

Հայաստանի Հանրապետությունում կյանքի որակի ինդեքսը 2011թ.-ին

Սոցիոլոգիական հետազոտության
արդյունքների ներկայացում
QL Index -2 /2011

Հեղինակ՝
Մամվել Մանուկյան, սոց.գ.թ., IPSC


20.03.2012թ.

27 Azatutyun ave., 4th floor, s. 402, Yerevan 0014, Armenia

ipsc@ipsc.am
www.ipsc.am

Institute for Political and Sociological Consulting
Քաղաքական և սոցիոլոգիական խորհրդատվությունների ինստիտուտ





1. Հետազոտության նպատակը և մեթոդաբանությունը

Բովանդակություն

1. Հետազոտության նպատակը և մեթոդաբանություն
2. Կյանքի որակը մակրո մակարդակում
3. Կյանքի որակը միջին մակարդակում
4. Կյանքի որակը միկրո մակարդակում
5. Միկրո մակարդակ. ենթաոլորտային գնահատականներ
6. Միկրո մակարդակ. ենթաոլորտային բաղադրիչներ
7. Հիմնական արդյունքներ

Հետազոտության նպատակը

➤ **Հետազոտության նպատակն է՝** գնահատել Հայաստանի Հանրապետությունում հասարակության կյանքի որակը:

Կյանքի որակի սահմանումը.

➤ **Անհատի մակարդակում՝** կյանքի որակը տվյալ պահի դրությամբ անհատի ուղղակի և անուղղակի կենսամիջավայրերի համատեքստում, որոշակի ֆունկցիոնալության և անհատի արժեհամակարգով ու ընկալումներով պայմանավորված, գիտակցված բավարարվածության աստիճանն է:

➤ **Բնակչության մակարդակում՝** կյանքի որակը տվյալ պահի դրությամբ երկրի օրենսդրական, քաղաքական և ինստիտուցիոնալ միջավայրի համատեքստում, հասարակության որոշակի ֆունկցիոնալության և հասարակական արժեքներով ու ընկալումներով պայմանավորված, երկրում ապրելուց բավարարվածության աստիճանն է:

Կյանքի որակի գնահատման մակարդակները և ոլորտները

- **Մակրո** մակարդակ (բավարարվածությունը երկրի ընդհանուր վիճակից)
 - Տնտեսական ոլորտ՝ ներառյալ 7 բաղադրիչ,
 - Սոցիալական ոլորտ՝ ներառյալ 8 բաղադրիչ,
 - Ենթակառուցվածքների՝ ներառյալ 6 բաղադրիչ,
 - Քաղաքացիական ազատությունների և կառավարման ոլորտ՝ ներառյալ 8 բաղադրիչ :
- **Միջին** մակարդակ (ենթակառուցվածքների առկայությունը համայնքում)
 - Ենթակառուցվածքային ոլորտ՝ ներառյալ 17 բաղադրիչ:
- **Միկրո** մակարդակ (բավարարվածությունը իր/ընտանիքի վիճակից)
 - Տնտեսական ոլորտ՝ ներառյալ 7 **ենթաոլորտ**,
 - Սոցիալական ոլորտ՝ ներառյալ 7 **ենթաոլորտ**,
 - Էկոլոգիական ոլորտ՝ ներառյալ 3 **ենթաոլորտ** :

Միկրո մակարդակի գնահատումների կառուցվածքը

➤ Ոլորտ (օրինակ՝ տնտեսական)

- Ենթաոլորտ (օրինակ՝ սննդամթերք, եկամուտներ)
 - Բաղադրիչ (օրինակ՝ բանջարեղեն, մսամթերք)
 - o կարևորությունը,
 - o ֆիզիկական մատչելիությունը,
 - o ֆինանսական մատչելիությունը,
 - o բավարարվածությունը ապրանքի/ծառայության որակից:

➤ Գնահատումը.

- o Բաղադրիչներից բավարարվածության միջինը հավասար է ենթաոլորտից բավարարվածությանը:
 - Ենթաոլորտներից բավարարվածության միջինը հավասար է ոլորտից բավարարվածությանը:
- Ենթաոլորտներից բավարարվածության միջինը հավասար է ոլորտից բավարարվածությանը:

➤ Ընդհանուր գնահատումից դուրս են մնում.

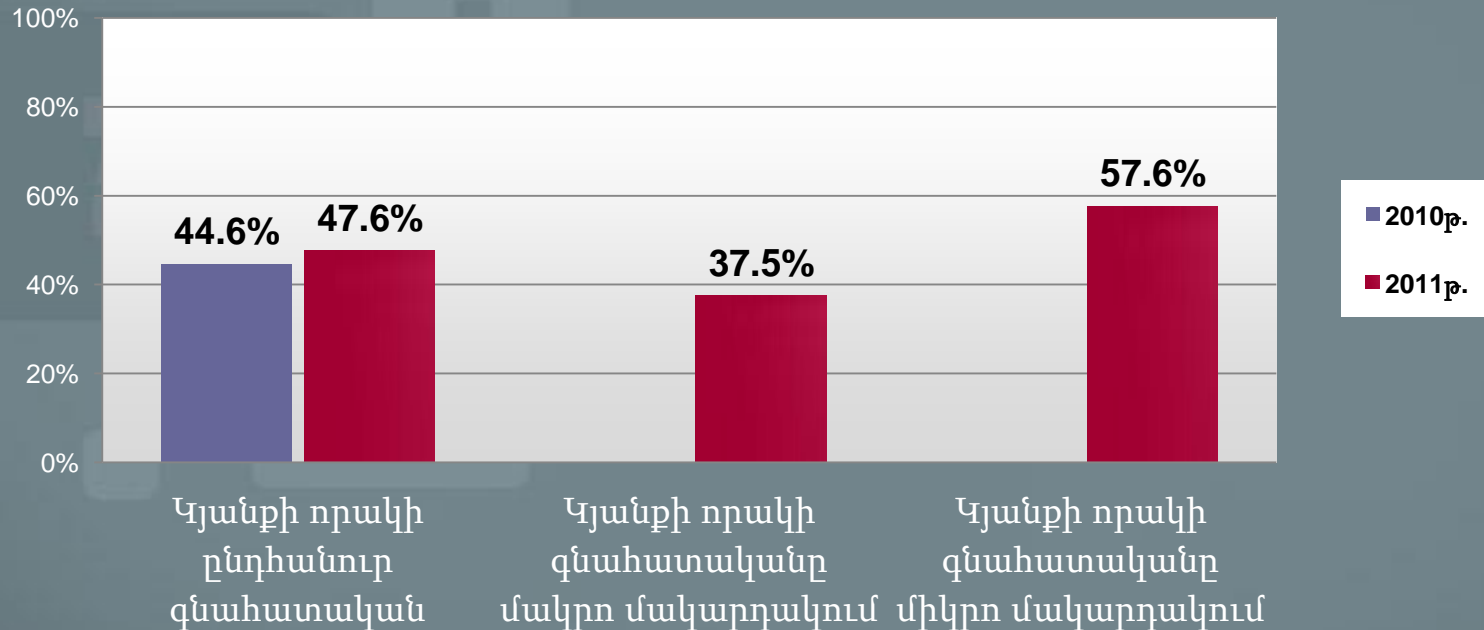
- կարևորությունը, ֆիզիկական և ֆինանսական մատչելիությունը: Դրանք կենսաապահովման գնահատման առանձին չափողականություններ են:

Հետազոտության ընտրանքը

- Ընտրանքի ծավալը՝ **2,000**, այդ թվում.
 - Երևանում՝ 709 35.5%
 - Քաղաքներում 602 30.1%
 - Գյուղերում՝ 689 34.5%
- Հետազոտությունն անցկացվել է բազմաստիճան քվոտային ընտրանքի մարզային/համայնքային բաշխման հաշվարկով՝ տվյալների $p=95\%$ ճշտությամբ:
- Սահմանային սխալի գործակիցը
 - ամբողջ ընտրանքի համար՝ $\Delta=\pm 2.19\%$:
 - Երևանի ենթաընտրանքի համար՝ $\Delta=\pm 3.68\%$:
 - քաղաքների ընթարնտրանքի համար՝ $\Delta=\pm 3.99\%$:
 - գյուղերի ընթարնտրանքի համար՝ $\Delta=\pm 3.73\%$:
- Անկեղծության մակարդակ՝ 86.0%:
- Դաշտային փուլ՝ 13-23 դեկտեմբերի, 2011թ.:
- Որակի ստուգում՝ 47.5%:

Կյանքի որակի գնահատման հիմնական արդյունքները







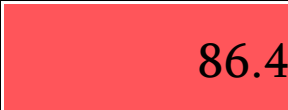

Կյանքի որակի ընդհանուր, մակրո և միկրո մակարդակների գնահատականները




Կյանքի որակի գնահատականը միկրո մակարդակում նշանակալի ավելի բարձր է, քան մակրո մակարդակում:

Այլ խոսքերով՝ մարդիկ «ավելի լավ են ապրում», քան գնահատում են երկրի «ընդհանուր վիճակը»:

Հայաստանի բնակչության խմբերն ըստ կյանքից սուբյեկտիվ բավարարվածության

Անձի սուբյեկտիվ բավարարվածությունը կյանքից	Ընտանիքի օբյեկտիվ ֆինանսական վիճակը		Ընդ.
	Նորմալից ցածր	Նորմալից բարձր	
Բավարարված չէ	 37.4%	 3.3%	 40.7%
Բավարարված է	 49.0%	 10.3%	 59.3%
Ընդամենը	 86.4%	 13.6%	100.0%

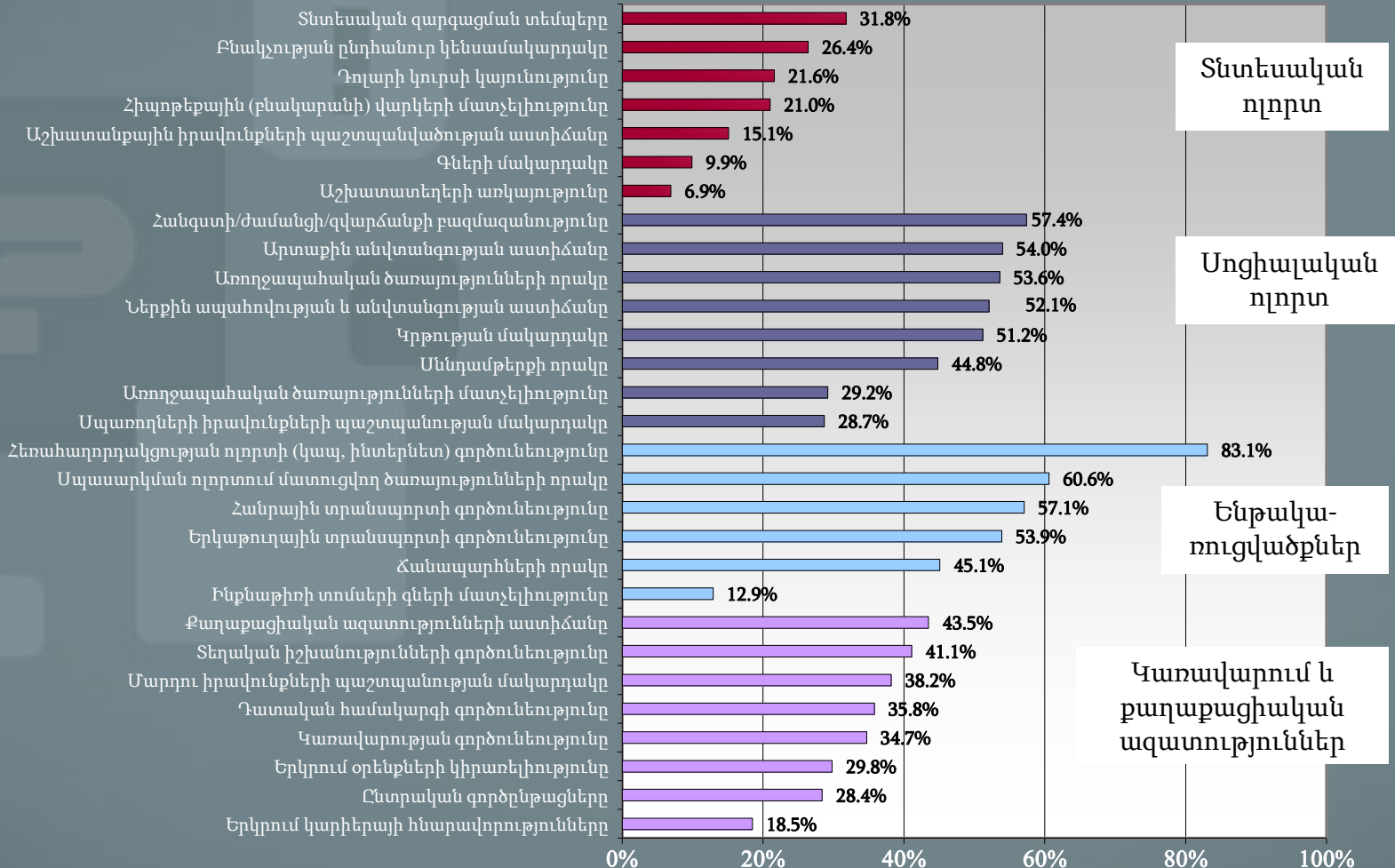
10.3%-ն օբյեկտիվորեն լավ են ապրում և գոհ են իրենց վիճակից:
 3.3%-ը՝ լավ են ապրում, սակայն դժգոհ են:
 49%-ը՝ վատ են ապրում սակայն համակերպվել են իրենց վիճակին:
 37.4%-ը՝ օբյեկտիվորեն վատ են ապրում և դժգոհ են իրենց վիճակից:



2. Կյանքի որակը մակրո մակարդակում

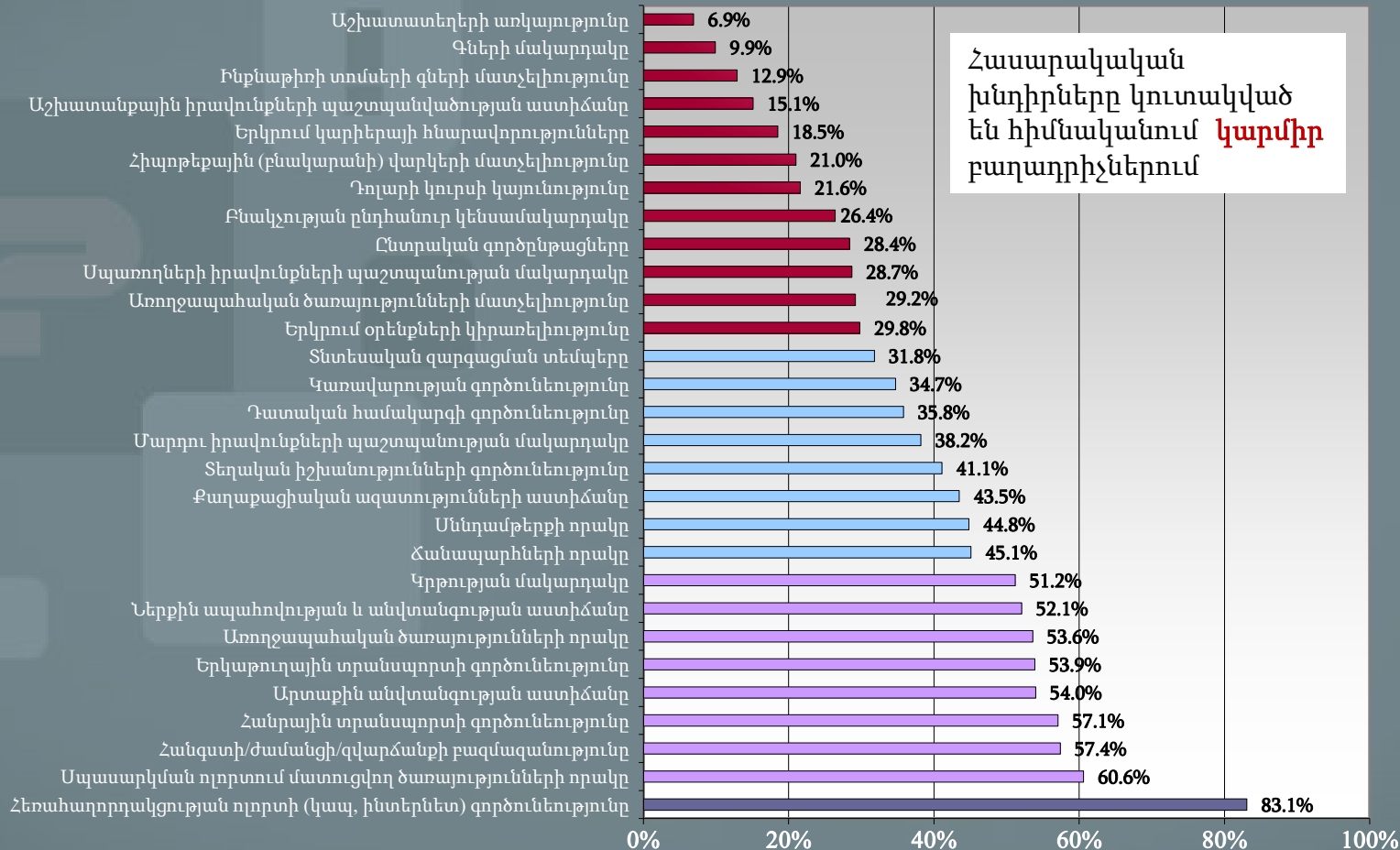
Մակրո մակարդակի ոլորտների և դրանց բաղադրիչների ընդհանուր պատկերը

«Ընդհանուր առմամբ որքանո՞վ է Հայաստանում բավարար իրավիճակը հետևյալ ոլորտներում»



Մակրո մակարդակի ոլորտների և դրանց բաղադրիչների ընդհանուր պատկերը՝ դասավարված ըստ բավարարվածության աճի:

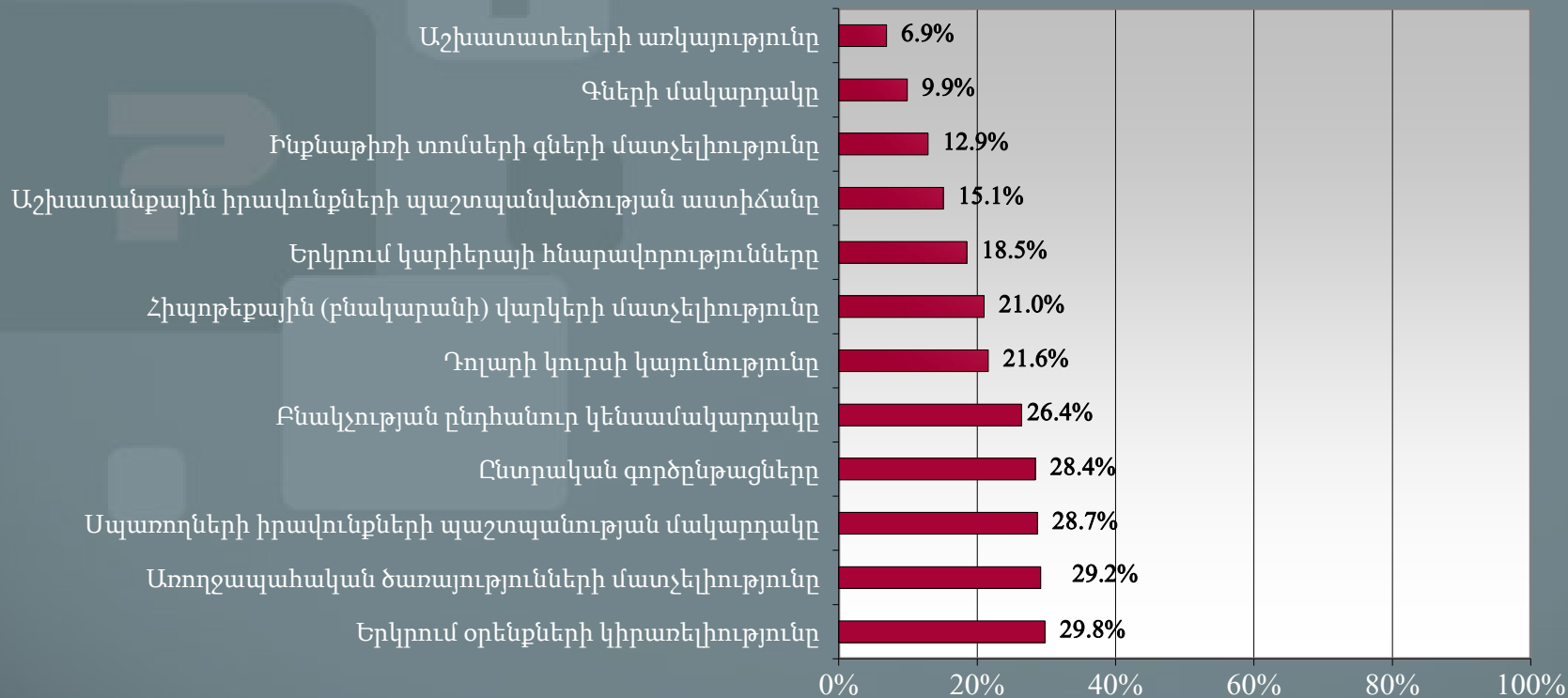
«Ընդհանուր առմամբ որքանո՞վ է Հայաստանում բավարար իրավիճակը հետևյալ ոլորտներում»



Հասարակական ինդիքները կուտակված են հիմնականում **կարմիր** բաղադրիչներում

Հասարակական հիմնական խնդիրները մակրո մակարդակում

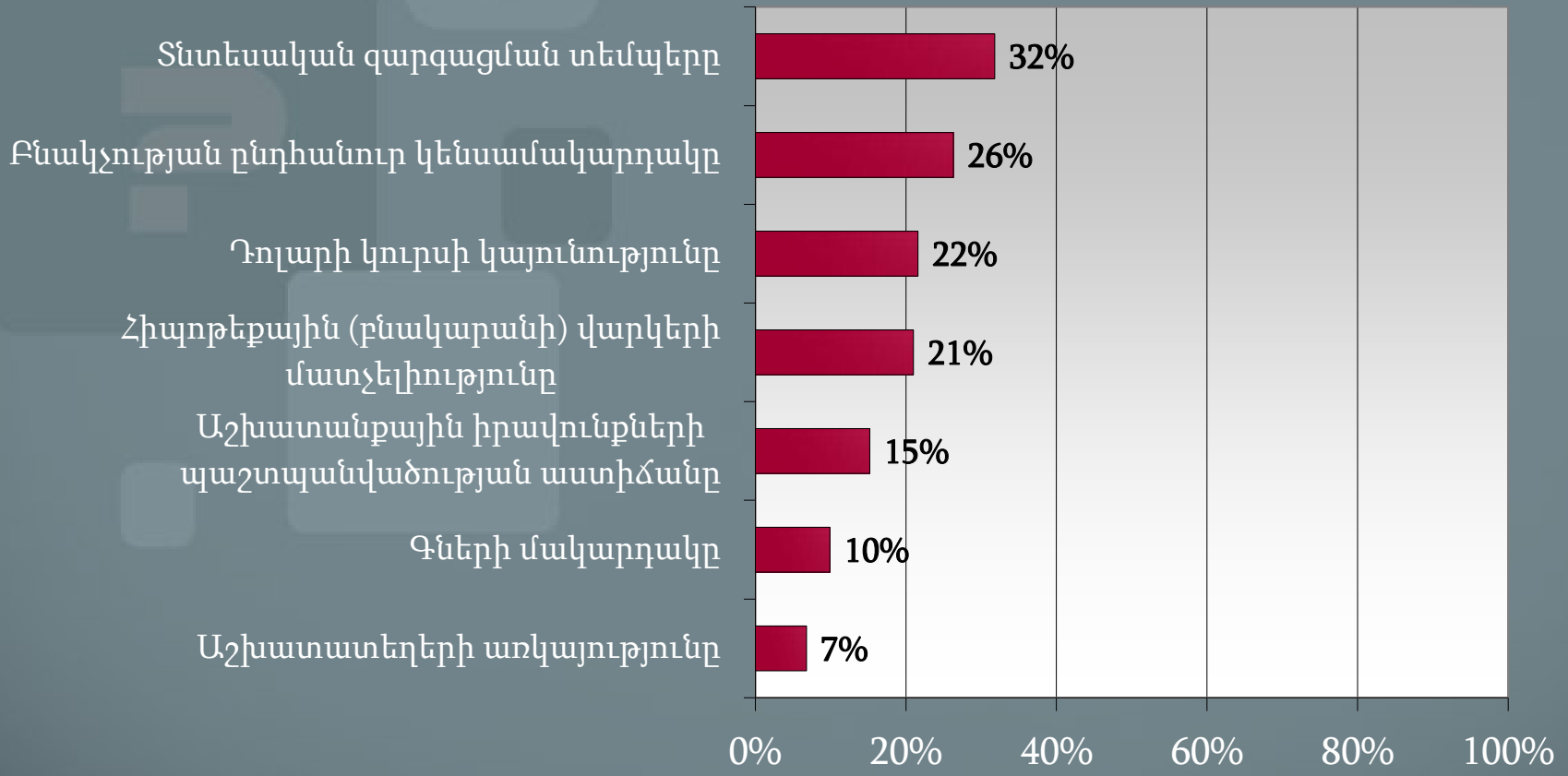
«Ընդհանուր առմամբ որքանո՞վ է Հայաստանում բավարար իրավիճակը հետևյալ ոլորտներում»



Առավել ցածր գնահատված բոլոր բաղադրիչները (բացի «Դոլարի կուրսի կայունությունից») միավորված են մեկ **Գ. «Սոցիալական դժգոհության գործոնում»:**

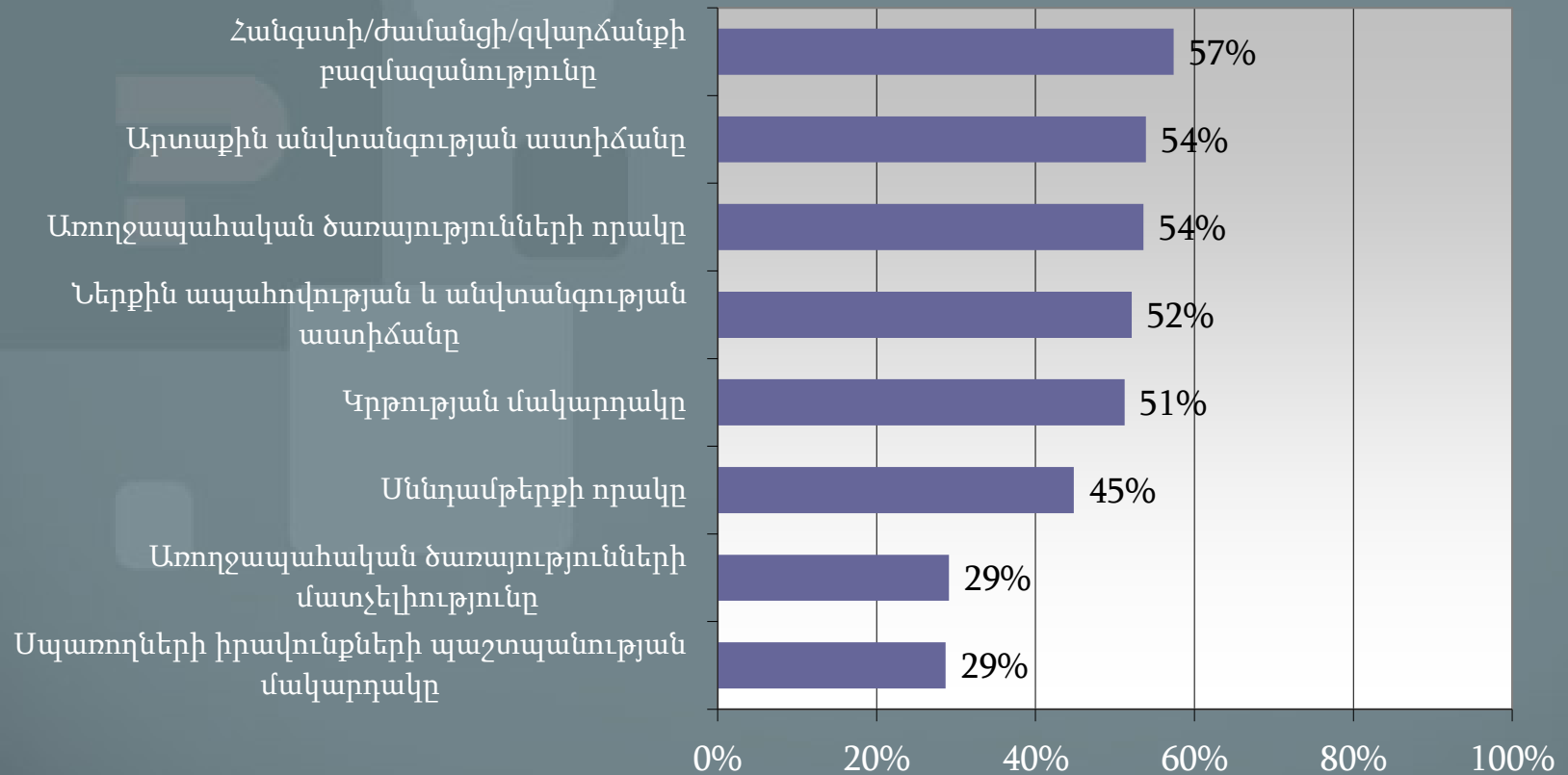
Մակրո մակարդակ. Տնտեսական բաղադրիչներ

«Ձեր կարծիքով, ընդհանուր առմամբ, Հայաստանում որքանո՞վ է բավարար իրավիճակը հետևյալ ոլորտներում»



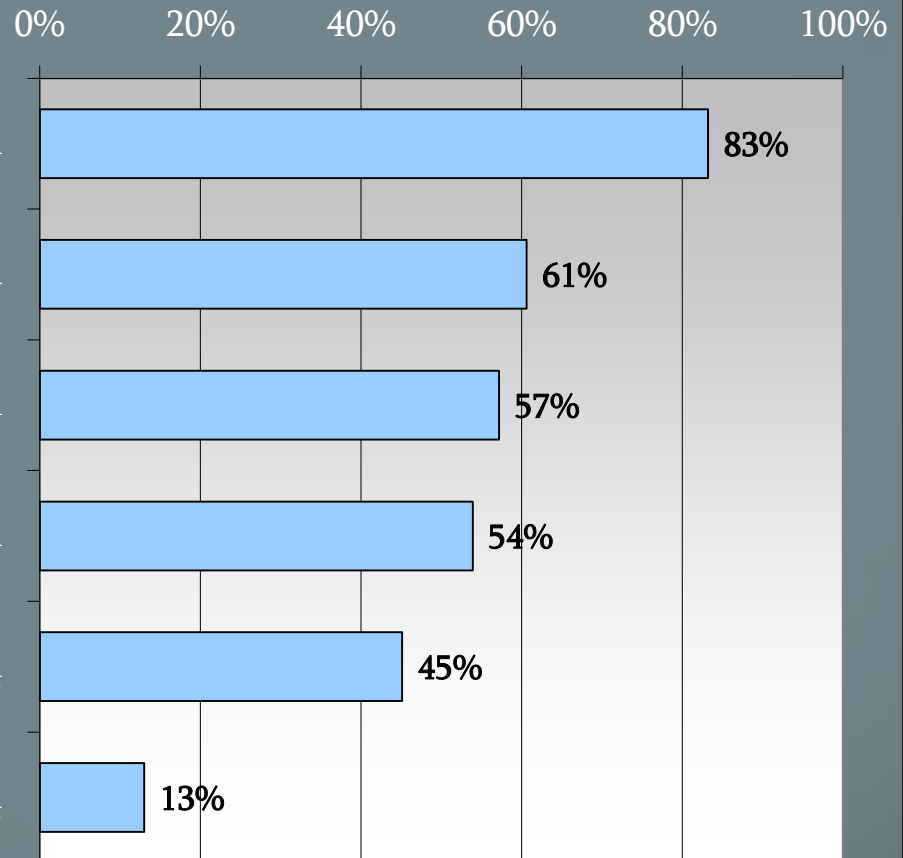
Մակրո մակարդակ. Սոցիալական բաղադրիչներ

«Ձեր կարծիքով, ընդհանուր առմամբ, Հայաստանում որքանո՞վ է բավարար իրավիճակը հետևյալ ոլորտներում»



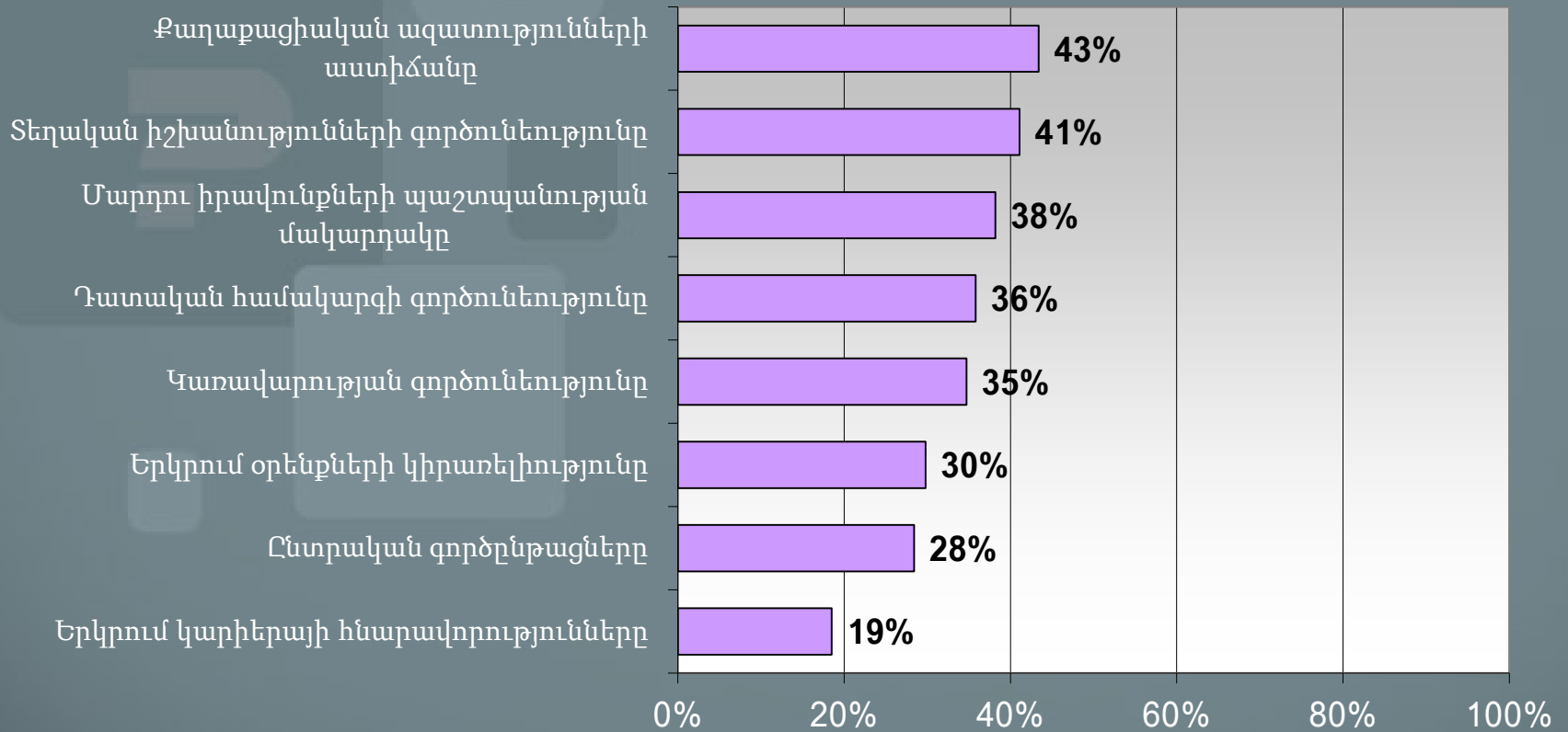
Մակրո մակարդակ՝ ենթակառուցվածքային բաղադրիչներ

«Ձեր կարծիքով, ընդհանուր առմամբ, Հայաստանում որքանով է բավարար իրավիճակը հետևյալ ոլորտներում»



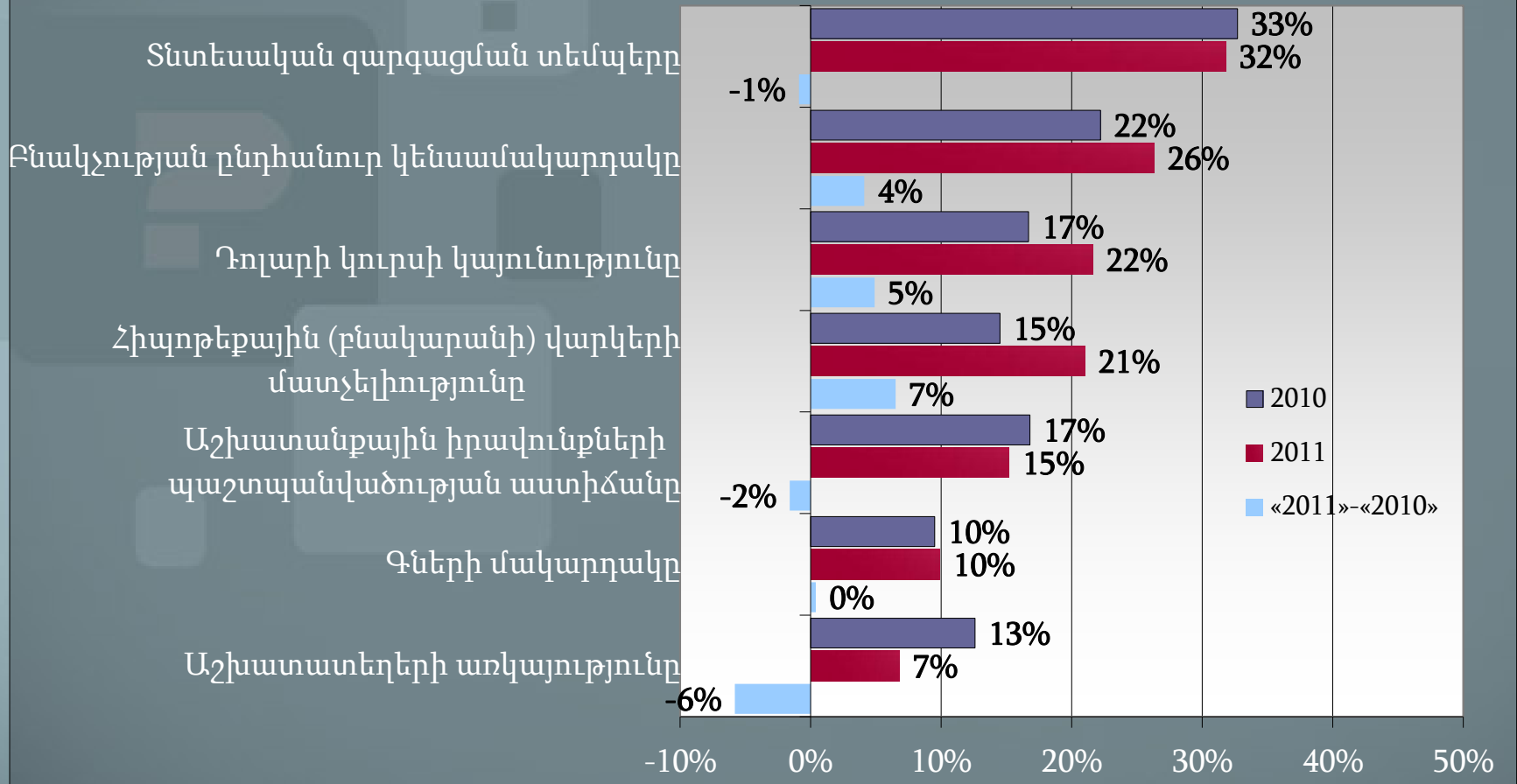
Մակրո մակարդակ՝ կառավարման և քաղաքացիական ազատությունների բաղադրիչներ

«Ձեր կարծիքով, ընդհանուր առմամբ, Հայաստանում որքանո՞վ է բավարար իրավիճակը հետևյալ ոլորտներում»



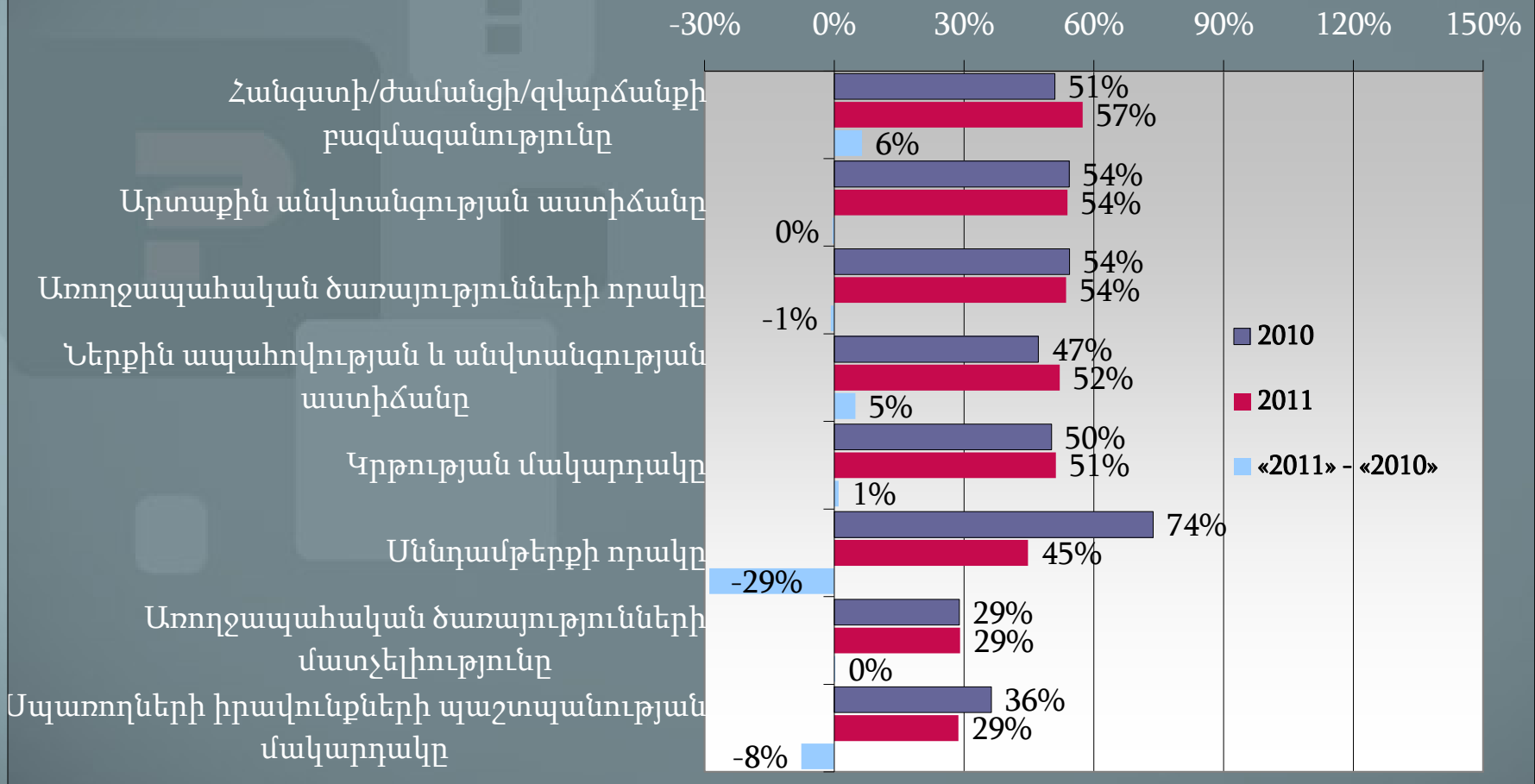
Մակրո մակարդակ. Տնտեսական բաղադրիչներ: 2010 և 2011թթ.

«Ձեր կարծիքով, ընդհանուր առմամբ, Հայաստանում որքանով է բավարար իրավիճակը հետևյալ ոլորտներում»



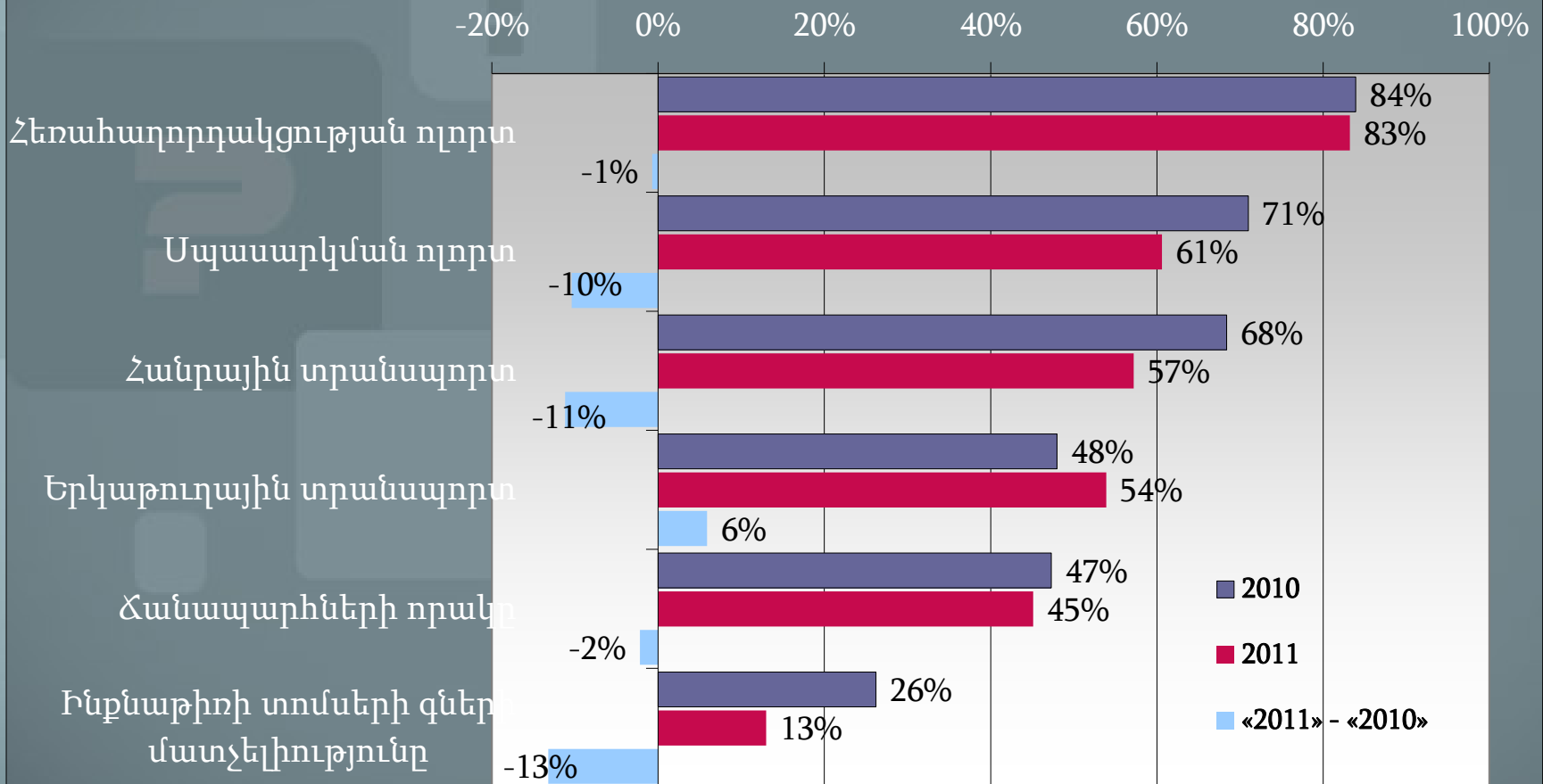
Մակրո մակարդակ. Սոցիալական բաղադրիչներ: 2010 և 2011թթ.

«Ձեր կարծիքով, ընդհանուր առմամբ, Հայաստանում որքանո՞վ է բավարար իրավիճակը հետևյալ ոլորտներում»



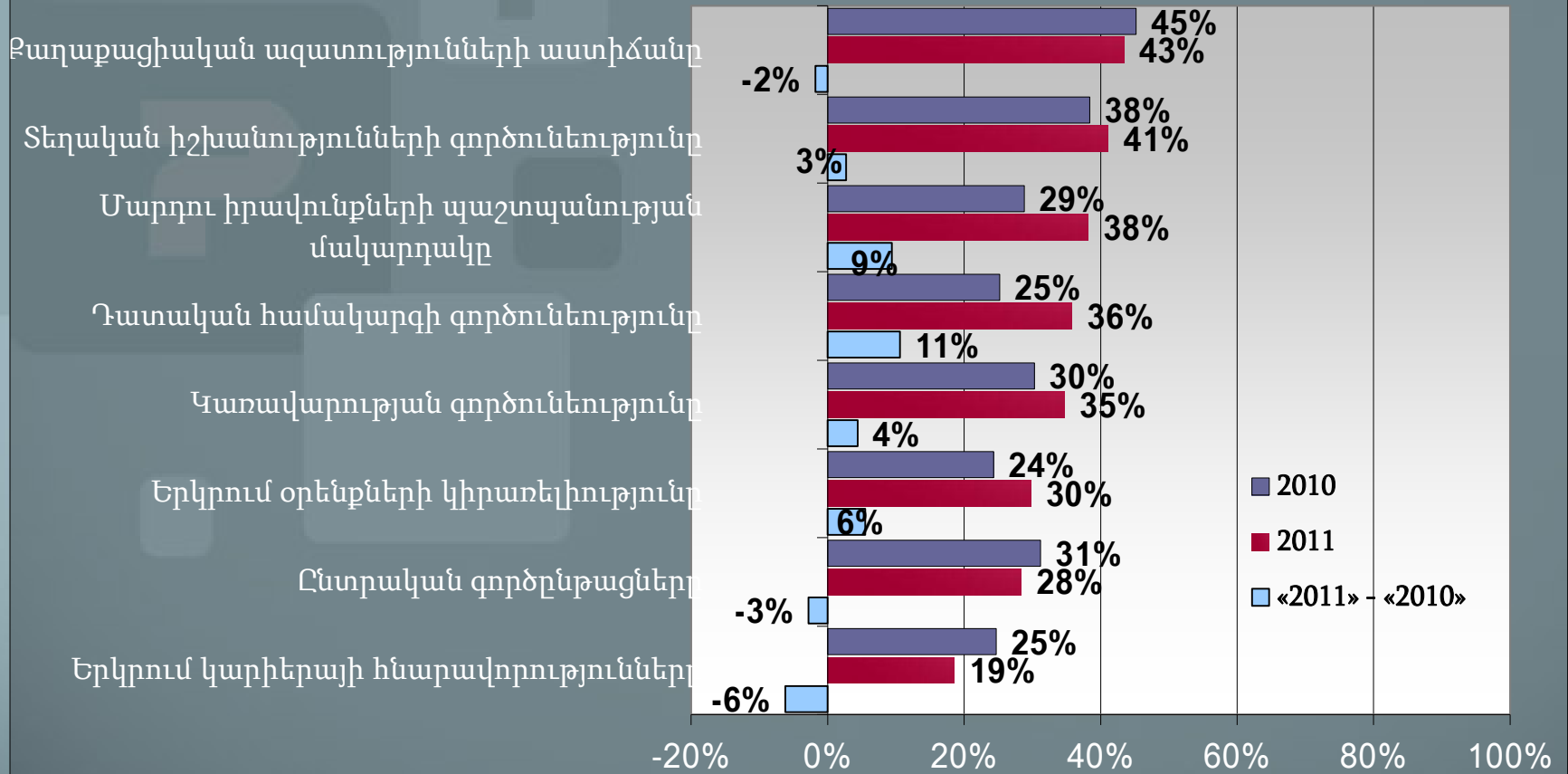
Մակրո մակարդակ. Ենթակառուցվածքային բաղադրիչներ: 2010 և 2011թթ.

«Ձեր կարծիքով, ընդհանուր առմամբ, Հայաստանում որքանով է բավարար իրավիճակը հետևյալ ոլորտներում»



Մակրո մակարդակ՝ կառավարման և քաղաքացիական ազատությունների բաղադրիչներ: 2010 և 2011թթ.

«Ձեր կարծիքով, ընդհանուր առմամբ, Հայաստանում որքանո՞վ է բավարար իրավիճակը հետևյալ ոլորտներում»



Տնտեսական ոլորտ. բաղադրիչներն ըստ բնակավայրի տիպի

Տնտեսական ենթաօլորտներ	Բնակավայրի տիպ		
	Երևան	Քաղաք	Գյուղ
Տնտեսական զարգացման տեմպերը	28.7%	31.0%	35.6%
Բնակչության ընդհանուր կենսամակարդակը	20.8%	25.8%	32.5%
Դոլարի կուրսի կայունությունը	21.2%	22.5%	21.1%
Հիպոթեքային (բնակարանի) վարկերի մատչելիությունը	15.9%	24.6%	23.0%
Աշխատանքային իրավունքների պաշտպանվածության աստիճանը	10.8%	16.7%	18.6%
Գների մակարդակը	6.4%	11.3%	12.2%
Աշխատատեղերի առկայությունը	6.2%	6.4%	8.0%

Առավել բարենպաստ ցուցանիշները ներկայացված են առավել **կանաչ**, առավել անբարենպաստ ցուցանիշները՝ առավել **կարմիր** գույներով, իսկ տվյալ տողի ամենափոքր արժեքները՝ **դեղին** գույնով:

Մոցիալական ոլորտ. քաղաքիչներն ըստ բնակավայրի տիպի

Մոցիալական ենթաօլորտներ	Բնակավայրի տիպ		
	Երևան	Քաղաք	Գյուղ
Հանգստի/Ժամանցի/զվարճանքի բազմազանությունը	67.0%	52.5%	51.6%
Արտաքին անվտանգության աստիճանը	49.4%	57.3%	55.7%
Առողջապահական ծառայությունների որակը	51.1%	49.3%	59.9%
Ներքին ապահովության և անվտանգության աստիճանը	46.5%	53.4%	56.8%
Կրթության մակարդակը	44.9%	53.2%	56.0%
Մանկամթերքի որակը	41.1%	45.2%	48.2%
Առողջապահական ծառայությունների մատչելիությունը	23.2%	27.0%	37.0%
Սպառողների իրավունքների պաշտպանության մակարդակը	21.7%	30.6%	34.5%

Առավել բարենպաստ ցուցանիշները ներկայացված են առավել **կանաչ** գույներով:

Ենթակառուցվածքների ոլորտ. քաղաքիչներն ըստ բնակավայրի տիպի

Ենթակառուցվածքային ենթաօլորտներ	Բնակավայրի տիպ		
	Երևան	Քաղաք	Գյուղ
Հեռահաղորդակցության ոլորտ	80.4%	85.8%	83.7%
Սպասարկման ոլորտ	63.2%	60.0%	58.3%
Հանրային տրանսպորտ	47.5%	60.1%	64.6%
Երկաթուղային տրանսպորտ	57.3%	51.8%	52.6%
Ճանապարհների որակը	44.6%	43.2%	47.2%
Ինքնաթիռի տոմսերի գների մատչելիությունը	11.5%	11.2%	16.1%

Առավել բարենպաստ ցուցանիշները ներկայացված են առավել **կանաչ** :

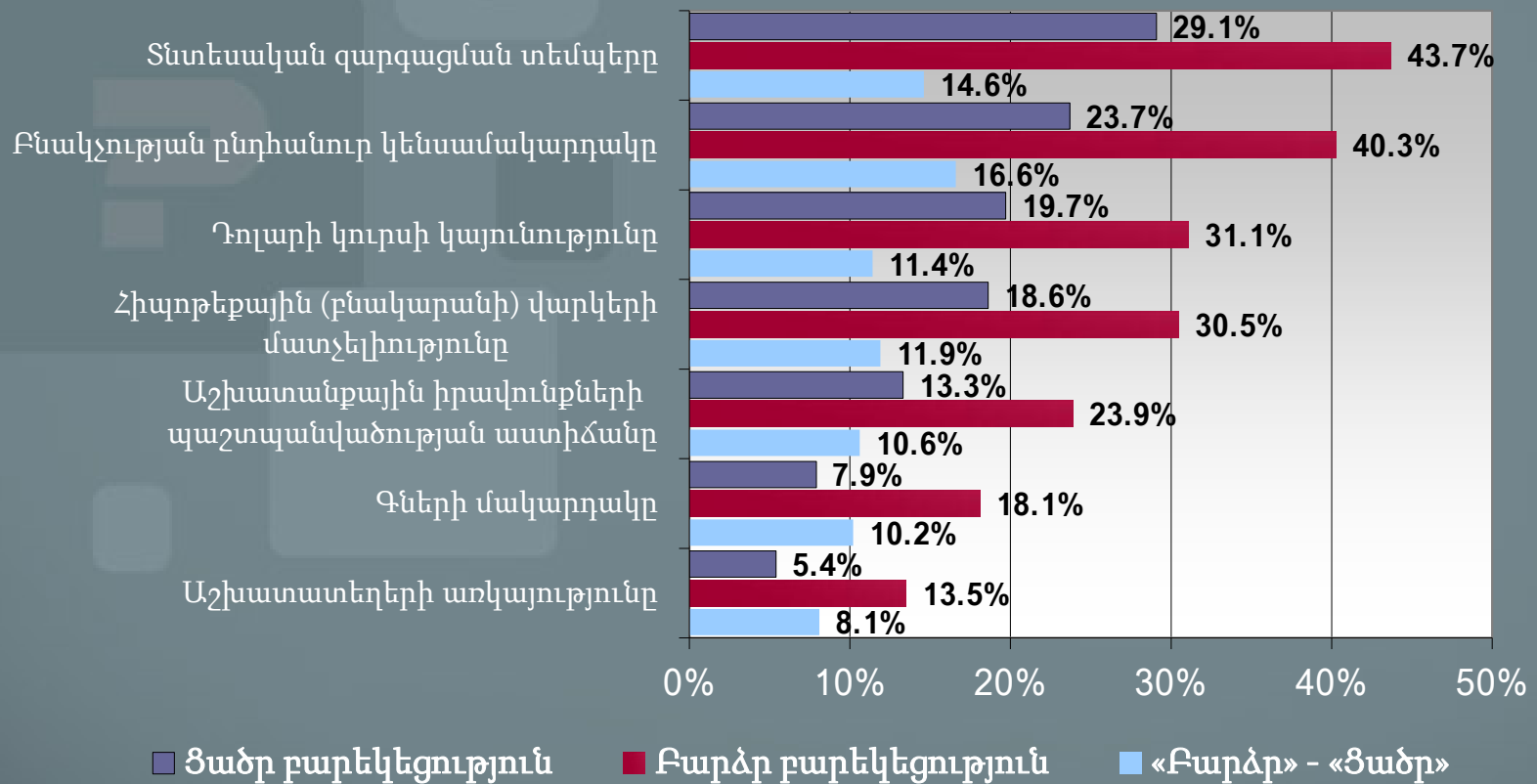
Քաղաքացիական ազատությունների և կառավարման ոլորտ. Բաղադրիչներն ըստ բնակավայրի տիպի

Կառավարման և քաղաքացիական ազատությունների ենթաոլորտներ	Բնակավայրի տիպ		
	Երևան	Քաղաք	Գյուղ
Քաղաքացիական ազատությունների աստիճանը	34.1%	46.4%	50.6%
Տեղական իշխանությունների գործունեությունը	29.8%	40.0%	53.6%
Մարդու իրավունքների պաշտպանության մակարդակը	29.4%	39.8%	46.0%
Ղատական համակարգի գործունեությունը	26.6%	39.1%	42.7%
Կառավարության գործունեությունը	28.3%	35.9%	40.5%
Երկրում օրենքների կիրառելիությունը	22.1%	30.7%	37.3%
Ընտրական գործընթացները	20.9%	30.0%	34.7%
Երկրում կարիերայի հնարավորությունները	13.9%	18.2%	23.7%

Առավել բարենպաստ ցուցանիշները ներկայացված են առավել **կանաչ** :

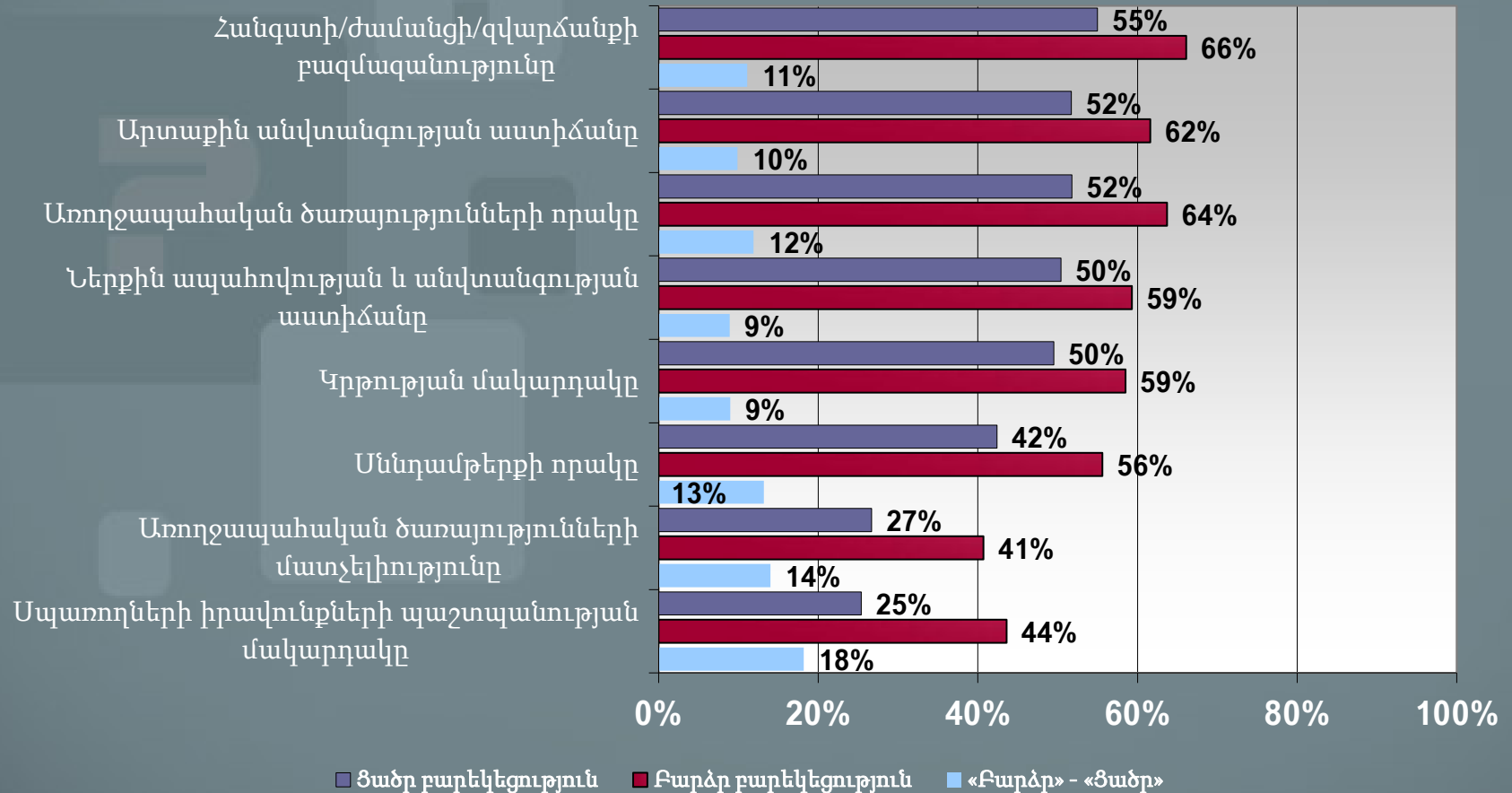
Տնտեսական ոլորտի. բաղադրիչներն ըստ բարեկեցության

«Ձեր կարծիքով, ընդհանուր առմամբ, Հայաստանում որքանո՞վ է բավարար իրավիճակը հետևյալ ոլորտներում»



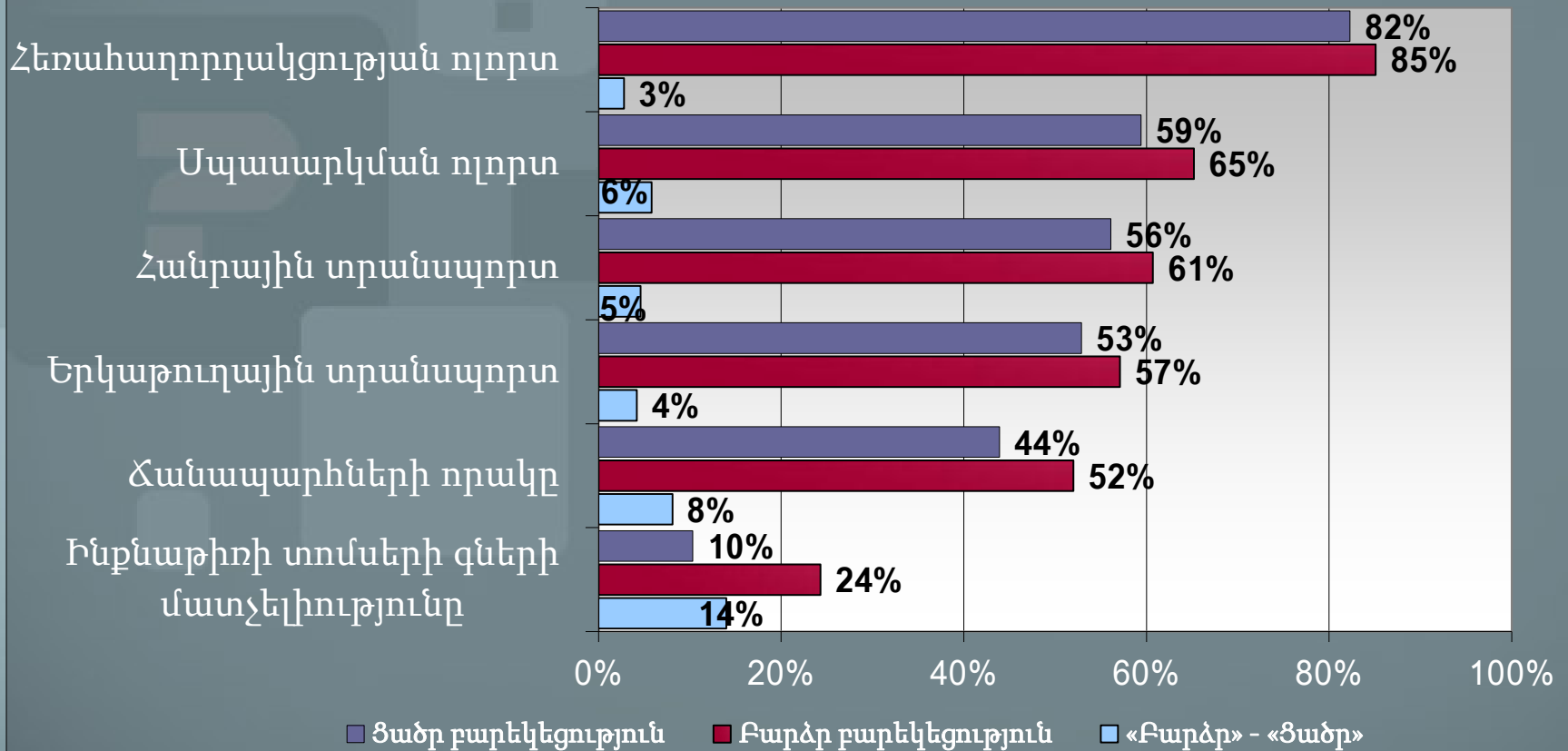
Մոցիալական ոլորտ. բաղադրիչներն ըստ բարեկեցության

«Ձեր կարծիքով, ընդհանուր առմամբ, Հայաստանում որքանո՞վ է բավարար իրավիճակը հետևյալ ոլորտներում»



Ենթակառուցվածքների ոլորտ. բաղադրիչներն ըստ բարեկեցության

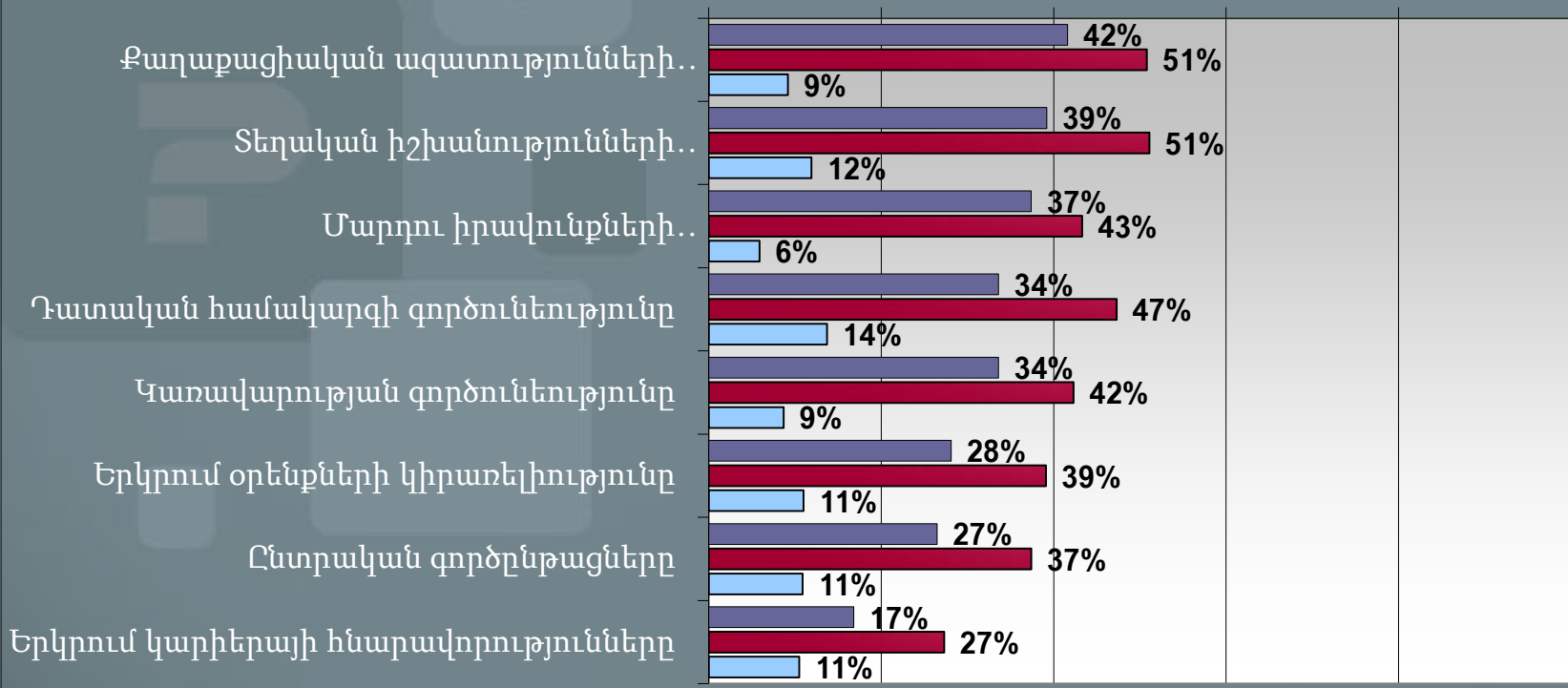
«Ձեր կարծիքով, ընդհանուր առմամբ, Հայաստանում որքանո՞վ է բավարար իրավիճակը հետևյալ ոլորտներում»




Քաղաքացիական ազատությունների և կառավարման ոլորտ. բաղադրիչներն ըստ բարեկեցության

«Ձեր կարծիքով, ընդհանուր առմամբ, Հայաստանում որքանո՞վ է
բավարար իրավիճակը հետևյալ ոլորտներում»

0% 20% 40% 60% 80% 100%



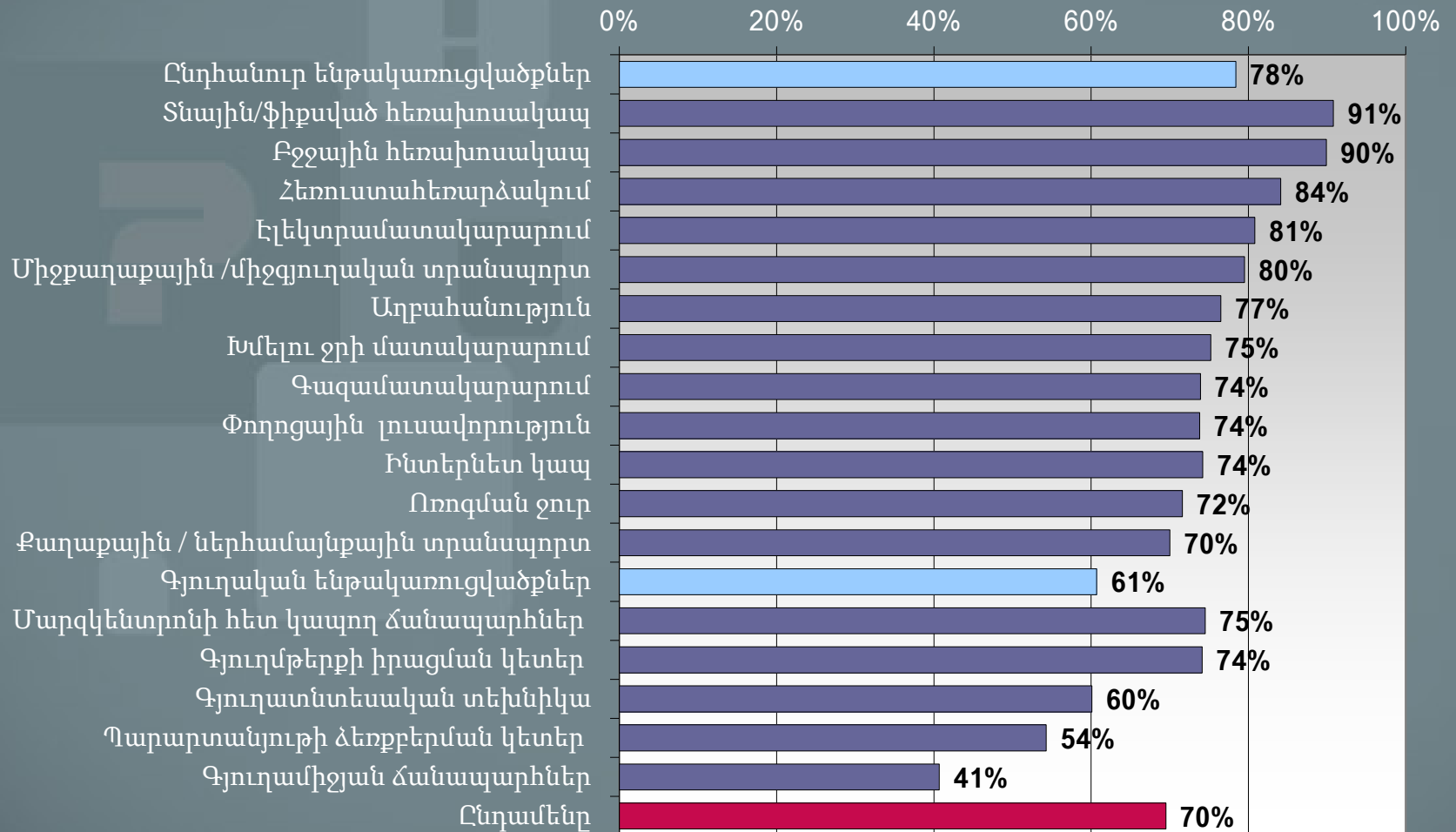
■ Ցածր բարեկեցություն ■ Բարձր բարեկեցություն ■ «Բարձր» - «Ցածր»



3. Կյանքի որակը միջին մակարդակում

Միջին մակարդակ. բաղադրիչներ

Բնակչության բավարարվածությունը ենթակառուցվածքների ոլորտի ենթաօլորտներից



Միջին մակարդակ. ընդհանուր ենթակառուցվածքային ենթաուղորտների գնահատականներն՝ ըստ բնակավայրի տիպի

№	Ընդհանուր ենթակառուցվածքային ենթաուղորտներ	Բնակավայրի տիպ		
		Երևան	Քաղաք	Գյուղ
1	Ընդհանուր ենթակառուցվածքներ՝ ընդամենը	78.6%	79.3%	78.7%
2	Էլեկտրամատակարարում	80.6%	81.7%	80.3%
3	Գազամատակարարում	70.8%	74.5%	77.2%
4	Խմելու ջրի մատակարարում	79.5%	72.3%	73.1%
5	Ոռոգման ջուր	84.3%	75.0%	69.5%
6	Տնային/ֆիքսված հեռախոսակապ	94.3%	89.5%	85.6%
7	Բջջային հեռախոսակապ	90.7%	90.7%	88.4%
8	Ինտերնետ կապ	72.2%	77.9%	73.2%
9	Քաղաքային / ներհամայնքային տրանսպորտ	59.8%	76.8%	82.7%
10	Միջքաղաքային / միջգյուղական տրանսպորտ	73.6%	83.4%	80.1%
11	Աղբահանություն	71.4%	77.2%	84.6%
12	Հեռուստահեռարձակում	82.8%	83.9%	85.7%
13	Փողոցային լուսավորություն	83.0%	69.0%	64.0%

Միջին մակարդակ. ընդհանուր ենթակառուցվածքային ենթաուղրտների գնահատականներն՝ ըստ բարեկեցության


№	Ընդհանուր ենթակառուցվածքային ենթաուղրտներ	Բարեկեցություն		
		Ցածր	Միջին	Բարձր
1	Ընդհանուր ենթակառուցվածքներ՝ ընդամենը	78.9%	77.9%	77.9%
2	Էլեկտրամատակարարում	81.3%	79.7%	81.6%
3	Գազամատակարարում	72.4%	74.2%	77.1%
4	Խմելու ջրի մատակարարում	75.8%	75.8%	72.7%
5	Ոռոգման ջուր	70.8%	72.5%	72.6%
6	Տնային/ֆիքսված հեռախոսակապ	89.0%	92.2%	92.7%
7	Բջջային հեռախոսակապ	89.4%	91.7%	88.7%
8	Ինտերնետ կապ	76.4%	71.8%	74.0%
9	Քաղաքային / ներհամայնքային տրանսպորտ	74.4%	64.7%	67.4%
10	Միջքաղաքային / միջգյուղական տրանսպորտ	82.1%	76.2%	76.7%
11	Աղբահանություն	80.4%	74.2%	70.8%
12	Հեռուստահեռարձակում	82.2%	86.2%	85.8%
13	Փողոցային լուսավորություն	72.7%	75.2%	74.2%

Միջին մակարդակ. գյուղական ենթակառուցվածքային ենթաոլորտների գնահատականներն՝ ըստ բնակավայրի տիպի

Գյուղական ենթակառուցվածքային ենթաոլորտներ	Բնակավայրի տիպ		
	Երևան	Քաղաք	Գյուղ
Գյուղական ենթակառուցվածքներ	-	63.3%	59.5%
Գյուղմթերքի իրացման կետեր	-	76.4%	71.3%
Պարարտանյութի ձեռքբերման կետեր	-	60.6%	52.5%
Գյուղատնտեսական տեխնիկա	-	62.7%	59.7%
Մարզկենտրոնի հետ կապող ճանապարհներ	-	74.6%	74.4%
Գյուղամիջյան ճանապարհներ	-	42.3%	39.8%
Ընդամենը	-	71.3%	69.1%

Միջին մակարդակ. գյուղական ենթակառուցվածքային ենթաուղորտների գնահատականներն՝ ըստ բարեկեցության

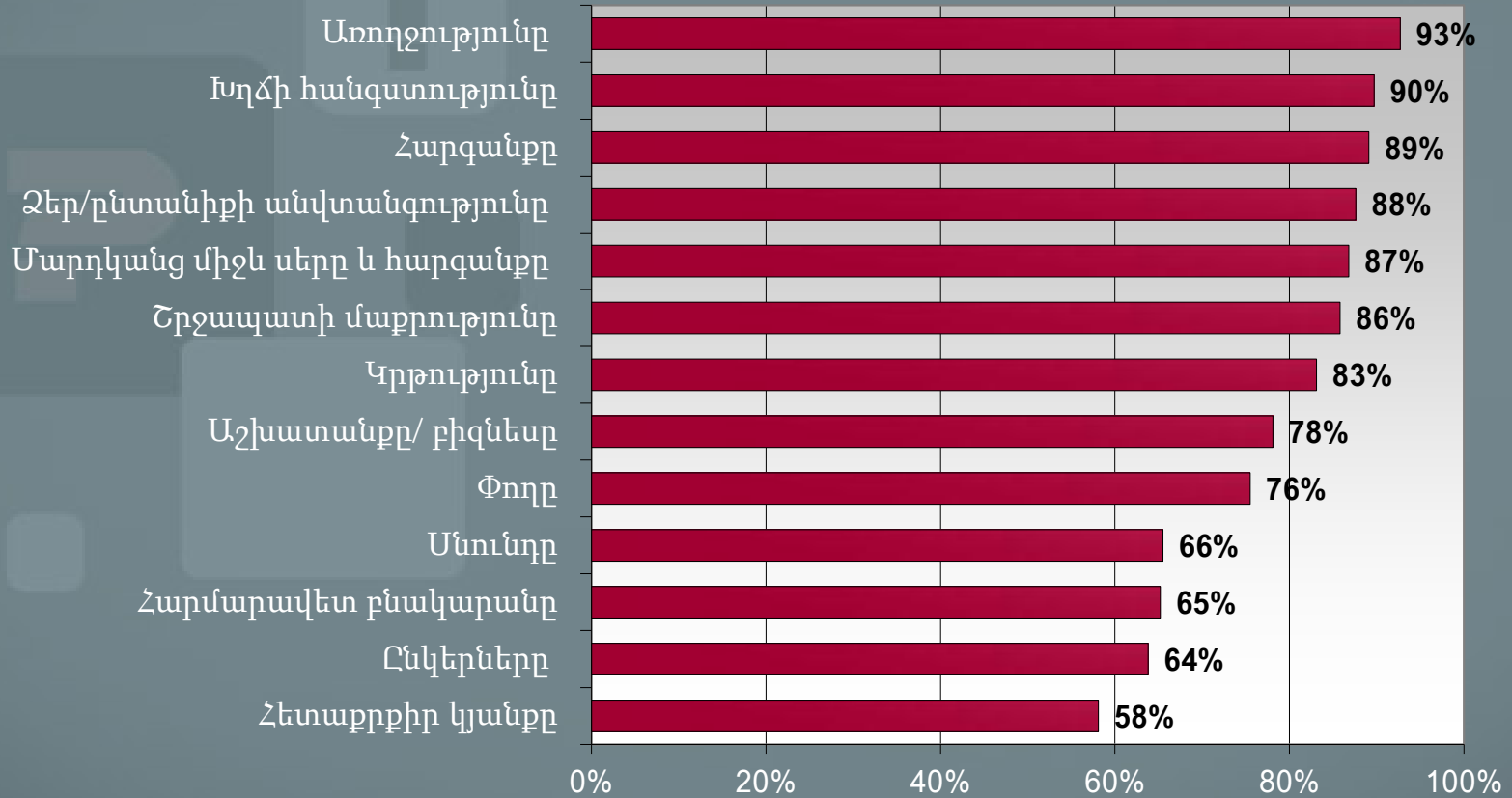
Գյուղական ենթակառուցվածքային ենթաուղորտներ	Բարեկեցություն		
	Ցածր	Միջին	Բարձր
Գյուղական ենթակառուցվածքներ	58.2%	62.3%	65.7%
Գյուղմթերքի իրացման կետեր	68.7%	78.6%	81.3%
Պարարտանյութի ձեռքբերման կետեր	48.2%	55.1%	70.0%
Գյուղատնտեսական տեխնիկա	58.4%	62.1%	62.8%
Մարզկենտրոնի հետ կապող ճանապարհներ	75.6%	73.9%	71.7%
Գյուղամիջյան ճանապարհներ	39.9%	41.6%	42.9%
Ընդամենը	68.5%	70.1%	71.8%



4. Կյանի որակը միկրո մակարդակում

Միկրո մակարդակ. ենթաոլորտների համեմատական գերակայությունները

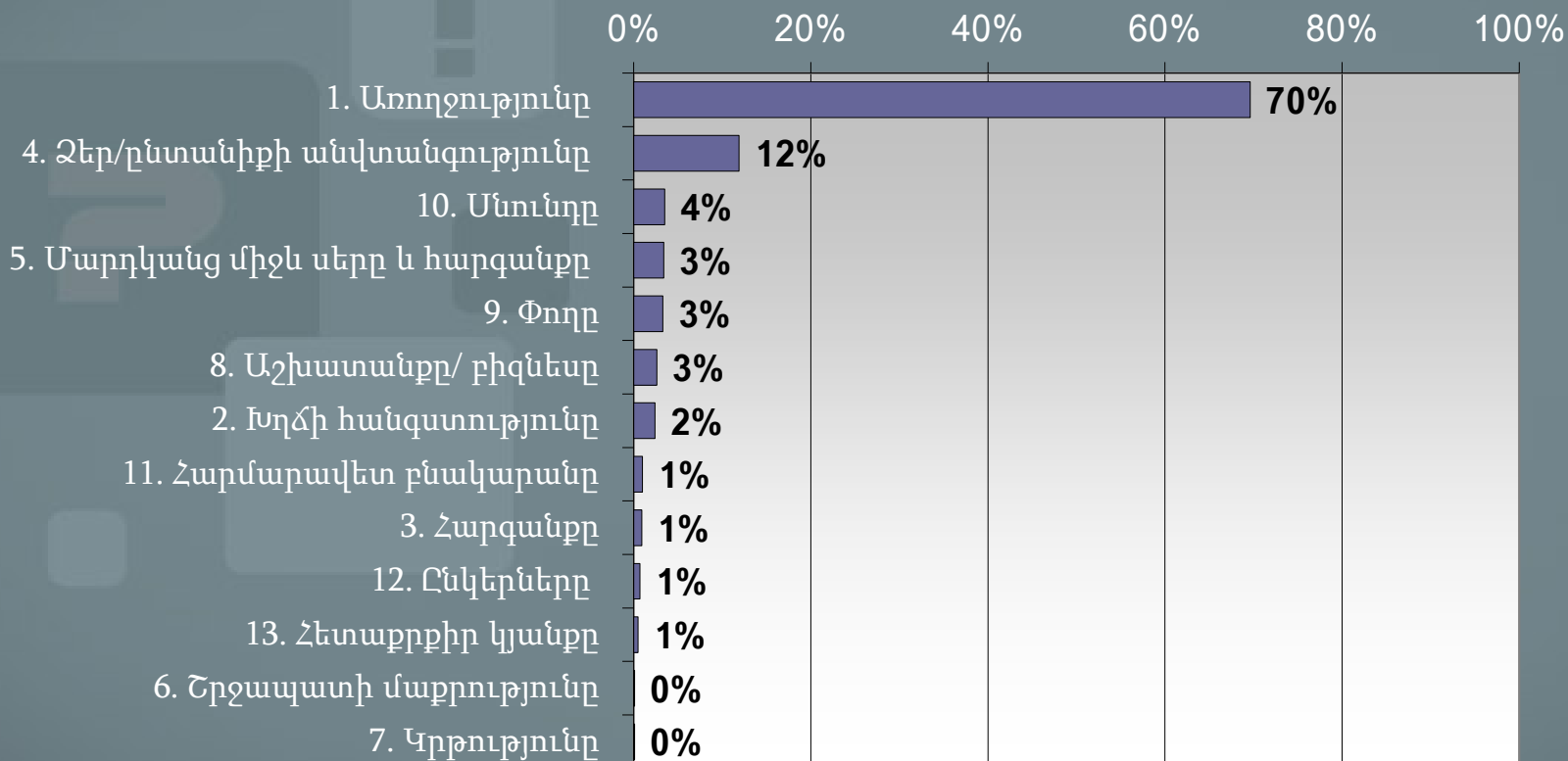
Կյանքի ոլորտի կարևորության առավելագույն գնահատականները:



Տրված է յուրաքանչյուր ենթաոլորտի կարևորությունը առանձին-առանձին 1-10 գնահատականներով գնահատելիս առավելագույն՝ 10 միավոր գնահատածների քանակը:

Միկրո մակարդակ. Ենթաուլորսների համեմատական գերակայությունները - 2

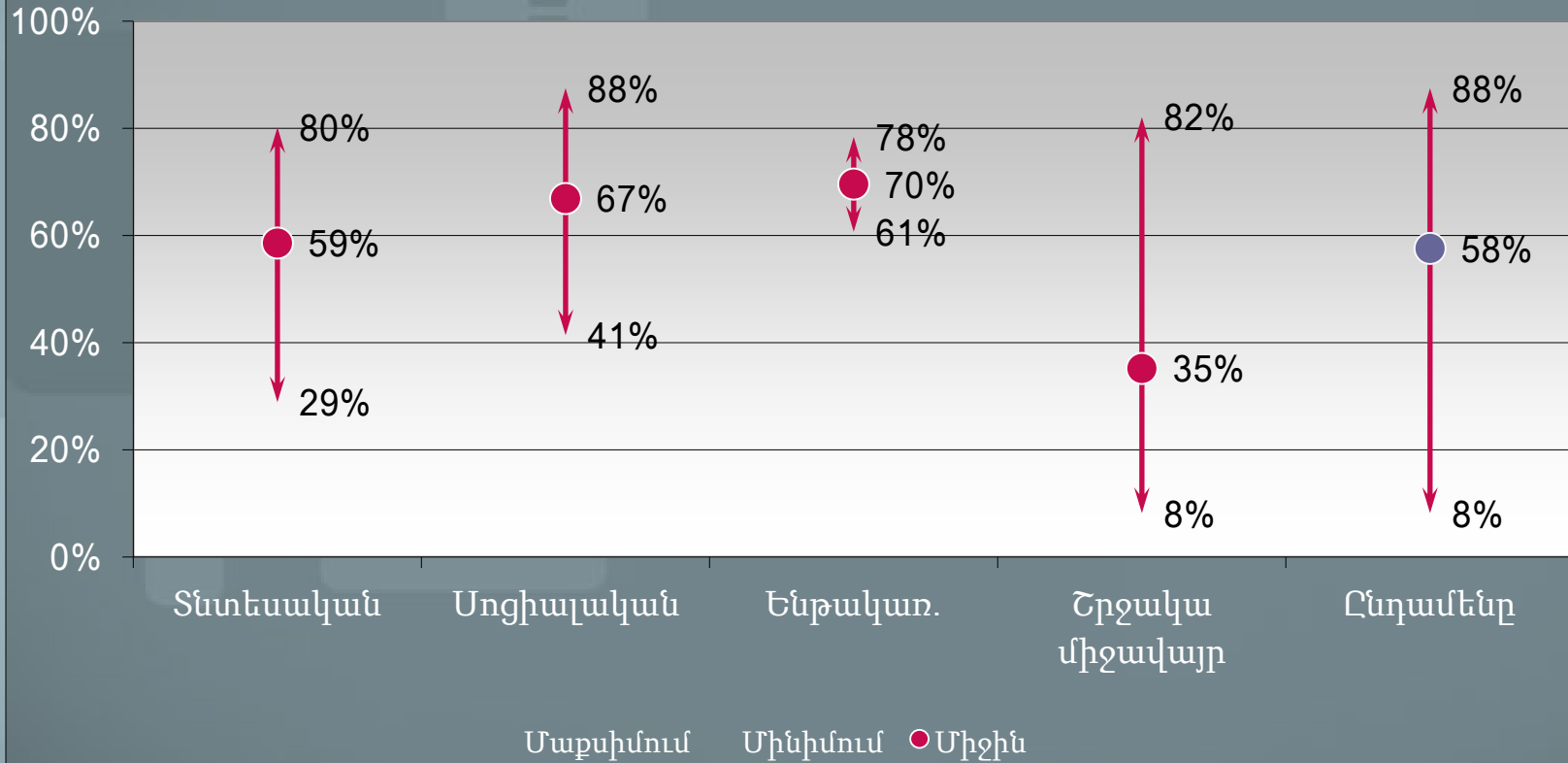
Կյանքի ոլորտի կարևորությունն՝ ըստ հաջորդական ընտրության:



Դիտարկվող 13 ոլորտներից հարցվողն ընտրել է երկու առավել կարևորը (ընտրության հաջորդականությունը չի հաշվառվել), որից հետո նա ընտրել է այդ երկուսից առավել կարևորը: Ենթաուլորսների հաջորդականությունը համընկնում է նախորդ սլայդի գերակայություններին:

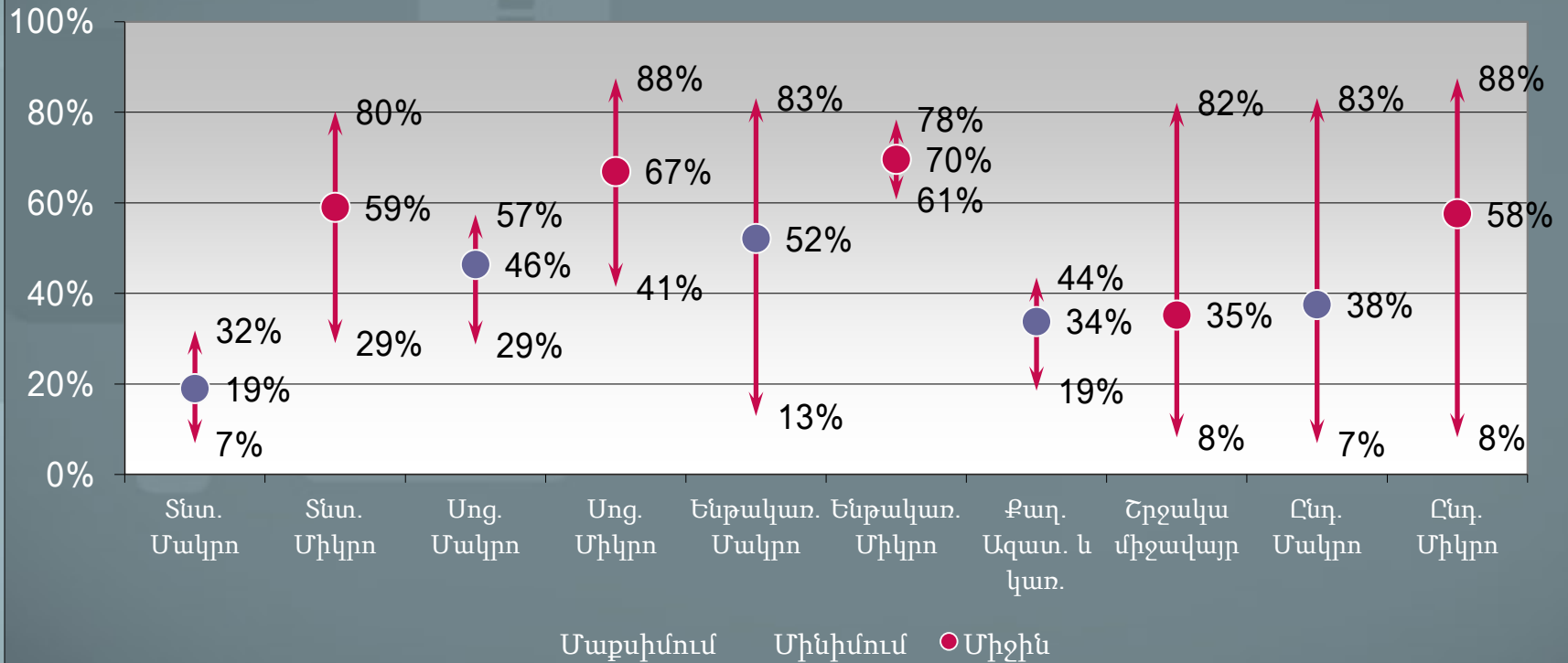
Կյանքի որակը միջին և միկրո մակարդակներում

Միջին բավարարվածությունը կյանքի որակի ոլորտներից 2011թ.:




Կյանքի որակի ընդհանուր գնահատականների համեմատությունը մակրո, միջին և միկրո մակարդակներում

Միջին բավարարվածությունը կյանքի որակի ոլորտներից 2011թ.:



Մակրո և միջին ու միկրո մակարդակներում կյանքի որակի միջև տարբերությունների հիմնական պատճառը դրանց բովանդակային ոչ հոմոգենությունն է, այսինքն՝ կազմի ու կառուցվածքի տարբերությունները:

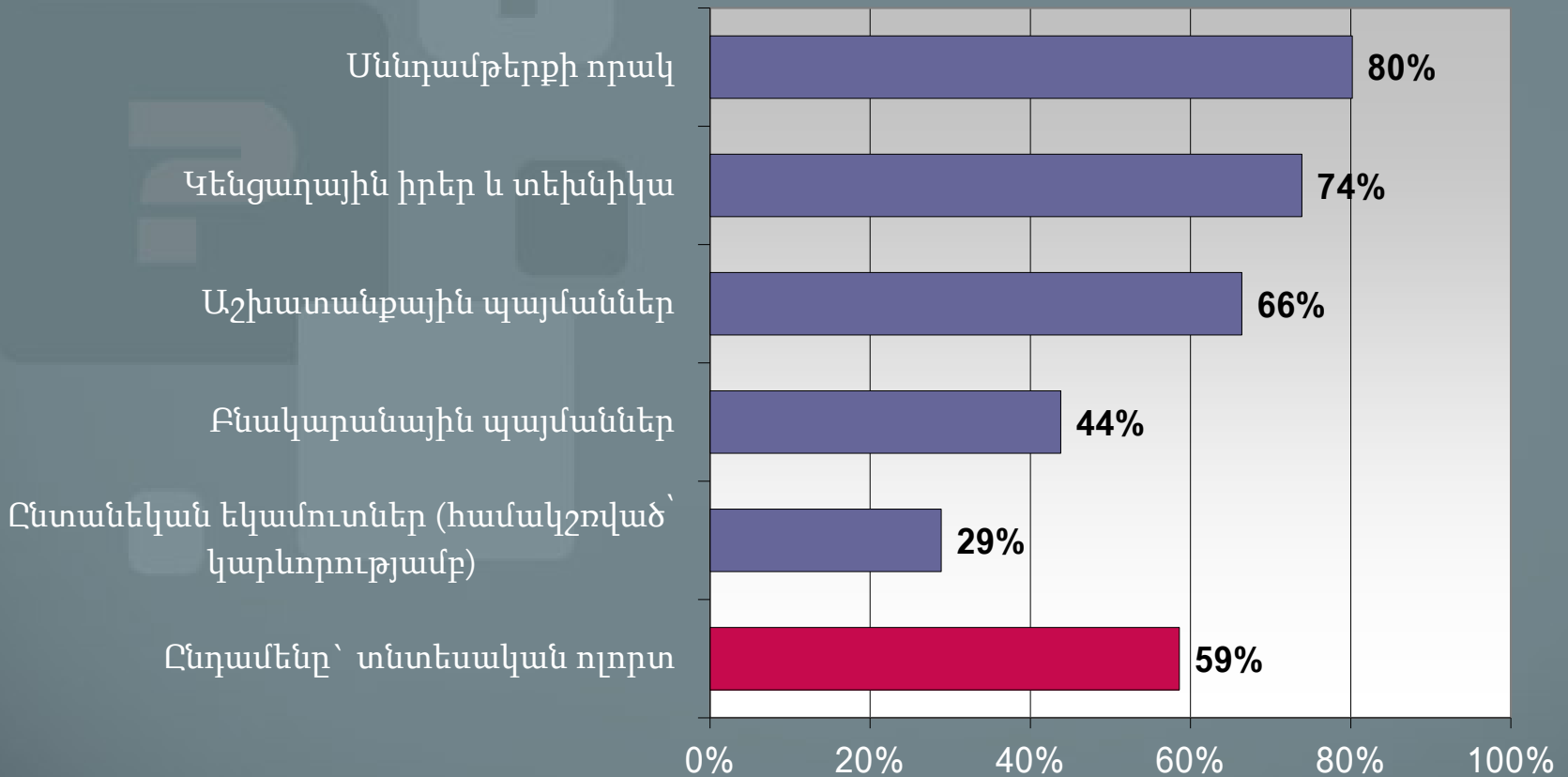
Այնուամենայնիվ, մակրո և միկրո մակարդակներում ընդհանուր բավարարվածությունների միջև տարբերությունները պատահական չեն:



5. Միկրո մակարդակ. Էնթալորտային գնահատականներ

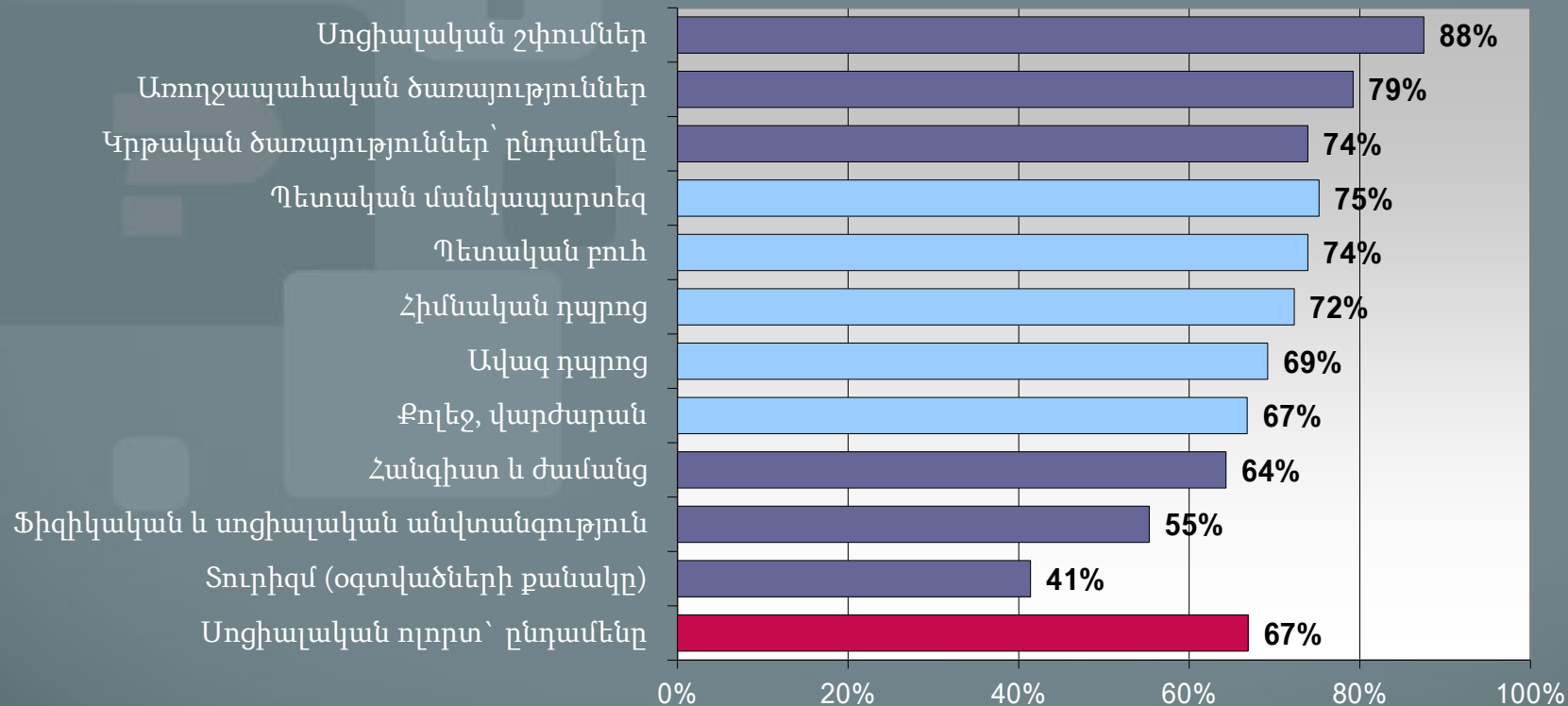
Միկրո մակարդակ. տնտեսական ենթաոլորտներ

Բնակչության միջին բավարարվածությունը տնտեսական ոլորտի ենթաոլորտներից:



Միկրո մակարդակ. սոցիալական ենթաուլորտներ

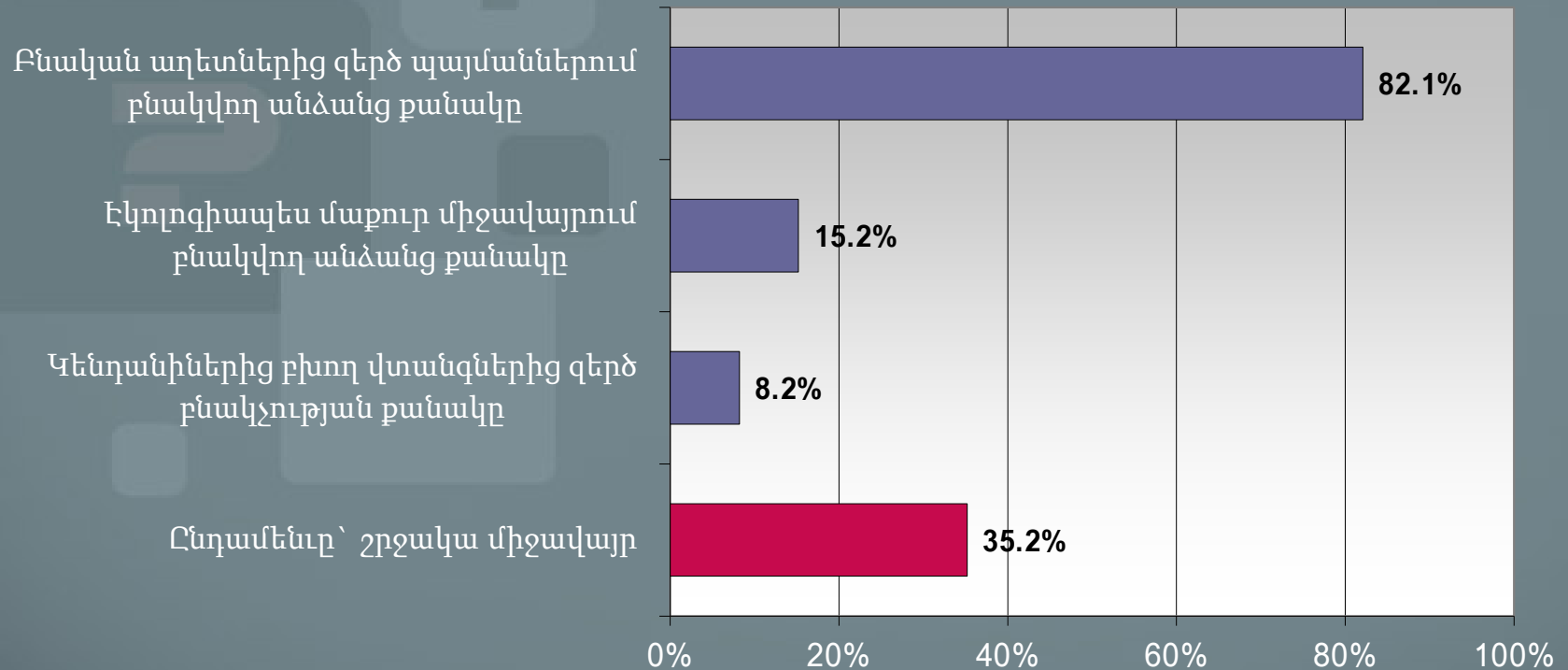
Բնակչության միջին բավարարվածությունը սոցիալական ոլորտի ենթաուլորտներից:



Պետական մանկապարտեզի, պետական բուհի, հիմնական դպրոցի, ավագ դպրոցի և քոլեջ/վարժարանի ցուցանիշները կիրառվել են «Կրթական ծառայություններ՝ ընդամենը» ցուցանիշի հաշվարկի համար:

Միկրո մակարդակ. Էկոլոգիական ենթաոլորտներ

Բնակչության միջին բավարարվածությունը շրջական միջավայրի ոլորտի ենթաոլորտներից:



Էկոլոգիական ոլորտում որպես կյանքի որակի գնահատման ցուցանիշ է սահմանվել այն անձանց քանակը, ում համար բացակայում են շրջակա միջավայրն աղտոտող [դիտարկված] գործոնները, բնական աղետները և կենդանիներից ծագող վտանգները:

Միկրո մակարդակ. տնտեսական ենթաոլորտների գնահատականներն՝ ըստ բնակավայրի տիպի

Տնտեսական ենթաոլորտներ	Բնակավայրի տիպ		
	Երևան	Քաղաք	Գյուղ
Տնտեսական ոլորտ՝ ընդամենը	58.5%	57.0%	53.6%
Բնակարանային պայմաններ	50.2%	43.1%	37.9%
Կենցաղային իրեր և տեխնիկա	76.7%	75.3%	69.2%
Մանդամթերքի որակ	78.4%	81.4%	81.1%
Ընտանեկան եկամուտներ (համակշռված՝ առկայությամբ)	26.3%	29.9%	32.8%
Աշխատանքային պայմաններ	69.0%	67.4%	63.7%

Միկրո մակարդակ. տնտեսական ոլորտի ենթաօլորտների գնահատականներն՝ ըստ բարեկեցության

Տնտեսական ենթաօլորտներ	Բարեկեցություն		
	Ցածր	Միջին	Բարձր
Տնտեսական ոլորտ՝ ընդամենը	52.6%	57.6%	62.9%
Բնակարանային պայմաններ	38.9%	46.2%	54.2%
Կենցաղային իրեր և տեխնիկա	70.5%	75.0%	79.9%
Մանրամթերքի որակ	78.8%	81.4%	82.3%
Ընտանեկան եկամուտներ (համակշռված՝ կարևորությամբ)	25.2%	29.1%	42.2%
Աշխատանքային պայմաններ	63.4%	67.3%	70.8%

Միկրո մակարդակ. սոցիալական ենթատիրոտների գնահատականներն՝ ըստ բնակավայրի տիպի

Սոցիալական ենթատիրոտներ	Բնակավայրի տիպ		
	Երևան	Քաղաք	Գյուղ
Սոցիալական ոլորտ՝ ընդամենը	66.5%	69.0%	65.9%
Առողջապահական ծառայություններ	76.0%	82.9%	81.4%
Սոցիալական շփումներ	84.6%	87.5%	90.6%
Տիպիկական և սոցիալական անվտանգություն	47.6%	58.0%	60.9%
Հանգիստ և ժամանց	67.2%	67.0%	58.5%
Տուրիզմ (օգտվածների քանակը)	49.6%	44.4%	30.3%

Միկրո մակարդակ. սոցիալական ենթաոլորտների գնահատականներն՝ ըստ բարեկեցության

Սոցիալական ենթաոլորտներ	Բարեկեցություն		
	Ցածր	Միջին	Բարձր
Սոցիալական ոլորտ՝ ընդամենը	63.9%	68.7%	71.9%
Առողջապահական ծառայություններ	78.2%	80.1%	79.5%
Սոցիալական շփումներ	87.4%	87.1%	88.3%
Տիպիկական և սոցիալական անվտանգություն	53.1%	55.6%	61.2%
Հանգիստ և ժամանց	59.1%	68.1%	70.6%
Տուրիզմ (օգտվածների քանակը)	31.8%	47.3%	57.9%

Միկրո մակարդակ. Էկոլոգիական ենթաոլորտների գնահատականներն՝ ըստ բնակավայրի տիպի


№	Էկոլոգիական ենթաոլորտներ	Բնակավայրի տիպ		
		Երևան	Քաղաք	Գյուղ
1	Շրջակա միջավայրը՝ ընդամենը	35.7%	35.7%	34.1%
2	Էկոլոգիապես մաքուր միջավայրում բնակվող անձանց քանակը	13.5%	11.0%	20.6%
3	Բնական վտանգներից զերծ պայմաններում բնակվող անձանց քանակը	84.1%	86.7%	76.1%
4	Կենդանիներից բխող վտանգներից զերծ բնակչության քանակը	9.4%	9.5%	5.7%

Էկոլոգիական ոլորտի ենթաոլորտների տեսակետից կյանքի որակի գնահատականները կազմավորվել են որպես համապատասխան ենթաոլորտում վտանգներից զերծ պայմաններում բնակվող հարցվածների քանակ:

Միկրո մակարդակ. Էկոլոգիական ենթաոլորտների գնահատականներն՝ ըստ բարեկեցության

№	Էկոլոգիական ենթաոլորտներ	Բարեկեցություն		
		Ցածր	Միջին	Բարձր
1	Շրջակա միջավայրը՝ ընդամենը	34.8%	36.1%	34.5%
2	Էկոլոգիապես մաքուր միջավայրում բնակվող անձանց քանակը	16.8%	14.0%	12.5%
3	Բնական վտանգներից զերծ պայմաններում բնակվող անձանց քանակը	78.9%	86.8%	83.7%
4	Կենդանիներից բխող վտանգներից զերծ բնակչության քանակը	8.8%	7.5%	7.2%

Էկոլոգիական ոլորտի ենթաոլորտների տեսակետից կյանքի որակի գնահատականները կազմավորվել են որպես համապատասխան ենթաոլորտում վտանգներից զերծ պայմաններում բնակվող հարցվածների քանակ:



6. Միկրո մակարդակ. Էնթալոլորտային բաղադրիչներ



6.1. Տնտեսական ենթաոլորտների բաղադրիչները

6.1 Միկրո մակարդակում տնտեսական ոլորտի ենթաոլորտները

1. Աշխատանքային պայմաններ
2. Բնակարանային պայմաններ
3. Ընտանեկան եկամուտներ (համակշռված՝ կարևորությամբ)
4. Մննդամթերքի որակ
5. Կենցաղային իրեր և տեխնիկա

1. Տնտեսական ոլորտ. աշխատանքային պայմաններ ենթաօլորտի բաղադրիչները

Աշխատանքի բնութագիր	Կարևոր է	Բավարարված է 2011թ.	Բավարարված է 2010թ.	«2011» - «2010»
Աշխատակիցների՝ գործընկերների հետ հարաբերությունները	99.1%	96.2%	97.6%	-1.4%
Ղեկավարի վերաբերմունքը	97.7%	90.8%	86.1%	4.7%
Իր/ընկերության արտադրանքի/ծառայության որակը	98.7%	81.9%	91.8%	-9.9%
Աշխատավայրի մաքրությունը, անվտանգ., հարմարավետությունը	99.2%	81.4%	70.9%	10.5%
Աշխատանքի ժամային գրաֆիկը	94.2%	79.2%	87.4%	-8.2%
Շաբաթը գոնե մեկ հանգստյան օրվա առկայությունը	98.7%	78.8%	-	-
Աշխատանքի/գործունեության կայունությունը	99.9%	70.3%	79.3%	-9.0%
Ազատ ժամանակի առկայությունը	99.7%	70.3%	63.7%	6.6%
Իր կատարած աշխատանքի տեսակը	94.4%	69.7%	90.0%	-20.3%
Տարեկան վճարովի արձակուրդի առկայությունը	96.7%	64.8%	-	-
Մասնագիտական աճի և ուսուցման հնարավորությունը	94.4%	55.3%	62.0%	-6.7%
Առաջխաղացման հնարավորությունները	92.6%	49.1%	51.5%	-2.4%
Աշխատավայրում լրացուցիչ արտոնությունները/սոց. ապահ. փաթեթը	91.2%	42.8%	54.8%	-12.0%
Հավելավճարների առկայությունը	96.4%	34.7%	34.2%	0.5%
Աշխատավարձ/եկամուտներ	99.8%	30.9%	39.9%	-9.0%

2. Տնտեսական ոլորտ. բնակարանային պայմաններ ենթաօլորտի բաղադրիչները

Բնակարանային պայմաններ	Կարևոր է	Բավարարված է 2011թ.	Բավարարված է 2010թ.	«2011» - «2010»
1. Ձեր բնակարանի/տան մեծությունը	76.5%	64.7%	63.8%	0.9%
2. Ձեր բնակարանի/տան ֆիզիկական ներքին հարդարման վիճակը	96.6%	40.0%	41.7%	-1.7%
3. Ձեր բնակարանի/տան սանհանգույցի վիճակը	99.3%	46.0%	53.3%	-7.3%
4. Ձեր բնակարանի/տան խոհանոցային հարմարությունները	99.1%	46.9%	51.4%	-4.5%
5. Ձեր բնակարանի/տան ջեռուցման պայմանները	99.6%	43.8%	48.1%	-4.3%

3. Տնտեսական ոլորտ. ընտանեկան եկամուտներ ենթաօլորտի բաղադրիչները

Եկամտի տեսակ	Ունեն եկամտի աղբյուրը	«Շատ կարևոր է» ընտանիքի համար	Բավարարված են աղբյուրից
01 Աշխատավարձ	59.0%	54.8%	16.4%
02 Թոշակ/նպաստ	56.3%	43.1%	8.7%
03 Եկամուտ վարձով տրված գույքից/բնա-կարա-նից	2.3%	1.0%	0.7%
04 Եկամուտ գյուղմթերքի վաճառքից	16.3%	13.3%	5.8%
05 Դրամական օգնություն Ռուսաստանից/ար-տա-սահմանից	16.3%	13.3%	9.0%
06 Եկամուտ բիզնեսից	7.3%	6.4%	3.3%
07 Եկամուտներ արհեստագործությունից/տնայ-նագործությունից	6.2%	5.0%	2.6%
08 Տոկոսներ արժեթղթերից/բաժնետոմ-սերից/ավանդներից	1.8%	1.1%	0.5%
09 Թանկարժեք մետաղի կամ իրերի գրավի դիմաց ստացած գումար	15.3%	9.4%	6.6%
10 Անձնական կամ ընտանեկան իրերի վաճառքից ստացված գումար	2.5%	1.5%	0.8%

«Շատ կարևոր է» և «Բավարարված են» ցուցանիշները հաշվարկված են այն անձանց քանակից, ովքեր ունեն տվյալ եկամտի աղբյուրը:

3.1. Տնտեսական ոլորտ. ընտանեկան եկամուտներ ենթաօլորտի բաղադրիչներն ըստ բնակավայրի տիպի

Ունեն եկամտի տեսակը	Երևան	Քաղաք	Գյուղ
Աշխատավարձ	74.3%	63.8%	38.9%
Թոշակ/նպաստ	53.6%	57.3%	58.2%
Եկամուտ վարձով տրված գույքից/բնակարանից	3.7%	2.0%	1.2%
Եկամուտ գյուղմթերքի վաճառքից	1.8%	4.0%	41.8%
Դրամական օգնություն Ռուսաստանից/արտասահմանից	15.0%	17.8%	16.3%
Եկամուտ բիզնեսից	9.9%	7.1%	4.6%
Եկամուտներ արհեստագործությունից/ տնայնագործությունից	7.2%	6.0%	5.4%
Տոկոսներ արժեթղթերից, ավանդներից	1.6%	2.3%	1.5%
Թանկարժեք մետաղի կամ իրի գրավի դիմաց ստացած գումար	11.0%	17.4%	17.9%
Անձնական կամ ընտանեկան իրերի վաճառքից ստացված գումար	3.1%	1.8%	2.3%

Գյուղերում գյուղմթերքի վաճառքից ստացված եկամուտ ունեն հարցվածների 41.8%:
Գյուղերում գյուղմթերքի վաճառքից ստացված եկամուտ ն իր տարածվածությամբ երկրորդն է:

3.2. Տնտեսական ոլորտ. ընտանեկան եկամուտներ ենթաօլորտի բաղադրիչների կարևորությունը միայն գյուղերում

Ունեն եկամտի տեսակը	Աղբյուրը չունեն	Աղբյուրը կարևոր չէ	Աղբյուրը որոշ չափով կարևոր է	Աղբյուրը շատ կարևոր է	Ընդամենը
Աշխատավարձ	61.1%	0.6%	3.9%	34.4%	100.0%
Թոշակ/նպաստ	42.1%	1.6%	12.0%	44.3%	100.0%
Եկամուտ վարձով տրված գույքից/բնակարանից	99.3%	0.1%	0.1%	0.4%	100.0%
Եկամուտ գյուղմթերքի վաճառքից	59.8%	0.3%	4.6%	35.3%	100.0%
Դրամական օգնություն Ռուսաստանից/արտասահմանից	84.3%	-	1.7%	13.9%	100.0%
Եկամուտ բիզնեսից	95.9%	-	0.3%	3.8%	100.0%
Եկամուտներ արհեստագործությունից/ տնայնագործությունից	94.8%	0.1%	1.0%	4.1%	100.0%
Տոկոսներ արժեթղթերից, ավանդներից	98.7%	0.1%	0.1%	1.0%	100.0%
Թանկարժեք մետաղի կամ իրի գրավի դիմաց ստացած գումար	82.9%	1.3%	5.2%	10.6%	100.0%
Անձնական կամ ընտանեկան իրերի վաճառքից ստացված գումար	98.0%	-	0.6%	1.5%	100.0%

Գյուղերում գյուղմթերքի վաճառքից ստացված եկամուտներն իրենց կարևորությամբ երկրորդն են:

3.3. Տնտեսական ոլորտ. ընտանեկան եկամուտներ ենթաօլորտի բաղադրիչների կարևորությունը՝ աղբյուրի առկայության դեպքում

Ունեն եկամտի տեսակը	Աղբյուրը կարևոր չէ	Աղբյուրը որոշ չափով կարևոր է	Աղբյուրը շատ կարևոր է
Աշխատավարձ	1.5%	10.0%	88.4%
Թոշակ/նպաստ	2.8%	20.7%	76.5%
Եկամուտ վարձով տրված գույքից/բնակարանից	16.7%	16.7%	66.7%
Եկամուտ գյուղմթերքի վաճառքից	0.7%	11.4%	87.8%
Դրամական օգնություն Ռուսաստանից/արտասահմանից	-	10.9%	89.1%
Եկամուտ բիզնեսից	-	7.3%	92.7%
Եկամուտներ արհեստագործությունից/ տնայնագործությունից	1.9%	19.2%	78.8%
Տոկոսներ արժեթղթերից, ավանդներից	8.3%	8.3%	83.3%
Թանկարժեք մետաղի կամ իրի գրավի դիմաց ստացած գումար	7.6%	30.4%	62.0%
Անձնական կամ ընտանեկան իրերի վաճառքից ստացված գումար	-	28.6%	71.4%

Եկամտի աղբյուրի առկայության դեպքում առավել կարևորներն են՝ բիզնեսը, դրամական օգնությունը Ռուսաստանից, աշխատավարձը, եկամուտները գյուղմթերքների վաճառքից (վիճակագրական սխալի սահմաններում ցուցանիշները միմյանցից չեն տարբերվում):

4. Տնտեսական ոլորտ. սննդամթերք ենթաօլորտի բաղադրիչները

Սննդամթերք	Գնում են սեփական բնակավայրից	Ֆինանսական մատչելիություն	Բավարարված են որակից 2011թ.	Բավարարված են որակից 2010թ.	«2011» - «2010»
հաց, հացամթերք	94.3%	59.9%	76.2%	88.0%	-11.8%
միս, թռչնամիս	87.5%	39.4%	70.3%	85.0%	-14.7%
մսամթերք	84.9%	38.3%	58.3%	81.8%	-23.5%
ձուկ/ձկնեղեն	75.4%	38.8%	78.1%	86.8%	-8.7%
կարտոֆիլ	87.1%	67.7%	89.7%		
միրգ, բանջարեղեն	89.1%	60.0%	90.5%	95.0%	-4.5%
կաթ, կաթնամթերք	93.3%	64.4%	82.2%	93.9%	-11.7%
ձու	95.0%	65.7%	84.5%	93.5%	-9.0%
հրուշակեղեն	87.9%	58.7%	87.5%	94.2%	-6.7%
մակարոնեղեն	88.7%	67.1%	86.5%	95.4%	-8.9%
ընդեղեն	88.7%	59.3%	91.0%	95.4%	-4.4%
չրեղեն (չարագ)	79.0%	42.5%	89.3%	93.1%	-3.8%
շոկոլատ	83.4%	49.7%	86.5%	94.3%	-7.8%
թեյ, սուրճ	88.9%	64.4%	79.9%	93.8%	-13.9%
հյութեր, ոչ ալկ. խմիչք	86.2%	58.6%	74.9%	91.0%	-16.1%
ալկոհոլային խմիչք	80.3%	47.8%	71.5%	87.1%	-15.6%
ծխախոտ	69.8%	50.8%	67.3%	88.4%	-21.1%

5. Տնտեսական ոլորտ. կենցաղային իրեր, տեխնիկա ենթաօլորտի բաղադրիչները

Կենցաղային իրեր և տեխնիկա	Ունեն	Ֆինանսապես մատչելի է	Բավարված են որակից
Հեռուստացույց	99.3%	31.4%	84.2%
Մառնարան	93.3%	24.3%	73.7%
Լվացքի մեքենա	85.9%	26.9%	83.6%
Փռչեկուլ	73.6%	38.0%	81.4%
Աուդիո-վիդեո սարքավորումներ	78.9%	36.8%	90.0%
Ջեռուցման համակարգ	32.3%	17.8%	92.8%
Օդորակիչ/կոնդիցիոներ	7.3%	17.4%	90.5%
Խոհանոցային էլեկտրական սարքեր	62.4%	36.0%	88.5%
Համակարգիչ	38.5%	22.5%	89.7%
Բջջային հեռախոս	97.8%	43.8%	89.6%
Կոշտ կահույք	94.1%	20.4%	72.1%
Փափուկ կահույք	93.8%	21.2%	72.7%



6.2. Մոցիալական ենթատյուրտների բաղադրիչները

6.2 Սոցիալական ոլորտի ենթաօլորտները

1. Ֆիզիկական և սոցիալական անվտանգություն
2. Բնակչության հոգեվիճակը
3. Բնակչության ֆիզիկական վիճակի ախտանիշներ
4. Առողջապահական ծառայություններ
5. Սոցիալական շփումներ
6. Կրթական ծառայություններ
7. Հանգիստ և ժամանց
8. Տուրիզմ (*օգտվածների քանակը*)
9. Բնակչության ընդհանուր տրամադրություններ

1. Սոցիալական ոլորտ. ֆիզիկական և սոցիալական վտանգների ենթաօլորտի բաղադրիչները

Ապահովության բաղադրիչ	Վտանգը	Վտանգից պաշտպանվածության չափը
Հիվանդանալու դեպքում չեք կարողանա ստանալ անհրաժեշտ բուժում	63.3%	49.1%
Ձեզանից կաշառք կպահանջեն՝ Ձեզ հասանելիքի կամ իրավունքի պաշտպանության դիմաց	56.6%	50.8%
Կարող եք մնալ առանց ապրուստի միջոցների՝ աշխատավարձի, թոշակի, դրամական խնայողությունների	54.4%	50.0%
Հնարավոր պատերազմ	54.4%	49.9%
Դատարանում Ձեր նկատմամբ անարդար վերաբերմունք	48.4%	49.3%
Կողոպուտ, գողություն, խուլիգանություն և այլ օրինազանցություններ	47.8%	56.0%
Ոստիկանության անարդարացի ճնշումներ	44.8%	51.1%
Հասարակական անկարգություններ և բռնություններ	43.4%	60.7%
Հարևանների անարդար և Ձեզ վնասող գործողություններ	29.9%	80.1%

«Վտանգը» սյունում տրված է վտանգը «ավելի շուտ հավանական» կամ «լիովին հավանական» համարող անձանց քանակը:

Բոլոր տոկոսները հաշվարկված են ամբողջ ընտրանքից:

2. Սոցիալական ոլորտ. բնակչության հոգեվիճակի բաղադրիչները

Հոգեվիճակ	Ունեն գագոցությունը «հաճախ» կամ «միշտ», 2011	Ունեն գագոցությունը «հաճախ» կամ «միշտ», 2010	Փոփոխություն՝ «2011» - «2010»
Հույսով եք լցված ապագայի նկատմամբ	63.9%	67.3%	-3.4%
Լավ տրամադրություն	62.9%	63.5%	-0.6%
Ուրախություն	60.7%	62.9%	-2.2%
Անհանգստություն	54.5%	60.7%	-6.2%
Անորոշություն, խճճվածություն	46.2%	45.4%	0.8%
Զայրույթ, բարկություն	41.6%	47.6%	-6.0%
Անքնություն	34.7%	41.7%	-7.0%
Միայնակության զգացողություն	27.2%	27.1%	0.1%
Հուսալքվածություն	24.2%	26.9%	-2.7%
Ինքնավստահության պակաս/ ընկճվածություն	23.0%	25.5%	-2.5%
Մեղքի, մեղավորության զգացողություն	12.3%	16.3%	-4.0%
Դուք արդեն այնպիսին չեք, ինչպիսին նախկինում էիք	52.0%	62.3%	-10.3%

3. Սոցիալական ոլորտ. բնակչության ֆիզիկական վիճակի ախտանիշները

Վերջին ամսվա ընթացքում ունեցած ախտանիշներ	Ընդ.	18-30	31-60	60 <	Ար.	Իգ.	Եր.	Քաղ.	Գյուղ
Ցավեր կրծքավանդակում քայլելիս կամ շարժվելիս	37.9%	26.1%	46.2%	51.1%	38.9%	36.8%	38.1%	36.6%	38.8%
Հոդացավ	54.9%	38.0%	67.6%	71.6%	61.5%	47.6%	57.9%	54.3%	52.4%
Մեջքի ցավ	58.5%	49.4%	66.6%	62.2%	65.1%	51.1%	61.2%	55.6%	58.2%
Վզի (պարանոցի) / ուսերի ցավ	44.7%	32.8%	53.1%	58.7%	52.3%	36.3%	49.2%	41.9%	42.6%
Ոտքերի այտուցվածություն	22.6%	13.0%	27.2%	41.8%	27.5%	17.0%	21.4%	21.1%	25.0%
Երակների վարիկոզ լայնացում	18.2%	9.7%	22.5%	34.8%	23.9%	11.8%	19.4%	15.8%	19.1%
Մաշկային հիվանդություններ	7.5%	6.4%	8.3%	8.4%	8.1%	6.9%	6.9%	7.5%	8.1%
Փորկապություն	12.6%	10.5%	12.4%	21.8%	16.3%	8.5%	15.8%	11.3%	10.5%
Գլխացավ	70.3%	70.1%	72.0%	64.4%	79.9%	59.6%	73.3%	68.8%	68.5%
Անքնություն	53.7%	42.5%	62.4%	63.2%	59.1%	47.7%	57.0%	53.2%	50.7%
Դեպրեսիա	40.1%	31.0%	47.9%	44.8%	47.4%	31.9%	41.5%	39.0%	39.4%
Ատամնացավ	39.1%	39.6%	41.1%	28.9%	41.8%	36.0%	33.0%	41.9%	42.8%

4. Մոցիալական ոլորտ. առողջապահական ծառայությունների ենթաօլորտի բաղադրիչները

Բուժհիմնարկ	Ֆինանսական մատչելիություն	Բավարարվածություն ծառայության որակից
Բուժկետ *	65.8%	77.2%
Ամբուլատորիա *	56.4%	79.8%
Պոլիկլինիկա	63.2%	71.0%
Ատամնաբուժարան	39.4%	81.8%
Մասնավոր բժշկական կենտրոն	25.1%	79.6%
Հիվանդանոց	29.2%	74.2%
Դիագնոստիկ / ախտորոշման կենտրոն	27.4%	79.0%
Ծննդատուն	62.6%	87.4%
Մանկական բժշկական / վերականգնողական կենտրոն	51.0%	84.7%
Պլաստիկ վիրաբուժության կենտրոն	18.9%	77.3%
«Վիժն» գրասենյակ	27.1%	60.0%
Ոչ ավանդական բժշկական կենտրոն կամ մասնագետ	18.4%	33.3%
Բուսաբուժություն / ժողովրդական բժշկություն (հեքիմ)	43.1%	63.3%

* – Բուժկետի և ամբուլատորիայի վերաբերյալ տվյալները հավաքագրված են միայն գյուղերում:

5. Սոցիալական ոլորտ. բնակչության սոցիալական շփումները

Սոցիալական խումբ	Կարևոր է	Բավարարված են շփման հաճախությունից 2011	Բավարարված են շփման հաճախությունից 2010	Բավար. «2011» - «2010»	Վստահ են, որ կստանան աջակցություն 2011	Բավարարված են ստացած աջակցությունից 2010	Աջակցութ. «2011» - «2010»
Ընտանիքի անդամներ	99.1%	94.7%	88.0%	6.7%	97.5%	96.8%	0.7%
Հարազատներ և բարեկամներ	98.4%	83.0%	77.1%	5.9%	85.9%	86.4%	-0.5%
Ընկերներ	97.2%	82.1%	80.7%	1.4%	80.3%	88.5%	-8.2%
Հարևաններ	88.0%	84.7%	81.3%	3.4%	70.0%	86.0%	-16.0%
Աշխատակիցներ /կուլեգաներ	95.1%	93.1%	83.3%	9.8%	83.3%	88.2%	-4.9%

6. Սոցիալական ոլորտ. կրթական ծառայությունները

Կրթական հաստատություն	Օգտվում են 2011թ.	Օգտվում են 2010թ.
Պետական մանկապարտեզ	9.8%	12.2%
Մասնավոր մանկապարտեզ	1.1%	1.4%
Հիմնական դպրոց (1-9 դասարաններ)	31.9%	30.8%
Ավագ դպրոց (10-12 դասարաններ)	9.9%	10.5%
Մասնավոր դպրոց	0.6%	1.1%
Դպրոց արտասահմանում	0.2%	
Հատուկ դպրոց (հատուկ կարիքներով երեխաների համար)	-	-
Միջին մասնագիտական հաստատություն/ուսումնարան	1.8%	
Քոլեջ, վարժարան	4.4%	7.5%
Մասնագիտական ուսուցման կենտրոն	0.4%	1.6%
Պետական բուհ	18.0%	31.3%
Մասնավոր բուհ	2.4%	4.8%
Բուհ արտասահմանում	0.4%	

7. Սոցիալական ոլորտ. հանգստի և ժամանցի ենթաօլորտի բաղադրիչները

Ժամանցի բաղադրիչ	Կարևորություն, 2011թ.	Կարևորություն, 2010թ.	Կարևոր. «2011» - «2010»	Բավարված են, 2011թ.	Բավարված են, 2010թ.	Բավ. «2011» - «2010»
Երաժշտություն ունկնդրելը	93.2%	92.1%	1.1%	91.6%	88.6%	3.0%
Հեռուստացույց դիտելը	91.4%	92.4%	-1.0%	87.6%	90.7%	-3.1%
Թերթեր, ամսագրեր ընթերցելը	77.6%	78.6%	-1.0%	77.9%	64.3%	13.6%
Գրքեր (ոչ մասնագիտական) ընթերցելը	79.9%	80.8%	-0.9%	76.9%	63.9%	13.0%
Զբոսնելը/զբոսայգիներ այցելելը	90.3%	89.6%	0.7%	76.3%	53.3%	23.0%
Գրադարաններ այցելելը	60.1%	64.5%	-4.4%	72.7%	41.7%	31.0%
Հոբբիով զբաղվելու հնարավորությունը	66.3%	68.2%	-1.9%	61.4%	50.9%	10.5%
Սրճարան այցելելու հնարավորությունը*	67.7%	70.2%	-2.5%	56.5%	36.9%	19.6%
Սպորտով/մարմնամարզությամբ զբաղվելը	78.1%	78.6%	-0.5%	56.3%	37.5%	18.8%
Համերգներ գնալը	78.7%	75.4%	3.3%	55.6%	31.1%	24.5%
Կինո/թատրոն հաճախելը	73.7%	73.7%	0.0%	54.1%	30.4%	23.7%
Երաժշտական գործիք/գործիքներ նվագելը	47.5%	48.9%	-1.4%	47.9%	31.3%	16.6%
Ռեստորան այցելելու հնարավորությունը**	60.8%	70.2%	-9.4%	45.8%	36.9%	8.9%
Դիսկոտեկ այցելելը*	26.3%	61.3%		39.3%	52.9%	

* – 2010թ. «սրճարան» և «ռեստորան» այցելելը միավորված էր նույն հարցում, իսկ «Դիսկոտեկ այցելելը» ձևակերպված էր՝ «պարելու հնարավորություն»:

** – Տվյալների միջև մեծ տարբերությունները ցույց են տալիս, որ դրանք տարբեր կոնցեպտներ են:

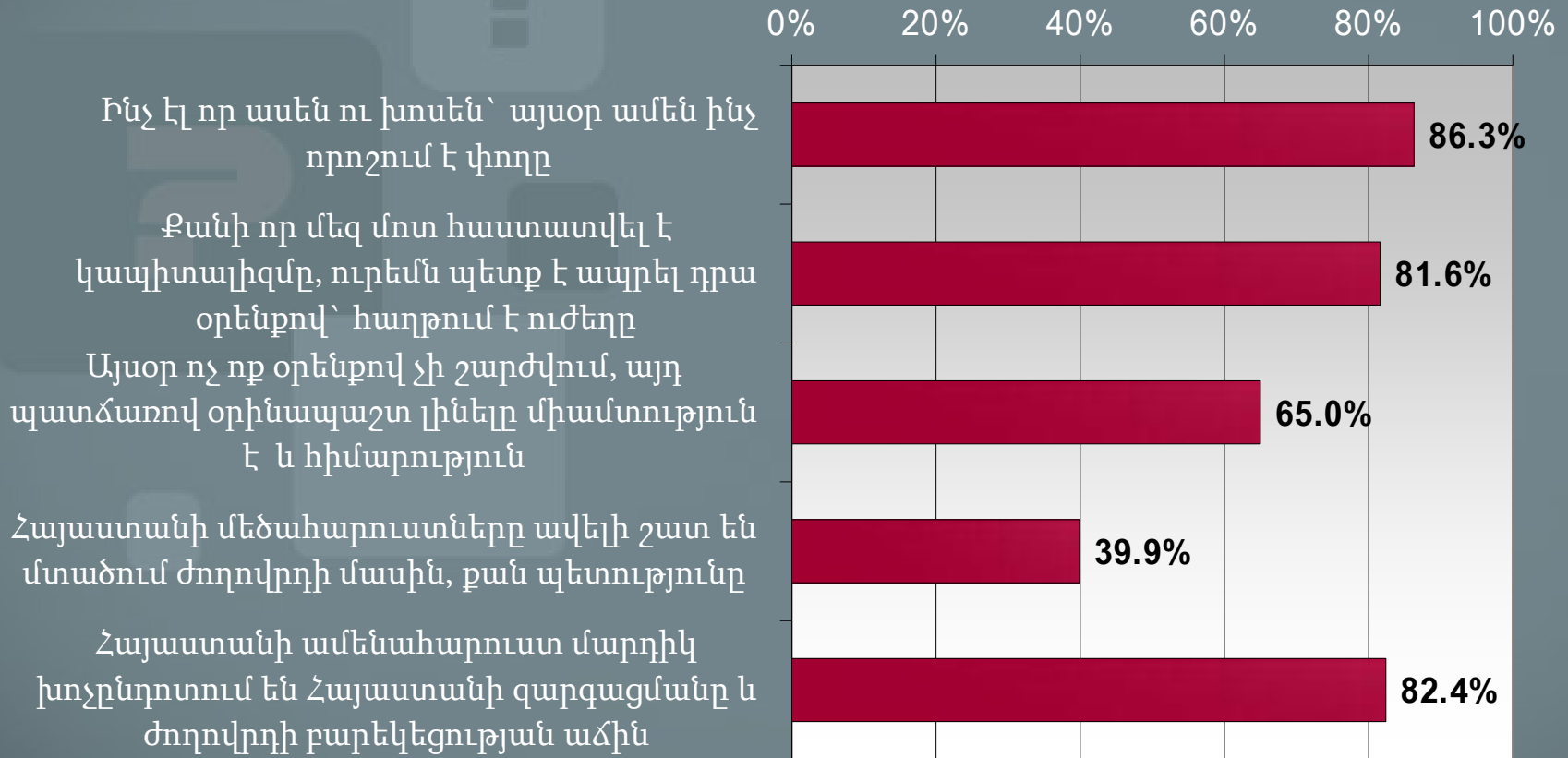
8. Մոցիալական ոլորտ. տուրիզմի ենթաօլորտի բաղադրիչները

Տուրիզմի տեսակ	Կարևոր է	Ֆինանսապես մատչելի է	Իրականացրել են վերջին 1 տարում	Բավարարված են
Հանգստանալ Հայաստանում	92.6%	28.0%	25.5%	78.8%
Հանգստանալ արտասահմանում	70.0%	11.9%	9.6%	91.7%
Տուրիզմ՝ ճանաչողական նպատակով	78.0%	14.5%	7.3%	95.4%
Արշավ՝ բնության միջավայրում	83.7%	36.1%	24.5%	91.2%
Արկածային/էքստրեմալ տուրիզմ	46.3%	14.6%	4.5%	86.8%

Բավարարվածությունը հաշվարկված է այն անձանց քանակից, ովքեր վերջին մեկ տարվա ընթացքում իրականացրել են որևէ ճանապարհորդություն:

9.1 Մոցիալական ոլորտ. հասարակական տրամադրությունները

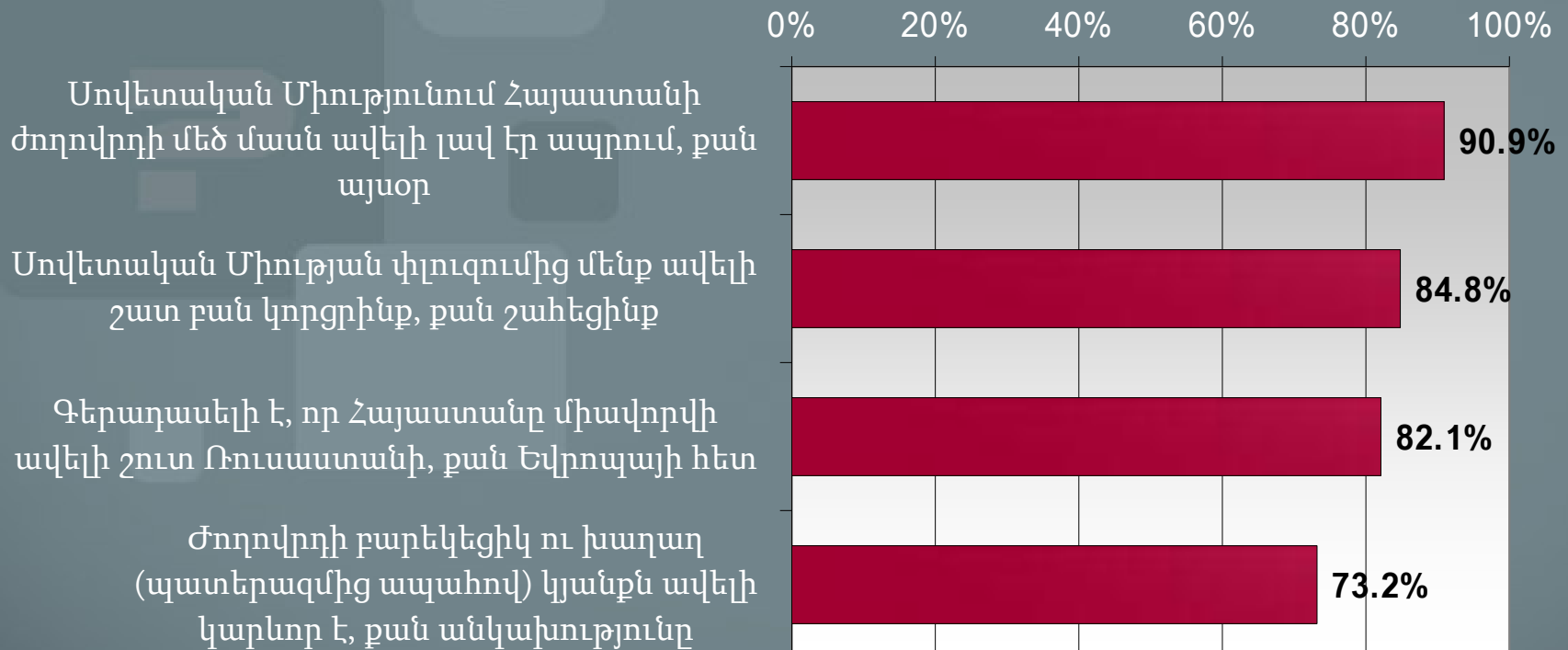
Ա. Բազային դիրքորոշումներ



Տրված է «Միանշանակ համաձայն են» և «Ավելի շուտ համաձայն են» պատասխանների հանրագումարային տոկոսը:

9.2. Սոցիալական ոլորտ. հասարակական տրամադրությունները

Բ. Արդի Հայաստանի աշխարհամակարգային և աշխարհաքաղաքական դիրքի և դերի հետխորհրդային 20-ամյակի համընդհանուր ազդեցության արտապատկերումը հասարակական գիտակցությունում:



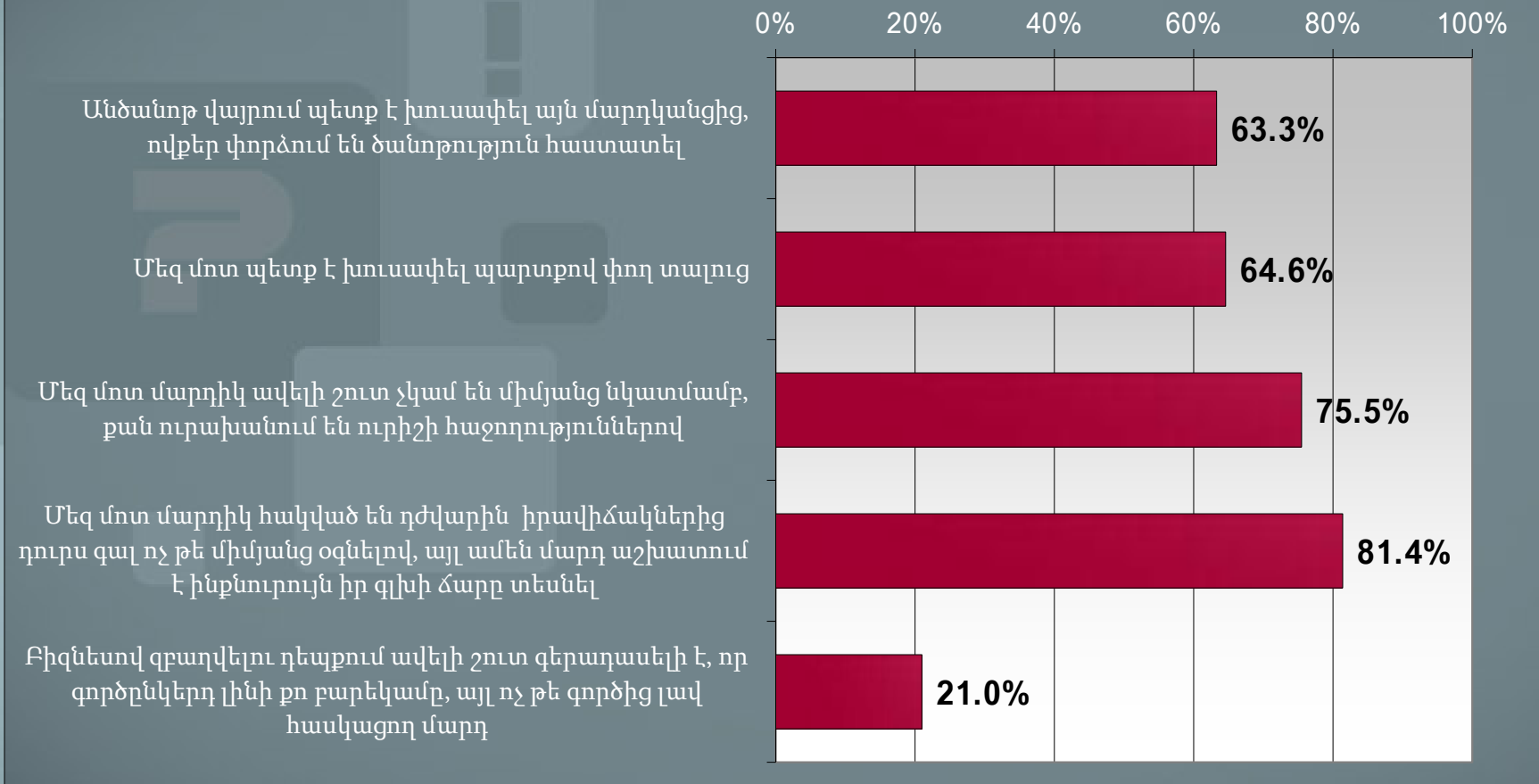
Տրված է «Միանշանակ համաձայն են» և «Ավելի շուտ համաձայն են» պատասխանների հանրագումարային տոկոսը:

9.2.1. Մոցիալական ոլորտ. հասարակական տրամադրություններն ըստ տարիքի

Բ. Արդի Հայաստանի աշխարհամակարգային և աշխարհաքաղաքական դիրքի և դերի հետխորհրդային 20-ամյակի համընդհանուր ազդեցության արտապատկերումը հասարակական գիտակցությունում, ըստ տարիքի	18-30 տարեկան	31-60 տարեկան	61< տարեկան
Սովետական Միությունում Հայաստանի ժողովրդի մեծ մասն ավելի լավ էր ապրում, քան այսօր	87.7%	92.8%	95.1%
Սովետական Միության փլուզումից մենք ավելի շատ բան կորցրինք, քան շահեցինք	79.9%	88.3%	88.8%
Գերադասելի է, որ Հայաստանը միավորվի ավելի շուտ Ռուսաստանի, քան Եվրոպայի հետ	76.5%	85.9%	89.3%
Ժողովրդի բարեկեցիկ ու խաղաղ (պատերազմից ապահով) կյանքն ավելի կարևոր է, քան անկախությունը	70.6%	77.7%	65.6%

9.3. Սոցիալական ոլորտ. հասարակական տրամադրություններ

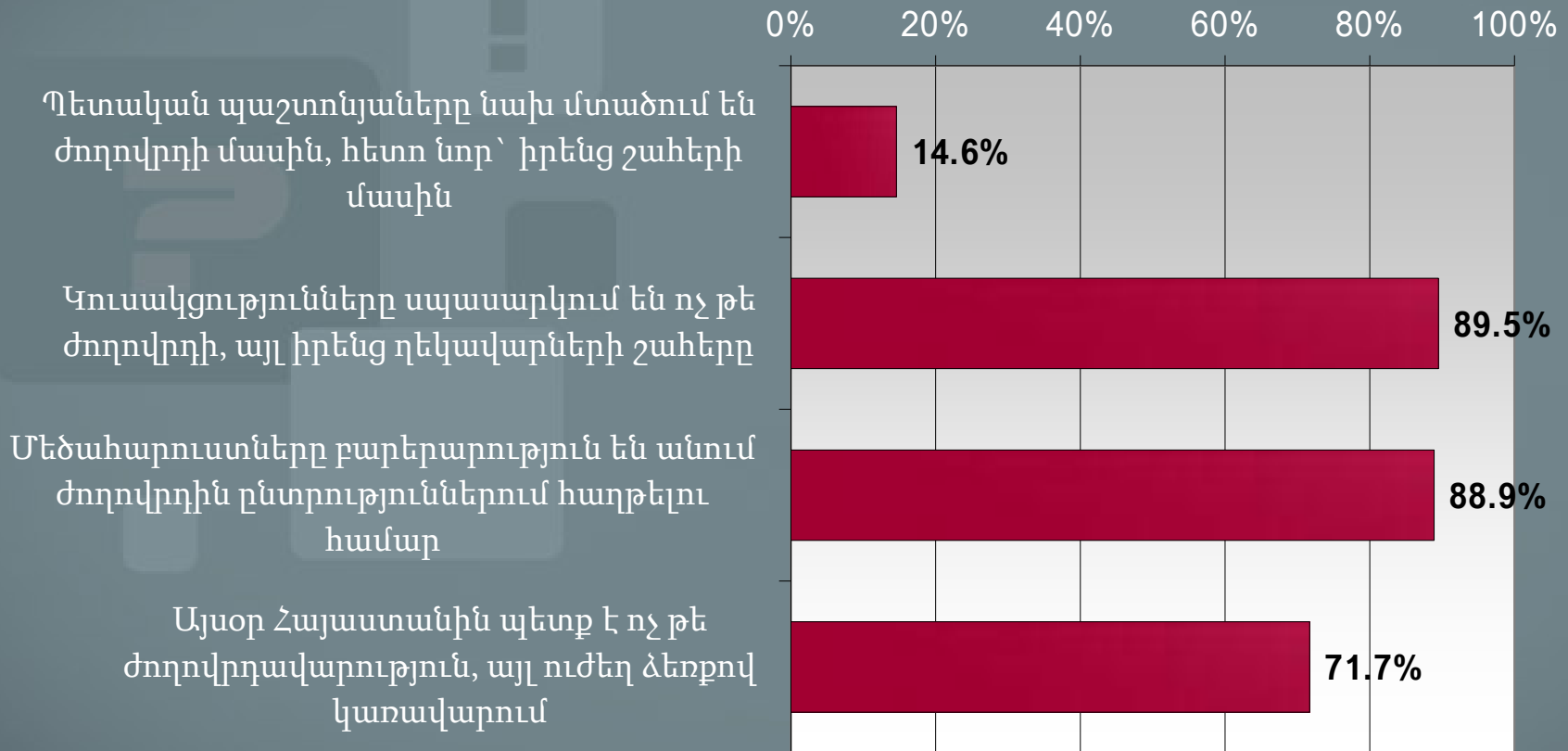
Գ. Հասարակությունում սոցիալական կապիտալի մակարդակը



Տրված է «Միանշանակ համաձայն են» և «Ավելի շուտ համաձայն են» պատասխանների հանրագումարային տոկոսը:

9.4 Մոցիալական ոլորտ. հասարակական տրամադրությունները

Դ. Դիրքորոշումները վերնախավերի նկատմամբ



Տրված է «Միանշանակ համաձայն են» և «Ավելի շուտ համաձայն են» պատասխանների հանրագումարային տոկոսը:



6.3. Էկոլոգիական ենթաուրտների բաղադրիչները

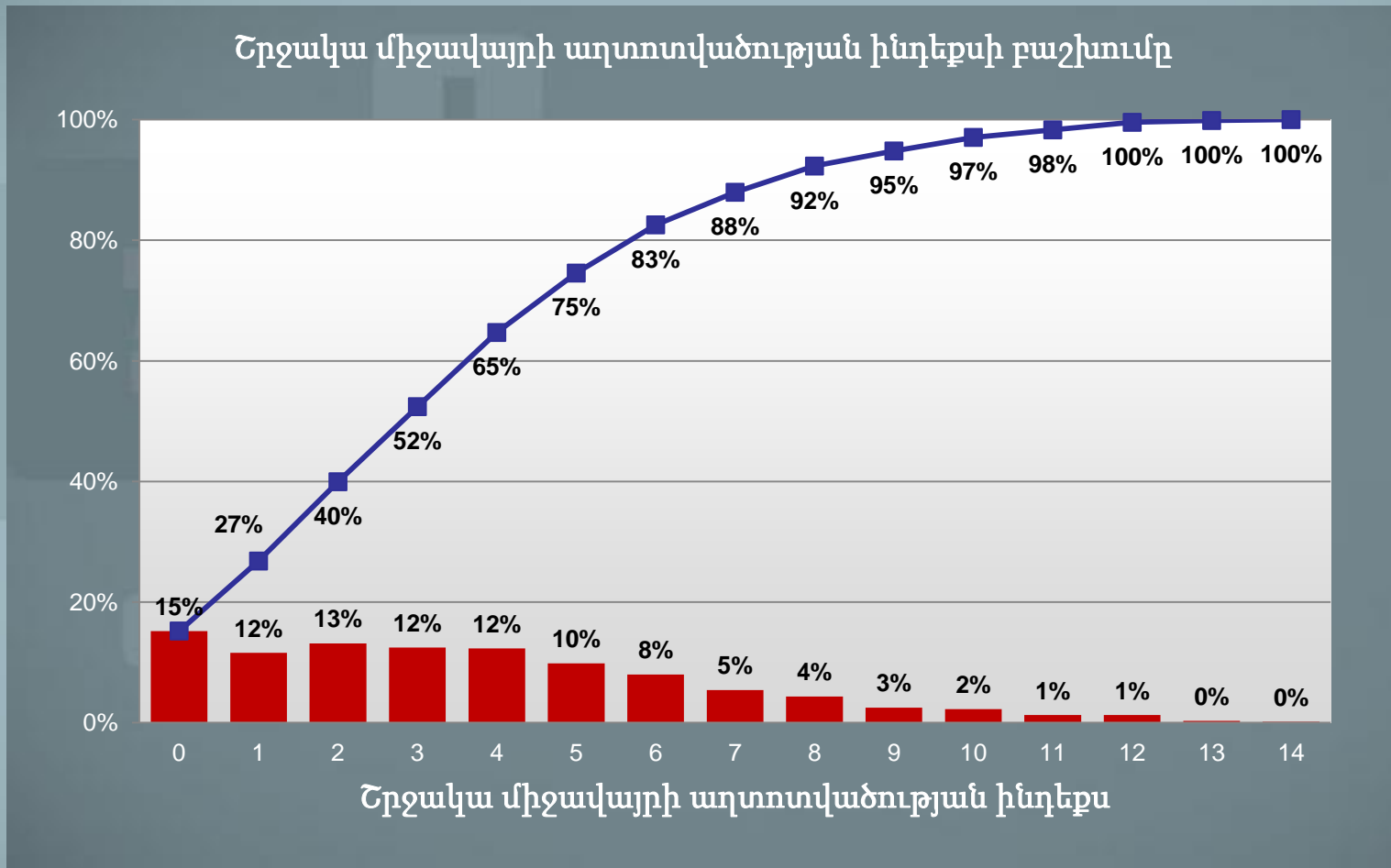
6.3 Էկոլոգիական ոլորտի ենթաոլորտները

1. Էկոլոգիապես մաքուր միջավայրում բնակվող անձանց քանակը:
2. Բնական վտանգներից զերծ պայմաններում բնակվող անձանց քանակը:
3. Կենդանիներից բխող վտանգներից զերծ բնակչության քանակը:

1.1 Էկոլոգիական ոլորտ. շրջակա միջավայրի աղտոտվածության ենթաօլորտ

Էկոլոգիական խնդիրներ	Առկա է	Վտանգավոր է հարցվողի համար
Խմելու ջրի աղտոտվածությունը	44.8%	91.4%
Ոռոգման ջրի աղտոտվածությունը	29.1%	65.6%
Օդի աղտոտվածություն՝ փոշի	60.5%	89.0%
Օդի աղտոտվածություն՝ ավտոմոբիլային ծուխ	52.8%	86.3%
Օդի աղտոտվածություն՝ արտադրություն	23.6%	88.1%
Օդի աղտոտվածություն՝ անասնապահական ֆերմայի պատճառով	9.1%	60.4%
Արտադրական թունավոր նյութերի/թափոնների կուտակումներ	13.3%	84.8%
Շինարարական աղբ	26.1%	60.4%
Կենցաղային աղբի կուտակումներ	34.4%	78.0%
Անտառահատումներ/ ծառահատումներ	16.7%	66.4%
Ռադիացիա	15.9%	90.2%
Տրանսպորտային աղմուկ՝ ավտոմոբիլ, երկաթուղի, ինքնաթիռ	36.7%	56.8%
Կենցաղային աղմուկ՝ ռեստորան, բար, հարևաններ, փողոց	16.7%	56.6%
Արտադրական աղմուկ	5.3%	54.5%

1.2 Էկոլոգիական ոլորտ. Էկոլոգիապես մաքուր միջավայրում բնակվող անձանց քանակը



Ինդեքսը ցույց է տալիս, թե շրջակա միջավայրի աղտոտվածության քանի գործոնի ազդեցությանն է ենթարկված հարցվողը:

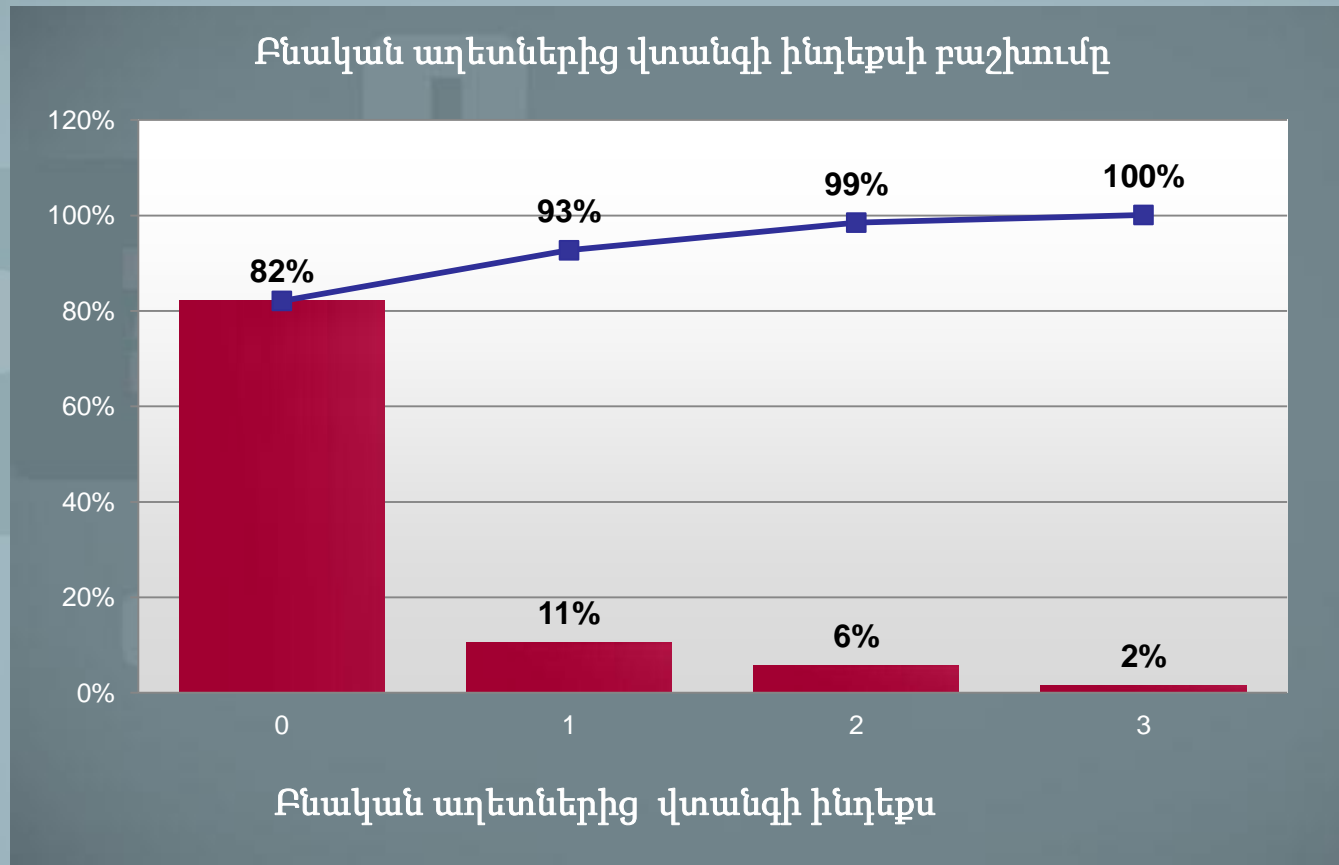
Էկոլոգիապես մաքուր միջավայրում են ապրում այն անձինք, որոնց համար ինդեքսի արժեքը = 0

2.1 Էկոլոգիական ոլորտ. բնական վտանգներ

Բնական վտանգներ	Առկա է	Վտանգավոր է հարցվողի համար	Բավարարված է պաշտպանվածության աստիճանից
01 Սողանքներ	17.8%	44.2%	54.2%
02 Վարարումներ/ջրհեղեղներ	16.5%	43.2%	56.1%
03 Սելավներ	27.4%	47.7%	56.7%

«Վտանգավոր է հարցվողի համար» և «Բավարարված է պաշտպանվածության աստիճանից» ցուցանիշները հաշվարկված են այն հարցվողների քանակից, որոնց բնակավայրերում առկա է դիտարկվող վտանգը:

2.2 Էկոլոգիական ոլորտ. բնական վտանգներից զերծ պայմաններում բնակվող անձանց քանակը



Ինդեքսը ցույց է տալիս, թե քանի տիպի բնական վտանգներ է ընկալում հարցվողը: Բնական աղետներից (սելավ, ջրհեղեղ, սողանք) զերծ պայմաններում են ապրում նրանք, որոնց համար ինդեքսի արժեքը = 0:

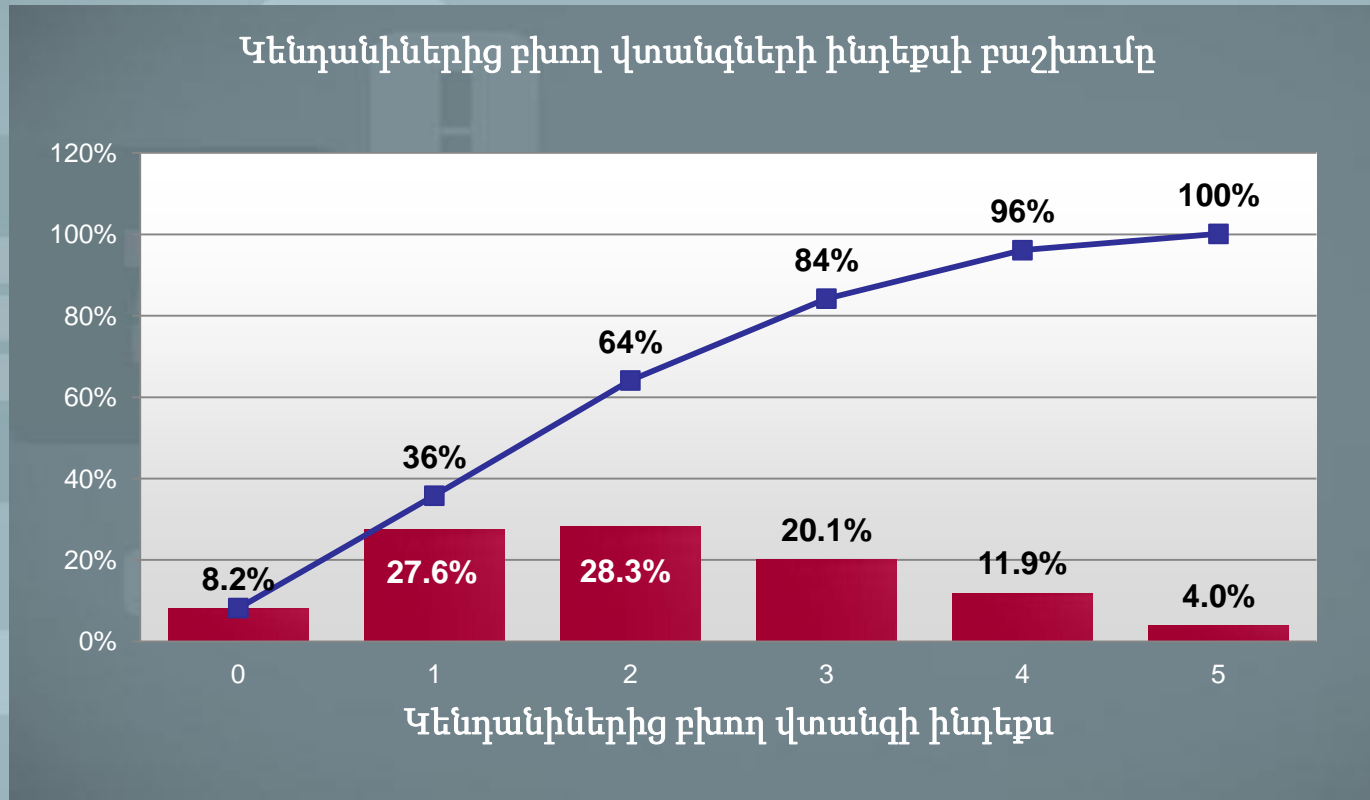
3.1 Էկոլոգիական ոլորտ. կենդանական աշխարհից բխող վտանգների ենթաօլորտ

Վտանգներ կենդանիներից	Առկա է	Երբևէ տուժել են՝ 1	Երբևէ տուժել են՝ 2
Փողոցային շներ	82.1%	23.4%	19.2%
Առնետներ	53.9%	31.9%	17.2%
Կարիճներ, թունավոր միջատներ	31.8%	29.7%	9.4%
Օձեր, այլ սողուններ	31.5%	9.7%	3.1%
Գիշատիչ կենդանիներ (գայլ, աքջ) <i>(բացի Երևանից)</i>	23.7%	16.8%	4.0%

«Երբևէ տուժել են՝ 1»՝ հաշվարկված է այն անձանց համար, որոնց բնակավայրերում առկա է դիտարկվող վտանգը կամ բնապահպանական խնդիրը:

«Երբևէ տուժել են՝ 2»՝ հաշվարկված է բոլոր հարցվածների քանակից:

3.2 Էկոլոգիական ոլորտ. կենդանական աշխարհից բխող վտանգներից զերծ պայմաններում բնակվող բնակչության քանակը



Ինդեքսը ցույց է տալիս, թե կենդանիներից բխող քանի տիպի վտանգ է ընակվում հարցվողը:

Կենդանական աշխարհից բխող վտանգներից զերծ պայմաններում է բնակվում Հայաստանի բնակչության 8.2%:



7. Հիմնական արդյունքներ

Մոցիալական գերակայությունների գործունային տարածությունը (ինչ է պետք «կյանքից գոհ լինելու» համար, սլայդ 37, կարմիր գույնով նշված են այն բաղադրիչները, որոնք, ըստ գնահատումների, ունեն ցածր արժեքներ)

Գ1. Առաջնային կենսական պահանջմունքների գործոն

- 1 Փողը
- 2 Մնունդը
- 3 Հարմարավետ բնակարանը
- 4 Առողջությունը
- 5 Աշխատանքը

Գ2. Մոցիալական ներդաշնակության պահանջմունքի գործոն

- 1 Մարդկանց միջև սերն ու հարգանքը
- 2 Շրջապատի մաքրությունը
- 3 Խղճի հանգստությունը
- 4 Հարգանքը (իր նկատմամբ)
- 5 Ընտանիքի անվտանգությունը

Գ3. Մոցիալական կոնտակտների պահանջմունքի գործոն

- 1 Հետաքրքիր կյանքը
- 2 Ընկերները

Մոցիալական դժգոհությունների գործոնային տարածությունը

Գ1. Մոցիալական դժգոհության գործոն (մակրո մակարդակի առավել ցածր գնահատականներ ստացած բաղադրիչները, սլայդ 13)

- 1 Աշխատատեղերի առկայությունը
- 2 Գների մակարդակը
- 3 Ինքնաթիռի տոմսերի գների մատչելիությունը
- 4 Աշխատանքային իրավունքների պաշտպանվածության աստիճանը
- 5 Երկրում կարիերայի հնարավորությունները
- 6 Հիպոթեքային (բնակարանի) վարկերի մատչելիությունը
- 7 Դոլարի կուրսի կայունությունը
- 8 Բնակչության ընդհանուր կենսամակարդակը
- 9 Ընտրական գործընթացները
- 10 Սպառողների իրավունքների պաշտպանության մակարդակը
- 11 Առողջապահական ծառայությունների մատչելիությունը
- 12 Երկրում օրենքների կիրառելիությունը

Ֆիզիկական և սոցիալական վտանգների գործոնային տարածությունը (վտանգների հավանականությունը, սլայդ 64, կարմիր գույնով նշված են այն բաղադրիչները, որոնք, ըստ գնահատումների, ունեն ցածր արժեքներ)

Գ1. Ֆիզիկական բռնությունների գործոն

- 1 Հասարակական անկարգություններ և բռնություններ
- 2 Կողոպուտ, գողություն, խուլիգանություն
- 3 Հնարավոր պատերազմ
- 4 Հարևանների անարդար, վնասող գործողություններ

Գ2. Պետությունից բխող ճնշումների գործոն

- 1 Ոստիկանության անարդար ճնշումներ, դատարանում Ձեր նկատմամբ անարդար վերաբերմունք
- 2 Ձեզանից կաշառք կպահանջեն Ձեր օրինական իրավունքների համար

Գ3. Սոցիալական անպաշտպանության գործոն

- 1 Կարող եք մնալ առանց ապրուստի միջոցների
- 2 Հիվանդանալիս չեք ստանա անհրաժեշտ օգնություն

Հասարակությունում հոգեվիճակների գործոնային տարածությունը (սլայդ 65)

Գ1. Օտարվածության գործոն

- 1 Հուսալքվածություն
- 2 Ինքնավստահության պակաս/ ընկճվածություն
- 3 Անքնություն
- 4 Զայրույթ, բարկություն
- 5 Մեղքի, մեղավորության զգացողություն
- 6 Դուր արդեն այնպիսին չեք, ինչպիսին նախկինում էիք
- 7 Միայնակության զգացողություն

Գ2. Լավատեսության գործոն

- 1 Լավ տրամադրություն
- 2 Ուրախություն
- 3 Հույսով եք լցված ապագայի նկատմամբ
- 4 Արտաքին տեսքից բավարարվածություն

Գ3. Անորոշության գործոն

- 1 Անհանգստություն
- 2 Անորոշություն, խճճվածություն

Հասարակական տրամադրությունների գործոնային տարածությունը (կախյալ փոփոխականներ, սլայդ 72-76)

Գ1. Բազային դիրքորոշումների գործոն

- 1 Այսօր ոչ ոք օրենքով չի շարժվում, այդ պատճառով օրինապաշտ լինելը ավելի շուտ միամտություն է ու հիմարություն:
- 2 Քանի որ մեզ մոտ հաստատվել է կապիտալիզմը, ուրեմն պետք է ապրել դրա օրենքով՝ հաղթում է ուժեղը:
- 3 Այսօր Հայաստանին պետք է ոչ թե ժողովրդավարություն, այլ ուժեղ ձեռք:
- 4 Կուսակցությունները սպասարկում են ոչ թե ժողովրդի, այլ իրենց ղեկավարների շահերը:
- 5 Ինչ էլ որ ասեն ու խոսեն, այսօր ամեն ինչ որոշում է փողը:
- 6 Հայաստանի ամենահարուստ մարդիկ խոչընդոտում են Հայաստանի զարգացմանը և ժողովրդի բարեկեցության աճին:

Գ3. Սոցիալական կապիտալի գործոն

- 1 Անձանոթ վայրում պետք է խուսափել այն մարդկանցից, ովքեր փորձում են ծանոթություն հաստատել:
- 2 Մեզ մոտ պետք է խուսափել պարտքով փող տալուց:
- 3 Մեզ մոտ մարդիկ հակված են դժվարին վիճակներից դուրս գալ ոչ թե միմյանց օգնելով, այլ ամեն մարդ աշխատում է ինքնուրույն իր գլխի ճարը տեսնել:
- 4 Մեզ մոտ մարդիկ ավելի շուտ չկամ են, քան ուրախանում են ուրիշի հաջողություններով:

Գ2. Մեծ տարածքի գործոն

- 1 Սովետական Միության փլուզումից մենք ավելի շատ բան կորցրինք, քան շահեցինք:
- 2 Սովետական Միությունում Հայաստանի ժողովրդի մեծ մասն ավելի լավ էր ապրում, քան այսօր:
- 3 Կապիտալիստական համակարգը գերադասելի է կոմունիստականից:
- 4 Ժողովրդի բարեկեցիկ ու խաղաղ (առանց պատերազմի) կյանքն ավելի կարևոր է, քան անկախությունը:
- 5 Գերադասելի է, որ Հայաստանը ավելի շուտ միավորվի Ռուսաստանի, քան Եվրոպայի հետ:

Գ4. Օտարվածության գործոն

- 1 Պետական պաշտոնյաները մտածում են նախ ժողովրդի, հետո միայն իրենց շահերի մասին:
- 2 Հայաստանի մեծահարուստներն ավելի շատ են մտածում ժողովրդի մասին, քան պետությունը:
- 3 Մեծահարուստները բարերարություն են անում ժողովրդին՝ ընտրություններում հաղթելու համար:

Հասարակական տրամադրությունների գործոնները բացատրող մոդելները

Կախյալ փոփոխականներ	Անկախ փոփոխականներ				
Մոդել 1.	107 Գ3. Անորոշության գործոն	102 Գ1. Առաջնային կենսական պահանջ-մունքների գործոն	107 Գ2. Լավատեսության գործոն		
Գ1. Բազային դիրքորոշումների գործոն	0.131	0.112	-0.088		
Մոդել 2.	100 Գ3. Սոցիալական անպաշտպանության գործոն	107 Գ3. Անորոշության գործոն	105 Գ. Սոցիալական ընդհանուր դժգոհության գործոն	100 Գ1. Ֆիզիկական բռնությունների հավանականության գործոն	102 Գ1. Առաջնային կենսական պահանջ-մունք. գործոն
Գ2. Մեծ տարածքի գործոն	-0.139	0.115	-0.126	0.096	0.089
Մոդել 3.	107 Գ2. Լավատեսության գործոն	102 Գ2. Սոցիալական ներդաշնակության պահանջմունքի գործոն	100 Գ1. Ֆիզիկական բռնությունների հավանականության գործոն		
Գ3. Սոցիալական կապիտալի գործոն	-0.084	0.088	-0.087		
Մոդել 4.	105 Գ. Սոցիալական ընդհանուր դժգոհության գործոն	100 Գ1. Ֆիզիկական բռնությունների հավանականության գործոն	107 Գ1. Օտարվածության գործոն	102 Գ3. Սոցիալական կոնտակտների պահանջմունքի գործոն	
Գ4. Պետության և հասարակության օտարվածության գործոն	0.292	0.101	0.098	-0.083	

Ընդհանուր իրավիճակի առանձնահատկությունները - 1

- Հայաստանի տնտեսության զարգացման **արդյունքները խիստ անհավասարաչափ են բաշխվում**: Դրանք հասանելի են նախ և առաջ բարեկեցիկ շերտերին:
- Առկա է մեծ ճեղքված **ապրանքների և ծառայությունների որակից** բավարարվածության՝ ինչը սահմանված է որպես կյանքի որակի հիմնական բովանդակություն, և դրանց **ֆինանսական մատչելիության** միջև:
- Հայաստանում վերականգնվել է տնտեսությունը, սակայն չի վերականգնվել **սոցիալական կապիտալը**:
- Վերոնշյալ պատճառներով Հայաստանում **անբարենպաստ են հասարակական տրամադրությունները** (սլայդ 72-76):
- Հասարակության համար **«կյանքից գոհ լինելու»** երկու առավել կարևոր գործոններն են՝ առողջությունը և ընտանիքի անվտանգությունը (սլայդ 38):
- Առողջապահության ոլորտում ցածր է ծառայությունների ֆինանսական մատչելիությունը (սլայդ 67), շատ տարածված են հիվանդագին վիճակներն ու ախտանիշները (սլայդ 66): Այնուամենայնիվ, առողջապահական ծառայություններից բավարարվածության աստիճանը համեմատաբար բարձր է (սլայդ 67), ինչը պայմանավորված է ավելի շուտ առողջապահության ոլորտում (բժիշկ - հիվանդ) հաղարդակցության ասպարեզում բարձր գնահատականներով:
- Հասարակության մեջ ցածր է ֆիզիկական և սոցիալական անվտանգության զգացողությունը (սլայդ 64):

Կյանքի որակի գնահատականները մակրո ոլորտում

- Մակրո ոլորտում կյանքի որակի ընդհանուր գնահատականը ` 38%:
- Լավագույն իրավիճակը ենթակառուցվածքների ոլորտում է` 52%:
- Վատագույն իրավիճակը տնտեսական ոլորտում է` 19%:
- Ենթաօլորտներում լավագույն իրավիճակը հեռահաղորդակցության ոլորտում է` 83%:
- Ենթաօլորտներում վատագույն իրավիճակը աշխատատեղերի ենթաօլորտում է` 7%:
- Իրավիճակն առավել անհավասարաչափ է զարգացած ենթակառուցվածքների ոլորտում:
- Տնտեսական ոլորտում ամենաբարձր գնահատականն է ստացել «Տնտեսական զարգացման տեմպը»` 32%:
- Սոցիալական ոլորտում լավագույն իրավիճակը հանգստի և ժամանցի բազմազանության ենթաօլորտում է` 57%:
- Քաղաքացիական ազատությունների և կառավարման ոլորտում լավագույն գնահատականը «քաղաքացիական ազատությունների» ենթաօլորտում է` 43%:

2011թ.-ին` 2010թ.-ի համեմատ.

- Բարելավվել է իրավիճակը քաղաքացիական ազատությունների և կառավարման ոլորտում` 31%-ից` 34%:
- Վատթարացել է իրավիճակը ենթակառուցվածքների ոլորտում` 57%-ից` 52%:

Միկրո մակարդակում կյանքի որակը վատթարացնող հիմնական գործոնները

- Միկրո մակարդակի **տնտեսական** ոլորտում ցածր է.
 - բավարարվածությունը աշխատանքի վարձատրությունից (սլայդ 54, վերջին կետ),
 - բավարարվածությունը բնակարանային պայմաններից (սլայդ 55),
 - բավարարվածությունը ընտանիքի եկամուտներից (սլայդ 42),
 - ցածր է սննդամթերքի ֆինանսական մատչելիությունը, մասնավորապես, մսամթերքն ու ձկնամթերքը (սլայդ 60),
 - ցածր է կենցաղային իրերի և տեխնիկայի ֆինանսական մատչելիությունը (սլայդ 61):

Միկրո մակարդակում կյանքի որակը վատթարացնող հիմնական գործոնները

- Միկրո մակարդակի **սոցիալական** ոլորտում.
 - տարածված են հիվանդագին վիճակների ախտանիշները՝ գլխացավ, մեջքի ցավ, հոդացավ, անքնություն (սլայդ 66),
 - տարածված են բացասական հույզերը (սլայդ 65),
 - ցածր է առողջապահական ծառայությունների ֆինանսական մատչելիությունը (սլայդ 67),
 - ցածր է ֆիզիկական և սոցիալական պաշտպանվածության զգացողությունը (սլայդ 64),
 - ցածր է հանգստի և տուրիզմի ֆինանսական մատչելիությունը (սլայդ 71):
- Միկրո մակարդակի **Էկոլոգիական** ոլորտում.
 - բնակչության 15%-ն է բնակվում Էկոլոգիապես մաքուր պայմաններում (սլայդ 80),
 - բնակչության միայն 8.2%-ն է զերծ թափառող շներից և առնետներից ծագող վտանգներից (սլայդ 84):



Շնորհակալություն