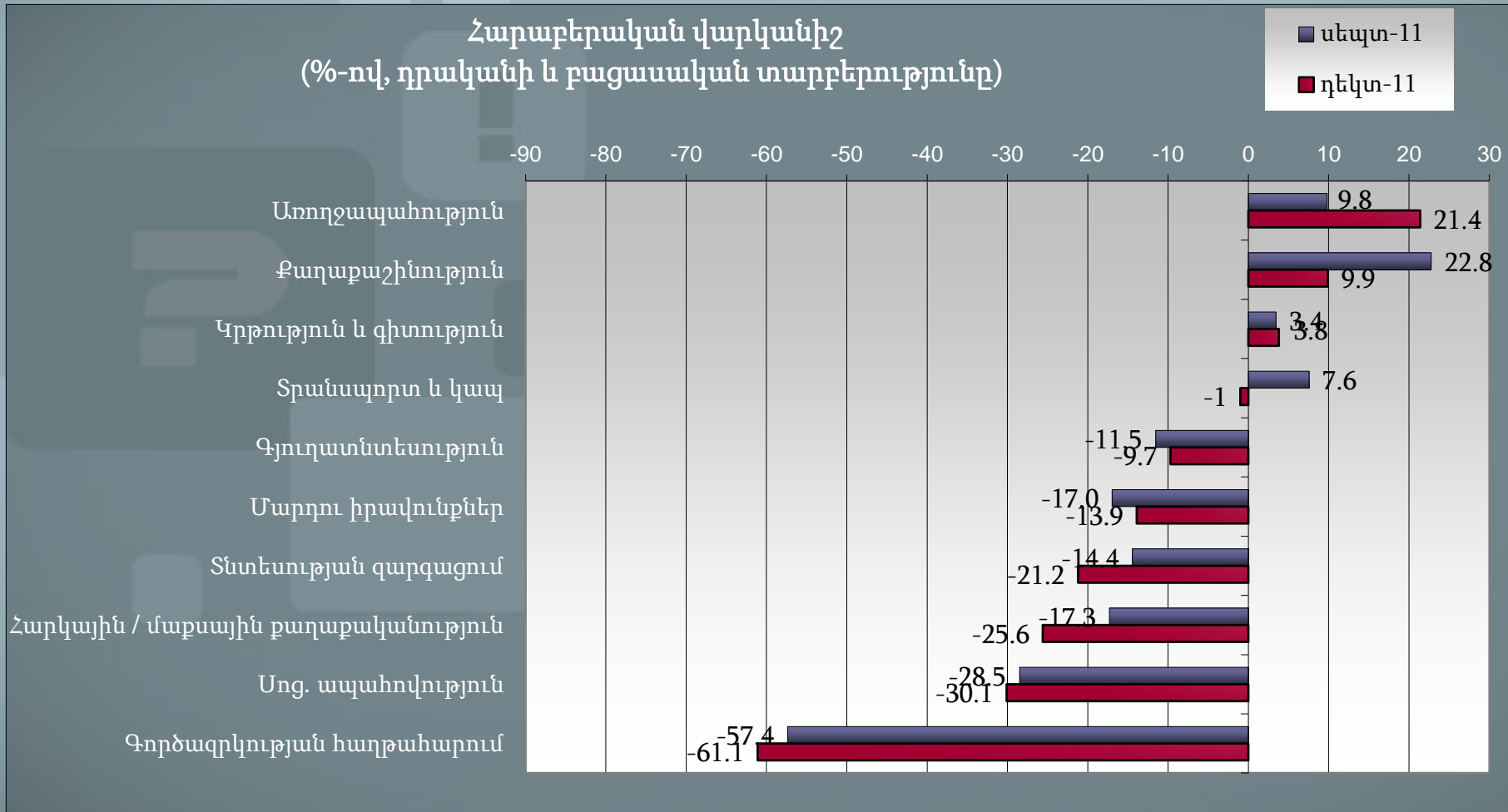
## Հարաբերական վարկանիշ


(%-ով, դրականի և բացասական տարբերությունը)



# Կառավարության գործունեության հարաբերական գնահատականներն ըստ ոլորտների. (սեպտեմբեր - դեկտեմբեր, 2011թ.)

Հարաբերական վարկանիշ  
(%-ով, դրականի և բացասական տարբերությունը)

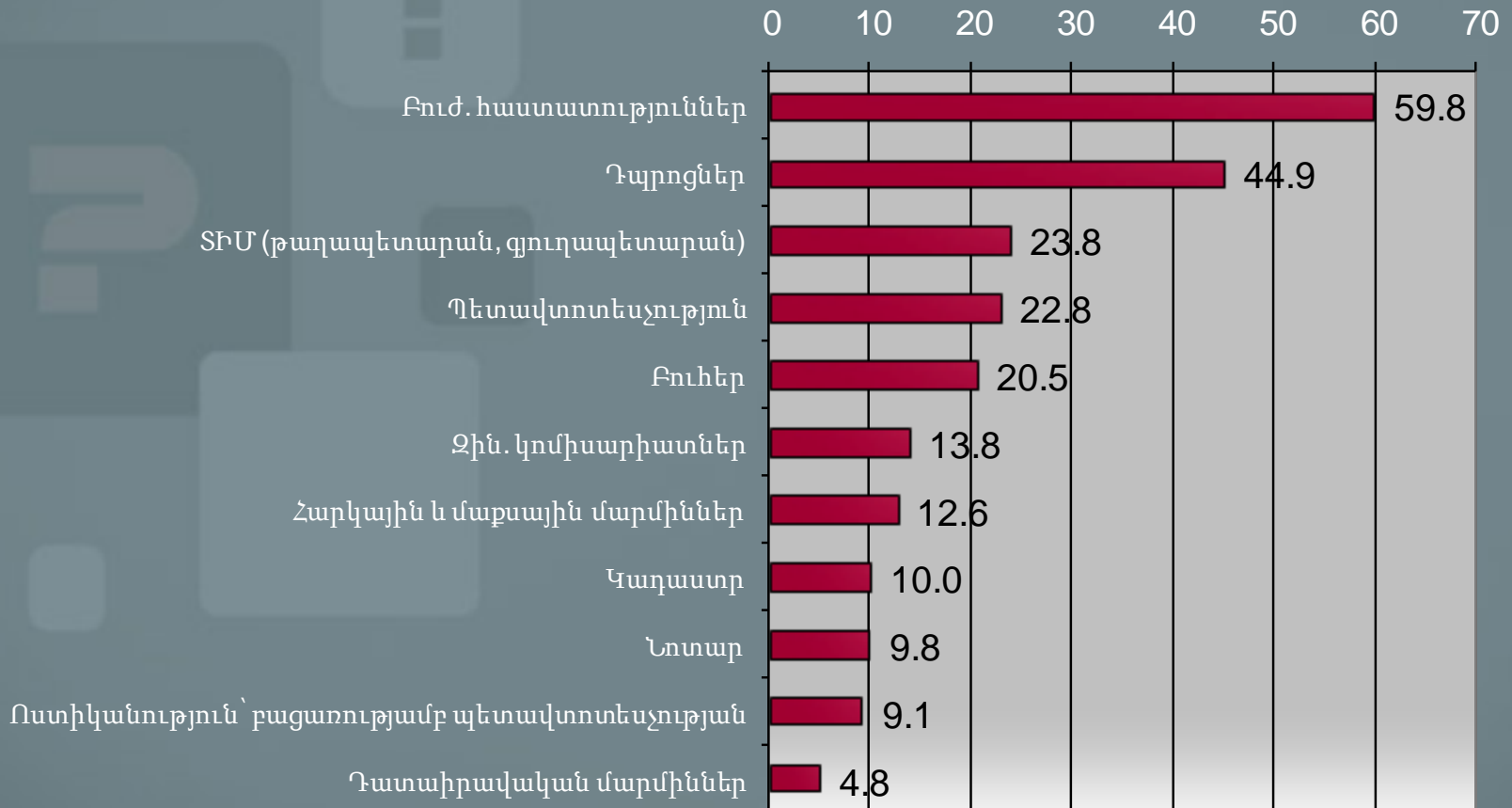




## 6. Օրենքների խախտումը և կոռուպցիոն դրսևորումները պետական կառույցներում

# Պետական մարմինների հետ առնչությունը

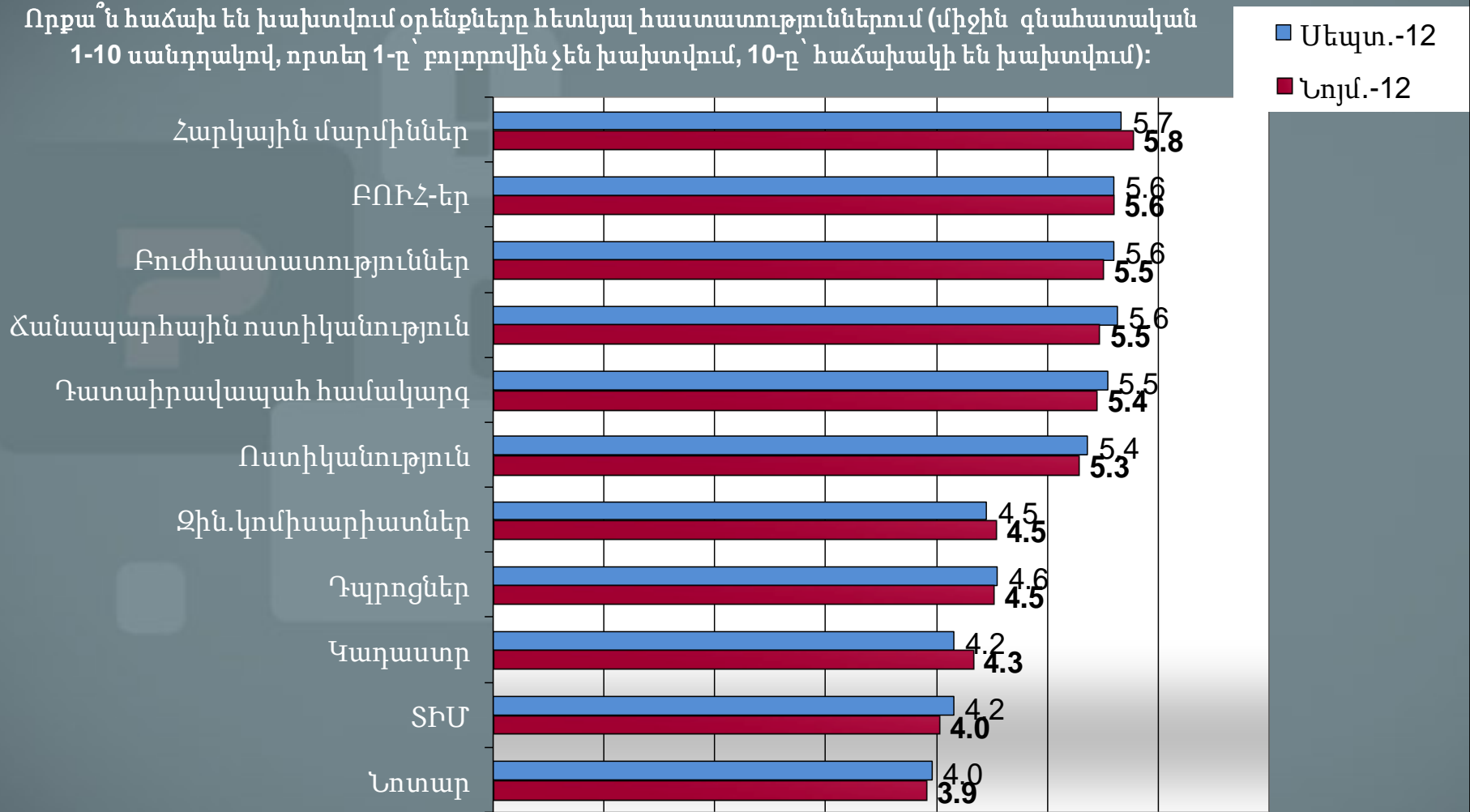
Վերջին 3 ամիսների ընթացքում առնչվե՞լ եք արդյոք հետևյալ պետական մարմինների հետ որևէ գործով (այո պատասխան, %-ով):



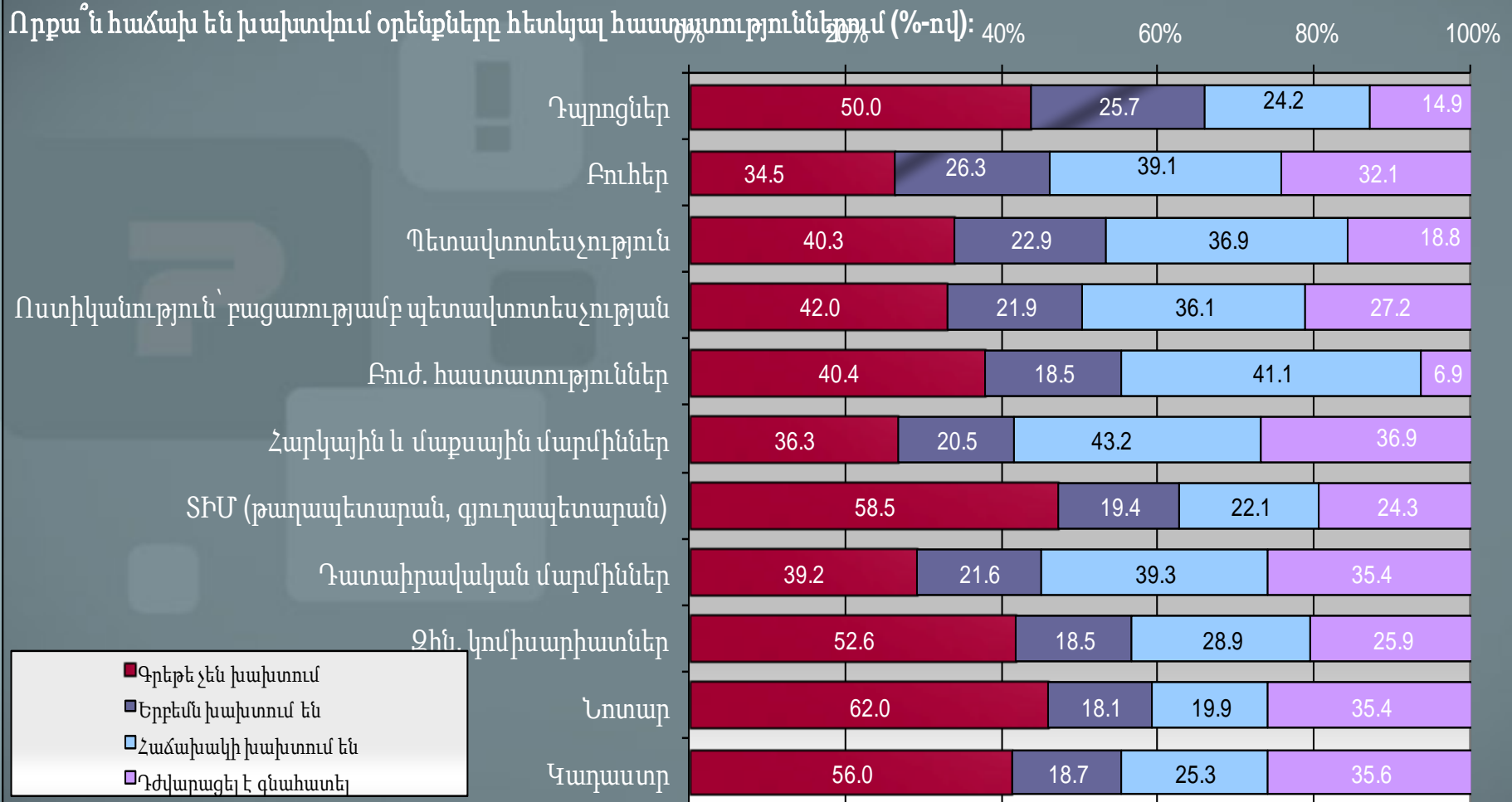
# Պետական մարմիններում օրենքների խախտման հաճախականությունը

(սեպտեմբեր 2012թ. – նոյեմբեր 2012թ.)

Որքա՞ն հաճախ են խախտվում օրենքները հետևյալ հաստատություններում (միջին գնահատական 1-10 սանդղակով, որտեղ 1-ը՝ բոլորովին չեն խախտվում, 10-ը՝ հաճախակի են խախտվում):

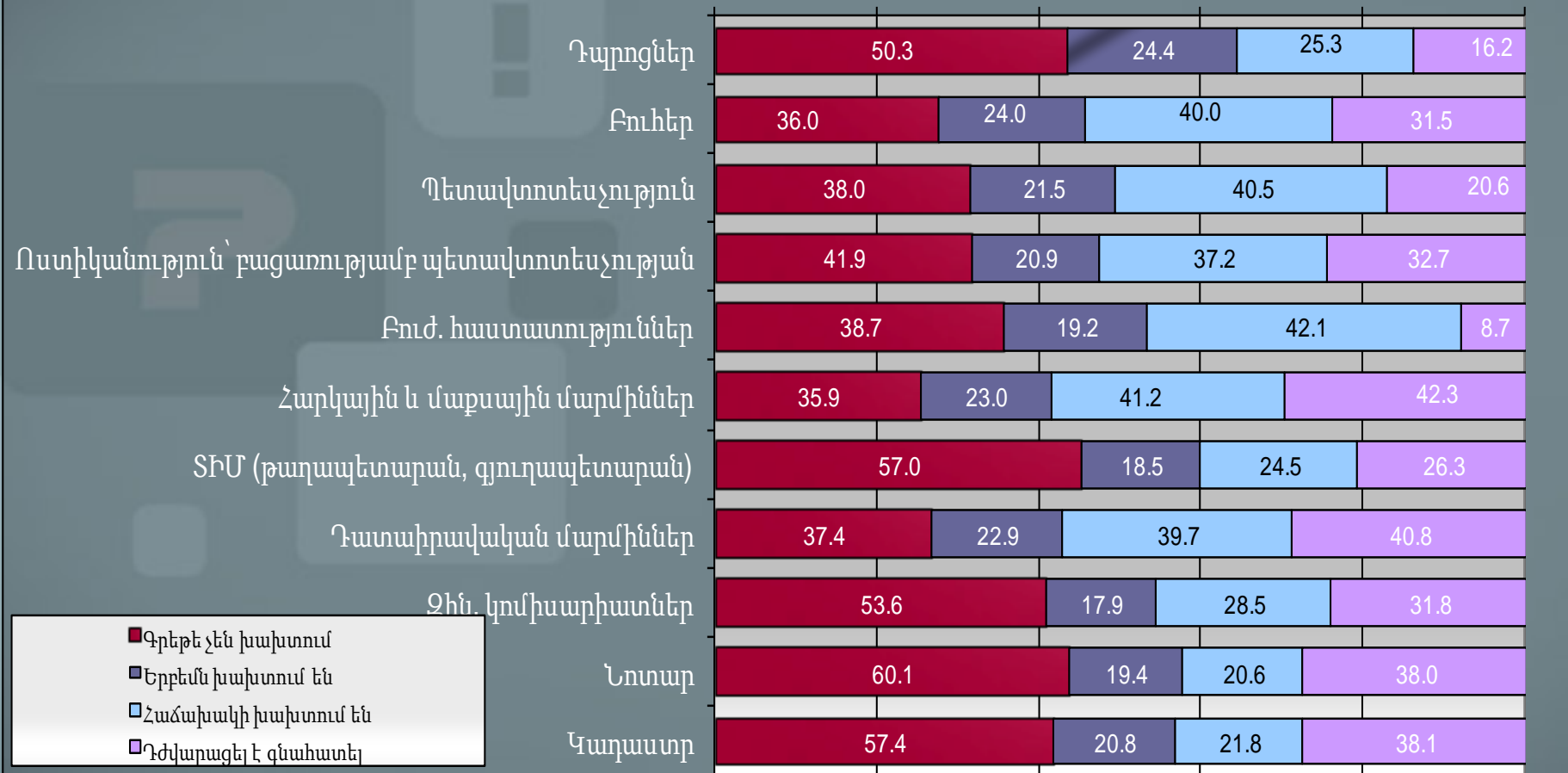


# Պետական մարմիններում օրենքների խախտման հաճախականությունը (նոյեմբեր, 2012թ.)

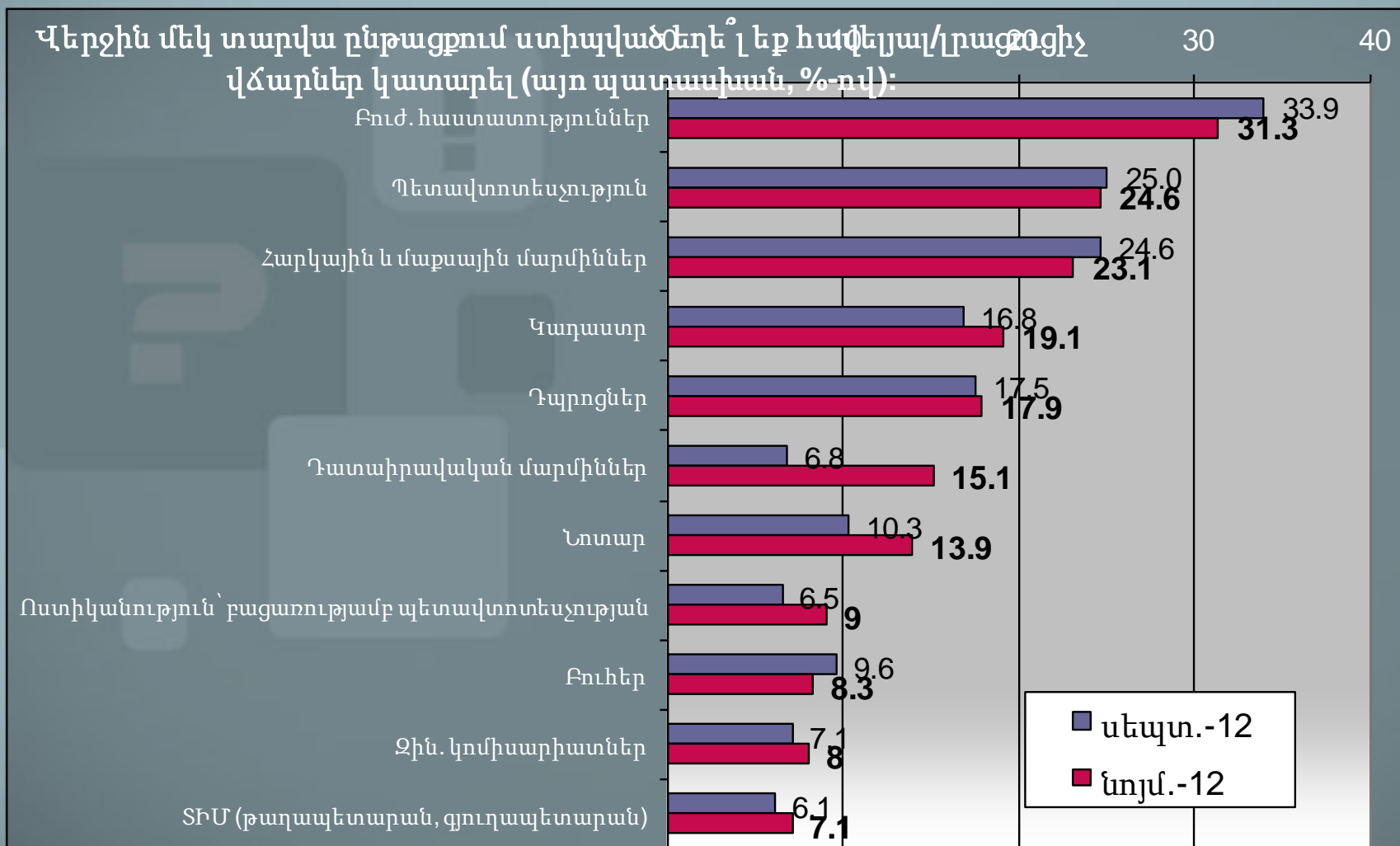


# Պետական մարմիններում օրենքների խախտման հաճախականությունը (սեպտեմբեր, 2012թ.)

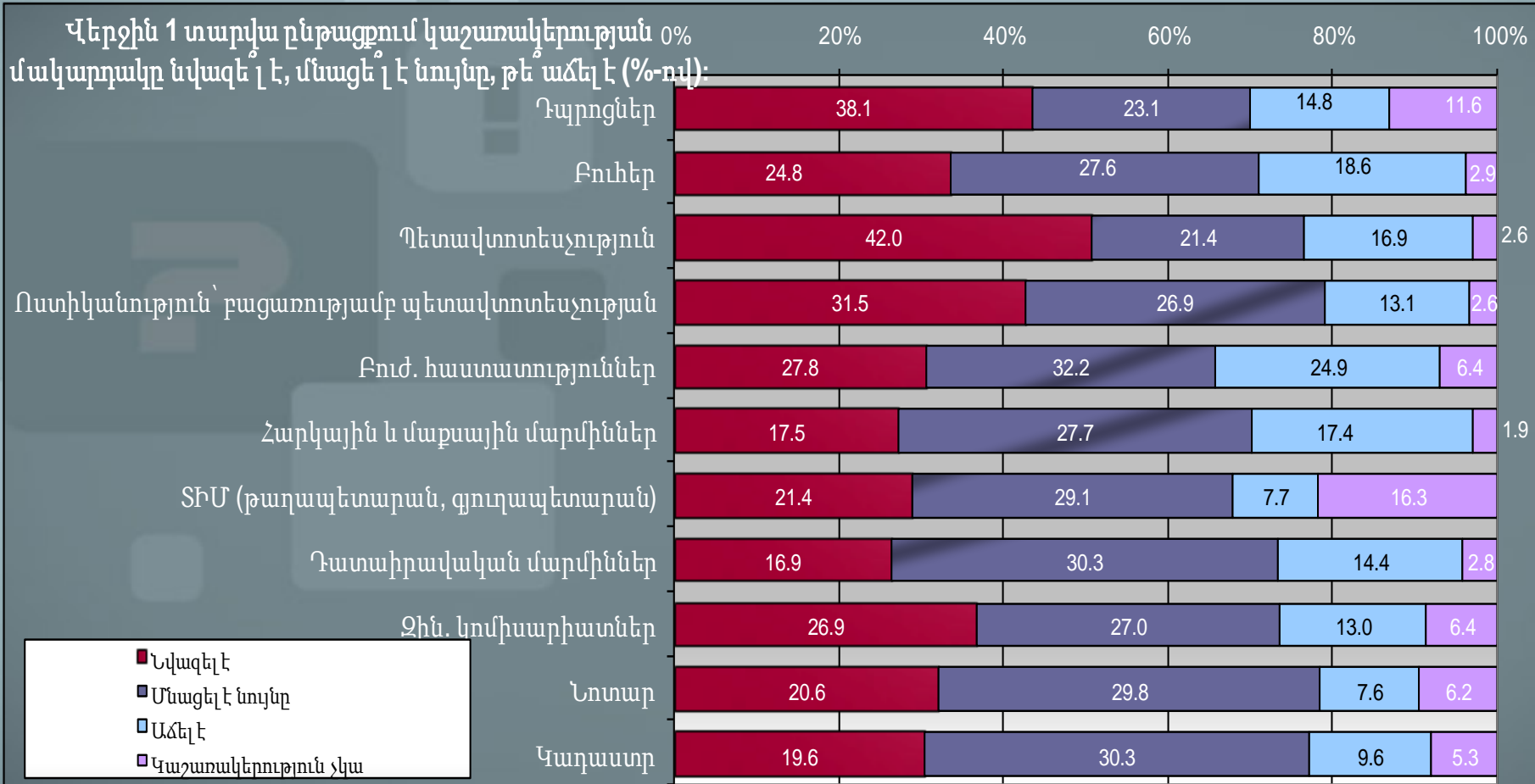
Որքա՞ն հաճախ են խախտվում օրենքները հետևյալ հաստատություններում (%-ով): 0% 20% 40% 60% 80% 100%



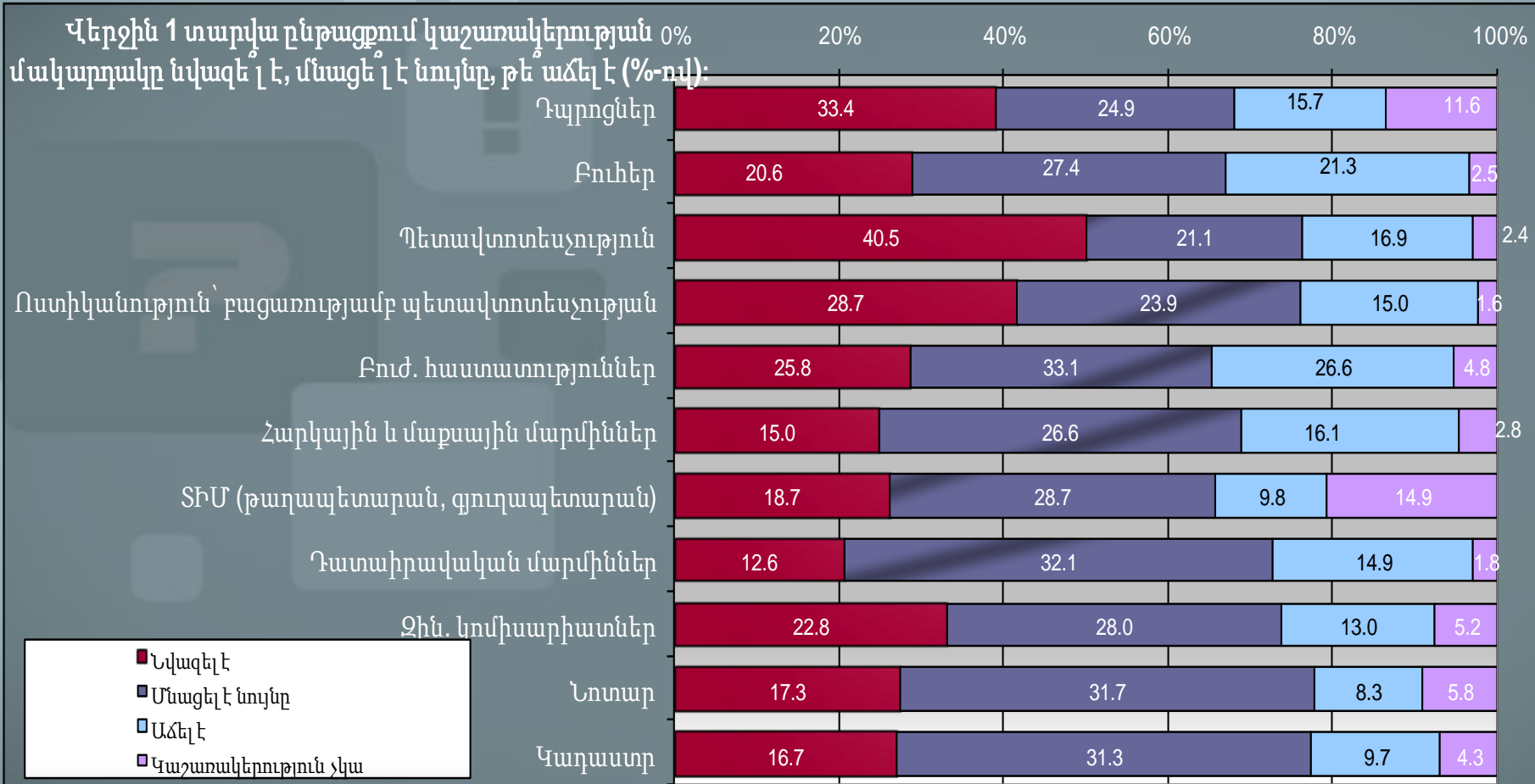
# Հավելավճարների առկայությունը պետական մարմիններում



# Պետական մարմիններում կաշառակերության մակարդակը (նոյեմբեր, 2012թ.)



# Պետական մարմիններում կաշառակերության մակարդակը (սեպտեմբեր, 2012թ.)



# Օրենքների խախտման հաճախականության ընկալումն ըստ տվյալ ոլորտի հետ առնչության – 1

(բոլոր թվերը` %-ով)

№	Պետական հաստատություն	Առնչություն	Օրենքի խախտում			Օրենքի խախտման միջին գնահատական (1՝ ընդհանրապես չի խախտվում, 10՝ հաճախակի խախտվում է)
			Գրեթե չեն խախտվում	Երբեմն խախտվում են	Հաճախ խախտվում են	
1	Դպրոցներ	Առնչվել է	58.1%	22.3%	19.6%	<b>4.5</b>
		Չի առնչվել	42.2%	29.1%	28.8%	
2	Բուհեր	Առնչվել է	37.8%	26.1%	36.1%	<b>5.6</b>
		Չի առնչվել	33.3%	26.4%	40.3%	
3	Պետավտոտեսչություն	Առնչվել է	39.2%	20.3%	40.4%	<b>5.5</b>
		Չի առնչվել	40.4%	23.9%	35.7%	
4	Ոստիկանություն՝ բացառությամբ պետավտոտեսչության	Առնչվել է	42.2%	18.0%	39.8%	<b>5.3</b>
		Չի առնչվել	41.9%	22.4%	35.7%	
5	Բուժ. հաստատություններ	Առնչվել է	39.5%	17.4%	43.1%	<b>5.5</b>
		Չի առնչվել	41.9%	20.1%	38.0%	
6	Հարկային և մաքսային մարմիններ	Առնչվել է	38.6%	17.6%	43.8%	<b>5.8</b>
		Չի առնչվել	35.9%	21.1%	43.0%	

# Օրենքների խախտման հաճախականության ընկալումն ըստ տվյալ ոլորտի հետ առնչության – 2

(բոլոր թվերը՝ %-ով)

№	Պետական հաստատություն	Առնչու- թյուն	Օրենքի խախտում			Օրենքի խախտման միջին գնահատական ( <sup>1</sup> ՝ ընդհանրապես չի խախտվում, 10՝ հաճախակի խախտվում է)
			Գրեթե չեն խախտ վում	Երբեմն խախտ վում են	Հա- ճախ խախտ վում են	
7	ՏԻՄ	Առնչվել է	63.1%	15.4%	21.5%	<b>4.0</b>
		Չի առնչվել	56.6%	21.0%	22.4%	
8	Դատաիրավական մարմիններ	Առնչվել է	36.8%	13.2%	50.0%	<b>5.4</b>
		Չի առնչվել	39.3%	22.2%	38.5%	
9	Զին. կոմիսարիատներ	Առնչվել է	56.7%	14.9%	28.4%	<b>4.5</b>
		Չի առնչվել	51.7%	19.2%	29.1%	
10	Նոտար	Առնչվել է	67.8%	16.1%	16.1%	<b>3.9</b>
		Չի առնչվել	61.0%	18.4%	20.6%	
11	Կադաստր	Առնչվել է	56.7%	14.2%	29.1%	<b>4.3</b>
		Չի առնչվել	55.8%	19.4%	24.7%	

# Պետական կառույցներում կոռուպցիայի մակարդակի ընկալումն ըստ առնչության – 1

(բոլոր թվերը՝ %-ով)

№	Պետական հաստատություն	Առնչություն	Կոռուպցիայի մակարդակ			
			Նվազել է	Մնացել է նույնը	Աճել է	Կոռուպցիա չկա
1	Դպրոցներ	Առնչվել է	44.9%	25.7%	13.2%	16.1%
		Չի առնչվել	42.2%	27.0%	20.3%	10.5%
2	Բուհեր	Առնչվել է	37.6%	34.2%	19.1%	9.1%
		Չի առնչվել	32.2%	38.4%	27.2%	2.2%
3	Պետավտոտեսչություն	Առնչվել է	50.0%	24.6%	22.2%	3.3%
		Չի առնչվել	50.8%	26.3%	19.9%	3.0%
4	Ոստիկանություն՝ բացառությամբ պետավտոտեսչության	Առնչվել է	44.6%	30.0%	17.7%	7.7%
		Չի առնչվել	42.3%	37.2%	17.6%	2.9%
5	Բուժ. հաստատություններ	Առնչվել է	28.5%	35.8%	28.0%	7.7%
		Չի առնչվել	33.5%	34.5%	26.2%	5.9%
6	Հարկային և մաքսային մարմիններ	Առնչվել է	26.1%	39.1%	31.7%	3.1%
		Չի առնչվել	27.3%	43.6%	26.2%	2.9%

# Պետական կառույցներում կոռուպցիայի մակարդակի ընկալումն ըստ առնչության – 2

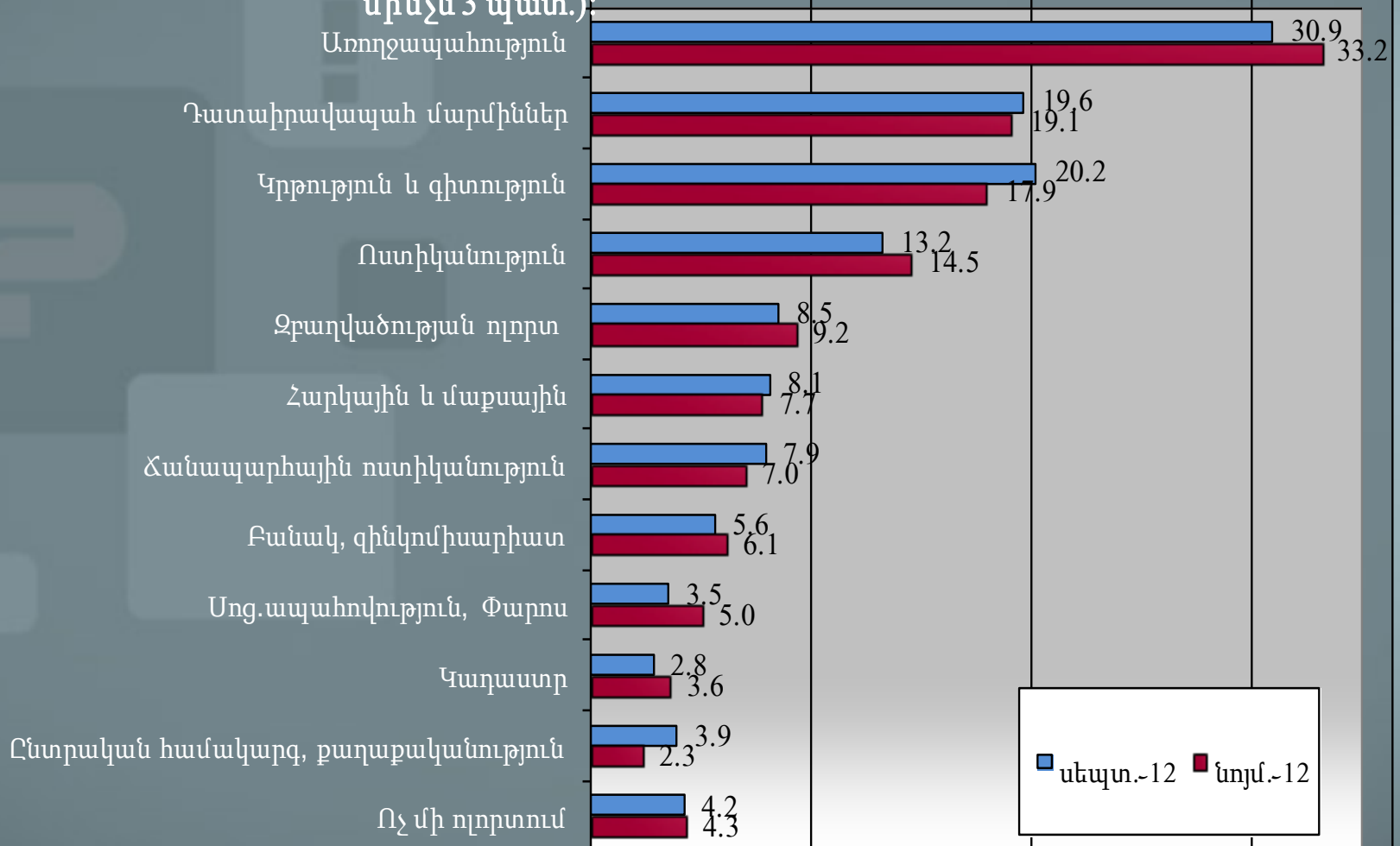
(բոլոր թվերը՝ %-ով)

№	Պետական հաստատություն	Առնչություն	Կոռուպցիայի մակարդակ			
			Նվազել է	Մնացել է նույնը	Աճել է	Կոռուպցիա չկա
7	ՏԻՄ	Առնչվել է	23.7%	36.2%	11.9%	28.2%
		Չի առնչվել	30.9%	40.1%	9.7%	19.2%
8	Դատախրավական մարմիններ	Առնչվել է	22.2%	38.1%	28.6%	11.1%
		Չի առնչվել	26.5%	47.7%	22.0%	3.8%
9	Զին. կոմիսարիատներ	Առնչվել է	41.7%	29.2%	15.6%	13.5%
		Չի առնչվել	35.7%	38.4%	18.2%	7.8%
10	Նոտար	Առնչվել է	30.1%	37.6%	10.5%	21.8%
		Չի առնչվել	32.4%	47.7%	12.1%	7.8%
11	Կադաստր	Առնչվել է	28.1%	38.8%	20.9%	12.2%
		Չի առնչվել	30.7%	47.9%	13.9%	7.5%

# Անարդարություններն ըստ ոլորտների

(սեպտեմբեր - նոյեմբեր, 2012թ.)

Ո՞ր ոլորտներում են առավել շատ անօրինակացություններ տեղի ունենում (%-ով, մինչև 3 պատ.):



# Անարդարության դրսևորումներն ըստ ոլորտների - 1

Առողջապահություն  
–33.2%

1. Պետպատվերը չի գործում – 42.7%
2. Կաշառակերություն – 16.3%
3. Միալ բուժում առանց պատասխանատվության, մասնագետների ցածր որակ – 13.4%
4. Վատ սպասարկու
5. Մարդկանց իրավունքները ոտնահարվում են
6. Վճարները թանկ են
7. Անօրինականությունների առկայություն
8. Քաշքշուկներ, բյուրոկրատիա
9. Անվճար դեղերը տրվում են վճարովի

Դատաիրավապահ  
մարմիններ –19.1%

1. Դատական համակարգի վատ աշխատանք
2. Կաշառակերություն
3. Խտրականություն
4. Օրենքի բացակայություն, չկիրառություն
5. Ոչ կոմպետենտ մասնագետներ
6. Մարդու իրավունքների խախտում /ծեծ, ստորացում/
7. Վահե Ավետյանի գործի դատավարություն
8. Վերահսկողությունը թույլ է/ չի իրականացվում

## Անարդարության դրսևորումներն ըստ ոլորտների - 2

Ոստիկանություն –  
14.5%

1. Կաշառակերություն
2. Անտեղի տուգանքներ
3. Անօրինականություն
4. Անհավասար վերաբերմունք

Զբաղվածության  
ոլորտ –9.2%

1. Աշխատանքային վատ պայմաններ
2. Կաշառակերություն
3. Ծանոթի միջոցով աշխատանքի անցնելու պրակտիկա
4. Աշխատավարձի ուշացում, պահում

Հարկային և մաքսային  
–7.7%

1. Հարկերը, վճարները շատ են
2. Կաշառակերություն
3. Անտեղի տուգանքներ, վճարներ
4. Անհավասար վերաբերմունք
5. Փոքր և միջին բիզնեսի ճնշում

Բանակ–6.1%

1. Բանակում խստության և վերահսկողության պակաս
2. Իրավունքների ոտնահարում
3. Խտրականություն

# Անարդարության դրսևորումներն ըստ ոլորտների - 3

Կրթություն, դպրոցներ,  
բուհեր—17.9%

1. Կաշառակերություն
2. Դրամահավաք
3. Բուհական դիպլոմների վաճառք
4. Խտրական վերաբերմունք
5. Ծանոթ/բարեկամների ինստիտուտ

Ճանապարհային  
նստիկանություն  
—7.0%

1. Իրենք՝ ուստիկաններն են խախտում օրենքները
2. Կաշառակերություն /ակտ չեն գրում/
3. Անտեղի տուգանքներ
4. Անհավասար վերաբերմունք

Սոցալ. “Փարոս”—  
5.0%

1. Նպաստների և թոշակների հետ կապված խնդիրներ
2. Կաշառակերություն
3. Խտրական վերաբերմունք , անհավասար վերաբերմունք
4. Վատ սպասարկում

Կադաստր —3.6%

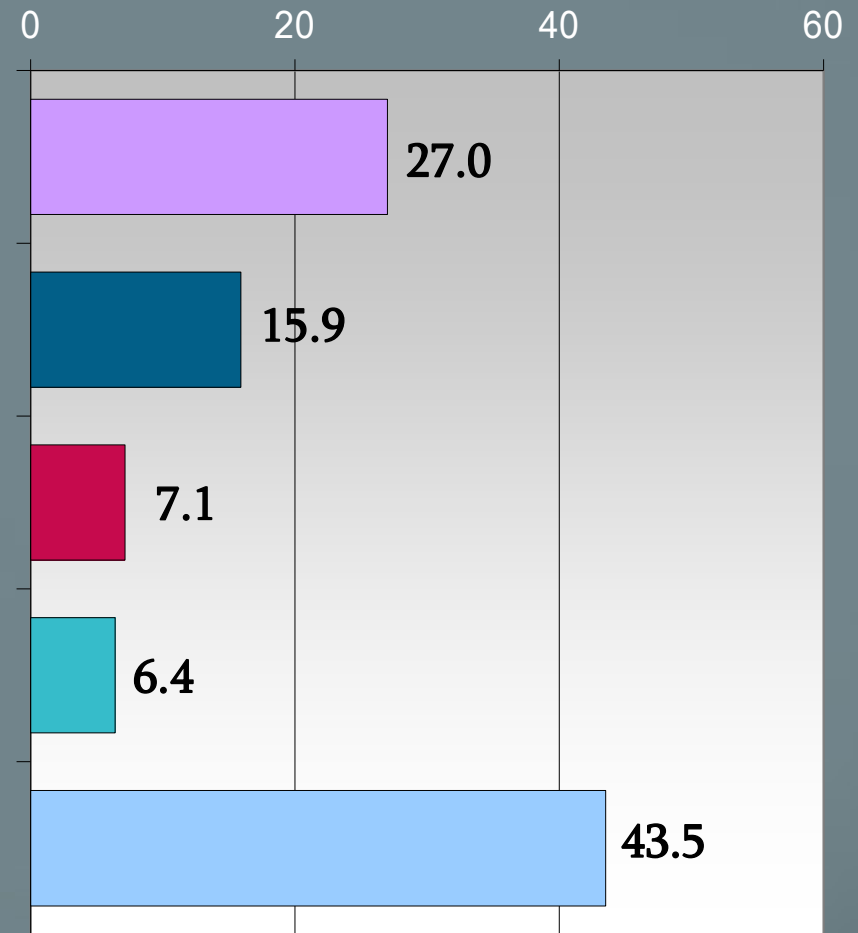
1. Կաշառակերություն
2. Օրենքի բացակայություն
3. Բյուրոկրատիա, քաշքշուկներ



# 7. Արտագաղթը և դրա պատճառները

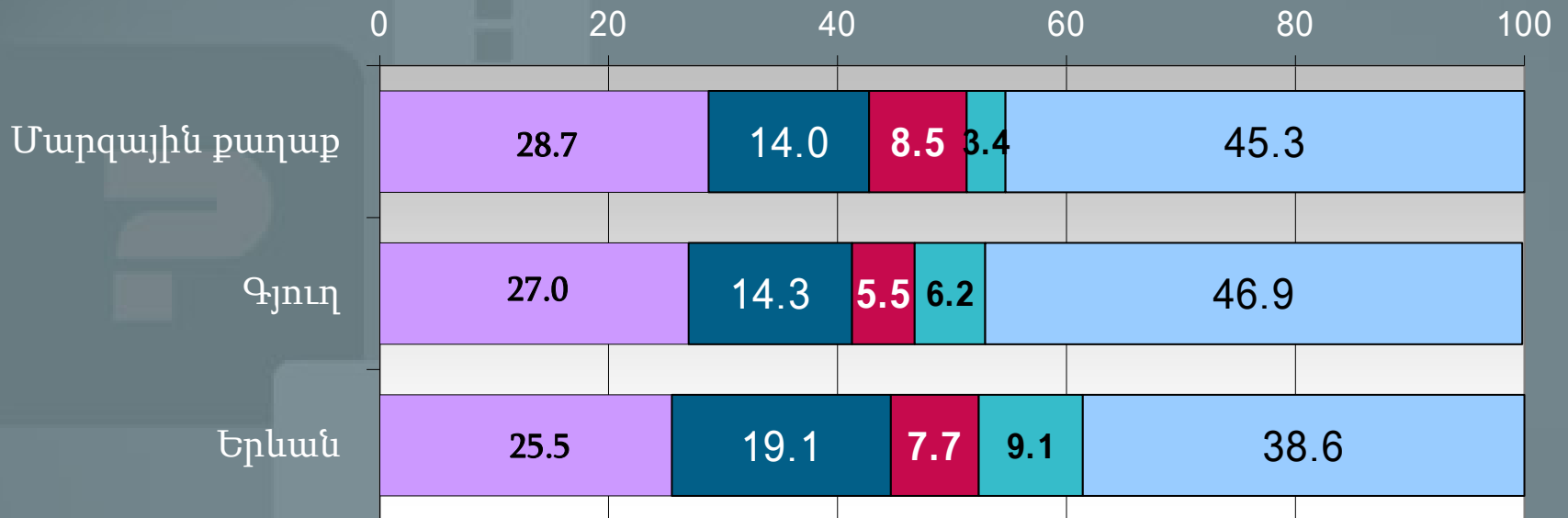
# Արտագաղթի ցանկությունը ՀՀ բնակչության մոտ

Դուք կամ Ձեր ընտանիքի անդամները ցանկություն ունե՞ք հեռանալու Հայաստանից (%-ով):



# Արտագաղթի ցանկությունը ըստ բնակավայրի տիպի

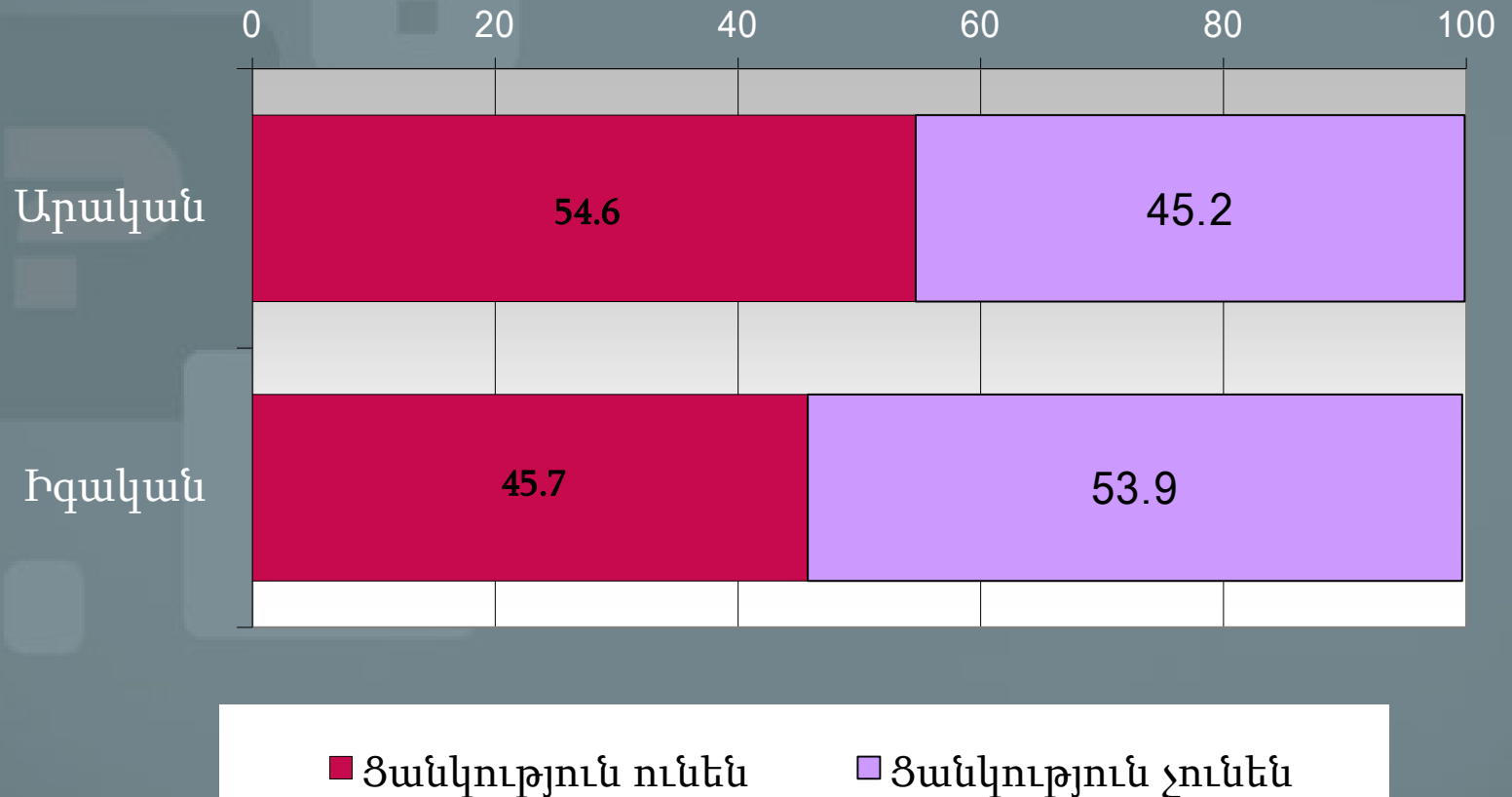
Դուք կամ Ձեր ընտանիքի անդամները ցանկություն ունե՞ք հեռանալու Հայաստանից (%-ով):



- Ցանկություն ունեք, բայց հնարավորություն չունեք
- Ցանկություն ունեք, բայց դեռ քայլեր չեք ձեռնարկել
- Ցանկություն ունեք և արդեն քայլեր եք ձեռնարկում
- Ցանկություն չունեք, բայց հնարավորություն ունեք
- Ցանկություն չունեք

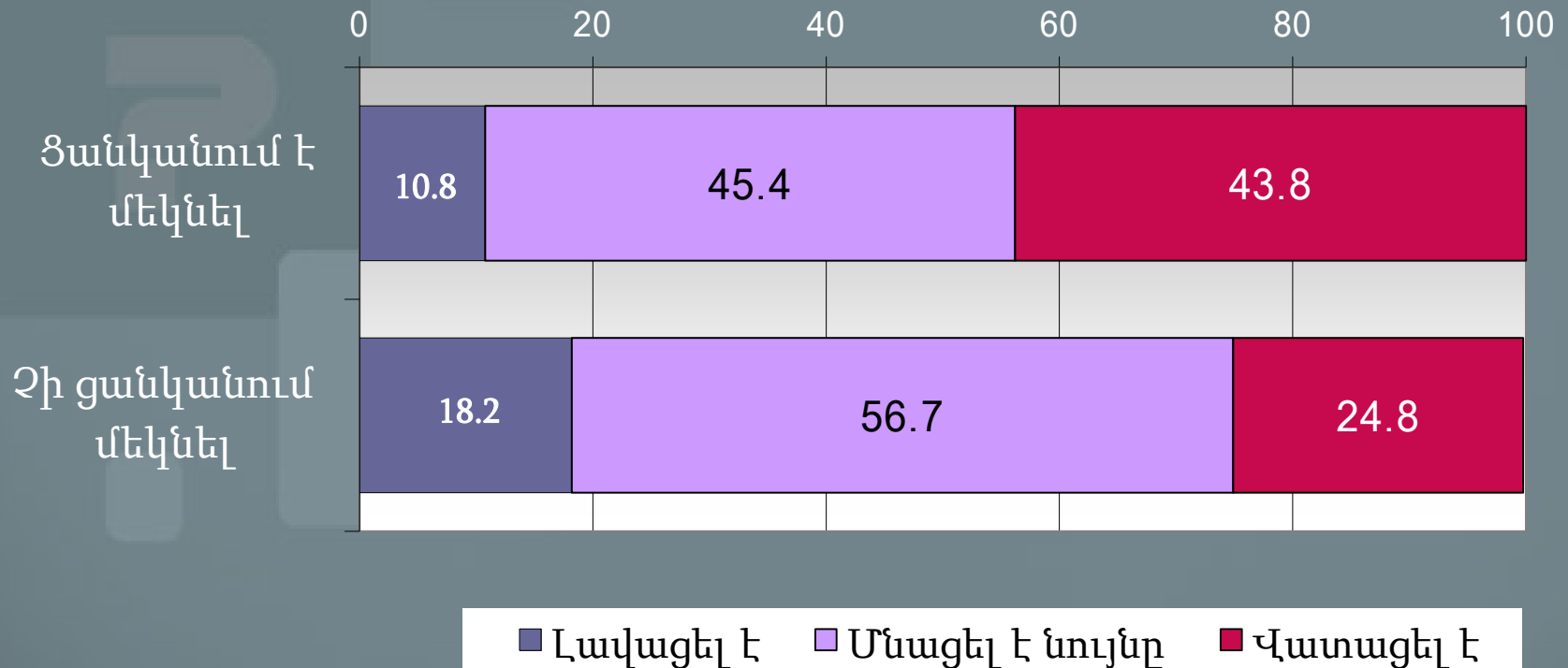
# Արտագաղթի ցանկությունը ըստ հարցվողի սեռի

Դուք կամ Ձեր ընտանիքի անդամները ցանկություն ունե՞ք հեռանալու Հայաստանից (%-ով):



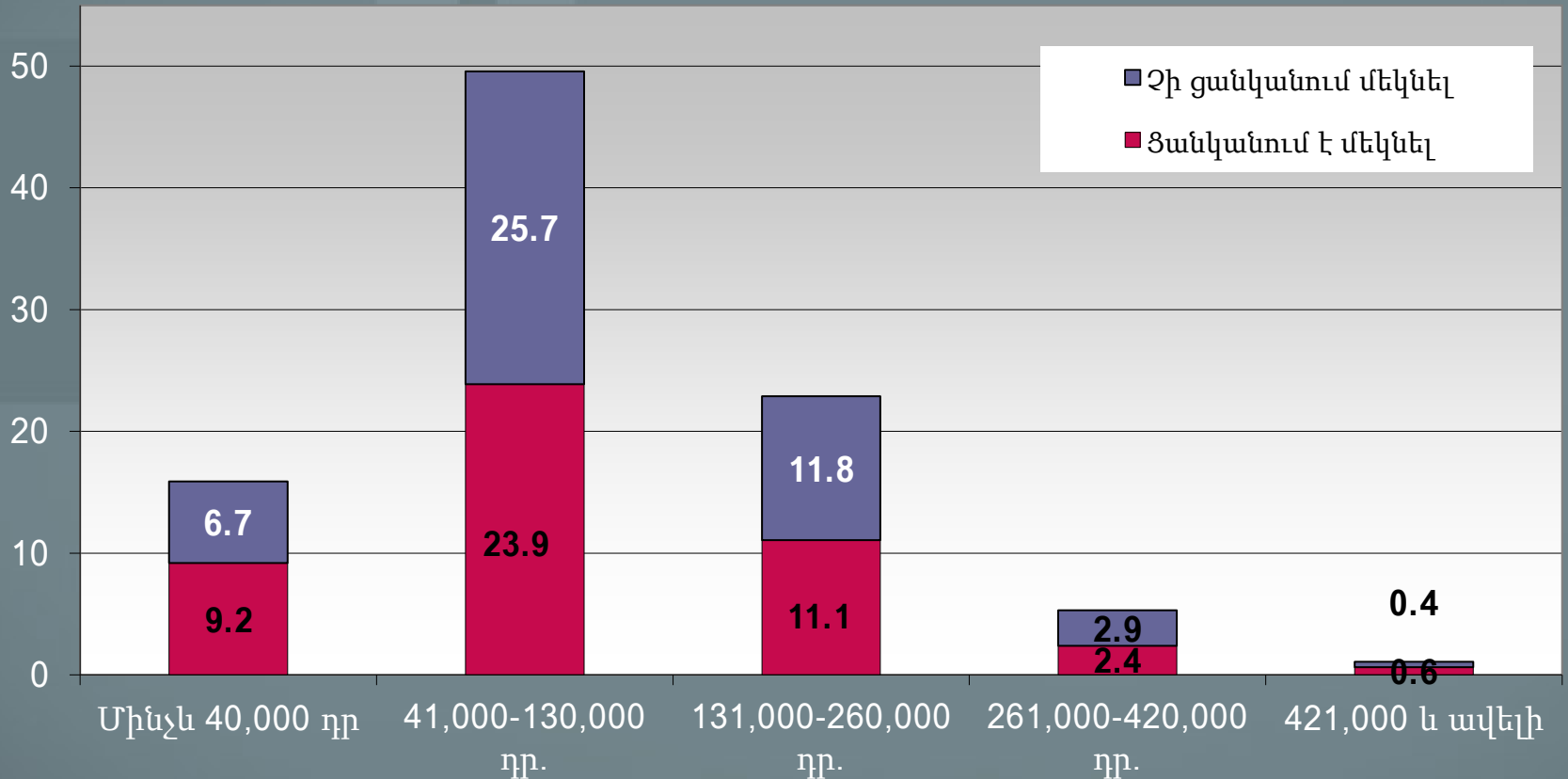
# Արտագաղթի ցանկությունը ըստ ընտանիքի նյութական վիճակի փոփոխության

Դուք կամ Ձեր ընտանիքի անդամները ցանկություն ունե՞ք հեռանալու  
Հայաստանից: /  
Ձեր ընտանիքի ընդհանուր սոցիալ-տնտեսական վիճակի փոփոխությունը (%-ով):



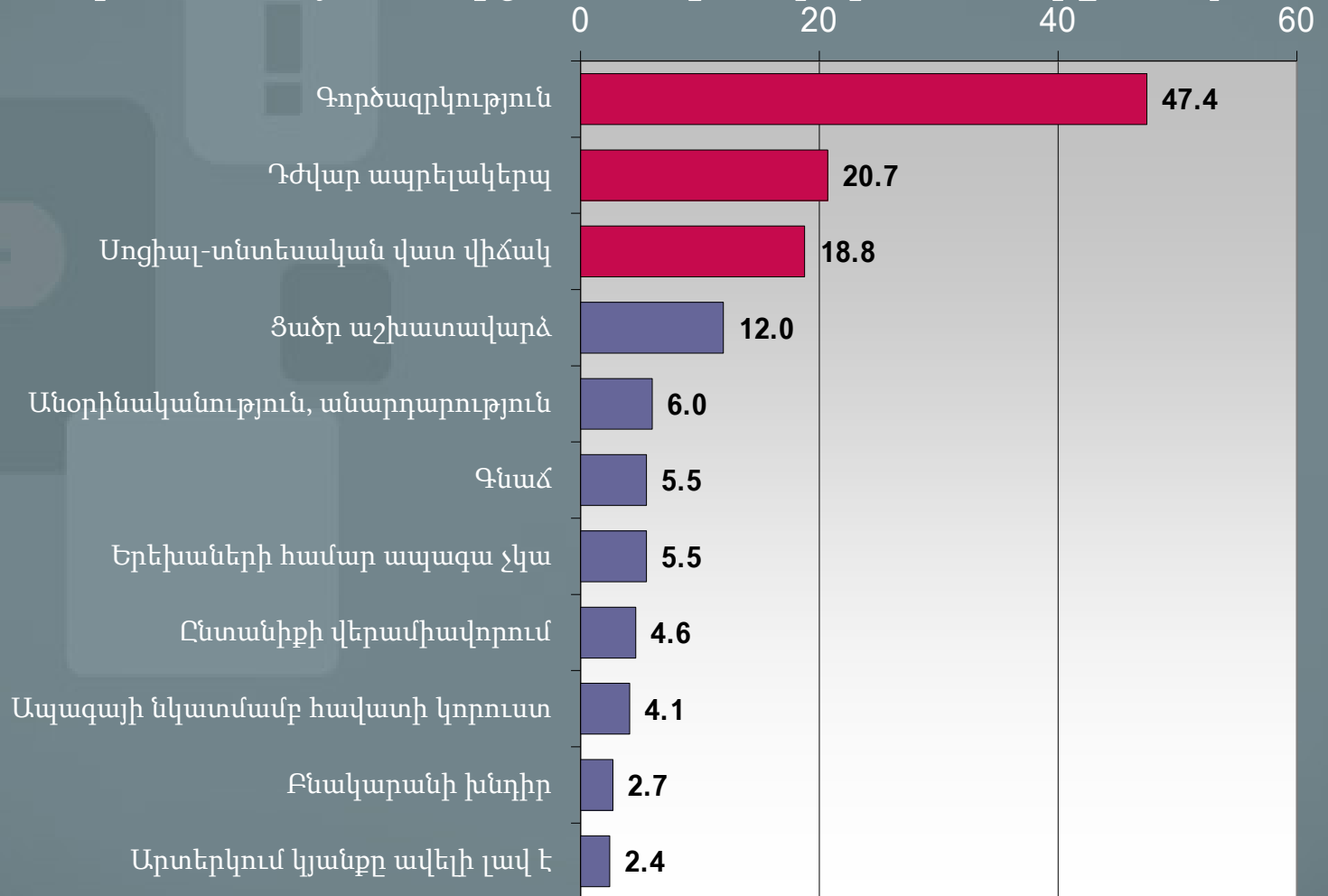
# Արտագաղթի ցանկությունը ըստ ընտանիքի եկամուտների

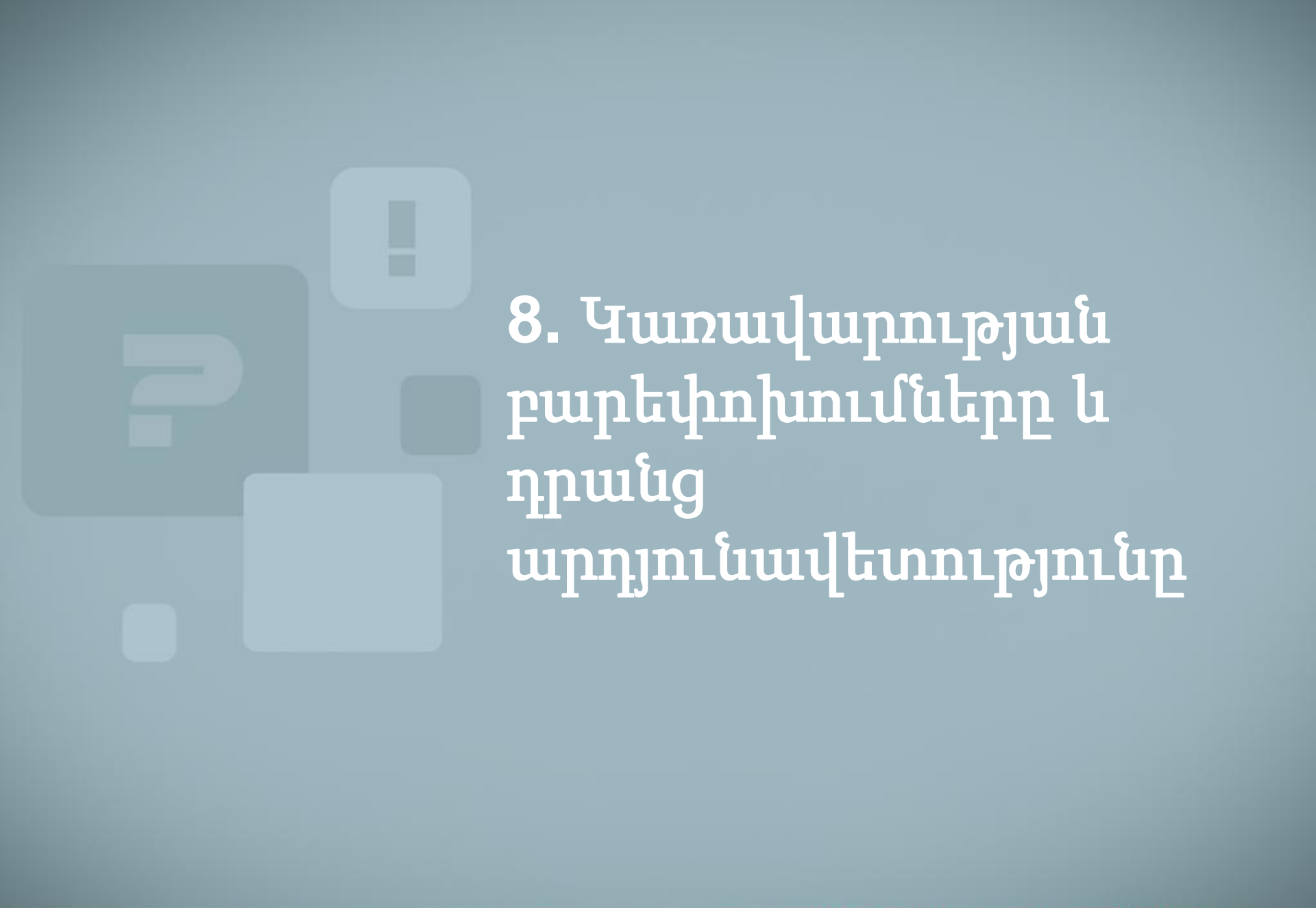
Դուք կամ Ձեր ընտանիքի անդամները ցանկություն ունե՞ք հեռանալու Հայաստանից (%-ով):



# Արտագաղթելու պատճառները

Որո՞նք են Հայաստանից հեռանալու Ձեր պատճառները (%-ով):



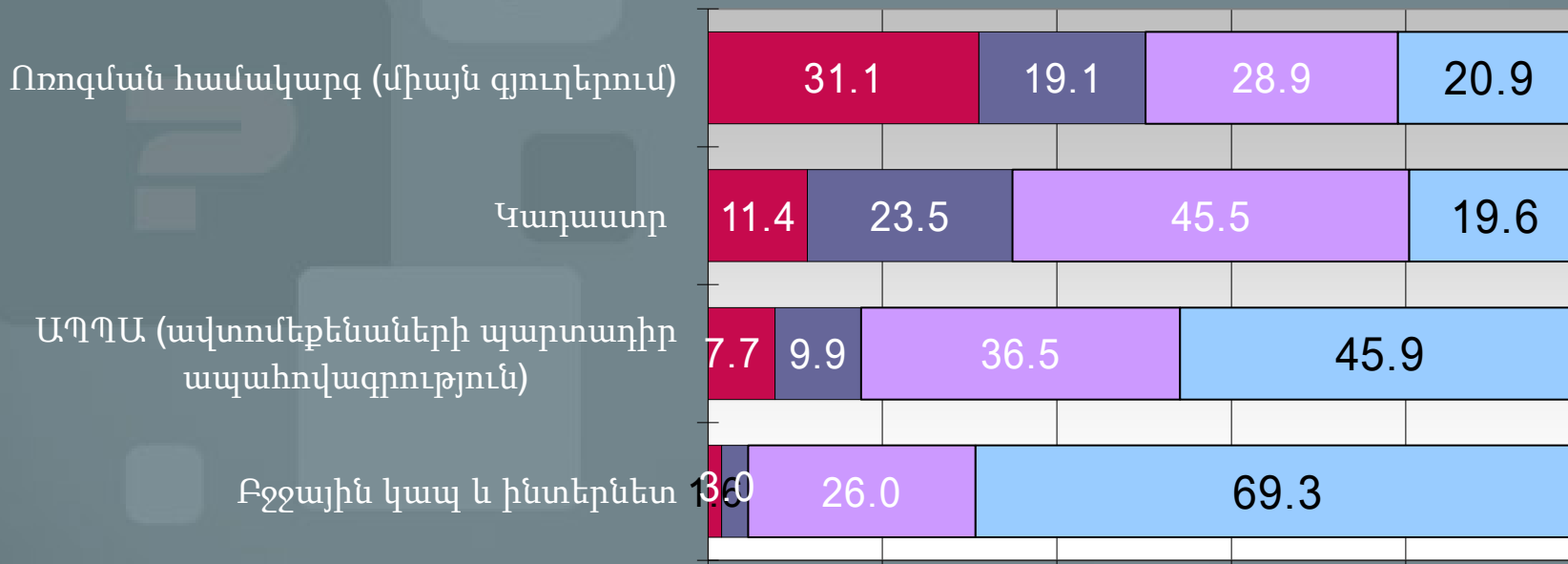


## 8. Կառավարության բարեփոխումները և դրանց արդյունավետությունը

# Հայաստանի զարգացման փոփոխությունները ըստ ոլորտների վերջին 5 տարվա ընթացքում

ինչպե՞ս կգնահատեք վերջին 5 տարիների փոփոխությունները հետևյալ ոլորտներում/ենթակառուցվածքներում: (%-ով):

0% 20% 40% 60% 80% 100%



- ընդհանրապես առաջընթաց չկա
- ավելի շուտ առաջընթաց չկա
- ավելի շուտ առաջընթաց կա
- միանշանակ առաջընթաց կա