

ՀՀ իշխանությունների գործունեության  
գնահատականները, տեսանելիությունը,  
ձեռքբերումներն ու բացթողումները և զարգացման  
ռազմավարական առաջարկները

**Սոցիոլոգիական հետազոտություն GS index-2/12**  
**Վերջնական հաշվետվություն**

Հեղինակ՝

«Այ Փի Էս Սի» Քաղաքական և սոցիոլոգիական  
խորհրդատվությունների ինստիտուտ

05 հուլիսի, 2012թ.

27 Azatutyun ave., 4th floor, s. 402, Yerevan 0014, Armenia

ipsc@ipsc.am  
www.ipsc.am

Institute for Political and Sociological Consulting  
Քաղաքական և սոցիոլոգիական խորհրդատվությունների ինստիտուտ





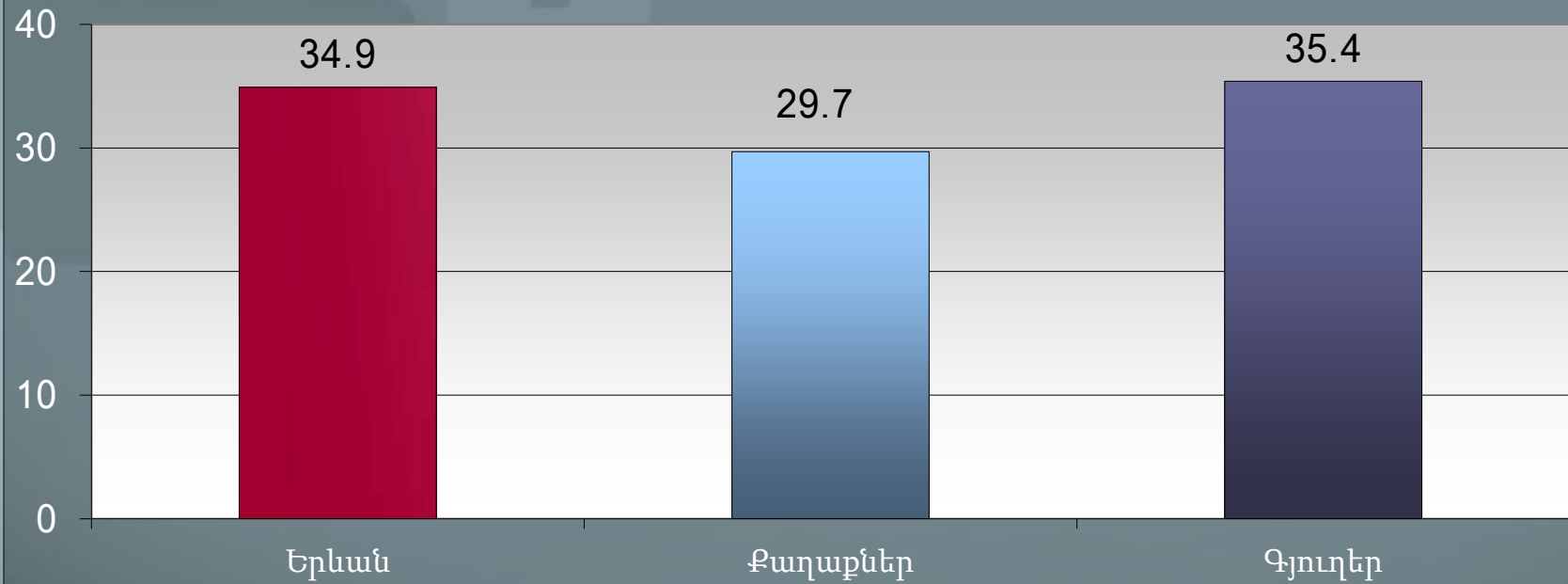
# 1. Մեթոդաբանություն

# Մեթոդաբանությունը

- Զանգվածային հարցում` 1,611 հարցվող.
  - 563` մայրաքաղաքում,
  - 1,048` ՀՀ 10 մարզերում:
- Հետազոտությունն անցկացվել է բազմաստիճան քվոտային ընտրանքի, մարզային/համայնքային բաշխման հաշվարկով` տվյալների  $\alpha=95\%$  ճշտությամբ:
- Սահմանային սխալի գործակիցը`  $\Delta=\pm 2.45\%$
- Անկեղծության մակարդակ` 86.8%
- Դաշտային փուլ` 22-27 հունիսի, 2012թ.
- Որակի ստուգում` 50.8%

# Ընտրանքի քաշխումն ըստ բնակավայրերի


Բնակավայրերի քաշխումն ըստ տիպերի (%-ով)



# Հետազոտության ընտրանքի կառուցվածքը

- Մարզերում ընտրվել են՝
  - Բոլոր մարզկենտրոնները (10)
  - Այլ քաղաքներ (11)
  - Մեծ և փոքր գյուղեր (52):
- Երևանում ընտրվել են 52 մեծ, միջին և փոքր փողոցներ

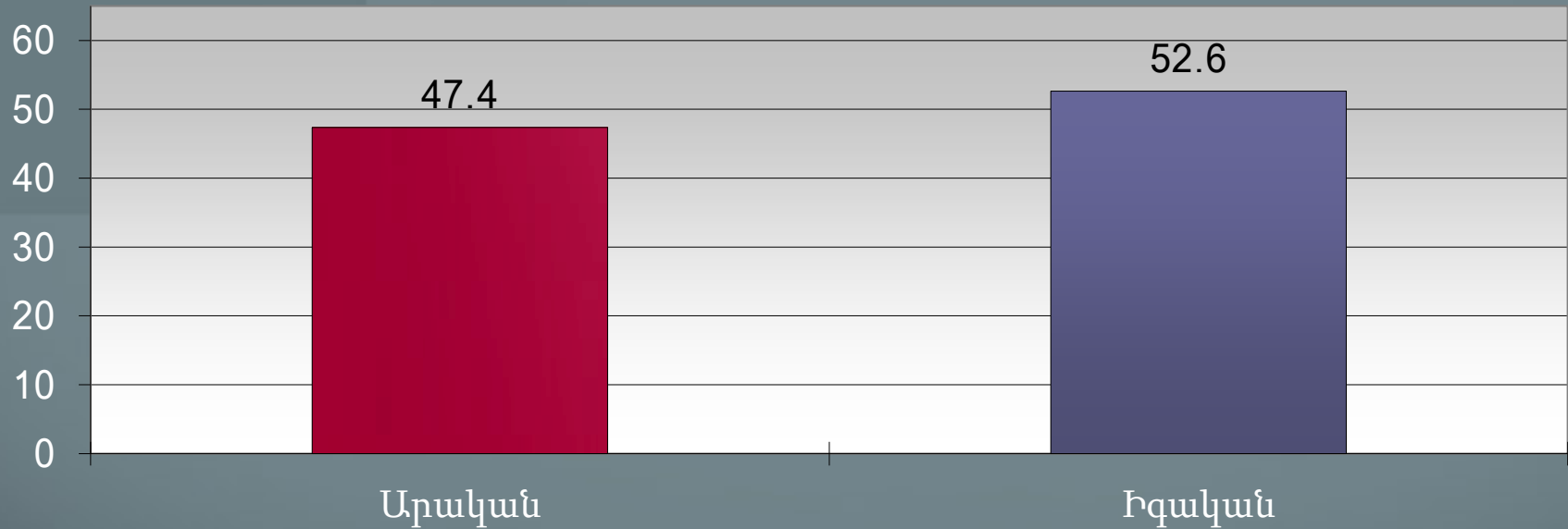
Որպես կանոն, հարցերին պատասխանել են S/S՝ ընտրանքին համապատասխանող անդամները, որոնք ցանկություն են հայտնել մասնակցել հետազոտությանը: Յուրաքանչյուր S/S-ից հարցման մասնակցել է մեկ հոգի:



## 2. Սոցիալ- ժողովրդագրական տվյալներ

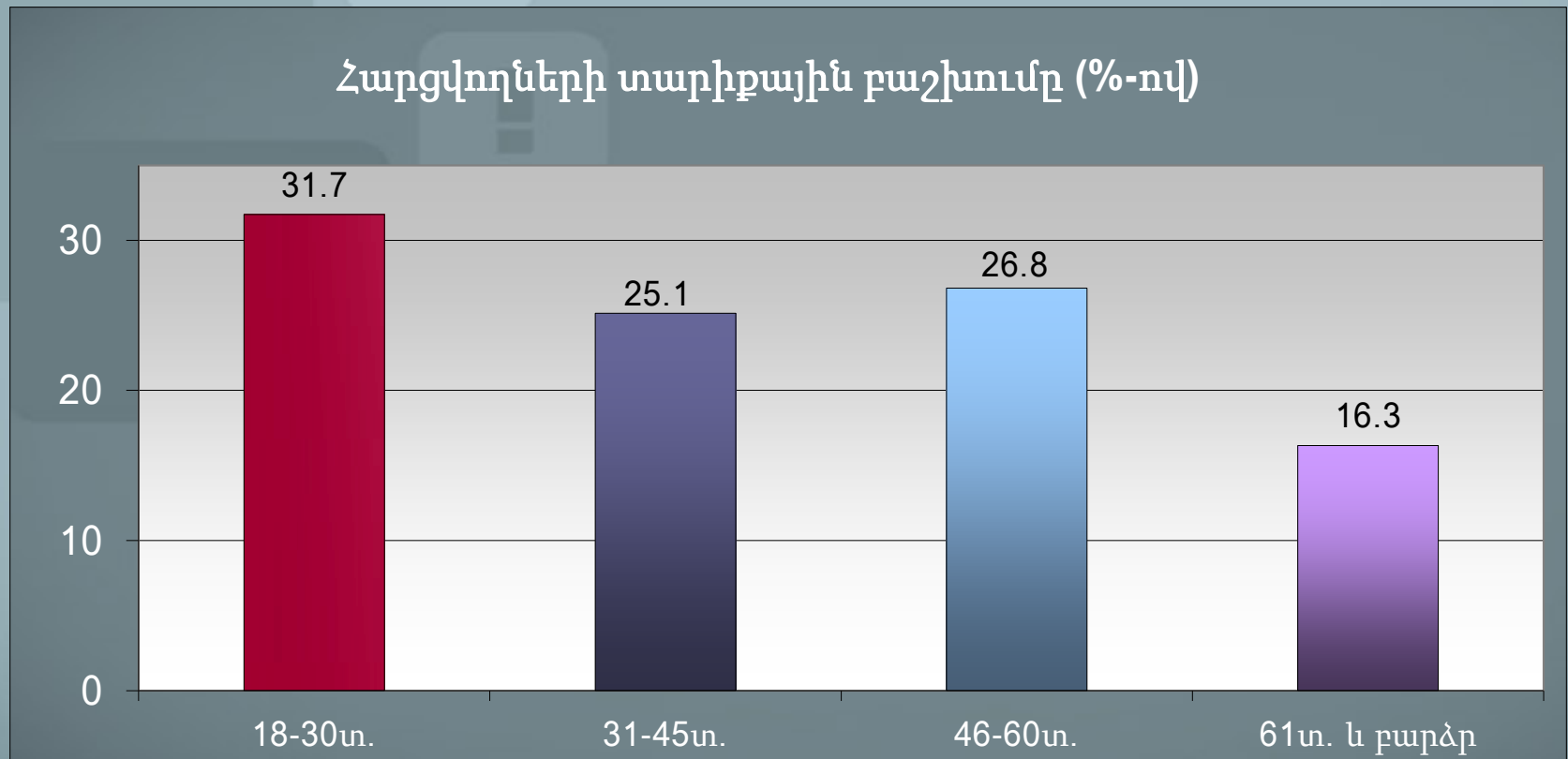
# Ժողովրդագրական բաշխում. հարցվողների սեռը

Հարցվողների սեռային բաշխումը (%-ով)



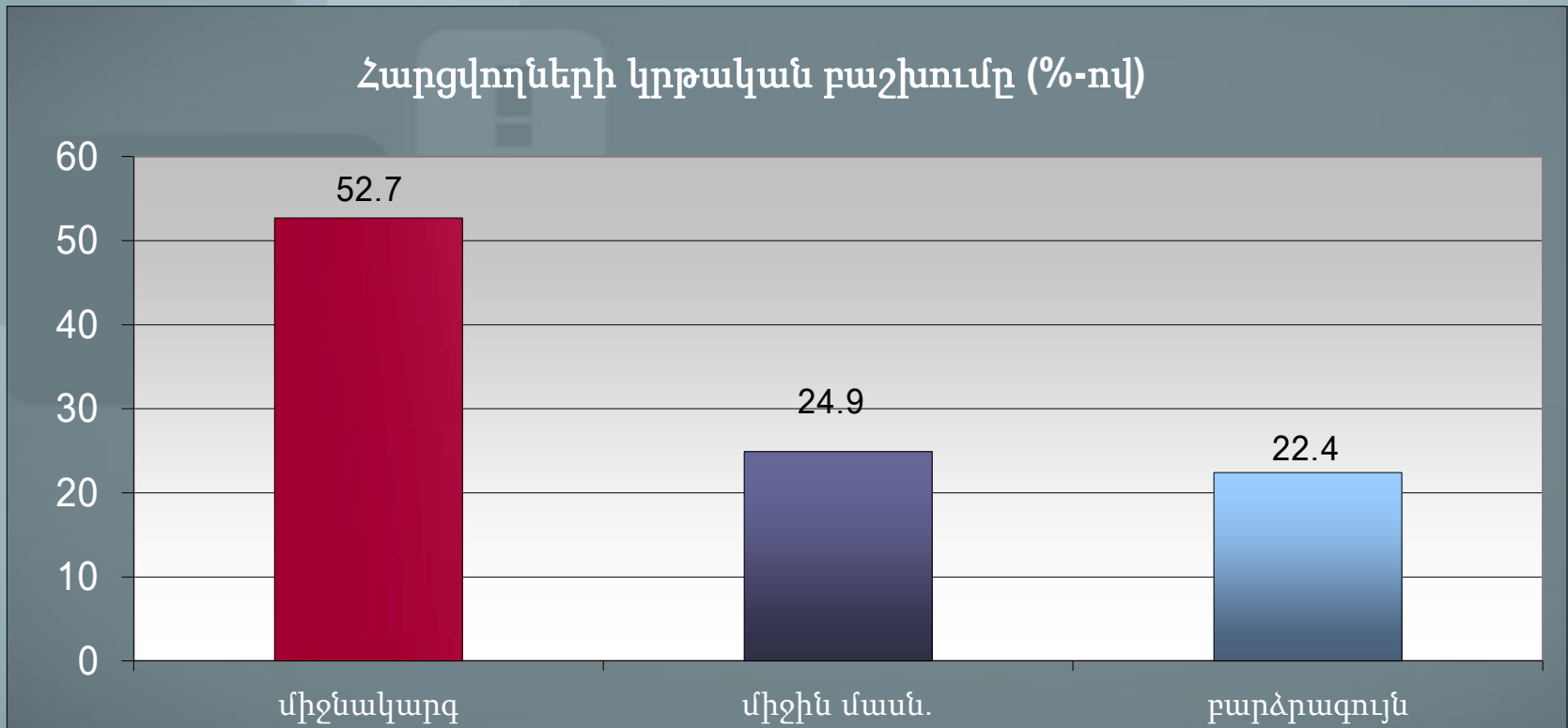
# Ժողովրդագրական բաշխում. հարցվողների տարիքը

Հարցվողների տարիքային բաշխումը (%-ով)



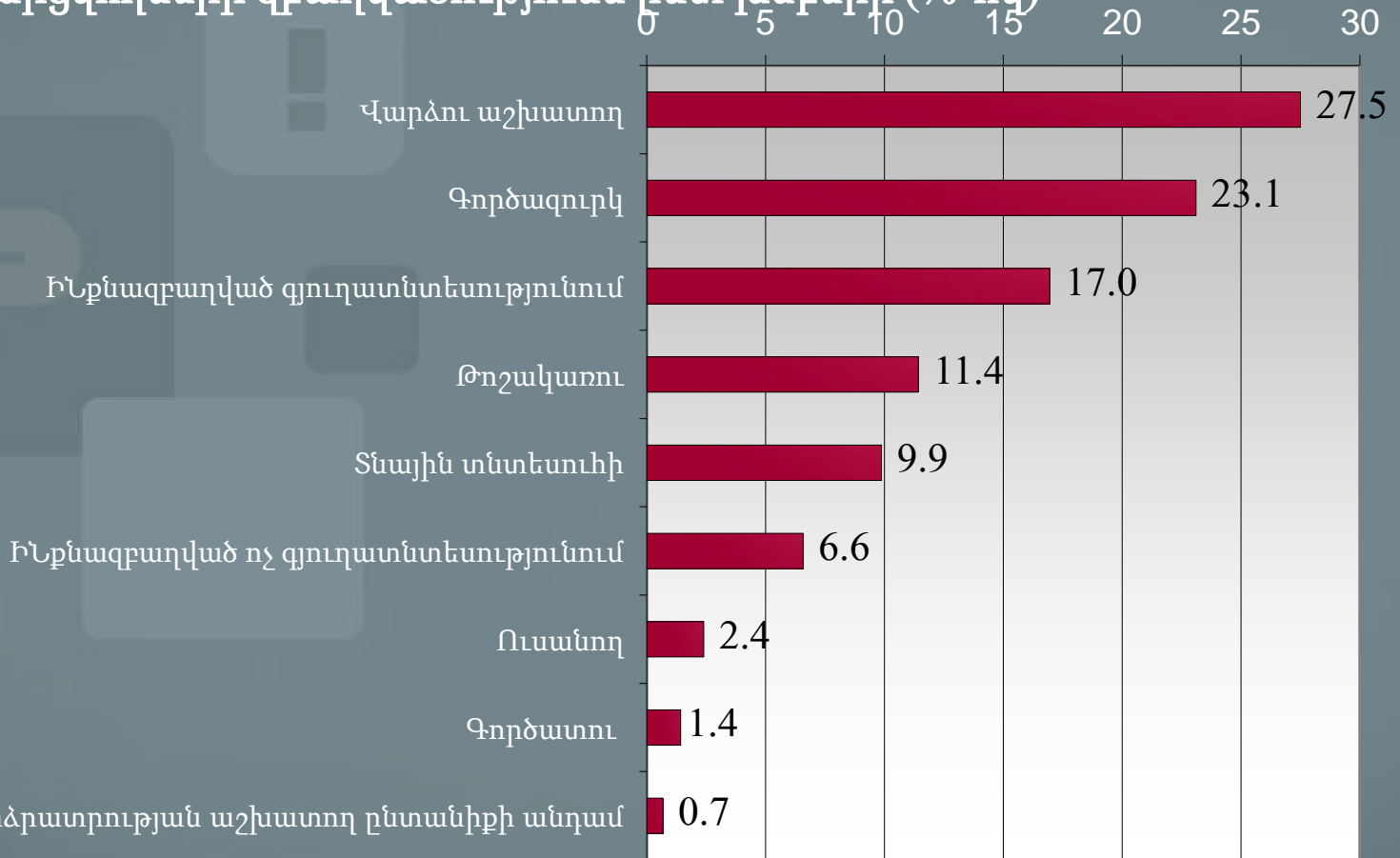
# Ժողովրդագրական բաշխում. հարցվողների կրթությունը

Հարցվողների կրթական բաշխումը (%-ով)



# Հարցվողների ժողովրդագրական բաշխումը. զբաղվածություն (հունիս, 2012թ.)

Հարցվողների զբաղվածությունն ըստ խմբերի (%-ով)

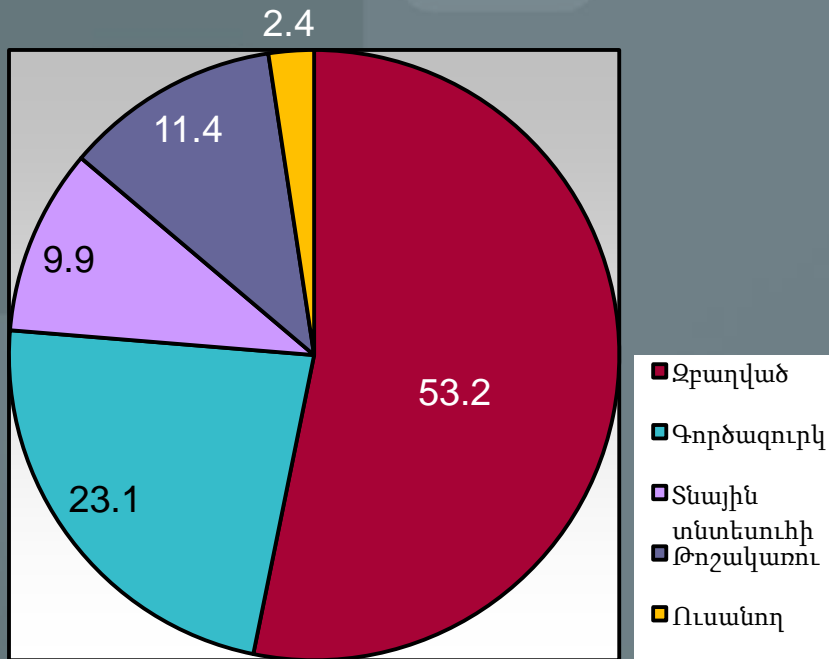


# Հարցվողների գրավածությունն ըստ գործունեության տիպի

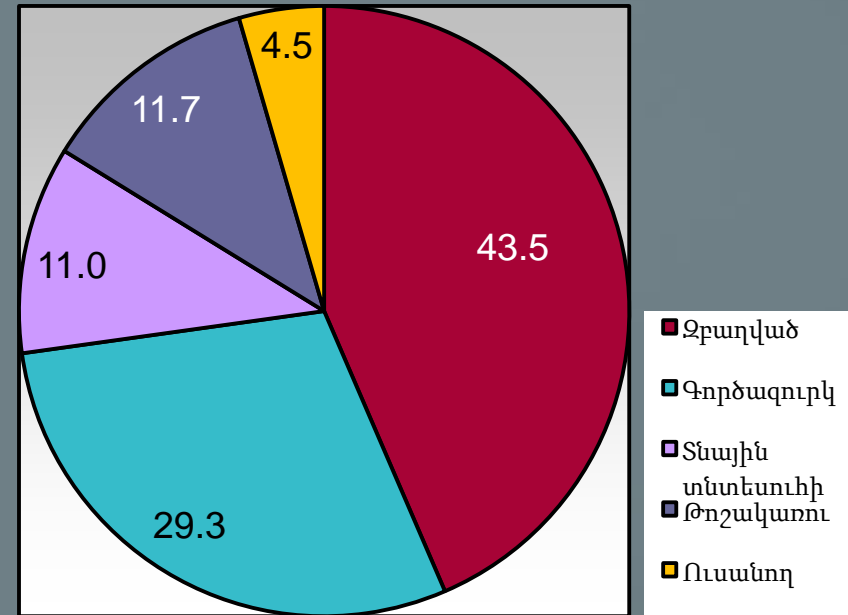
Հունիս, 2012թ.

Մարտ, 2012թ.

Հարցվողների գրավածությունն ըստ խմբերի (%-ով)

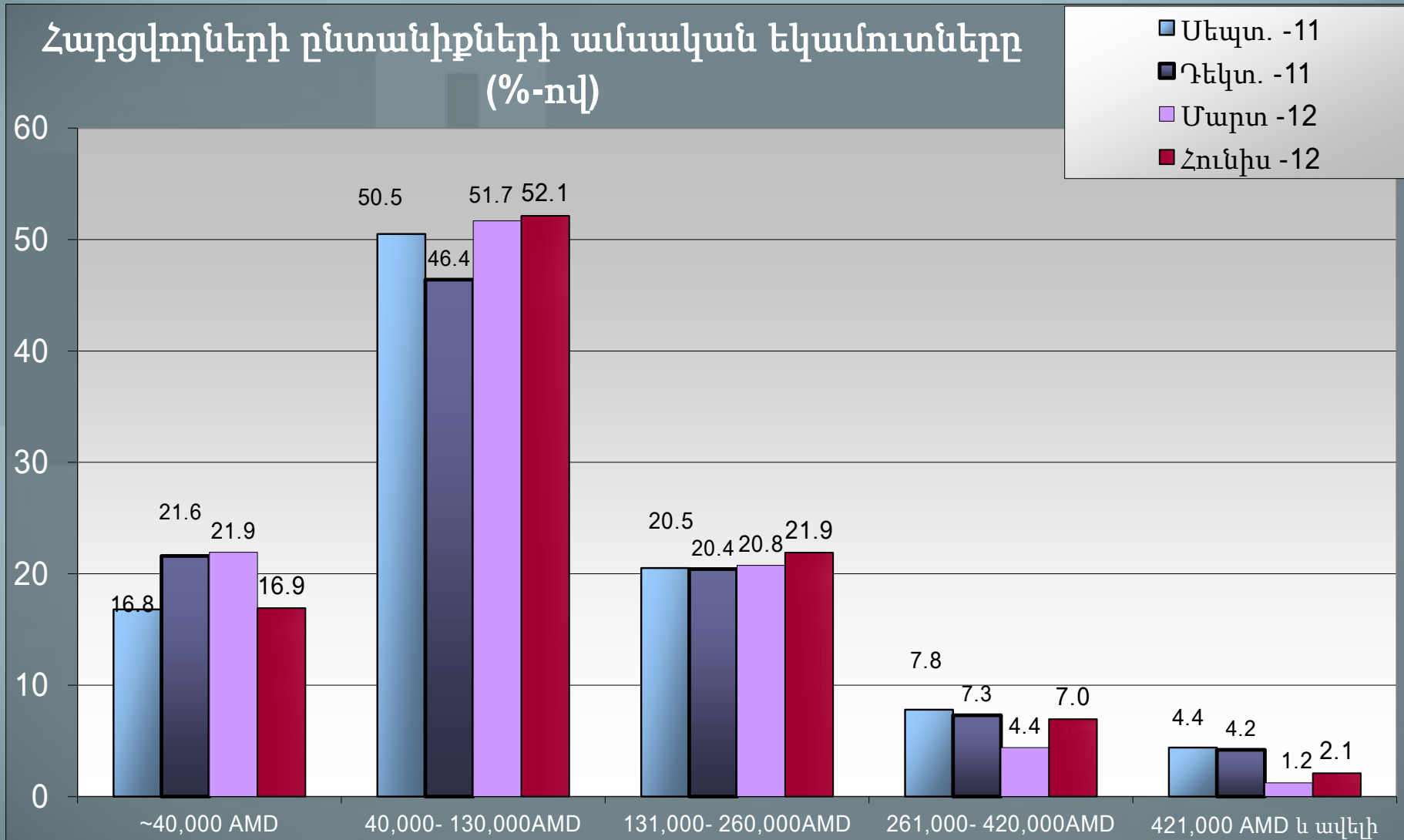


Հարցվողների գրավածությունն ըստ խմբերի (%-ով)



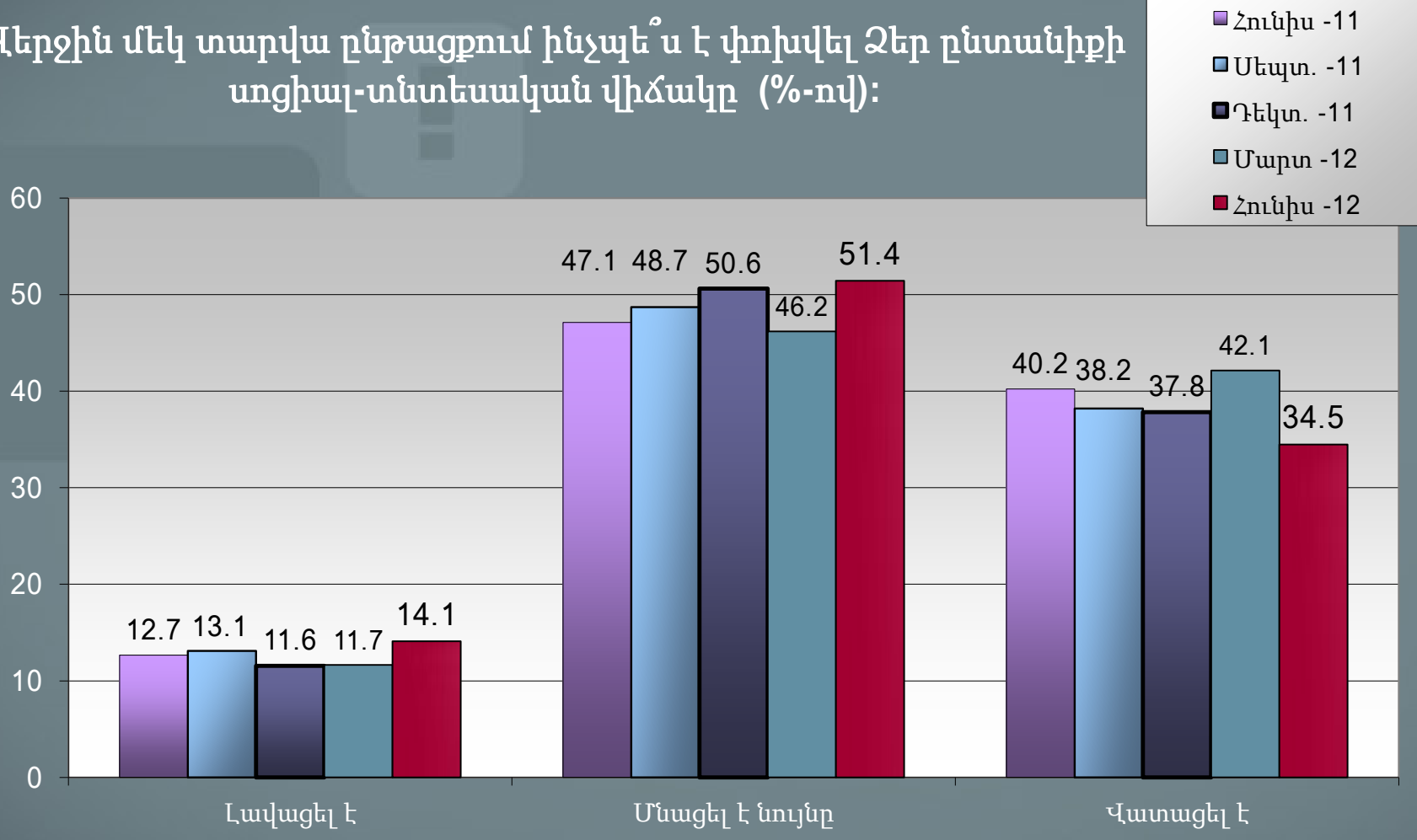
# Հարցվողների ժողովրդագրական բաշխումը. Եկամուտներ

Հարցվողների ընտանիքների ամսական եկամուտները  
(%-ով)



# Ընտանիքի սոցիալ-տնտեսական վիճակի փոփոխությունները

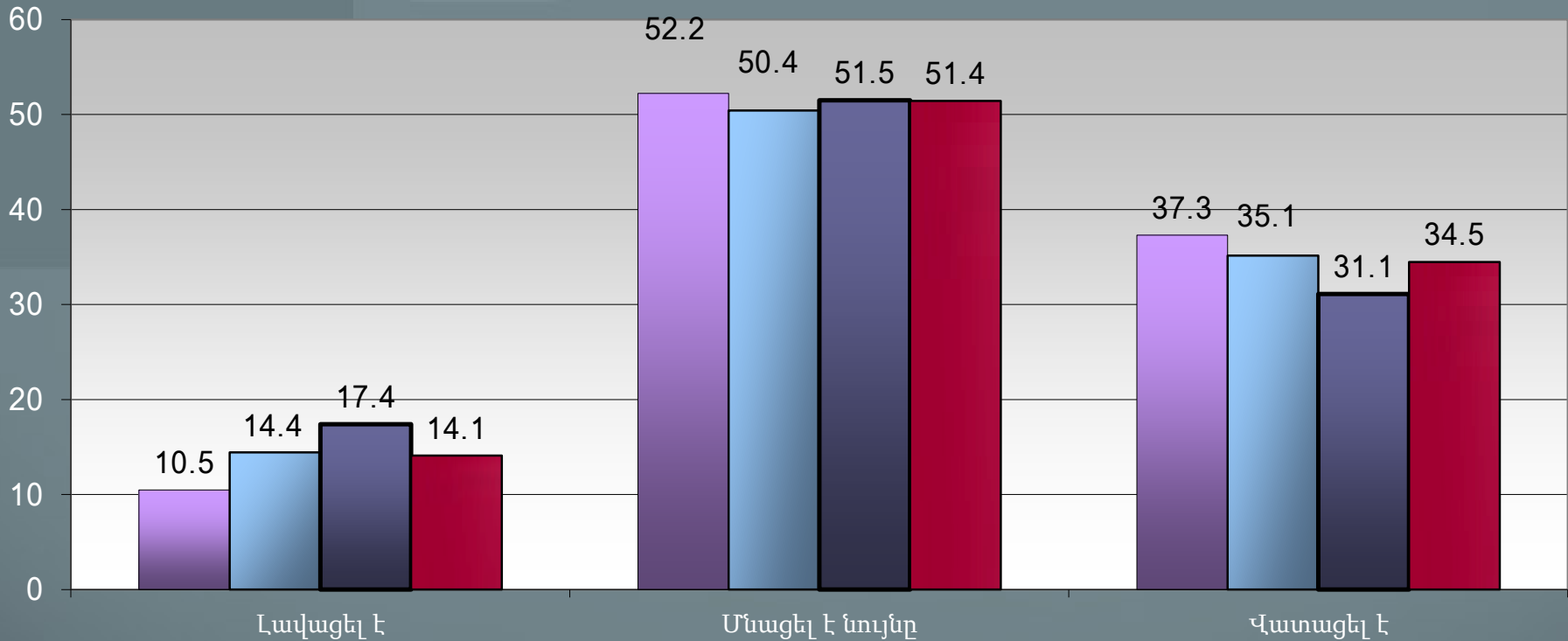
Վերջին մեկ տարվա ընթացքում ինչպե՞ս է փոխվել Ձեր ընտանիքի սոցիալ-տնտեսական վիճակը (%-ով):



# Ընտանիքի սոցիալ-տնտեսական վիճակի փոփոխությունները. ըստ բնակավայրերի (հունիս, 2012թ.)

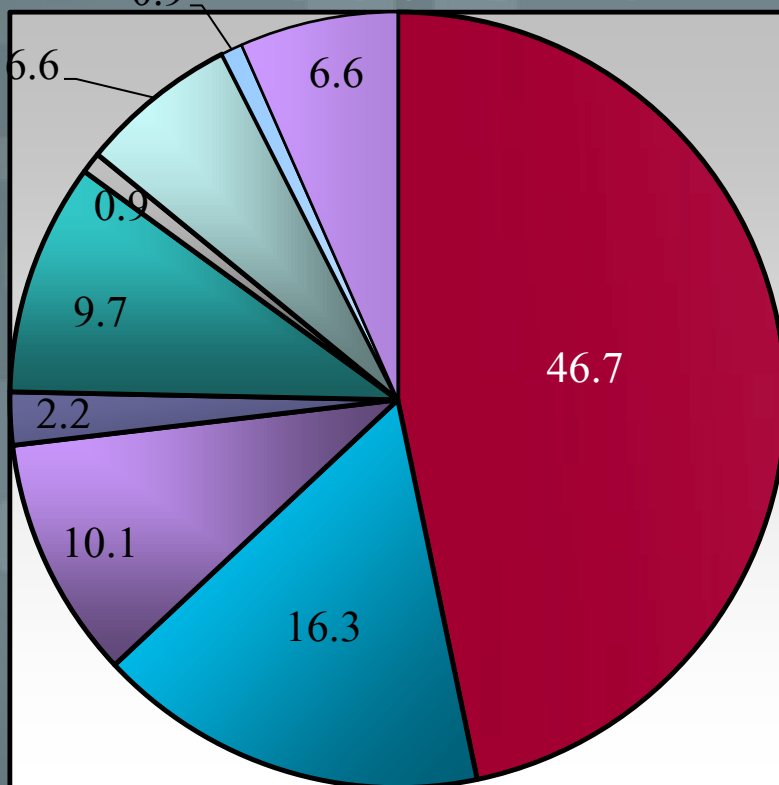
Վերջին մեկ տարվա ընթացքում ինչպե՞ս է փոխվել Ձեր ընտանիքի սոցիալ-տնտեսական վիճակը (%-ով):

- Երևան
- քաղաքներ
- գյուղեր
- ՀՀ



# Ընտանիքի սոցիալ-տնտեսական վիճակի փոփոխությունները. բարելավման պատճառները (հունիս, 2012թ.)

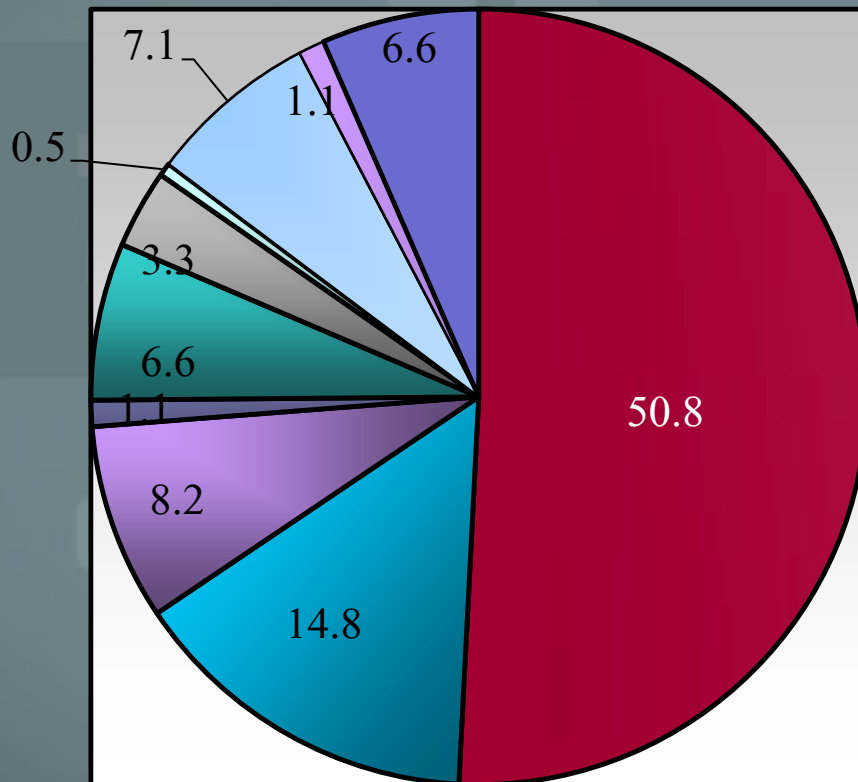
Ինչի՞ հետ է կապված ընտանիքի սոցիալ-տնտեսական վիճակի լավացումը (%-ով):



- Աշխատանքի առկայություն
- Արտագնա աշխատանք
- Ֆինանսական վիճակի բարելավում
- Առատ բերք
- Բարձր աշխատավարձ
- Արտասահմանից բարեկամների օգնություն
- Հողագործություն, ինքնազբաղվածություն
- Երկրի տնտեսական վիճակի լավացում
- Այլ

# Ընտանիքի սոցիալ-տնտեսական վիճակի փոփոխությունները. բարելավման պատճառները (մարտ, 2012թ.)

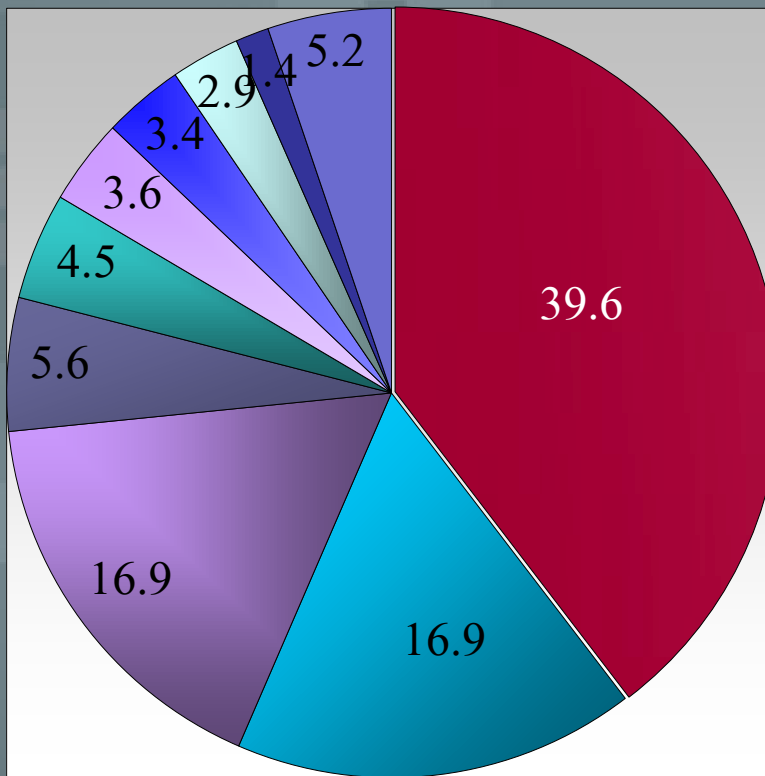
Ինչի՞ հետ է կապված ընտանիքի սոցիալ-տնտեսական վիճակի լավացումը (%-ով):



- Աշխատանքի առկայություն
- Արտագնա աշխատանք
- Ֆինանսական վիճակի բարելավում
- Առատ բերք
- Բարձր աշխատավարձ
- Արտասահմանից բարեկամների օգնություն
- Գների նվազում
- Հողագործություն, ինքնազբաղվածություն
- Երկրի տնտեսական վիճակի լավացում
- Այլ

# Ընտանիքի սոցիալ-տնտեսական վիճակի փոփոխությունները. վատթարացման պատճառները (հունիս, 2012թ.)

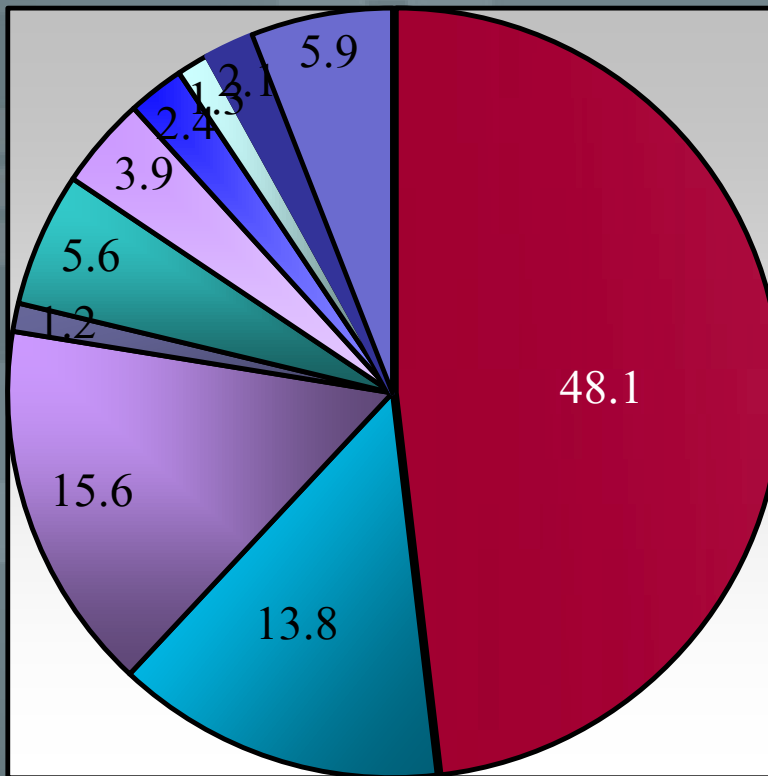
Ինչի՞ հետ է կապված ընտանիքի սոցիալ-տնտեսական վիճակի վատացումը (%-ով):




- Աշխատանքի բացակայություն
- Գների/ հարկերի աճ
- Ցածր աշխատավարձեր
- Ֆինանսների բացակայություն
- Դժբախտ պատահարներ, հիվանդություններ
- Ծախսերի ավելացում
- Գյուղատնտեսական խնդիրների առկայություն
- Երկրի տնտեսական վիճակ/ ճգնաժամ
- Վարկերի հետ կապված խնդիրներ
- Այլ

# Ընտանիքի սոցիալ-տնտեսական վիճակի փոփոխությունները. վատթարացման պատճառները (մարտ, 2012թ.)

Ինչի՞ հետ է կապված ընտանիքի սոցիալ-տնտեսական վիճակի վատացումը (%-ով):



- Աշխատանքի բացակայություն
- Գների/ հարկերի աճ
- Ցածր աշխատավարձեր
- Ֆինանսների բացակայություն
- Ծախսերի ավելացում
- Դժբախտ պատահարներ, հիվանդություններ
- Երկրի տնտեսական վիճակ/ ճգնաժամ
- Վարկերի հետ կապված խնդիրներ
- Գյուղատնտեսական խնդիրների առկայություն
- Այլ

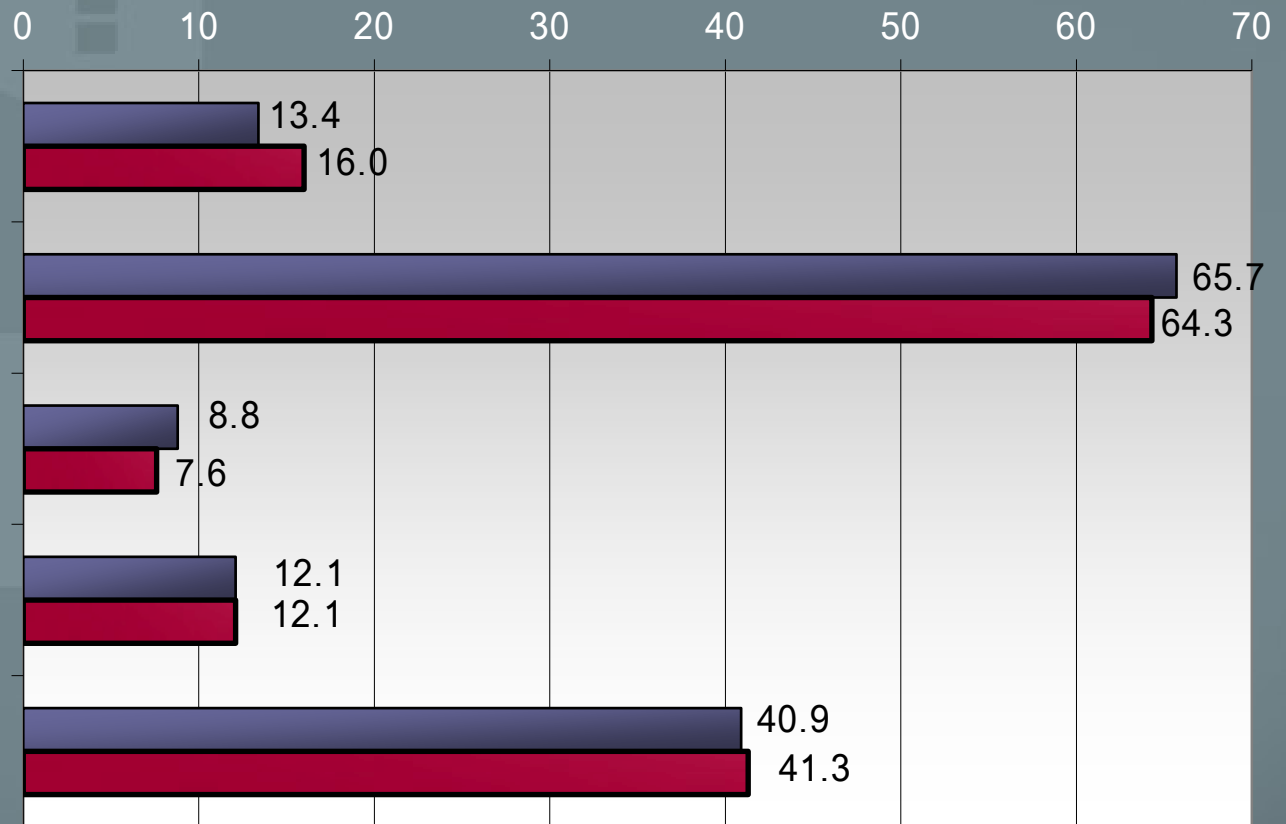


### 3. Սոցիալ-քաղաքական ակտիվությունը, տեղեկացվածությունը և հիմնախնդիրները

# Հարցվողների սոցիալ-քաղաքական ակտիվությունը

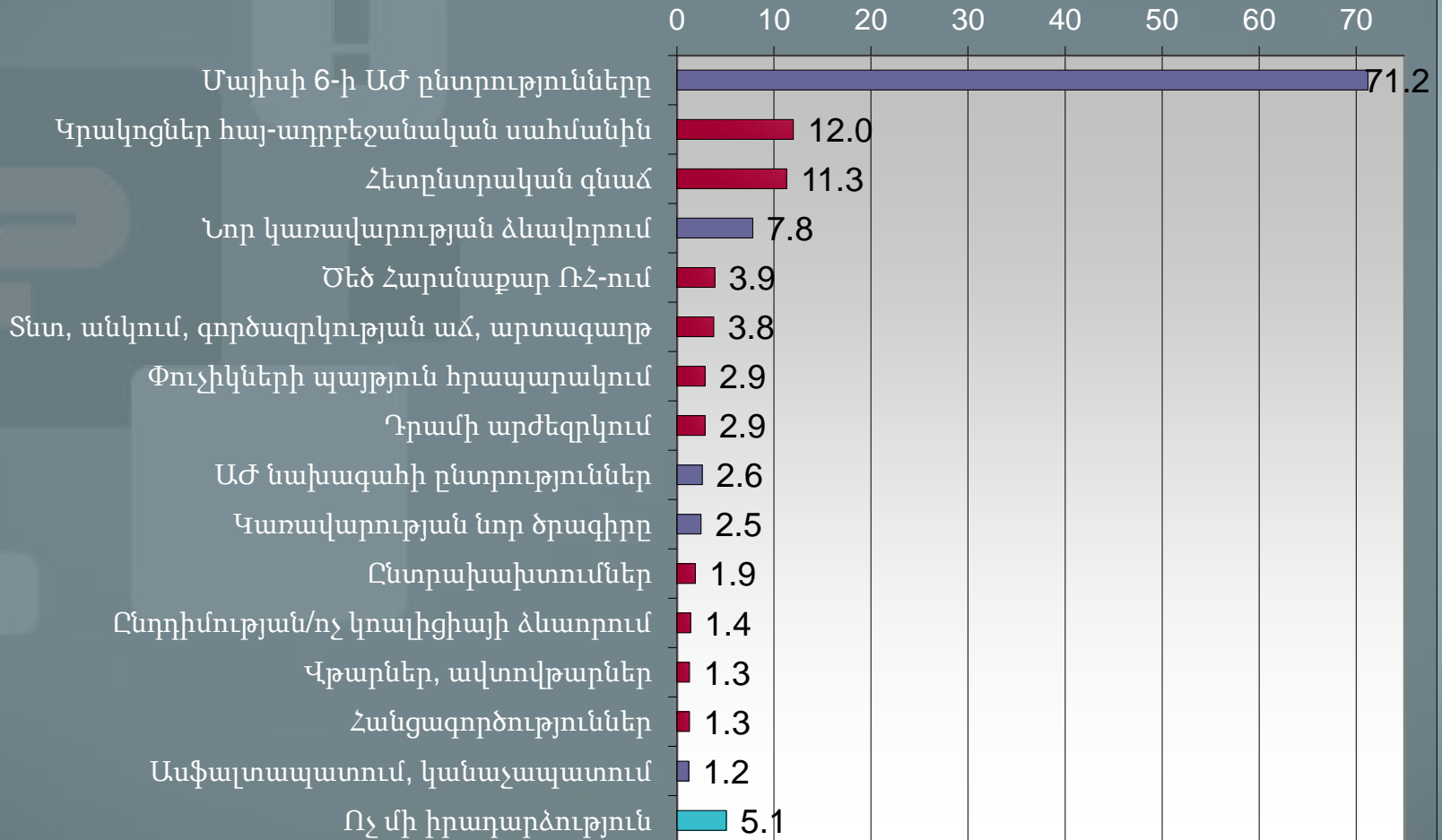
Հետևում եք արդյոք երկրում տեղի ունեցող սոցիալ-քաղաքական իրադարձություններին (%-ով):

■ մարտ -12  
■ հունիս -12



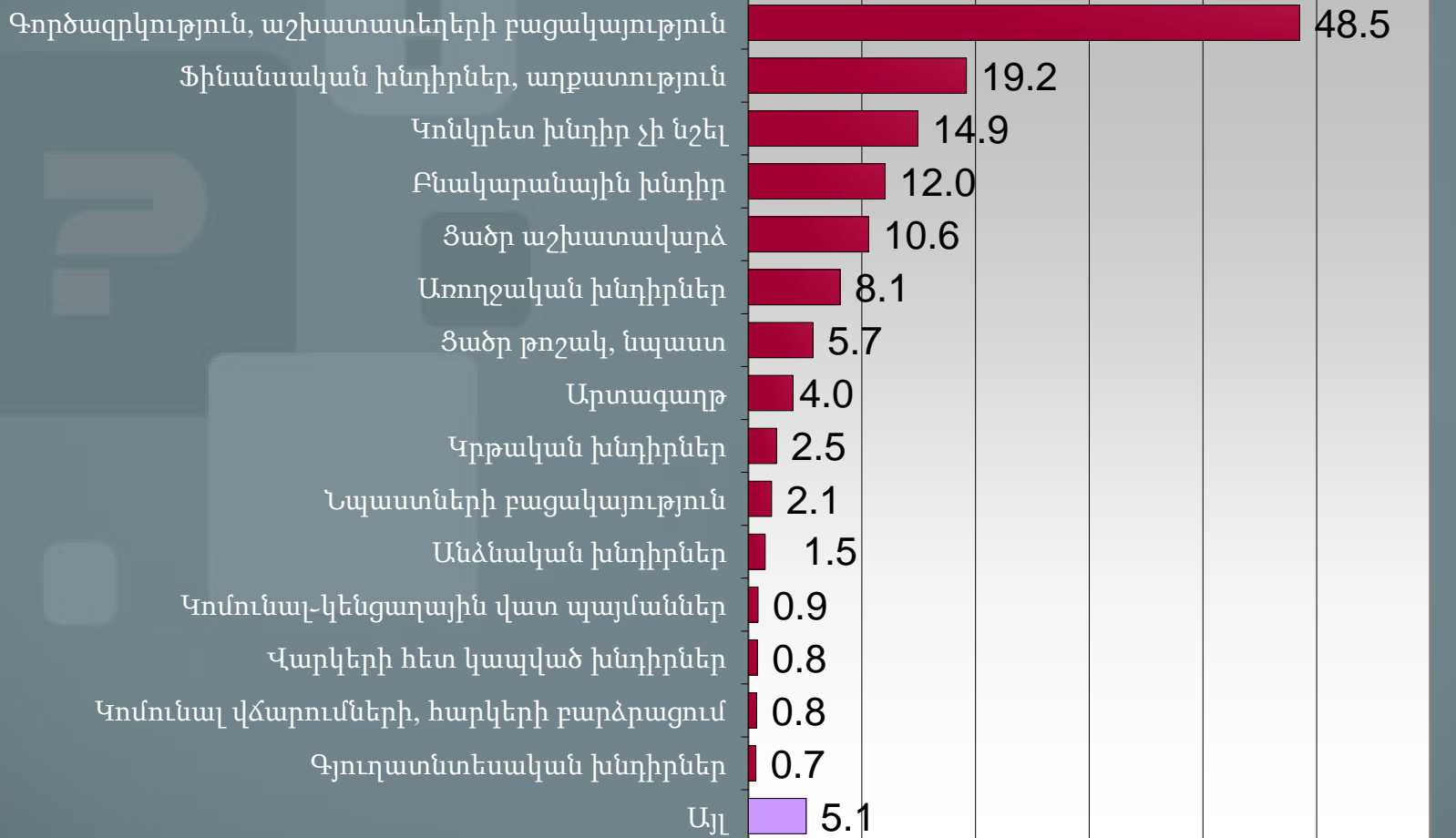
# Նշանակալի իրադարձությունները (հունիս, 2012թ.)

Որո՞նք են վերջին 3 ամիսների առավել նշանակալի սոցիալ-քաղաքական իրադարձությունները (%-ով, ապրիլ-հունիս, 2012թթ., 2 պատ.):



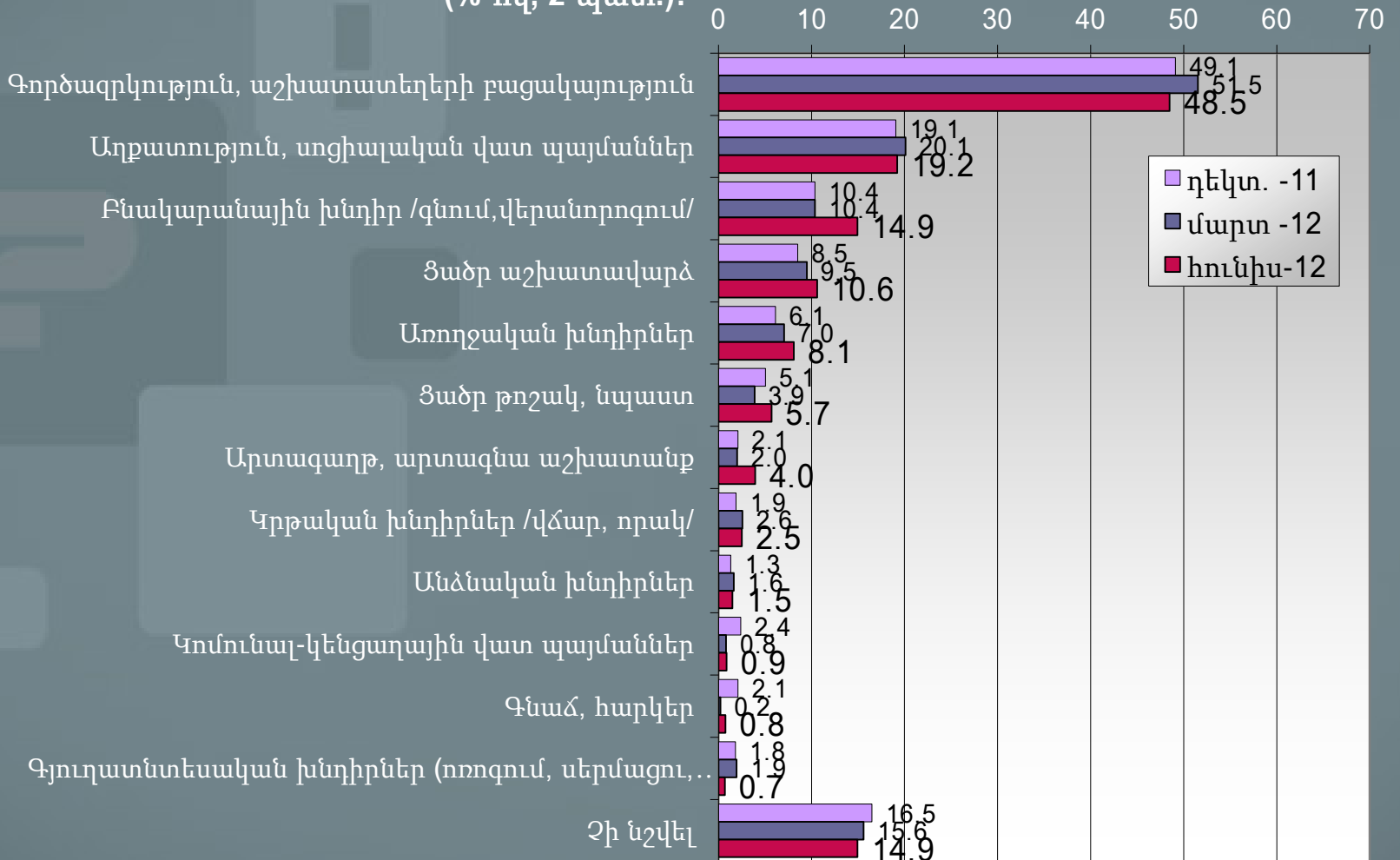
# Ընտանիքի առաջնային հիմնախնդիրները. հունիս 2012թ.

Որո՞նք են Ձեր ընտանիքի առջև կանգնած առավել կարևոր հիմնախնդիրները  
(%-ով, 2 պատ.):



# Ընտանիքի առաջնային հիմնախնդիրները. դեկտեմբեր 2011թ.մարտ, հունիս, 2012թ.

Որո՞նք են Ձեր ընտանիքի առջև կանգնած առավել կարևոր հիմնախնդիրները  
(%-ով, 2 պատ.):

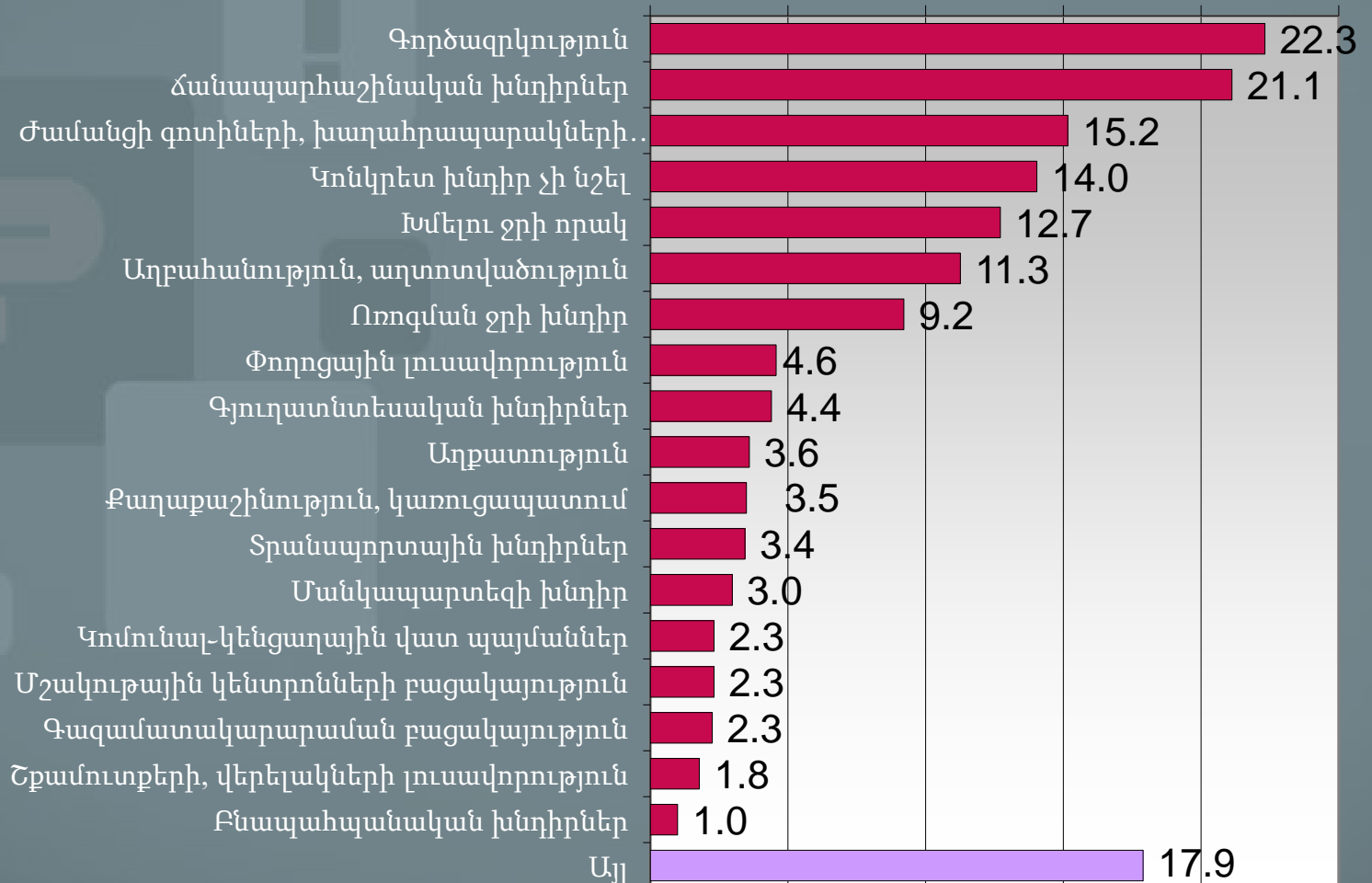


# Ընտանիքի առաջնային հիմնախնդիրներն ըստ պատասխանատուների

| № | Հիմնախնդիր                                   | Նախագահ | Կառավարություն | Ազգային ժողով | Մարզպետարան | ՏԻՄ | Համայնք/ժողովրդ | Հարցվողն ինքը /ընտանիքը |
|---|----------------------------------------------|---------|----------------|---------------|-------------|-----|-----------------|-------------------------|
| 1 | Գործազրկություն, աշխատատեղերի բացակայություն | 24.9    | 42.3           | 4.2           | 3.7         | 6.8 | 1.6             | 6.9                     |
| 2 | Ֆինանսական խնդիրներ                          | 23.8    | 42.8           | 4.3           | 1.9         | 2.7 | 1.6             | 14.4                    |
| 3 | Բնակարանային խնդիր /գնում, վերանորոգում/     | 22.1    | 34.1           | 4.2           | 3.3         | 7.9 | 3.3             | 17.8                    |
| 4 | Ցածր աշխատավարձ                              | 22.6    | 42.3           | 9.3           | 2.0         | 4.0 | 1.2             | 6.0                     |
| 5 | Առողջական խնդիրներ                           | 14.9    | 40.8           | 2.6           | 4.8         | 4.8 | 1.8             | 17.5                    |
| 6 | Ցածր թոշակ, նպաստ                            | 23.3    | 47.3           | 8.9           | 0.7         | 2.7 | 0.0             | 4.1                     |
| 7 | Աղքատություն, սոցիալական վատ պայմաններ       | 26.7    | 47.3           | 1.5           | 1.5         | 3.1 | 1.5             | 9.9                     |
| 8 | Արտագաղթ                                     | 28.8    | 48.1           | 2.9           | 0.0         | 1.0 | 1.9             | 4.8                     |

# Համայնքի առաջնային հիմնախնդիրները. հունիս 2012թ.

Որո՞նք են Ձեր համայնքի առջև կանգնած առավել կարևոր հիմնախնդիրները  
(%-ով, 2 պատ.):



# Երևանի համայնքների հիմնախնդիրները

| №  | Հիմնախնդիր                                                                   | % ըստ Երևանի հարցվողների |
|----|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| 1  | Քաղաքաշինական խնդիրներ, ժամանցային գոտիների, խաղահրապարակների բացակայություն | 20.8                     |
| 2  | Աղտոտվածություն, աղբահանություն                                              | 19.2                     |
| 3  | Ճանապարհաշինական խնդիրներ                                                    | 14.8                     |
| 4  | Խմելու ջրի խնդիր                                                             | 7.8                      |
| 5  | Տրանսպորտային խնդիրներ                                                       | 6.8                      |
| 6  | Շքամուտքերի, վերելակների լուսավորություն                                     | 4.6                      |
| 7  | Գործազրկություն, աշխատանքի բացակայություն                                    | 4.2                      |
| 8  | Ճանապարհների լուսավորության խնդիր                                            | 3.8                      |
| 9  | Ապօրինի շինարարություն                                                       | 2.8                      |
| 10 | Կանգառների վատ վիճակ                                                         | 2.2                      |
|    | Ոչ մի խնդիր                                                                  | 27.5                     |

# Մարզային քաղաքների հիմնախնդիրները

| №  | Հիմնախնդիր                                                  | % ըստ քաղաքների հարցվողների |
|----|-------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| 1  | Գործազրկություն                                             | 44.3                        |
| 2  | Ճանապարհաշինական խնդիրներ                                   | 25.5                        |
| 3  | Աղբահանություն, աղբարկղների բացակայություն                  | 14.4                        |
| 4  | Կանաչապատում , խաղահրապարակների զբոսայգիների բացակայություն | 12.0                        |
| 5  | Խմելու ջրի խնդիր                                            | 6.6                         |
| 6  | Ժամանցի վայրերի բացակայություն                              | 5.2                         |
| 7  | Ճանապարհների լուսավորության խնդիր                           | 5.0                         |
| 8  | Աղքատություն                                                | 4.6                         |
| 9  | Բնակարանաշինության խնդիր                                    | 3.9                         |
| 10 | Կոմունալ-կենցաղային վատ պայմաններ                           | 3.7                         |
|    | Ոչ մի խնդիր                                                 | 4.1                         |

# Գյուղական համայնքների հիմնախնդիրները

| №  | Հիմնախնդիր                        | % ըստ գյուղերի հարցվողների |
|----|-----------------------------------|----------------------------|
| 1  | Ճանապարհաշինական խնդիրներ         | <b>23.2</b>                |
| 2  | Խմելու ջրի խնդիր                  | <b>22.3</b>                |
| 3  | Գործազրկություն                   | <b>20.5</b>                |
| 4  | Ոռոգման ջրի խնդիր                 | <b>20.5</b>                |
| 5  | Գյուղատնտեսական խնդիրներ          | 7.6                        |
| 6  | Մանկապարտեզների բացակայություն    | 7.1                        |
| 7  | Գազի խնդիր                        | 6.0                        |
| 8  | Ճանապարհների լուսավորության խնդիր | 4.9                        |
| 9  | Կանաչապատում, կառուցապատում       | 3.8                        |
| 10 | Գյուղմթերքի իրացման պնդիր         | 3.8                        |
| 11 | Մշակույթային կյանքի ակտիվացում    | 3.6                        |
|    | Ոչ մի խնդիր                       | <b>10.0</b>                |

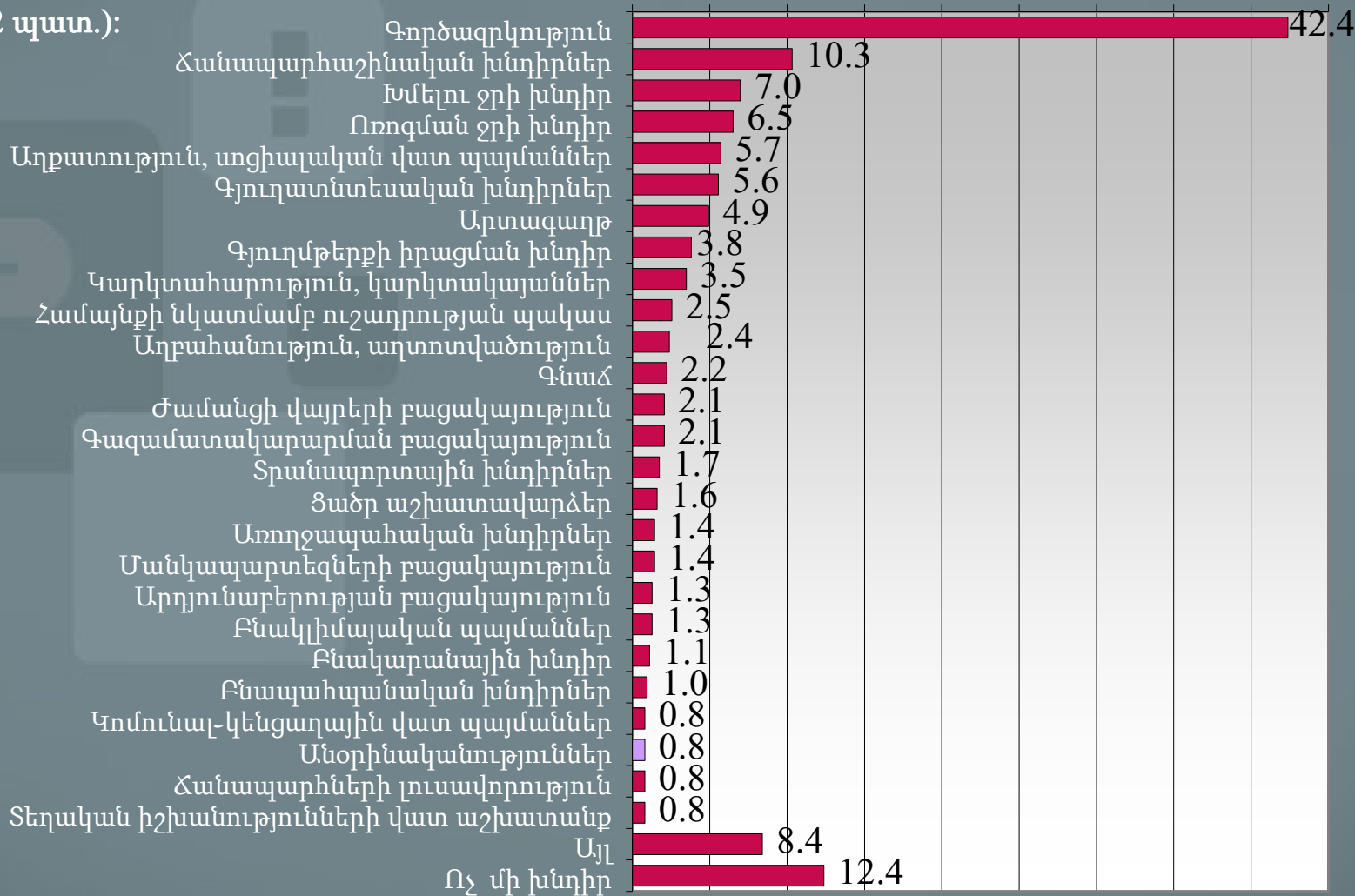
# Համայնքների առաջնային հիմնախնդիրներն ըստ պատասխանատուների

| No |                                             | Նախագահ     | Կառավարություն | Ազգային ժողով | Մարզպետարան | ՏԻՄ         | Համայնք/ ժողովորդ |
|----|---------------------------------------------|-------------|----------------|---------------|-------------|-------------|-------------------|
| 1  | Գործազրկություն                             | <b>18.2</b> | <b>34.5</b>    | 2.3           | 10.6        | <b>24.1</b> | 3.0               |
| 2  | Ճանապարհաշինական խնդիրներ                   | 6.7         | <b>21.7</b>    | 2.3           | 15.0        | <b>46.1</b> | 5.5               |
| 3  | Խմելու ջրի խնդիր                            | 5.8         | <b>19.9</b>    | 3.7           | 11.0        | <b>48.0</b> | 2.8               |
| 4  | Կառուցապատում, խաղահրապարակներ, զբոսայգիներ | 4.0         | 7.9            | 0.3           | 7.6         | <b>64.9</b> | 10.9              |
| 5  | Աղբահանություն, աղտոտվածություն             | 3.0         | 9.0            | 0.7           | 4.7         | <b>63.3</b> | 12.7              |
| 6  | Ոռոգման ջրի խնդիր                           | 5.7         | <b>23.2</b>    | 1.2           | 21.1        | <b>39.8</b> | 3.7               |
| 7  | Ճանապարհների լուսավորություն                | 1.5         | <b>15.2</b>    | 0.8           | <b>14.4</b> | <b>56.8</b> | 6.8               |
| 8  | Տրանսպորտային խնդիրներ                      | 2.2         | <b>22.0</b>    | 2.2           | 6.6         | <b>54.9</b> | 11.0              |

# Մարզի առաջնային հիմնախնդիրները. հունիս 2012թ.

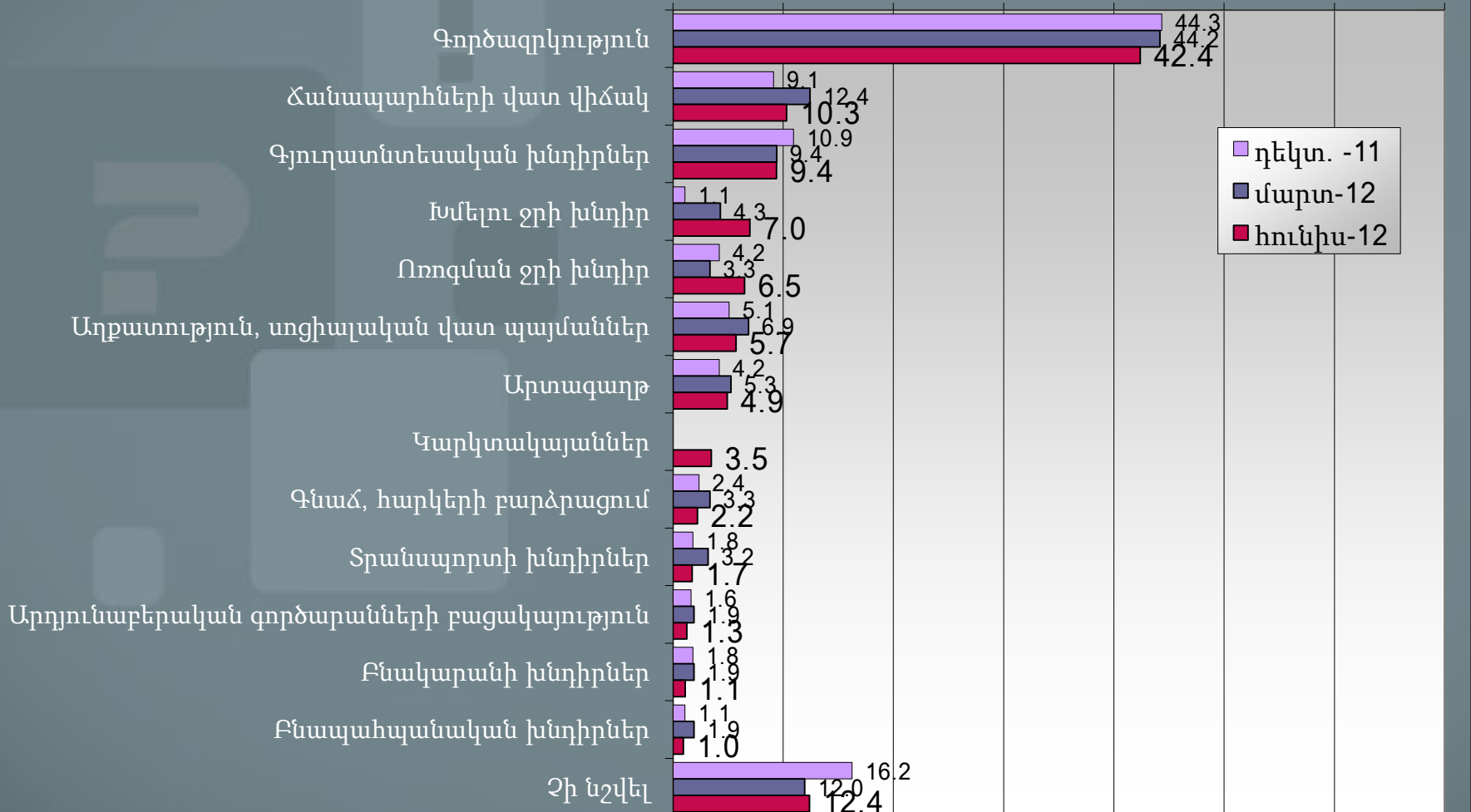
Որո՞նք են Ձեր մարզի առջև կանգնած առավել կարևոր հիմնախնդիրները 25 30 35 40 45

(%-ով, 2 պատ.):



# Մարզի առաջնային հիմնախնդիրները. դեկտեմբեր 2011թ., մարտ, հունիս 2012թ.

Որո՞նք են Ձեր մարզի առջև կանգնած առավել կարևոր հիմնախնդիրները  
(%-ով, 2 պթստ.):



# Մարզային հիմնախնդիրներն ըստ մարզերի - 1

| №  | Հիմնախնդիրներ                                | Արարատ | Արմավիր | Գեղարքունիք | Շիրակ | Վայոց ձոր |
|----|----------------------------------------------|--------|---------|-------------|-------|-----------|
| 1  | Գործազրկություն                              | 12.2   | 16.0    | 36.0        | 30.4  | 33.3      |
| 2  | Ճանապարհաշինական                             | 4.9    | 4.0     | 9.0         | 8.8   | 6.7       |
| 3  | Խմելու ջրի խնդիր                             | 6.5    | 8.8     | 4.5         | 2.4   | 5.0       |
| 4  | Ռոռզման ջրի խնդիր                            | 11.4   | 6.4     | 1.8         | 3.2   | 3.3       |
| 5  | Աղքատություն                                 | 1.6    | 1.6     | 4.5         | 8.8   | 1.7       |
| 6  | Գյուղատնտեսական խնդիրներ                     | 3.3    | 4.0     | 5.4         | 4.8   | 6.7       |
| 7  | Արտագաղթ                                     | 2.4    | 2.4     | 8.1         | 6.4   | 0.0       |
| 8  | Գյուղմթերքի իրացման խնդիր                    | 4.1    | 3.2     | 6.3         | 2.4   | 0.0       |
| 9  | Կարկուտ, կարկտակայանների բացակայություն      | 0.8    | 4.0     | 0.0         | 5.6   | 1.7       |
| 10 | Բնակավայրի կտրվածություն, ուշադրության պակաս | 0.0    | 0.0     | 4.5         | 2.4   | 1.7       |

# Մարզային հիմնախնդիրներն ըստ մարզերի - 2

| №  | Հիմնախնդիրներ                                | Մյունիք | Կոտայք | Արագածոտն | Լոռի | Տավուշ |
|----|----------------------------------------------|---------|--------|-----------|------|--------|
| 1  | Գործազրկություն                              | 28.7    | 18.3   | 19.0      | 37.3 | 28.4   |
| 2  | Ճանապարհաշինություն                          | 8.0     | 6.3    | 3.6       | 5.6  | 4.9    |
| 3  | Խմելու ջրի խնդիր                             | 1.1     | 1.6    | 7.1       | 1.6  | 3.7    |
| 4  | Ոռոգման ջրի խնդիր                            | 1.1     | 2.4    | 1.2       | 1.6  | 4.9    |
| 5  | Աղբատուրություն                              | 3.4     | 0.8    | 7.1       | 2.4  | 2.5    |
| 6  | Գյուղատնտեսական խնդիրներ                     | 3.4     | 2.4    | 1.2       | 0.8  | 2.5    |
| 7  | Արտագաղթ                                     | 2.3     | 1.6    | 0.0       | 1.6  | 2.5    |
| 8  | Գյուղմթերքի իրացման խնդիր                    | 1.1     | 0.0    | 2.4       | 0.0  | 2.5    |
| 9  | Կարկուտ, կարկտակայաններ                      | 1.1     | 0.8    | 1.2       | 3.2  | 1.2    |
| 10 | Բնակավայրի կտրվածություն, ուշադրության պակաս | 1.1     | 0.8    | 2.4       | 1.6  | 1.2    |

# Արարատի մարզի առաջնային հիմնախնդիրները

| №  | Հիմնախնդիր                             | % ըստ մարզի հարցվողների |
|----|----------------------------------------|-------------------------|
| 1  | Գործազրկություն                        | 12.2                    |
| 2  | Ոռոգման ջրի խնդիր                      | 11.4                    |
| 3  | Խմելու ջրի խնդիր                       | 6.5                     |
| 4  | Ճանապարհաշինական                       | 4.9                     |
| 5  | Երիտասարդների նկատմամբ անտարբերություն | 4.1                     |
| 6  | Գյուղատնտեսական խնդիրներ               | 3.3                     |
| 7  | Վարկերի հետ կապված խնդիրներ            | 3.3                     |
| 8  | Ճանապարհների լուսավորության խնդիր      | 3.3                     |
| 9  | Բնակլիմայական անպարենպաստ պայմաններ    | 2.4                     |
| 10 | Կոմունալ -կենցաղային վատ պայմաններ     | 2.4                     |

# Արմավիրի մարզի առաջնային հիմնախնդիրները

| №  | Հիմնախնդիր                                 | % ըստ մարզի հարցվողների |
|----|--------------------------------------------|-------------------------|
| 1  | Գործազրկություն                            | <b>16.0</b>             |
| 2  | Խմելու ջրի խնդիր                           | <b>8.8</b>              |
| 3  | Ոռոգման ջրի խնդիր                          | 6.4                     |
| 4  | Ճանապարհաշինական                           | 4.0                     |
| 5  | Գյուղատնտեսական խնդիրներ                   | 4.0                     |
| 6  | Կանաչապատում, խաղահրապարակներ, զբեսայգիներ | 4.0                     |
| 7  | Երիտասարդների նկատմամբ անտարբերություն     | 3.2                     |
| 8  | Բնակլիմայական անպարենպատ պայմաններ         | 2.4                     |
| 9  | Կոմունալ -կենցաղային վատ պայմաններ         | 1.6                     |
| 10 | Խոցելի խմբերի նկատմամբ անուշադրություն     | 1.6                     |
| 11 | Մշակույթային կյանքի ակտիվացում             | 1.6                     |
| 12 | Արդյունաբերության բացակայություն           | 1.6                     |
| 13 | Բնակարանաշինական խնդիրներ                  | 1.6                     |
| 14 | Բնակավայրի կտրվածություն                   | 1.6                     |
| 15 | Գյուղմթերքի իրացման խնդիր                  | 1.6                     |
| 16 | Առողջապահական խնդիրներ                     | 1.6                     |

# Գեղարքունիքի մարզի առաջնային հիմնախնդիրները

| №  | Հիմնախնդիր                             | % ըստ մարզի հարցվողների |
|----|----------------------------------------|-------------------------|
| 1  | Գործազրկություն                        | 36.0                    |
| 2  | Ճանապարհաշինական                       | 9.0                     |
| 3  | Բնակլիմայական անպարենպաստ պայմաններ    | 8.1                     |
| 4  | Երիտասարդների նկատմամբ անտարբերություն | 6.3                     |
| 5  | Գյուղատնտեսական խնդիրներ               | 5.4                     |
| 6  | Խմելու ջրի խնդիր                       | 4.5                     |
| 7  | Խոցելի խմբերի նկատմամբ անուշադրություն | 4.5                     |
| 8  | Աշխատավարձի հետ կապված խնդիրներ        | 4.5                     |
| 9  | Արդյունաբերության բացակայություն       | 2.7                     |
| 10 | Վարկերի հետ կապված խնդիրներ            | 2.7                     |

# Շիրակի մարզի առաջնային հիմնախնդիրները

| №  | Հիմնախնդիր                                 | % ըստ մարզի հարցվողների |
|----|--------------------------------------------|-------------------------|
| 1  | Գործազրկություն                            | <b>30.4</b>             |
| 2  | Ճանապարհաշինական                           | <b>8.8</b>              |
| 3  | Խոցելի խմբերի նկատմամբ անուշադրություն     | <b>8.8</b>              |
| 4  | Բնակլիմայական անպարենպաստ պայմաններ        | 6.4                     |
| 5  | Կանաչապատում, խաղահրապարակներ, զբեասյգիներ | 5.6                     |
| 6  | Գյուղատնտեսական խնդիրներ                   | 4.8                     |
| 7  | Աղբահանության խնդիր                        | 4.8                     |
| 8  | Ոռոգման ջրի խնդիր                          | 3.2                     |
| 9  | Երիտասարդների նկատմամբ անտարբերություն     | 2.4                     |
| 10 | Խմելու ջրի խնդիր                           | 2.4                     |
| 11 | Աշխատավարձի հետ կապված խնդիրներ            | 2.4                     |
| 12 | Դպրոցների հետ կապված խնդիրներ              | 2.4                     |
| 13 | Կոմունալ -կենցաղային վատ պայմաններ         | 1.6                     |
| 14 | Տեղական իշխանությունների վատ աշխատանք      | 1.6                     |
| 15 | Ճանապարհների լուսավորության խնդիր          | 1.6                     |

# Վայոց Ձոր մարզի առաջնային հիմնախնդիրները

| №  | Հիմնախնդիր                                  | % ըստ մարզի հարցվողների |
|----|---------------------------------------------|-------------------------|
| 1  | Գործազրկություն                             | <b>33.3</b>             |
| 2  | Ճանապարհաշինական                            | 6.7                     |
| 3  | Գյուղատնտեսական խնդիրներ                    | 6.7                     |
| 4  | Տրանսպորտային խնդիրներ                      | 6.7                     |
| 5  | Խմելու ջրի խնդիր                            | 5.0                     |
| 6  | Ոռոգման ջրի խնդիր                           | 3.3                     |
| 7  | Արդյունաբերության բացակայություն            | 3.3                     |
| 8  | Խոցելի խմբերի նկատմամբ անուշադրություն      | 1.7                     |
| 9  | Կանաչապատում, խաղահրապարակներ, զբեասայգիներ | 1.7                     |
| 10 | Աշխատավարձի հետ կապված խնդիրներ             | 1.7                     |
| 11 | Ճանապարհների լուսավորության խնդիր           | 1.7                     |
| 12 | Բնակարանաշինական խնդիրներ                   | 1.7                     |
| 13 | Անօրինականություններ                        | 1.7                     |
| 14 | Մշակույթային կյանքի ակտիվացում              | 1.7                     |
| 15 | Արտագաղթ                                    | 1.7                     |

# Մյուսնիքի մարզի առաջնային հիմնախնդիրները

| №  | Հիմնախնդիր                             | % ըստ մարզի հարցվողների |
|----|----------------------------------------|-------------------------|
| 1  | Գործազրկություն                        | <b>28.7</b>             |
| 2  | Ճանապարհաշինական                       | <b>8.0</b>              |
| 3  | Դպրոցների հետ կապված խնդիրներ          | 4.6                     |
| 4  | Գյուղատնտեսական խնդիրներ               | 3.4                     |
| 5  | Խոցելի խմբերի նկատմամբ անուշադրություն | 3.4                     |
| 6  | Բարձր հարկեր, վճարներ                  | 3.4                     |
| 7  | Արտագաղթ                               | 2.3                     |
| 8  | Բնակլիմայական անպարենպաստ պայմաններ    | 2.3                     |
| 9  | Կոմունալ -կենցաղային վատ պայմաններ     | 2.3                     |
| 10 | Վարկերի հետ կապված խնդիրներ            | 2.3                     |

# Կոտայքի մարզի առաջնային հիմնախնդիրները

| №  | Հիմնախնդիր                          | % ըստ մարզի հարցվողների |
|----|-------------------------------------|-------------------------|
| 1  | Գործազրկություն                     | 18.3                    |
| 2  | Ճանապարհաշինական                    | 6.3                     |
| 3  | Տրանսպորտային խնդիրներ              | 2.4                     |
| 4  | Գյուղատնտեսական խնդիրներ            | 2.4                     |
| 5  | Կոմունալ -կենցաղային վատ պայմաններ  | 2.4                     |
| 6  | Ոռոգման ջրի խնդիր                   | 2.4                     |
| 7  | Բնակլիմայական անպարենպաստ պայմաններ | 1.6                     |
| 8  | Խմելու ջրի խնդիր                    | 1.6                     |
| 9  | Արդյունաբերության բացակայություն    | 1.6                     |
| 10 | Ճանապարհների լուսավորության խնդիր   | 1.6                     |
| 11 | Գյուղմթերքի իրացման խնդիր           | 1.6                     |
| 12 | Ժամանցի վայրերի բացակայություն      | 1.6                     |

# Արագածոտնի մարզի առաջնային հիմնախնդիրները

| No | Հիմնախնդիր                                 | % ըստ մարզի հարցվողների |
|----|--------------------------------------------|-------------------------|
| 1  | Գործազրկություն                            | <b>19.0</b>             |
| 2  | Խոցելի խմբերի նկատմամբ անուշադրություն     | <b>8.3</b>              |
| 3  | Խմելու ջրի խնդիր                           | 7.1                     |
| 4  | Տրանսպորտային խնդիրներ                     | 7.1                     |
| 5  | Ճանապարհաշինական                           | 3.6                     |
| 6  | Աշխատավարձի հետ կապված խնդիրներ            | 2.4                     |
| 7  | Երիտասարդների նկատմամբ անտարբերություն     | 2.4                     |
| 8  | Բնակչության հետ կապված                     | 2.4                     |
| 9  | Գյուղատնտեսական խնդիրներ                   | 1.2                     |
| 10 | Ոռոգման ջրի խնդիր                          | 1.2                     |
| 11 | Գյուղմթերքի իրացման խնդիր                  | 1.2                     |
| 12 | Վարկերի հետ կապված խնդիրներ                | 1.2                     |
| 13 | Կանաչապատում, խաղահրապարակներ, զբեասյգիներ | 1.2                     |
| 14 | Մանկապարեզների բացակայություն              | 1.2                     |
| 15 | Բնապահպանական խնդիրներ                     | 1.2                     |
| 16 | Դպրոցների հետ կապված խնդիրներ              | 1.2                     |
| 17 | Մշակութային կյանքի ակտիվացում              | 1.2                     |
| 18 | Անօրինականություններ                       | 1.2                     |
| 19 | Բնակավայրի կտրվածություն                   | 1.2                     |
| 20 | Գնաճ                                       | 1.2                     |

# Լոռու մարզի առաջնային հիմնախնդիրները

| №  | Հիմնախնդիր                                 | % ըստ մարզի հարցվողների |
|----|--------------------------------------------|-------------------------|
| 1  | Գործազրկություն                            | <b>37.3</b>             |
| 2  | Ճանապարհաշինական                           | 5.6                     |
| 3  | Կանաչապատում, խաղահրապարակներ, զբեսայգիներ | 3.2                     |
| 4  | Խոցելի խմբերի նկատմամբ անուշադրություն     | 2.4                     |
| 5  | Խմելու ջրի խնդիր                           | 1.6                     |
| 6  | Աշխատավարձի հետ կապված խնդիրներ            | 1.6                     |
| 7  | Ոռոգման ջրի խնդիր                          | 1.6                     |
| 8  | Դպրոցների հետ կապված խնդիրներ              | 1.6                     |
| 9  | Կոմունալ-կենցաղային վատ պայմաններ          | 1.6                     |
| 10 | Բնակլիմայական անպարենպատ պայմաններ         | 1.6                     |

# Տավուշի մարզի առաջնային հիմնախնդիրները

| №  | Հիմնախնդիր                             | % ըստ մարզի հարցվողների |
|----|----------------------------------------|-------------------------|
| 1  | Գործազրկություն                        | <b>28.4</b>             |
| 2  | Ճանապարհաշինական                       | 4.9                     |
| 3  | Ոռոգման ջրի խնդիր                      | 4.9                     |
| 4  | Անօրինականություններ                   | 4.9                     |
| 5  | Տեղական իշխանությունների վատ աշխատանք  | 4.9                     |
| 6  | Խմելու ջրի խնդիր                       | 3.7                     |
| 7  | Խոցելի խմբերի նկատմամբ անուշադրություն | 2.5                     |
| 8  | Դպրոցների հետ կապված խնդիրներ          | 2.5                     |
| 9  | Բնակլիմայական անպարենպաստ պայմաններ    | 2.5                     |
| 10 | Գյուղատնտեսական խնդիրներ               | 2.5                     |
| 11 | Երիտասարդների նկատմամբ անտարբերություն | 2.5                     |
| 12 | Մշակույթային կյանքի ակտիվացում         | 2.5                     |

# Մարզերի առաջնային հիմնախնդիրներն ըստ պատասխանատուների

| № | Հիմնախնդիր               | Նախագահ | Կառավարություն | Ազգային ժողով | Մարզպետարան | ՏԻՄ  |
|---|--------------------------|---------|----------------|---------------|-------------|------|
| 1 | Գործազրկություն          | 16.1    | 44.1           | 2.4           | 25.3        | 3.8  |
| 2 | Ճանապարհաշինական         | 12.0    | 37.0           | 1.9           | 30.6        | 14.8 |
| 3 | Խմելու ջրի խնդիր         | 2.9     | 23.2           | 2.9           | 49.3        | 10.1 |
| 4 | Ոռոգման ջրի խնդիր        | 7.5     | 34.3           | 4.5           | 35.8        | 7.5  |
| 5 | Աղբատություն             | 20.7    | 48.3           | 3.4           | 12.1        | 12.1 |
| 6 | Գյուղատնտեսական խնդիրներ | 11.9    | 55.9           | 3.4           | 20.3        | 6.8  |
| 7 | Արտագաղթ                 | 14.0    | 73.7           | 0.0           | 3.5         | 1.8  |

# Երևանի առաջնային հիմնախնդիրները. հունիս 2012թ.

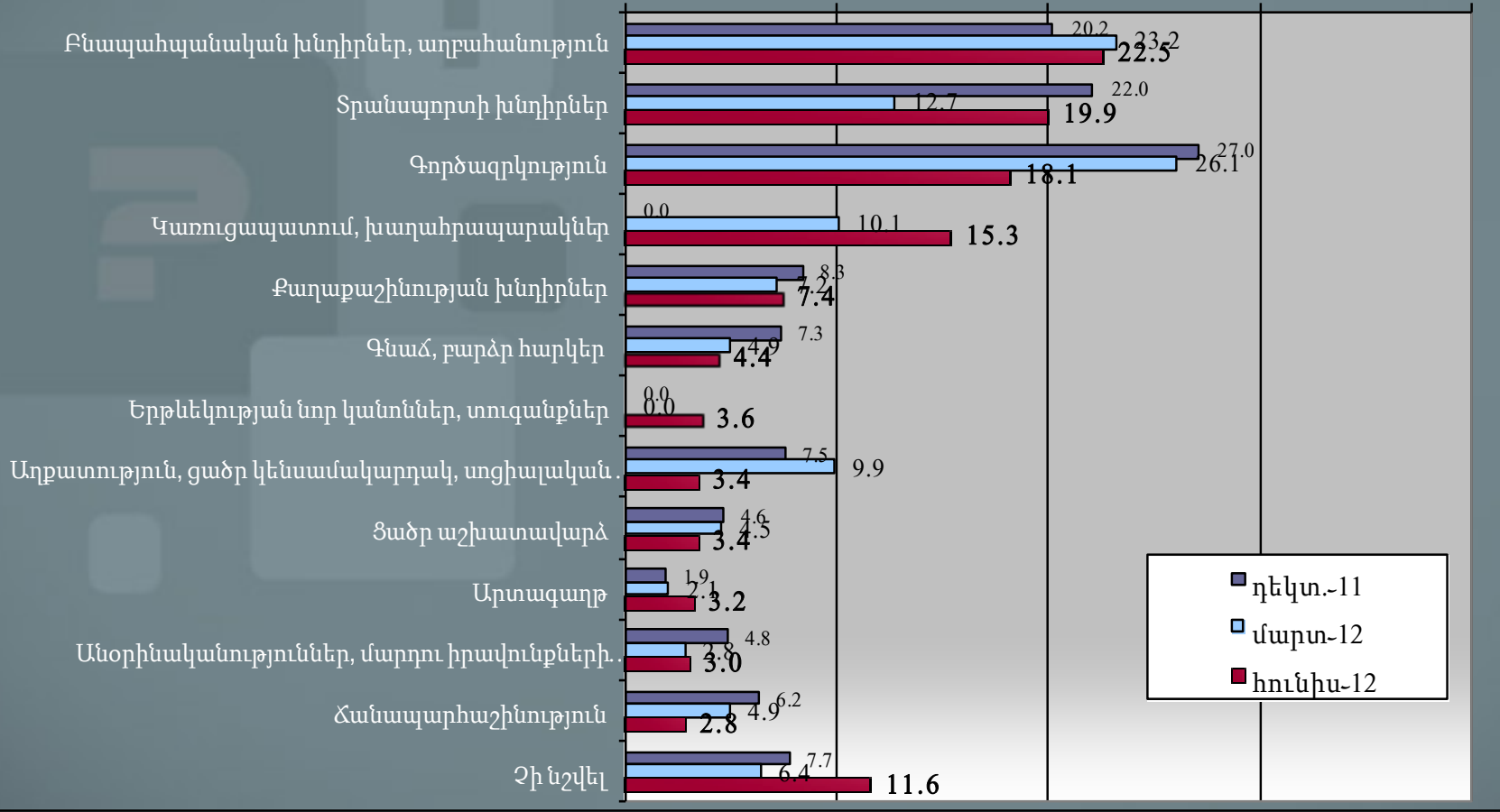
Որո՞նք են Երևանի առջև կանգնած առավել կարևոր հիմնախնդիրները (%-ով, Ձ՝

30



# Երևանի առաջնային հիմնախնդիրները. դեկտեմբեր 2011թ., մարտ, հունիս 2012թ.

Որո՞նք են Երևանի առջև կանգնած առավել կարևոր հիմնախնդիրները  
(%-ով, 2 պատ.):

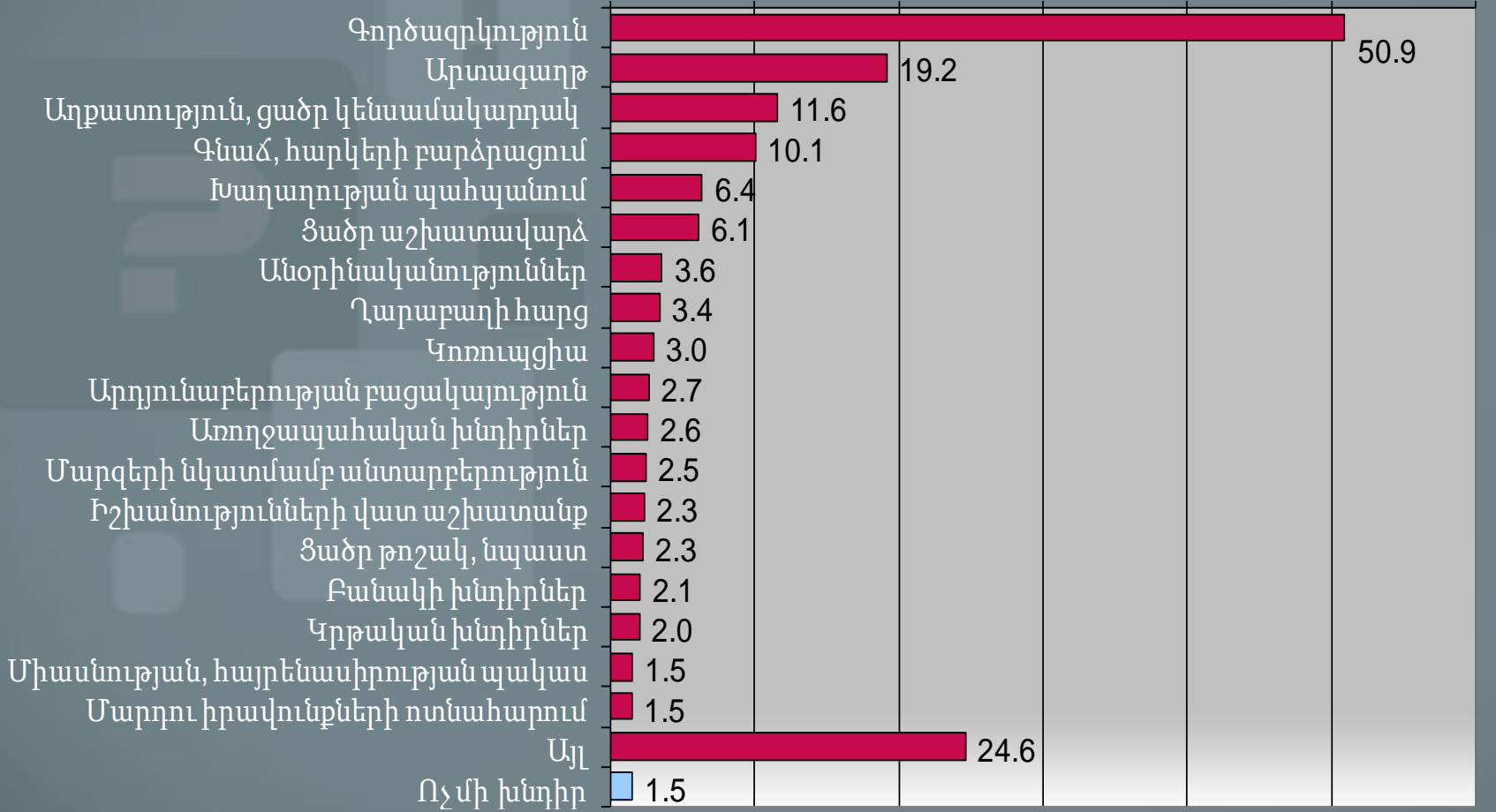


# Երևանի առաջնային հիմնախնդիրներն ըստ պատասխանատուների

| № | Հիմնախնդիր                           | Նախագահ | Կառավարություն | Ազգային ժողով | ՏԻՄ  | Համայնք/ժողովրդ |
|---|--------------------------------------|---------|----------------|---------------|------|-----------------|
| 1 | Աղբահանություն, աղբ, աղտոտվածություն | 9.9     | 21.9           | 1.0           | 50.0 | 14.1            |
| 2 | Տրանսպորտային խնդիրներ               | 8.8     | 33.3           | 5.7           | 40.3 | 8.2             |
| 3 | Գործազրկություն                      | 25.7    | 50.0           | 4.7           | 11.5 | 4.1             |
| 4 | Կանաչապատում, կառուցապատում          | 5.8     | 23.0           | 3.6           | 52.5 | 10.8            |

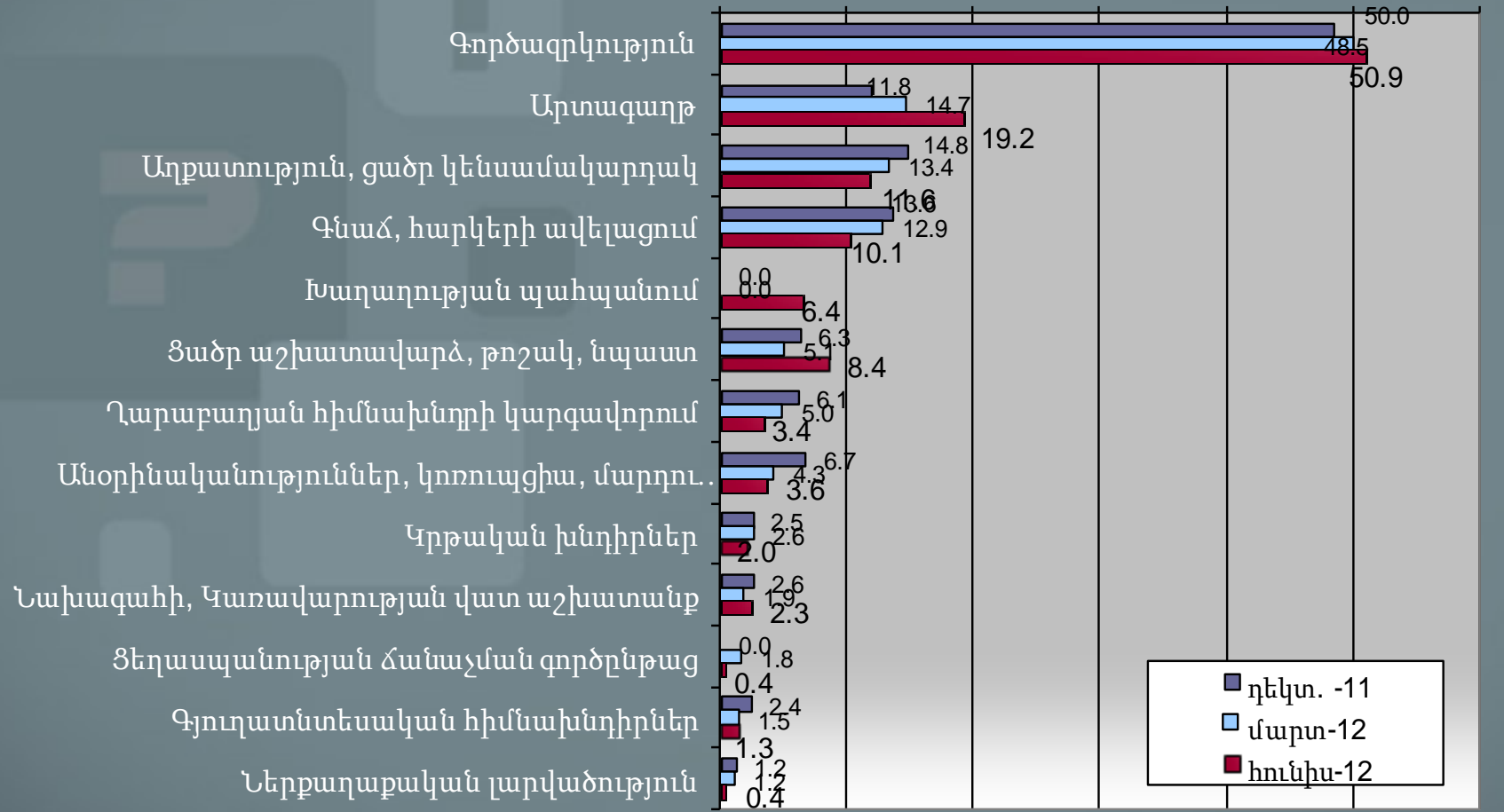
# Հայաստանի առաջնային հիմնախնդիրները. հունիս 2012թ.

Որո՞նք են Հայաստանի առջև կանգնած առավել կարևոր հիմնախնդիրները (%-ով, 2 պատ.):

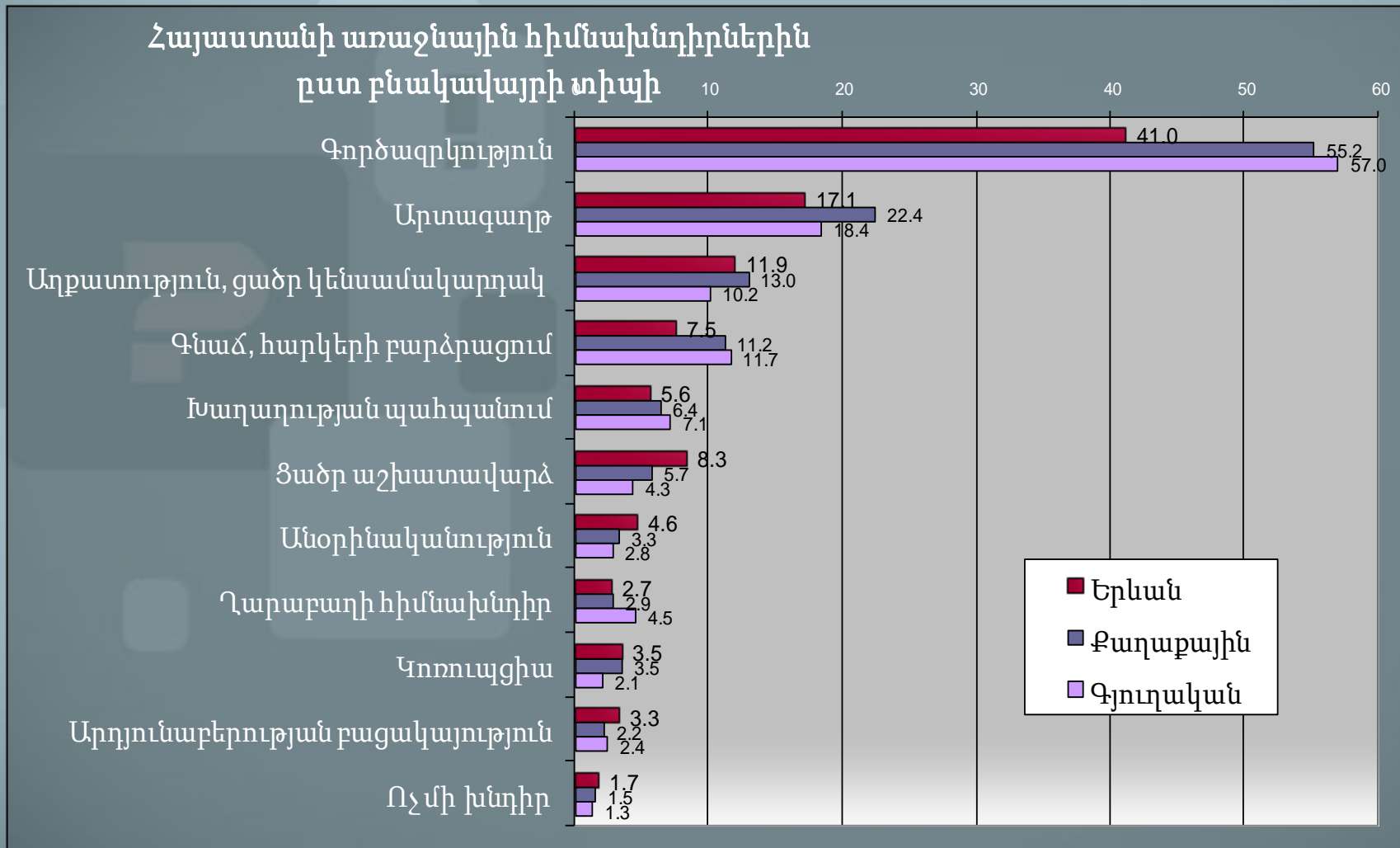


# Հայաստանի առաջնային հիմնախնդիրները. դեկտեմբեր 2011թ., մարտ, հունիս 2012թ.

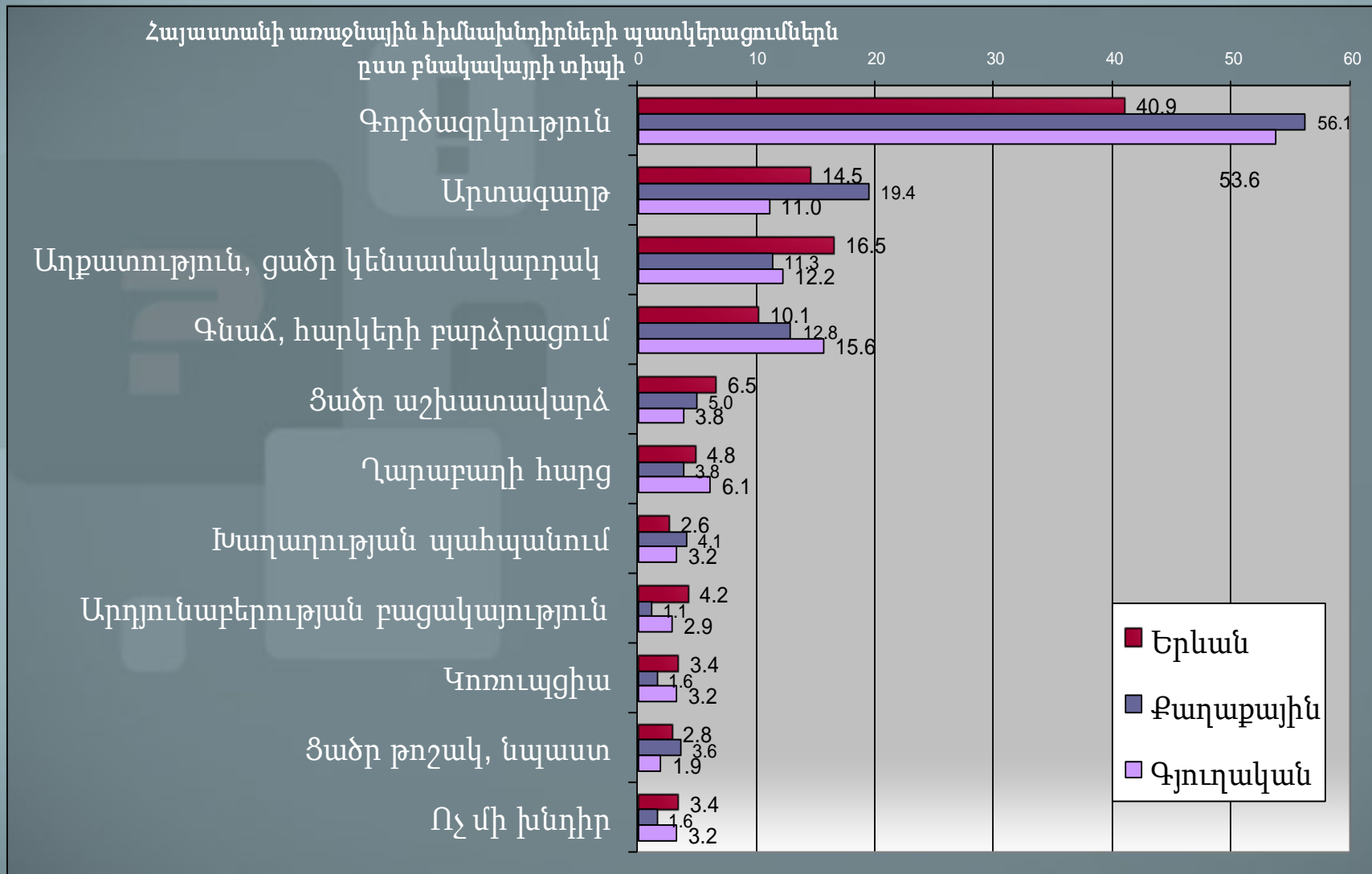
Որո՞նք են Հայաստանի առջև կանգնած առավել կարևոր հիմնախնդիրները  
(%-ով, 2 պատ.)



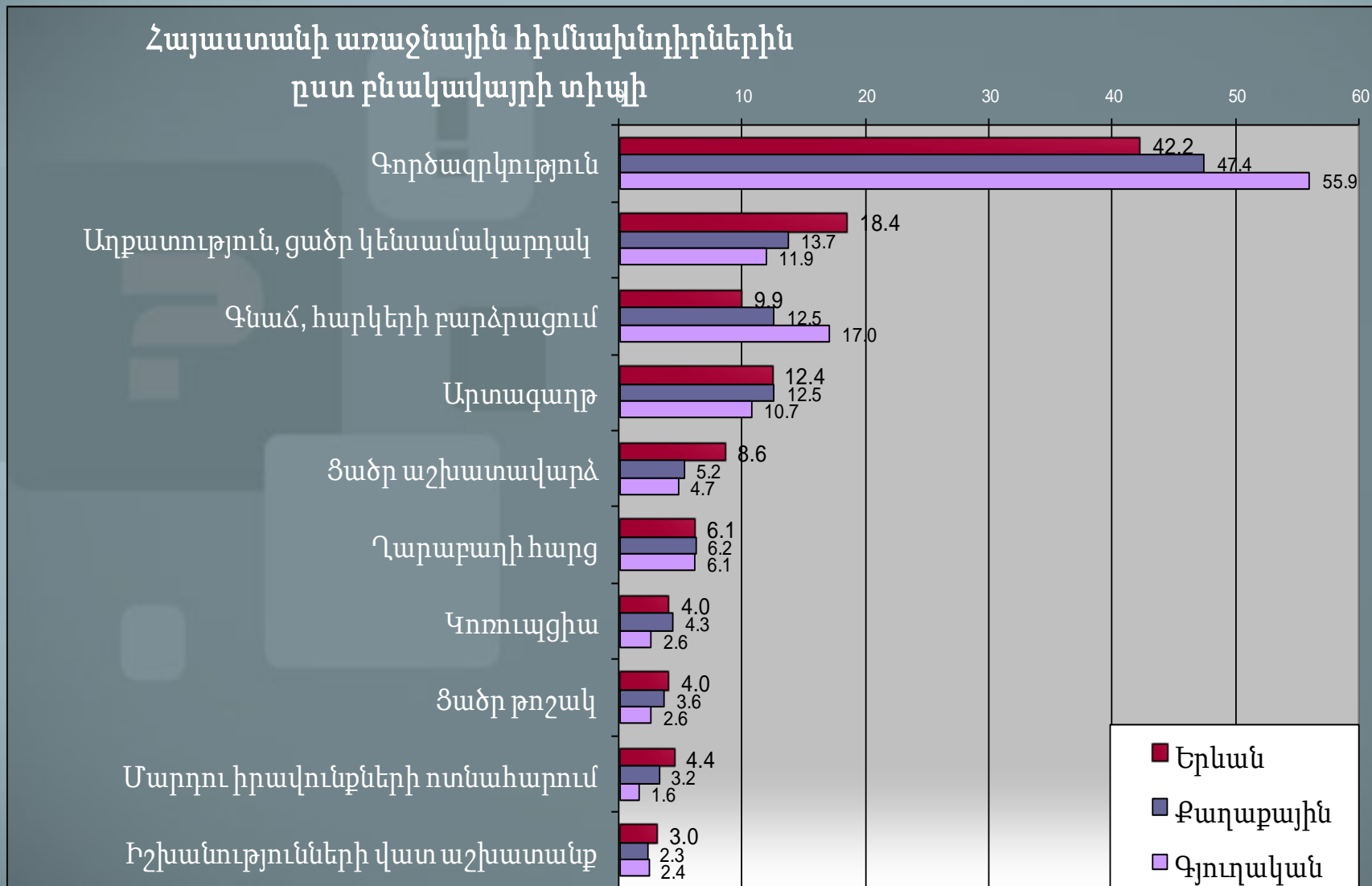
# Հայաստանի առաջնային հիմնախնդիրներն ըստ բնակավայրի տիպի. հունիս 2012թ.



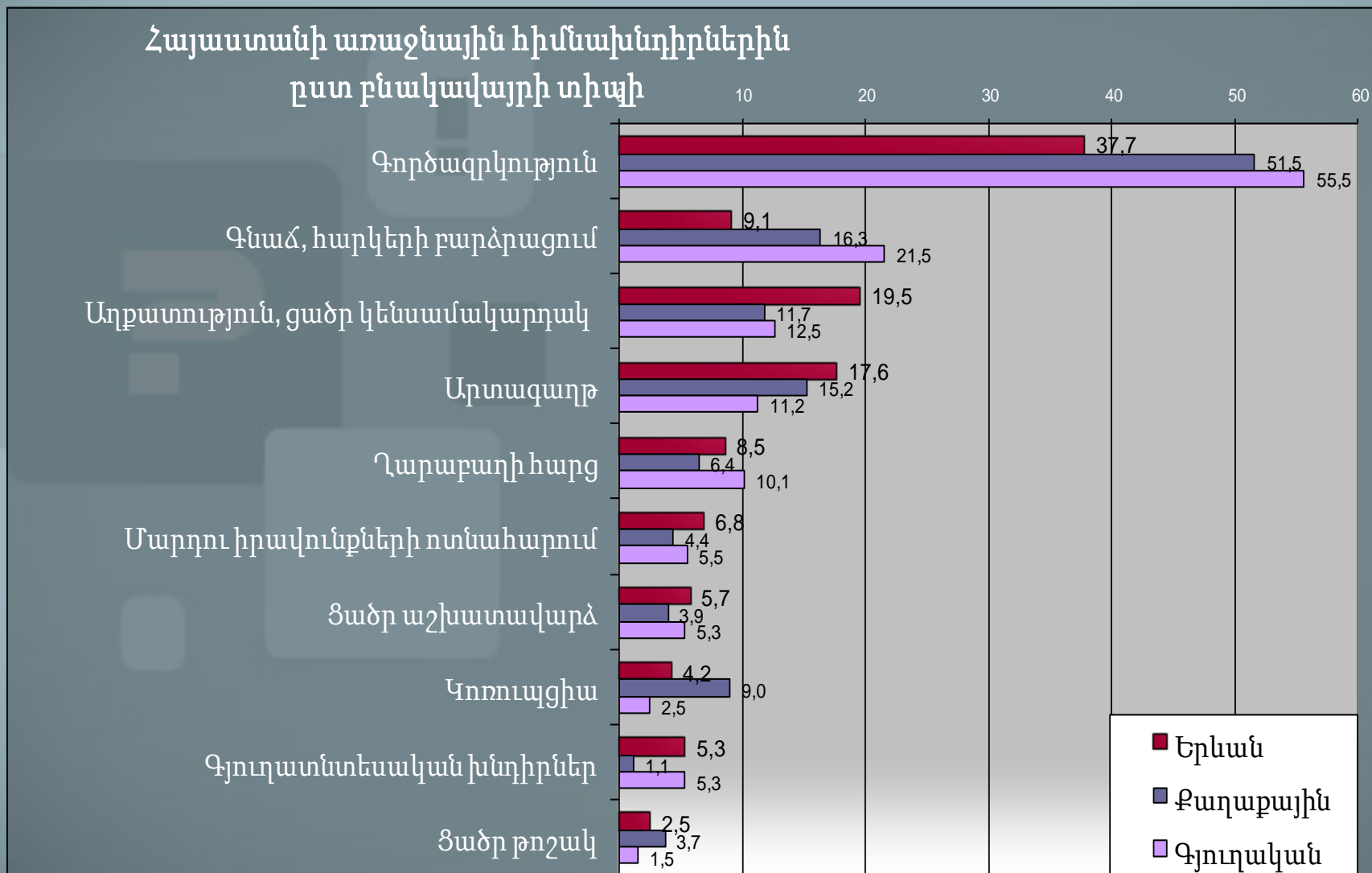
# Հայաստանի առաջնային հիմնախնդիրներն ըստ բնակավայրի տիպի. մարտ 2012թ.



# Հայաստանի առաջնային հիմնախնդիրներն ըստ բնակավայրի տիպի. դեկտեմբեր 2011թ.

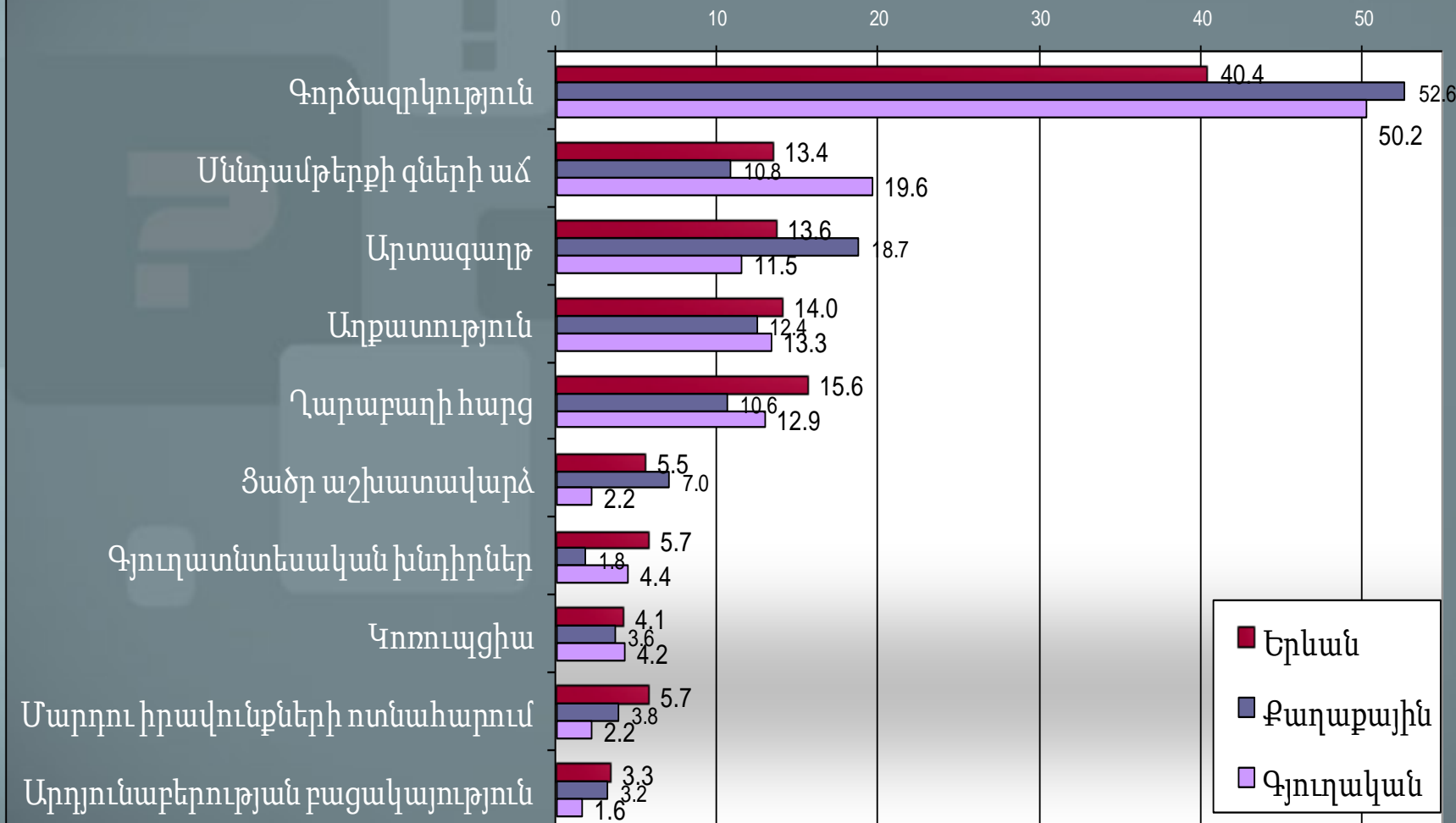


# Հայաստանի առաջնային հիմնախնդիրներն ըստ բնակավայրի տիպի. սեպտեմբեր 2011թ.



# Հայաստանի առաջնային հիմնախնդիրներն ըստ բնակավայրի տիպի. հունիս 2011թ.

Հայաստանի առաջնային հիմնախնդիրների պատկերացումներն ըստ բնակավայրի տիպի



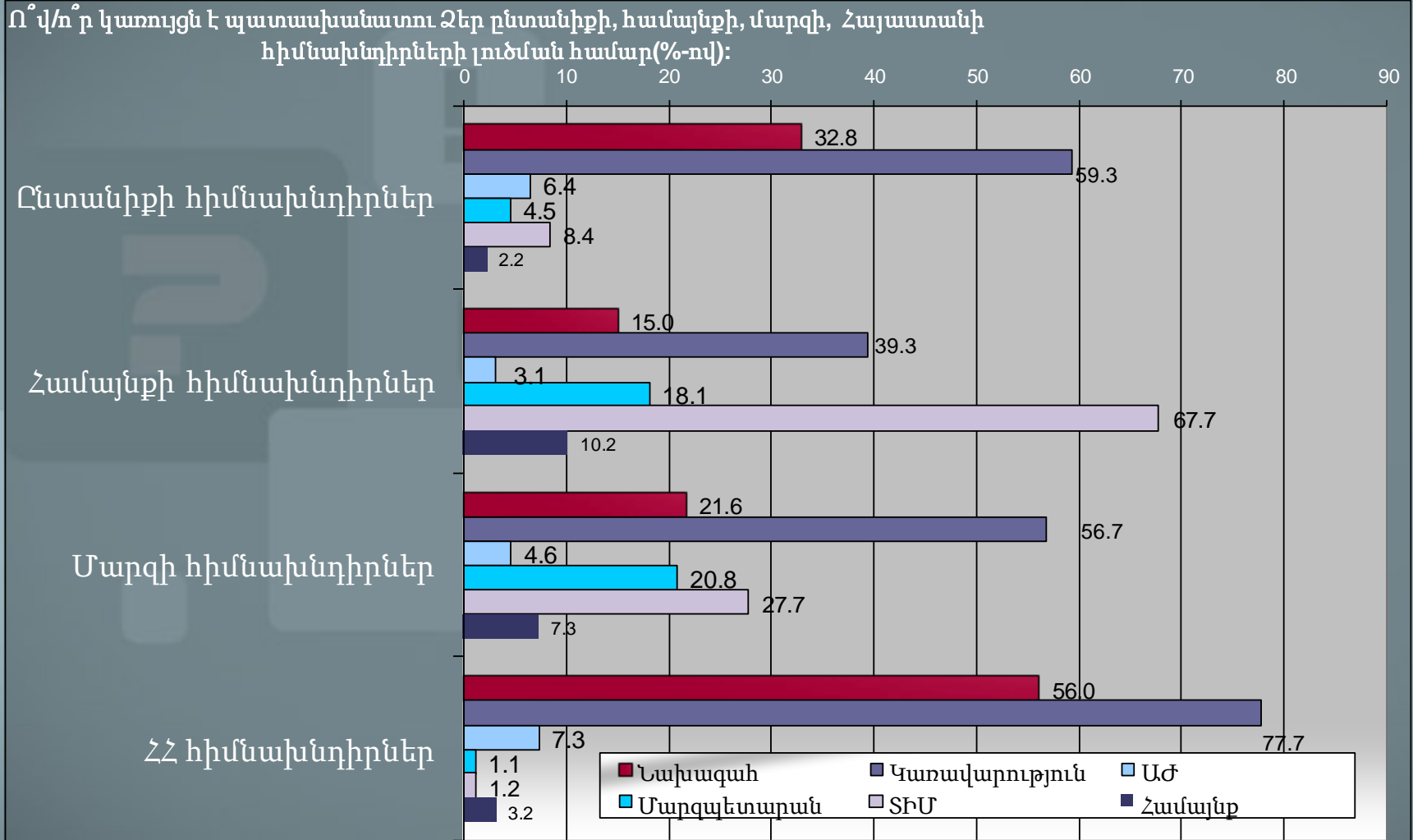
# ՀՀ առաջնային հիմնախնդիրներն ըստ պատասխանատուների - 1


| № | Հիմնախնդիր            | Նախագահ | Կառավարություն | Ազգային ժողով | Մարզպետարան | ՏԻՄ | Համայնք/ ժողովորդ |
|---|-----------------------|---------|----------------|---------------|-------------|-----|-------------------|
| 1 | Գործազրկություն       | 36.5    | 49.8           | 5.0           | 0.5         | 0.2 | 0.9               |
| 2 | Արտագաղթ              | 41.4    | 48.2           | 3.0           | 0.4         | 0.0 | 0.9               |
| 3 | Աղքատություն          | 32.4    | 51.8           | 3.3           | 0.0         | 1.0 | 2.0               |
| 4 | Գնաձ                  | 41.2    | 43.8           | 7.5           | 0.4         | 1.1 | 1.5               |
| 5 | Խաղաղության պահպանում | 39.3    | 41.7           | 3.1           | 0.0         | 0.0 | 1.2               |
| 6 | Ցածր աշխատավարձ       | 31.4    | 52.9           | 6.4           | 0.6         | 1.2 | 0.6               |

# Հայաստանի առաջնային հիմնախնդիրներն ըստ պատասխանատուների-2

| №                              | Հիմնախնդիր             | Նախագահ | Կառավարություն | Ազգային ժողով | Մարզպետարան | ՏԻՄ | Համայնք/ժողովրդ |
|--------------------------------|------------------------|---------|----------------|---------------|-------------|-----|-----------------|
| 7                              | Անօրինականություն      | 41.1    | 38.9           | 7.8           | 0.0         | 0.0 | 2.2             |
| 8                              | Ղարաբաղի հիմնախնդիր    | 47.8    | 37.8           | 2.2           | 0.0         | 0.0 | 0.0             |
| 9                              | Կոռուպցիա              | 46.9    | 32.1           | 3.7           | 0.0         | 1.2 | 4.9             |
| 10                             | Առողջապահական խնդիրներ | 16.7    | 66.7           | 4.2           | 1.4         | 1.4 | 1.4             |
| Ընդհանրացված ինդեքս հունիս -12 |                        | 40.4    | 51.8           | 4.9           | 0.3         | 0.6 | 1.8             |
| Ընդհանրացված ինդեքս մարտ -12   |                        | 26.5    | 41.7           | 5.4           | 0.1         | 1.1 | 2.2             |
| Ընդհանրացված ինդեքս դեկտ. -11  |                        | 33.2    | 47.6           | 6.9           | 1.3         | 0.7 | 2.6             |
| Ընդհանրացված ինդեքս սեպտ. -11  |                        | 36.9    | 50.9           | 7.4           | 0.6         | 1.6 | 2.7             |
| Ընդհանրացված ինդեքս հունիս -11 |                        | 34.3    | 55.1           | 6.5           | 0.5         | 1.1 | 2.5             |
| Ընդհանրացված ինդեքս մարտ -11   |                        | 42.9    | 45.8           | 5.1           | 0.2         | 1.5 | 4.8             |

# Հիմնախնդիրների պատասխանատուներն ըստ հիմնախնդիրների մակարդակի





## 4. Ակնկալիքները իշխանություններից և վստահության մակարդակը

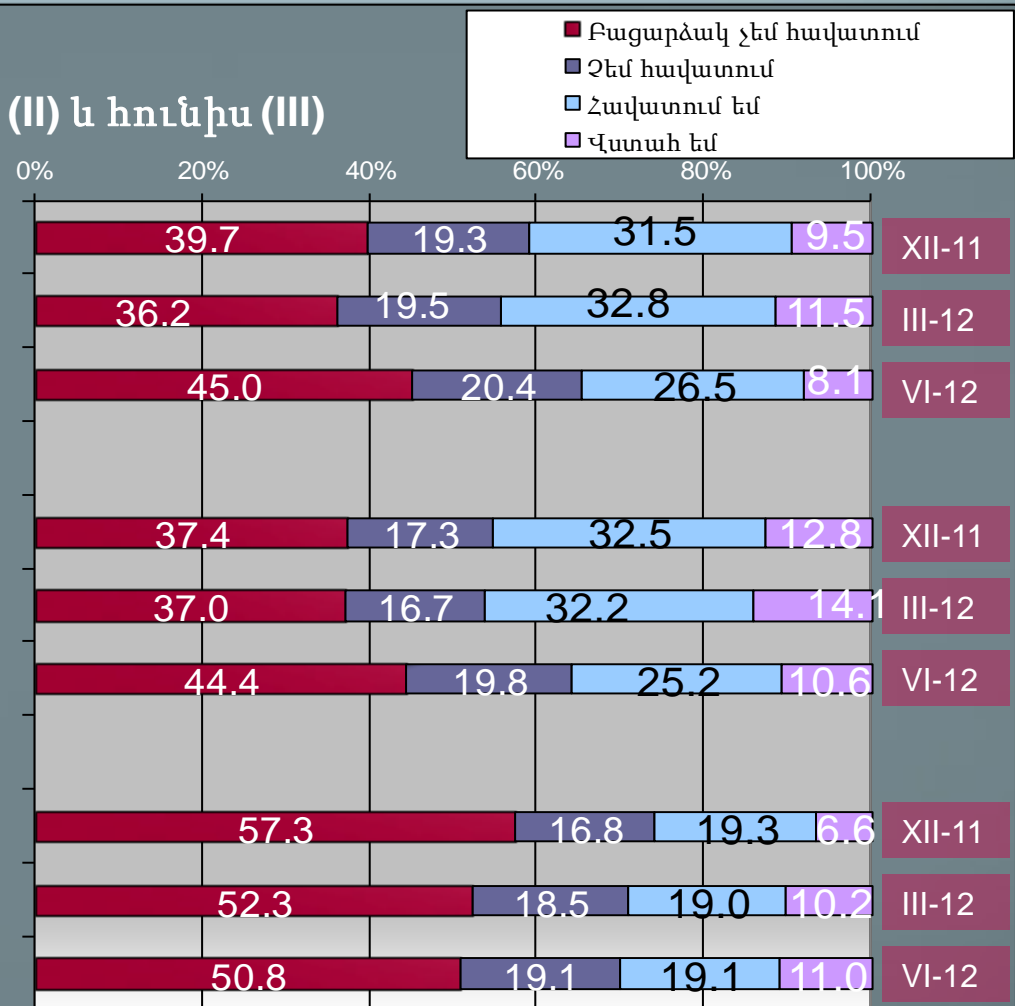
# Վստահությունը իշխանությունների նկատմամբ

Որքանո՞վ եք հավատում, որ ... (%-ով,  
2011թ. դեկտեմբեր (I) և 2012թ. մարտ (II) և հունիս (III))  
համեմատություն):

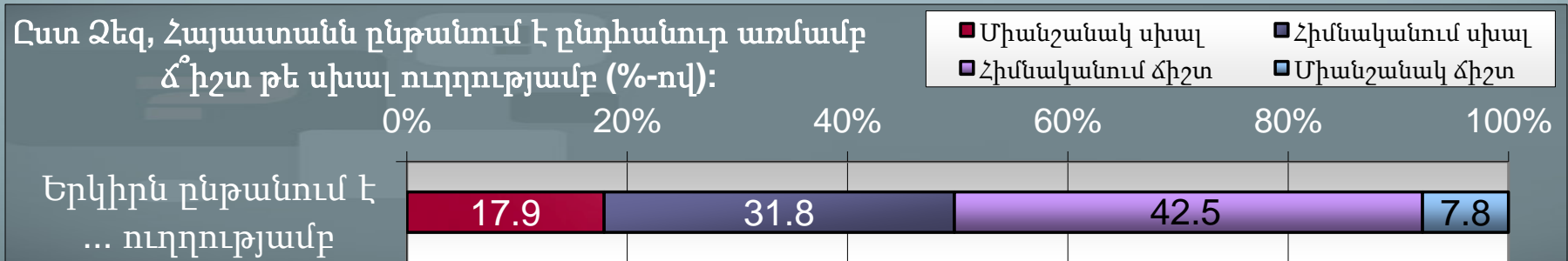
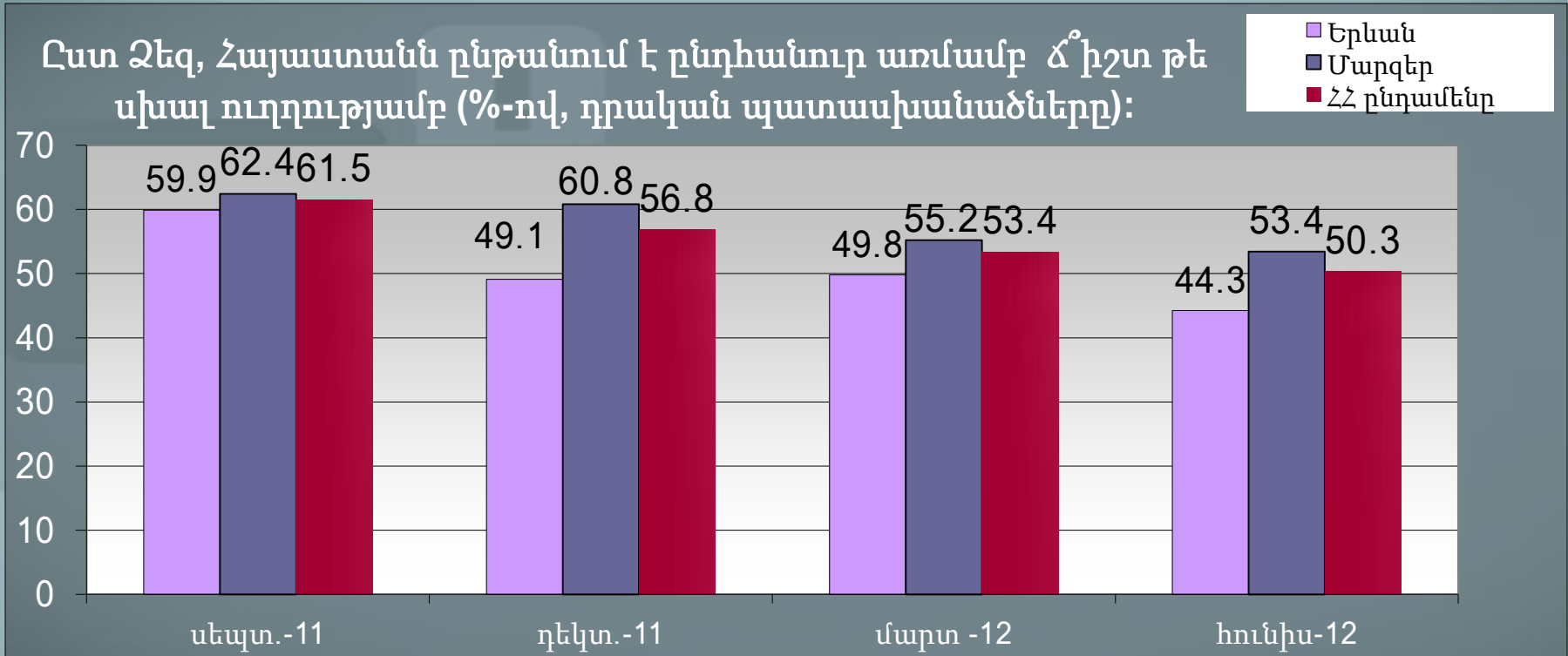
Երկրի իշխանությունները անում են  
ամեն ինչ երկրում բարեփոխումներ  
իրականացնելու նպատակով

Կառավարությունն իրոք շահագրգռված  
է կոռուպցիայի նվազեցմամբ

2012թ.-ի մայիսի 6-ի Ազգային Ժողովի  
ընտրությունները կլինեն / եղան արդար  
և թափանցիկ

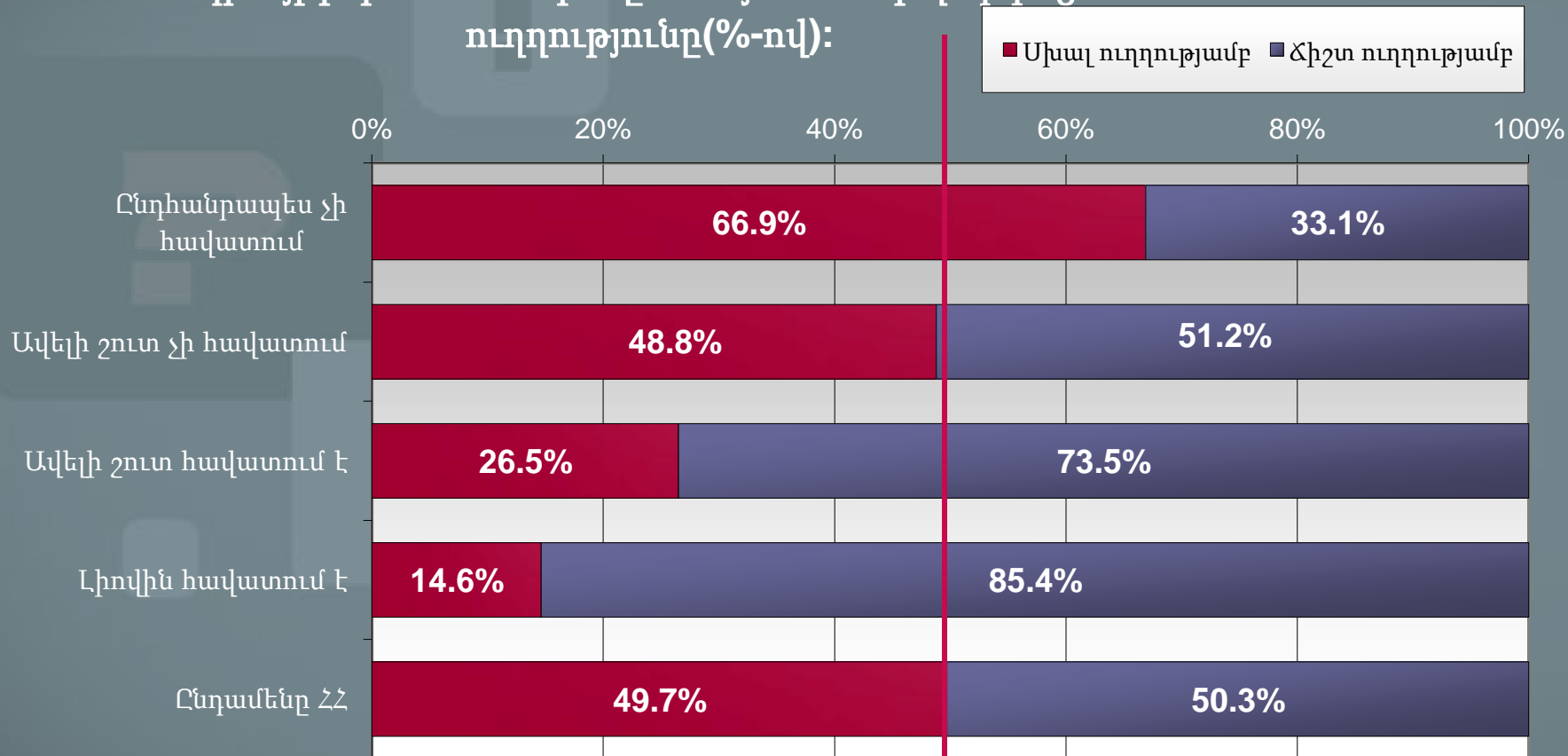



# «Հայաստանը ընթանում է ճիշտ ուղղությամբ» դրույթի հետ համաձայնությունը ըստ Երևան և մարզեր բաշխման



# Հայաստանի զարգացման ուղղությանը և ԱԺ ընտրությունների գնահատականը

Մայիսի 6-ի Ազգային ժողովի ընտրությունները արդար և թափանցիկ են դրույթի գնահատականը և Հայաստանի զարգացման ուղղությունը(%-ով):



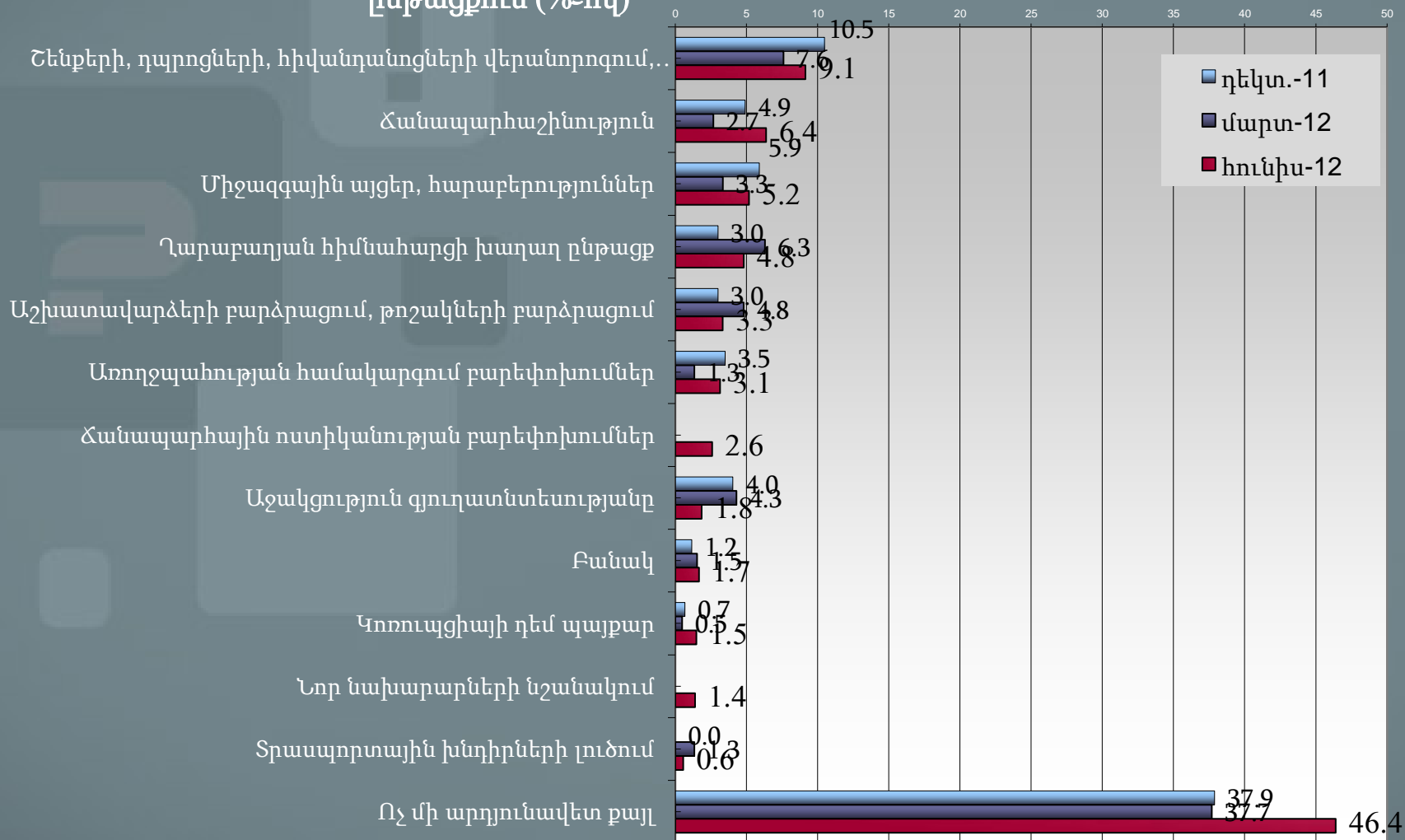


# 5. Կառավարության գործունեության գնահատականները ըստ ոլորտների

# Կառավարության ամենաարդյունավետ քայլը.

(դեկտեմբեր 2011թ., մարտ, հունիս 2012թ. համեմատություն)

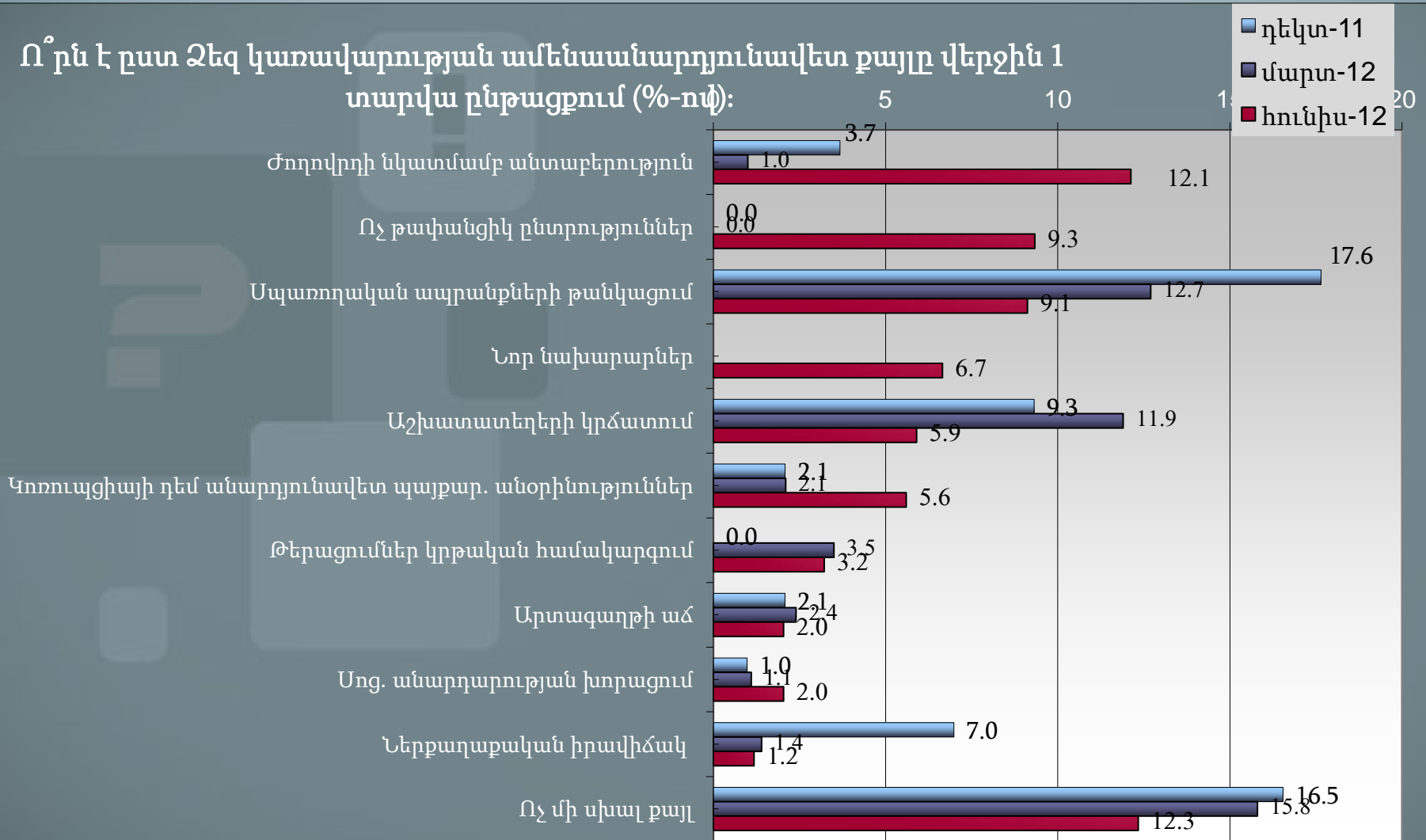
Ո՞րն է ,ըստ Ձեզ, կառավարության ամենաարդյունավետ քայլը վերջին 1 տարվա ընթացքում (%-ով)



# Կառավարության ամենաանարդյունավետ քայլը.

(դեկտեմբեր 2011թ., մարտ, հունիս 2012թ. համեմատություն)

Ո՞րն է ըստ Ձեզ կառավարության ամենաանարդյունավետ քայլը վերջին 1 տարվա ընթացքում (%-ով):



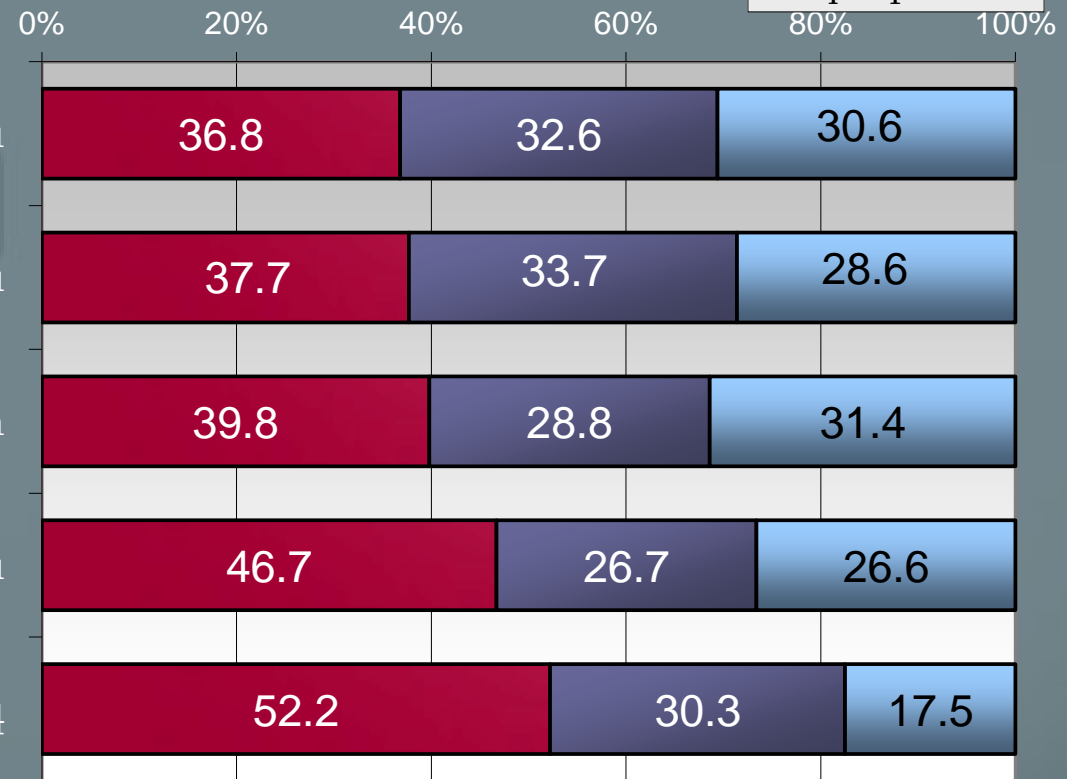
# Կառավարության ամենաանարդյունավետ քայլը. ընկալման պատճառները

| Գործունեություն                                         | Բացասական վերաբերմունքի պատճառները<br>(ըստ նշածների)                                                                    |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Ժողովրդի նկատմամբ անտարբերություն – <b>12.1%</b></p> | <p>Աշխատատեղերի բացակայություն<br/>Աղքատություն<br/>Անօրինականություն<br/>Անհետևողականություն<br/>Ցածր աշխատավարձեր</p> |
| <p>Ոչ թափանցիկ ընտրություններ – <b>9.3%</b></p>         | <p>Ընտրակեղծիքներ</p>                                                                                                   |
| <p>Սպառողական գների թանկացումներ – <b>9.1%</b></p>      | <p>Ժողովուրդը վճարունակ չէ<br/>Գնաձ, սպառողական ապրանքների թանկացում</p>                                                |
| <p>Նոր նախարարներ – <b>6.7%</b></p>                     | <p>Արտագաղթի նոր ալիք է սկսվել<br/>Աշխատատեղեր չկան</p>                                                                 |

# Կառավարության գործունեության գնահատականը վերջին 1 տարվա ընթացքում– 1

Ինչպե՞ս կգնահատեք Կառավարության գործունեությունը նշված ոլորտներում վերջին 1 տարվա ընթացքում (%-ով):

- Բացասական
- Միջին
- Դրական

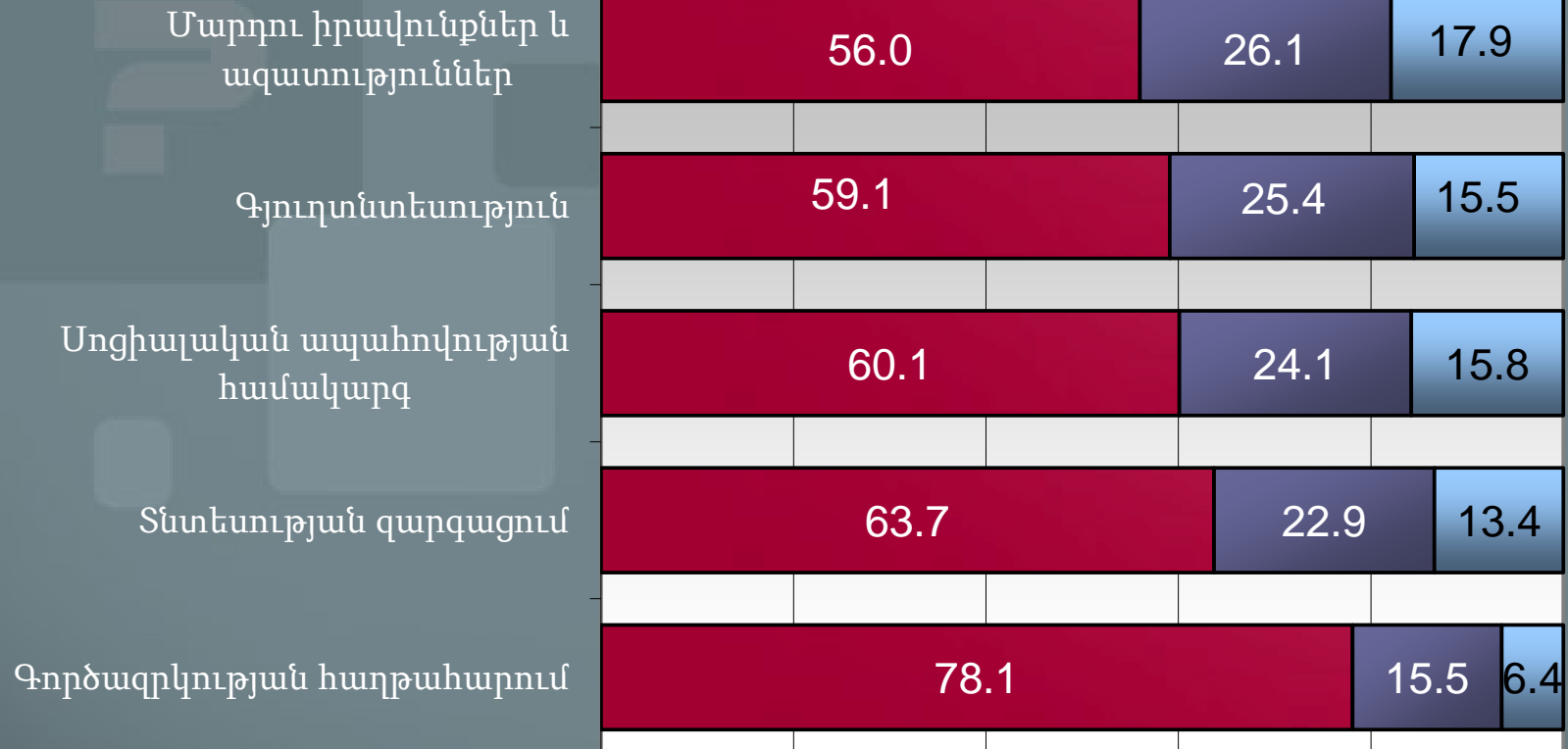


# Կառավարության գործունեության գնահատականը վերջին 1 տարվա ընթացքում – 2

Ինչպե՞ս կգնահատեք Կառավարության գործունեությունը նշված ոլորտներում վերջին 1 տարվա ընթացքում (%-ով):

■ Բացասական  
■ Միջին  
■ Դրական

0% 20% 40% 60% 80% 100%



# Կառավարության գործունեության գնահատականներն ըստ ոլորտների – 1

| Ոլորտ                   | Ձեռքբերում                                                                                                                                                                                                                                                 | Բացթողում                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Կրթություն և գիտություն | <p>Նոր սարքավորումների առկայություն - <b>7.3%</b></p> <p>Միասնական քննություններ - <b>5.1%</b></p> <p>Արդար ընդունելության քննություններ - <b>4.6%</b></p> <p>Կաշառակերության նվազում - <b>4.5%</b></p> <p>Կրթության մակարդակի բարելավում <b>3.8%</b></p>  | <p>Կրթական նոր համակարգ – <b>31.3%</b></p> <p>Կաշառակերություն, դրամահավաք – <b>9.3%</b></p> <p>Կրթության մակարդակի նվազում - <b>7.3%</b></p> <p>Բարձր վարձեր <b>4.8%</b></p>                                |
| Առողջապահություն        | <p>Նոր տեխնիկա, սարքավորումներ – <b>27.9%</b></p> <p>Անվճար բուժօգնություն, ծննդօգնություն – <b>20.8%</b></p> <p>Սպասարկման բարձր որակ – <b>5.5%</b></p> <p>Լավ մասնագետների առկայություն - <b>5.2%</b></p> <p>Բժշկական ապահովագրություն – <b>2.5%</b></p> | <p>Ծառայությունների բարձր գին – <b>29.6%</b></p> <p>Որակյալ մասնագետների պակաս <b>10.7%</b></p> <p>Սպասարկման ցածր մակարդակ - <b>8.3%</b></p> <p>Անվճար ծառայությունների վճարովի մատուցում - <b>6.1%</b></p> |

# Կառավարության գործունեության գնահատականներն ըստ ոլորտների – 2

| Ոլորտ                      | Ձեռքբերում                                                                                                                         | Բացթողում                                                                                                                                    |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Գործազրկության հաղթահարում | Աշխատատեղերի ստեղծում – <b>8.7%</b><br>Արդյունաբերության զարգացում- <b>1.6%</b>                                                    | Աշխատատեղերի կրճատում – <b>-59.4%</b><br>Արտադրության բացակայություն- <b>7.6%</b><br>Գործազրկության աճ- <b>7.1%</b><br>Արտագաղթ- <b>4.2%</b> |
| Սոց. ապահովության համակարգ | Նպաստների, թոշակների բարձրացում, – <b>36.7%</b><br>Սպասարկման բարելավում – <b>7.6%</b><br>Օգնություն անապահով խմբերին- <b>1.8%</b> | Ցածր թոշակ – <b>51.4%</b><br>Գնաճ- <b>9.0%</b><br>Անարդարություն – <b>4.8%</b>                                                               |

# Կառավարության գործունեության գնահատականներն ըստ ոլորտների – 3

| Ոլորտ                                       | Ձեռքբերում                                                                                                                                                                       | Բացթողում                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Հարկային / մաքսային քաղաքականություն</p> | <p>Համակարգի աշխատանքի բարելավում – <b>6.0%</b><br/>                     Նոր մեխանիզմներ – <b>5.7%</b><br/>                     Ծառայությունների գինը նվազել է – <b>4.9%</b></p> | <p>Հարկերը, տուգանքները, ծառայությունների գինը բարձր են – <b>45.9%</b><br/>                     Կաշառակերություն – <b>8.0%</b><br/>                     Վերահսկողության թուլացում – <b>6.2%</b></p>                               |
| <p>Գյուղատնտեսություն</p>                   | <p>Սերմնացուի, պարարտանյութերի տրամադրում – <b>14.2%</b><br/>                     Վարկավորում – <b>6.6</b><br/>                     Նոր գյուղտեխնիկա – <b>6.6%</b></p>           | <p>Ոռոգման ջրի խնդիր – <b>13.1%</b><br/>                     Պետական օժանդակություն չկա – <b>10.9%</b><br/>                     Թանկ պարարտանյութ – <b>10.3%</b><br/>                     Բարձր հարկեր և վարձեր – <b>5.3%</b></p> |

# Կառավարության գործունեության գնահատականներն ըստ ոլորտների – 4

| Ոլորտ                               | Ձեռքբերում                                                                                                                                                                                           | Բացթողում                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Տնտեսության զարգացում               | <p>Արտադրության ստեղծում - <b>11.8%</b></p> <p>Տնտեսական առաջընթաց – <b>9.0 %</b></p> <p>Արտադրանքի որակի բարձրացում – <b>3.0%</b></p>                                                               | <p>Տնտեսության անկում – <b>36.4%</b></p> <p>Աշխատատեղեր չկան – <b>6.0%</b></p> <p>Գնաճ – <b>5.8%</b></p>                                                                                                               |
| Մարդու իրավունքներ և ազատություններ | <p>Մարդու իրավունքները մասամբ պաշտպանված են – <b>11.8%</b></p> <p>Խոսքի ազատություն կա – <b>11.6%</b></p> <p>Տեղեկացվածության բարձր մակարդակ – <b>2.7%</b></p> <p>Օրենքը գործում է – <b>2.1%</b></p> | <p>Մարդու իրավունքները չեն պաշտպանվում – <b>28.6%</b></p> <p>Սոցիալական անարդարություն, օրենքի խտրական կիրառում – <b>11.2%</b></p> <p>Խոսքի ազատության խնդիր – <b>10.6%</b></p> <p>Օրենքների խախտում – <b>8.9%</b></p> |

# Կառավարության գործունեության գնահատականներն ըստ ոլորտների – 5

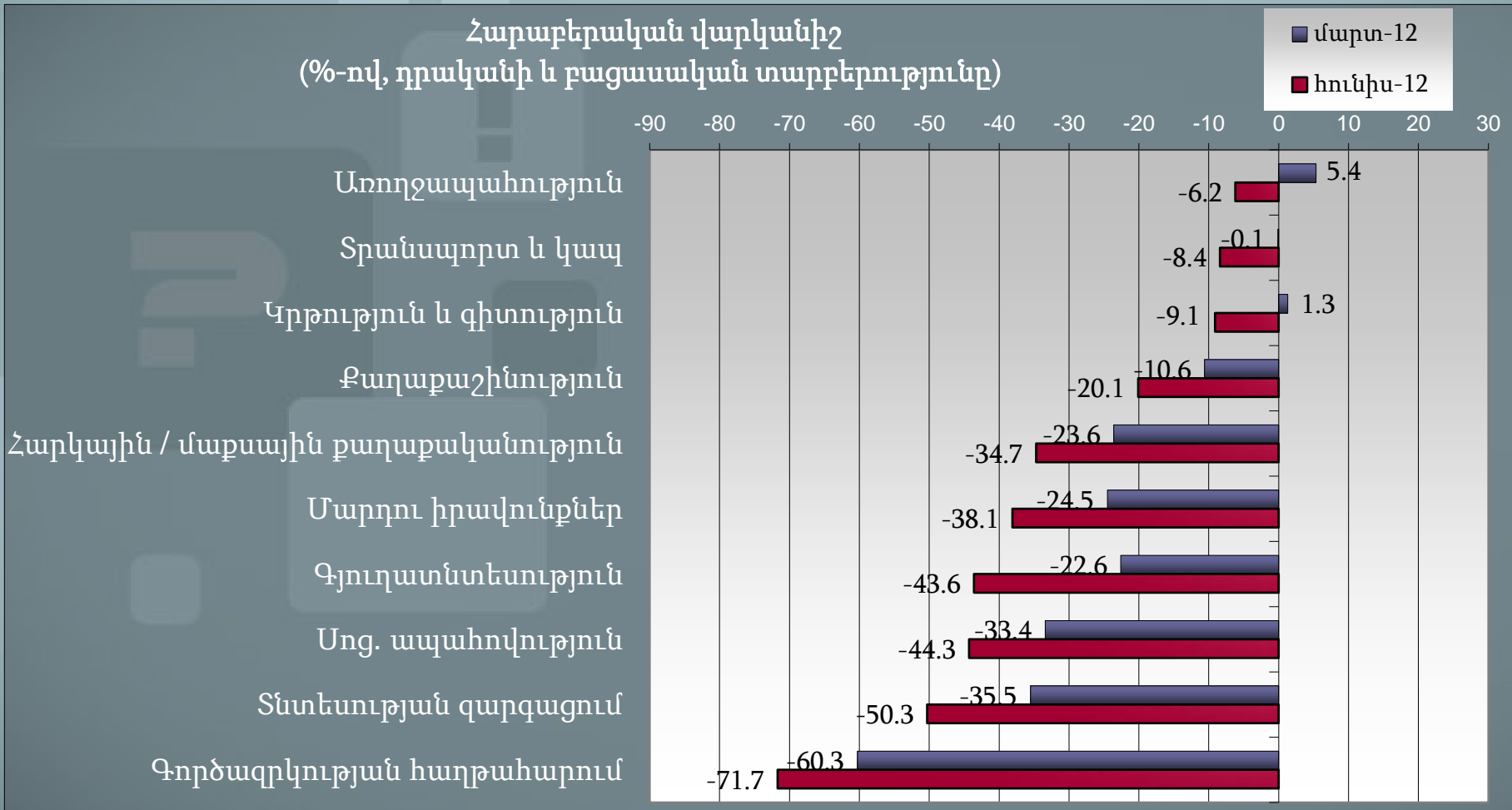
| Ոլորտ            | Չեռքբերում                                                                                                                                                   | Բացթողում                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Տրանսպորտ        | <p>Նոր մեքենաներ, ավտոբուսներ-<b>41.2%</b></p> <p>Տրանսպորտը լավ է աշխատում – <b>14.8%</b></p> <p>Երթևեկության նոր կանոններ-<b>2.1%</b></p>                  | <p>Խցանումներ-<b>13.8%</b></p> <p>Նոր տրանսպորտի կարիք-<b>10.4%</b></p> <p>Տրանսպորտի վատ աշխատանք, անկանոն գրաֆիկ – <b>9.3%</b></p> <p>Վճարը տանկ է-<b>8.8%</b></p>                                                                                                            |
| Քաղաքաշինություն | <p>Նորակառույց շենքերի ավելացում – <b>29.5%</b></p> <p>Աշխատատեղեր-<b>7.3%</b></p> <p>Փողոցների բարեկարգում-<b>6.2%</b></p> <p>Կանաչապատում- <b>5.9%</b></p> | <p>Թանկ բնակարանաշինություն – <b>12.8%</b></p> <p>Անվտանգության կանոնները չեն պահպանվում – <b>6.5%</b></p> <p>Գյուղական բնակավայրերում շինարարություն չկա-<b>6.4%</b></p> <p>Ճարտարապետական տեսքը չի պահպանվում – <b>5.5%</b></p> <p>Միայն մասնավոր սեկտորում է-<b>4.6%</b></p> |

# Կառավարության գործունեության հարաբերական գնահատականներն ըստ ոլորտների.

(մարտ, 2012թ.– հունիս, 2012թ.)

## Հարաբերական վարկանիշ

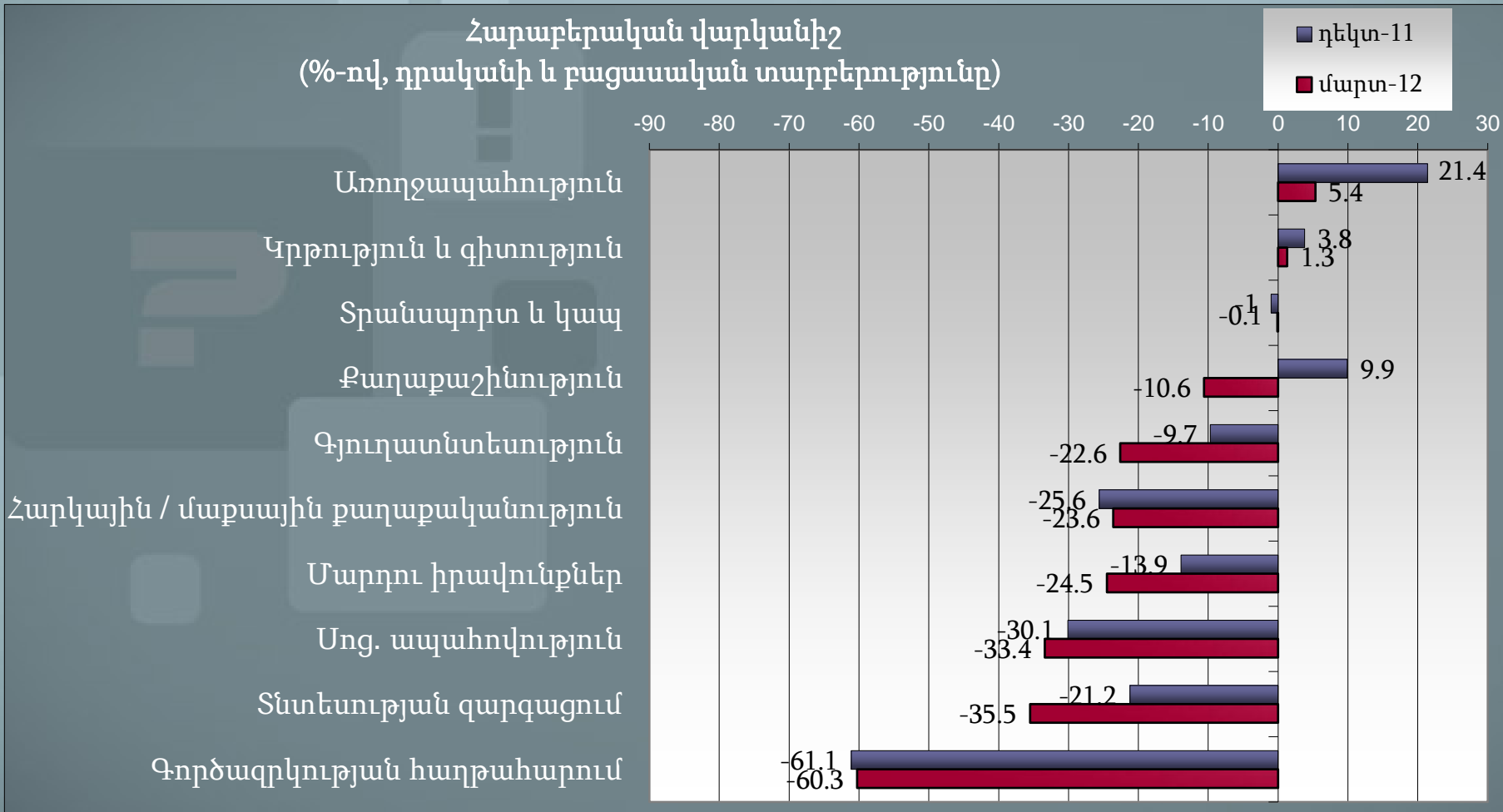
(%-ով, դրականի և բացասական տարբերությունը)



# Կառավարության գործունեության հարաբերական գնահատականներն ըստ ոլորտների. (դեկտեմբեր, 2011թ. – մարտ, 2012թ.)

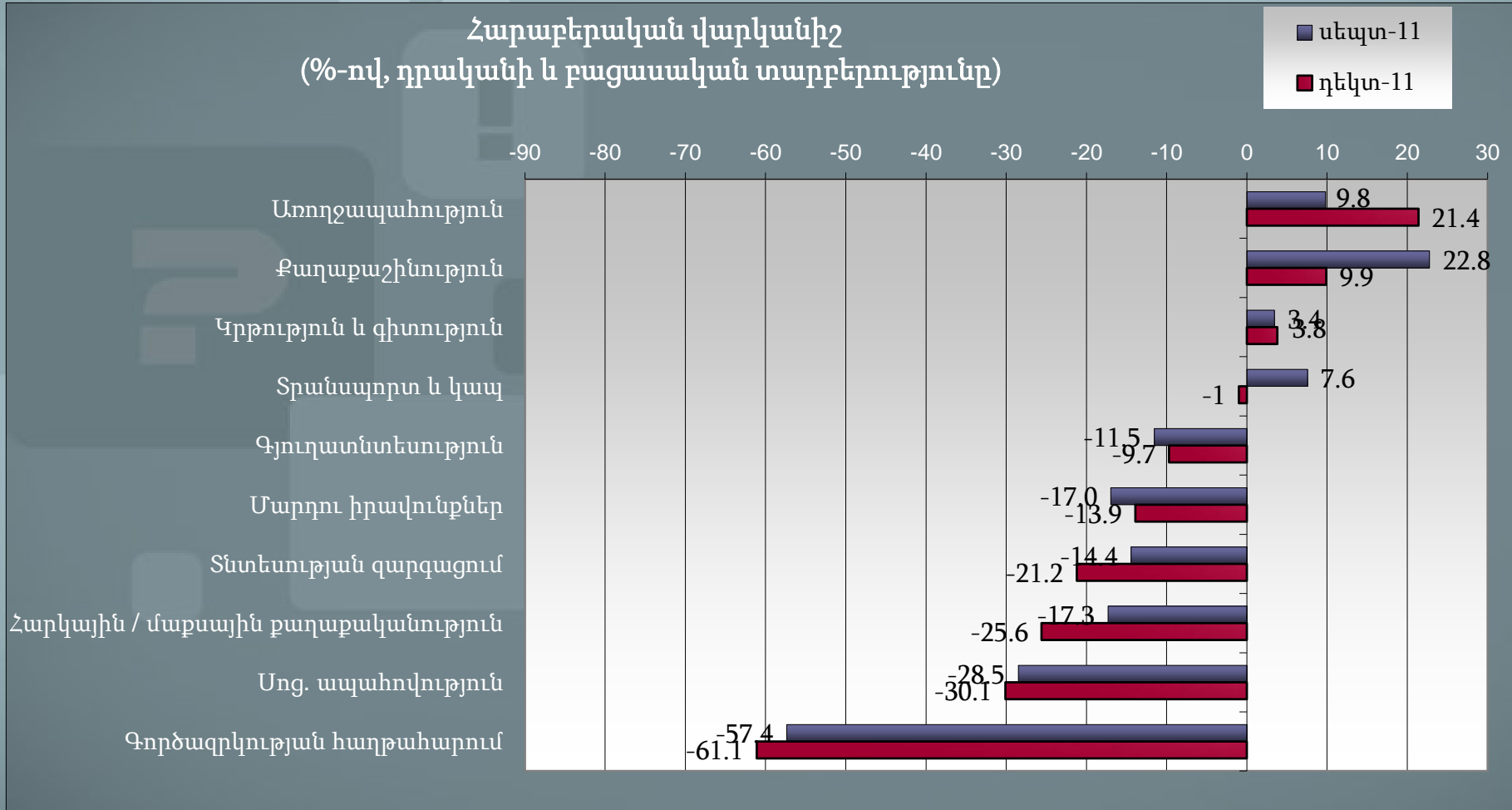
## Հարաբերական վարկանիշ

(%-ով, դրականի և բացասական տարբերությունը)



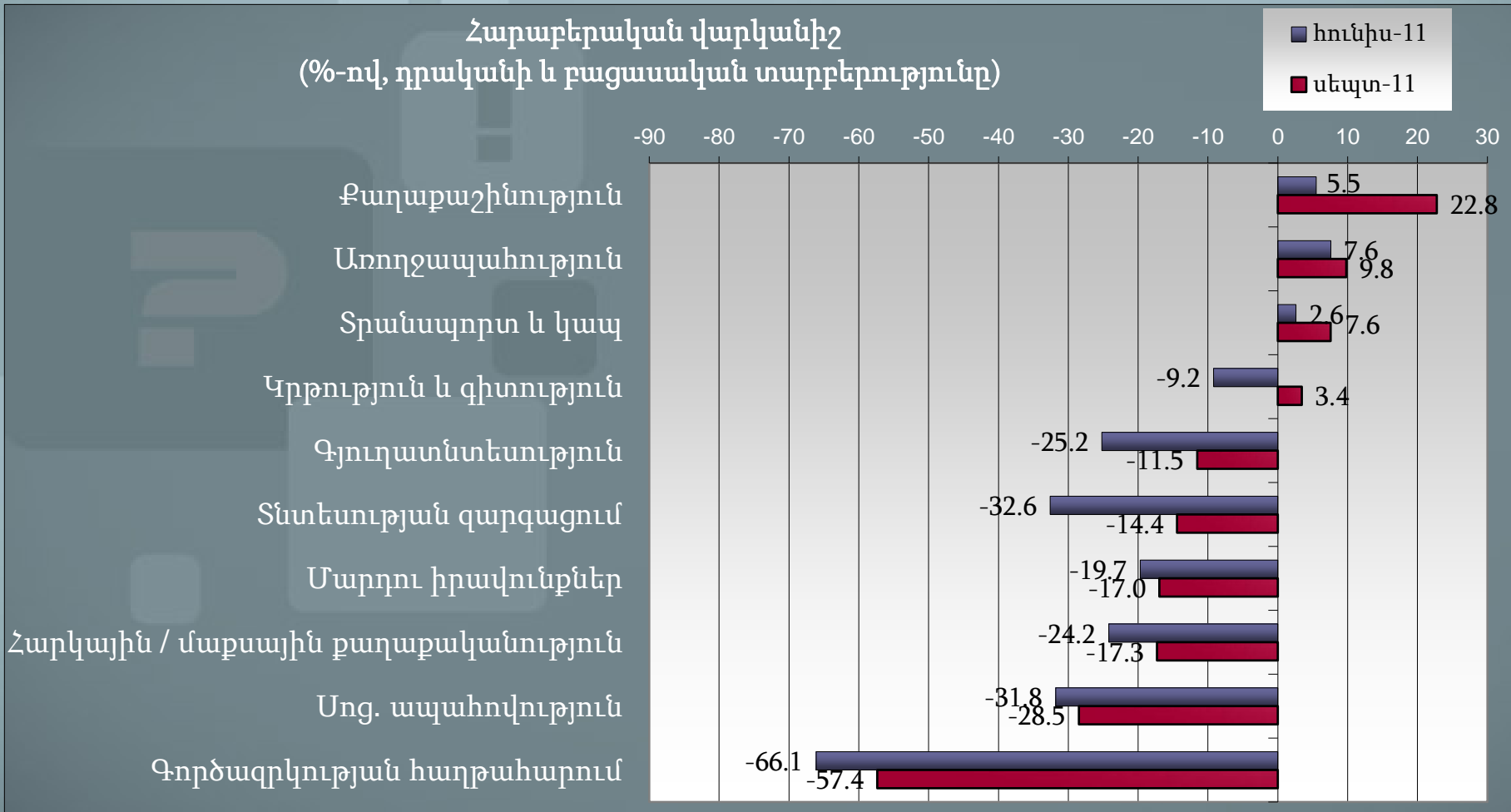
# Կառավարության գործունեության հարաբերական գնահատականներն ըստ ոլորտների. (սեպտեմբեր - դեկտեմբեր, 2011թ.)

Հարաբերական վարկանիշ  
(%-ով, դրականի և բացասական տարբերությունը)



# Կառավարության գործունեության հարաբերական գնահատականներն ըստ ոլորտների. (հունիս-սեպտեմբեր, 2011թ.)

Հարաբերական վարկանիշ  
(%-ով, դրականի և բացասական տարբերությունը)





## 6. GS Index – համեմատական վերլուծություն

# Կառավարության գործունեության գնահատականներն ըստ ոլորտների

| Ոլորտ                                | Գործունեության հարաբերական գնահատական |                | Գործունեության միջին գնահատական |                |
|--------------------------------------|---------------------------------------|----------------|---------------------------------|----------------|
|                                      | Մարտ. 2012թ.                          | Հունիս. 2012թ. | Մարտ. 2012թ.                    | Հունիս. 2012թ. |
| Կրթություն և գիտություն              | 1.3                                   | -9.1           | 54.0                            | 50.3           |
| Առողջապահություն                     | 5.4                                   | -6.2           | 55.8                            | 51.6           |
| Գործազրկության հաղթահարում           | -60.3                                 | -71.7          | 31.6                            | 27.9           |
| Մոց. ապահովություն                   | -33.4                                 | -44.3          | 42.4                            | 38.1           |
| Հարկային / մաքսային քաղաքականություն | -23.6                                 | -34.7          | 45.8                            | 42.3           |
| Գյուղատնտեսություն                   | -22.6                                 | -43.6          | 45.9                            | 38.9           |
| Տնտեսության զարգացում                | -35.5                                 | -50.3          | 41.2                            | 36.6           |
| Մարդու իրավունքների պաշտպանություն   | -24.5                                 | -38.1          | 45.2                            | 40.4           |
| Տրանսպորտ և կապ                      | -0.1                                  | -8.4           | 54.5                            | 51.1           |
| Քաղաքաշինություն                     | -10.6                                 | -20.1          | 50.2                            | 46.5           |

# Կառավարության գործունեության գնահատականներն ըստ ոլորտների – 1

| Ոլորտ                         | Մարտ 2012թ.                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                             | Հունիս 2012թ.                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                               | Չեռքբերում                                                                                                                                                                                           | Բացթողում                                                                                                                                                                                                   | Չեռքբերում                                                                                                                                                                                                                                              | Բացթողում                                                                                                                                                                                                |
| Կրթություն<br>և<br>գիտություն | <p>Նոր սարքավորումների առկայություն - <b>10.0%</b></p> <p>Կրթության մակարդակի բարելավում <b>5.8%</b></p> <p>Կրթական նոր համակարգ <b>-4.6%</b></p> <p>Վարձերի զեղջում, աջակցություն - <b>4.1%</b></p> | <p>Կրթական նոր համակարգ – <b>16.8%</b></p> <p>Կաշառակերություն, դրամահավաք–<b>7.8%</b></p> <p>Բարձր վարձեր <b>5.2%</b></p> <p>Բարդ ծրագիր <b>5.0%</b></p>                                                   | <p>Նոր սարքավորումների առկայություն - <b>7.3%</b></p> <p>Միասնական քննություններ - <b>5.1%</b></p> <p>Արդար ընդունելության քննություններ–<b>4.6%</b></p> <p>Կաշառակերության նվազում- <b>4.5%</b></p> <p>Կրթության մակարդակի բարելավում <b>3.8%</b></p>  | <p>Կրթական նոր համակարգ – <b>31.3%</b></p> <p>Կաշառակերություն, դրամահավաք–<b>9.3%</b></p> <p>Կրթության մակարդակի նվազում–<b>7.3%</b></p> <p>Բարձր վարձեր <b>4.8%</b></p>                                |
| Առողջապահություն              | <p>Նոր տեխնիկա, սարքավորումներ – <b>28.9%</b></p> <p>Անվճար բուժօգնություն, ծննդօգնություն – <b>18.8%</b></p> <p>Սպասարկման բարձր որակ– <b>6.3%</b></p>                                              | <p>Ծառայությունների բարձր գին – <b>24.8%</b></p> <p>Անվճար ծառայությունների վճարովի մատուցում–<b>10.2%</b></p> <p>Որակյալ մասնագետների պակաս <b>10.4%</b></p> <p>Սպասարկման ցածր մակարդակ- <b>10.6%</b></p> | <p>Նոր տեխնիկա, սարքավորումներ – <b>27.9%</b></p> <p>Անվճար բուժօգնություն, ծննդօգնություն – <b>20.8%</b></p> <p>Սպասարկման բարձր որակ– <b>5.5%</b></p> <p>Լավ մասնագետների առկայություն–<b>5.2%</b></p> <p>Բժշկական ապահովագրություն – <b>2.5%</b></p> | <p>Ծառայությունների բարձր գին – <b>29.6%</b></p> <p>Որակյալ մասնագետների պակաս <b>10.7%</b></p> <p>Սպասարկման ցածր մակարդակ–<b>8.3%</b></p> <p>Անվճար ծառայությունների վճարովի մատուցում–<b>6.1%</b></p> |

# Կառավարության գործունեության գնահատականներն ըստ ոլորտների – 2

| Ոլորտ                      | Մարտ 2012թ.                                                                            |                                                                                                                    | Հունիս 2012թ.                                                                                                                      |                                                                                                                                             |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                            | Ձեռքբերում                                                                             | Բացթողում                                                                                                          | Ձեռքբերում                                                                                                                         | Բացթողում                                                                                                                                   |
| Գործազրկության հաղթահարում | Աշխատատեղերի ստեղծում – <b>9.1%</b>                                                    | Աշխատատեղերի կրճատում – <b>58.8%</b><br>Գործազրկության աճ– <b>7.2%</b><br>Արտադրության բացակայություն– <b>6.8%</b> | Աշխատատեղերի ստեղծում – <b>8.7%</b><br>Արդյունաբերության զարգացում– <b>1.6%</b>                                                    | Աշխատատեղերի կրճատում – <b>59.4%</b><br>Արտադրության բացակայություն– <b>7.6%</b><br>Գործազրկության աճ– <b>7.1%</b><br>Արտագաղթ– <b>4.2%</b> |
| Սոց. ապահովություն         | Նպաստների, թոշակների բարձրացում, – <b>41.0%</b><br>Սպասարկման բարելավում – <b>7.4%</b> | Ցածր թոշակ – <b>36.8%</b><br>Անարդարություն – <b>11.3%</b>                                                         | Նպաստների, թոշակների բարձրացում, – <b>36.7%</b><br>Սպասարկման բարելավում – <b>7.6%</b><br>Օգնություն անապահով խմբերին– <b>1.8%</b> | Ցածր թոշակ – <b>51.4%</b><br>Գնաճ– <b>9.0%</b><br>Անարդարություն – <b>4.8%</b>                                                              |

# Կառավարության գործունեության գնահատականներն ըստ ոլորտների – 3


| Ոլորտ                                | Մարտ 2012թ.                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                         | Հունիս 2012թ.                                                                                                                                |                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                      | Ձեռքբերում                                                                                                                                                             | Բացթողում                                                                                                                                                               | Ձեռքբերում                                                                                                                                   | Բացթողում                                                                                                                                                                   |
| Հարկային / մաքսային քաղաքականություն | <p>Համակարգի աշխատանքի բարելավում – <b>6.6%</b></p> <p>Նոր մեխանիզմներ – <b>5.4%</b></p> <p>Վերահսկողության աճ – <b>5.1%</b></p> <p>Օրենքը գործում է – <b>3.1%</b></p> | <p>Հարկերը, տուգանքները, ծառայությունների գինը բարձր են – <b>44.2%</b></p> <p>Վերահսկողության թուլացում – <b>6.8%</b></p> <p>Կաշառակերություն – <b>8.9%</b></p>         | <p>Համակարգի աշխատանքի բարելավում – <b>6.0%</b></p> <p>Նոր մեխանիզմներ – <b>5.7%</b></p> <p>Ծառայությունների գինը նվազել է – <b>4.9%</b></p> | <p>Հարկերը, տուգանքները, ծառայությունների գինը բարձր են – <b>45.9%</b></p> <p>Կաշառակերություն – <b>8.0%</b></p> <p>Վերահսկողության թուլացում – <b>6.2%</b></p>             |
| Գյուղատնտեսություն                   | <p>Մերմնացույի, պարարտանյութերի տրամադրում – <b>12.8%</b></p> <p>Վարկավորում – <b>5.7%</b></p> <p>Նոր գյուղտեխնիկա – <b>7.7%</b></p>                                   | <p>Պետական օժանդակություն չկա – <b>8.7%</b></p> <p>Բարձր հարկեր և վարձեր <b>9.2%</b></p> <p>Ոռոգման ջրի կարիք – <b>9.6%</b></p> <p>Թանկ պարարտանյութ – <b>13.4%</b></p> | <p>Մերմնացույի, պարարտանյութերի տրամադրում – <b>14.2%</b></p> <p>Վարկավորում – <b>6.6%</b></p> <p>Նոր գյուղտեխնիկա – <b>6.6%</b></p>         | <p>Ոռոգման ջրի խնդիր – <b>13.1%</b></p> <p>Պետական օժանդակություն չկա – <b>10.9%</b></p> <p>Թանկ պարարտանյութ – <b>10.3%</b></p> <p>Բարձր հարկեր և վարձեր – <b>5.3%</b></p> |

# Կառավարության գործունեության գնահատականներն ըստ ոլորտների – 4

| Ոլորտ                               | Մարտ 2012թ.                                                                                                                          |                                                                                                                                                                           | Հունիս 2012թ.                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                     | Չեռքբերում                                                                                                                           | Բացթողում                                                                                                                                                                 | Չեռքբերում                                                                                                                                                                                         | Բացթողում                                                                                                                                                                                                            |
| Տնտեսության զարգացում               | <p>Արտադրության ստեղծում <b>-12.8%</b></p> <p>Տնտեսական առաջընթաց – <b>9.0 %</b></p> <p>Արտադրանքի որակի բարձրացում– <b>3.2%</b></p> | <p>Տնտեսության անկում– <b>32.8%</b></p> <p>Աշխատատեղեր չկան– <b>6.6%</b></p> <p>Տնտեսության հետընթաց – <b>10.0%</b></p>                                                   | <p>Արտադրության ստեղծում <b>-11.8%</b></p> <p>Տնտեսական առաջընթաց – <b>9.0 %</b></p> <p>Արտադրանքի որակի բարձրացում– <b>3.0%</b></p>                                                               | <p>Տնտեսության անկում– <b>36.4%</b></p> <p>Աշխատատեղեր չկան– <b>6.0%</b></p> <p>Գնաճ–<b>5.8%</b></p>                                                                                                                 |
| Մարդու իրավունքներ և ազատություններ | <p>Մարդու իրավունքները մասամբ պաշտպանված են – <b>15.8%</b></p> <p>Խոսքի ազատություն կա – <b>13.4%</b></p>                            | <p>Մարդու իրավունքները չեն պաշտպանվում – <b>22.5%</b></p> <p>Սոցիալական անարդարություն, օրենքի խտրական կիրառում – <b>13.5%</b></p> <p>Օրենքների խախտում – <b>8.1%</b></p> | <p>Մարդու իրավունքները մասամբ պաշտպանված են – <b>11.8%</b></p> <p>Խոսքի ազատություն կա – <b>11.6%</b></p> <p>Տեղեկացվածության բարձր մակարդակ – <b>2.7%</b></p> <p>Օրենքը գործում է–<b>2.1%</b></p> | <p>Մարդու իրավունքները չեն պաշտպանվում – <b>28.6%</b></p> <p>Սոցիալական անարդարություն, օրենքի խտրական կիրառում – <b>11.2%</b></p> <p>Խոսքի ազատության խնդիր–<b>10.6%</b></p> <p>Օրենքների խախտում – <b>8.9%</b></p> |

# Կառավարության գործունեության գնահատականներն ըստ ոլորտների – 5

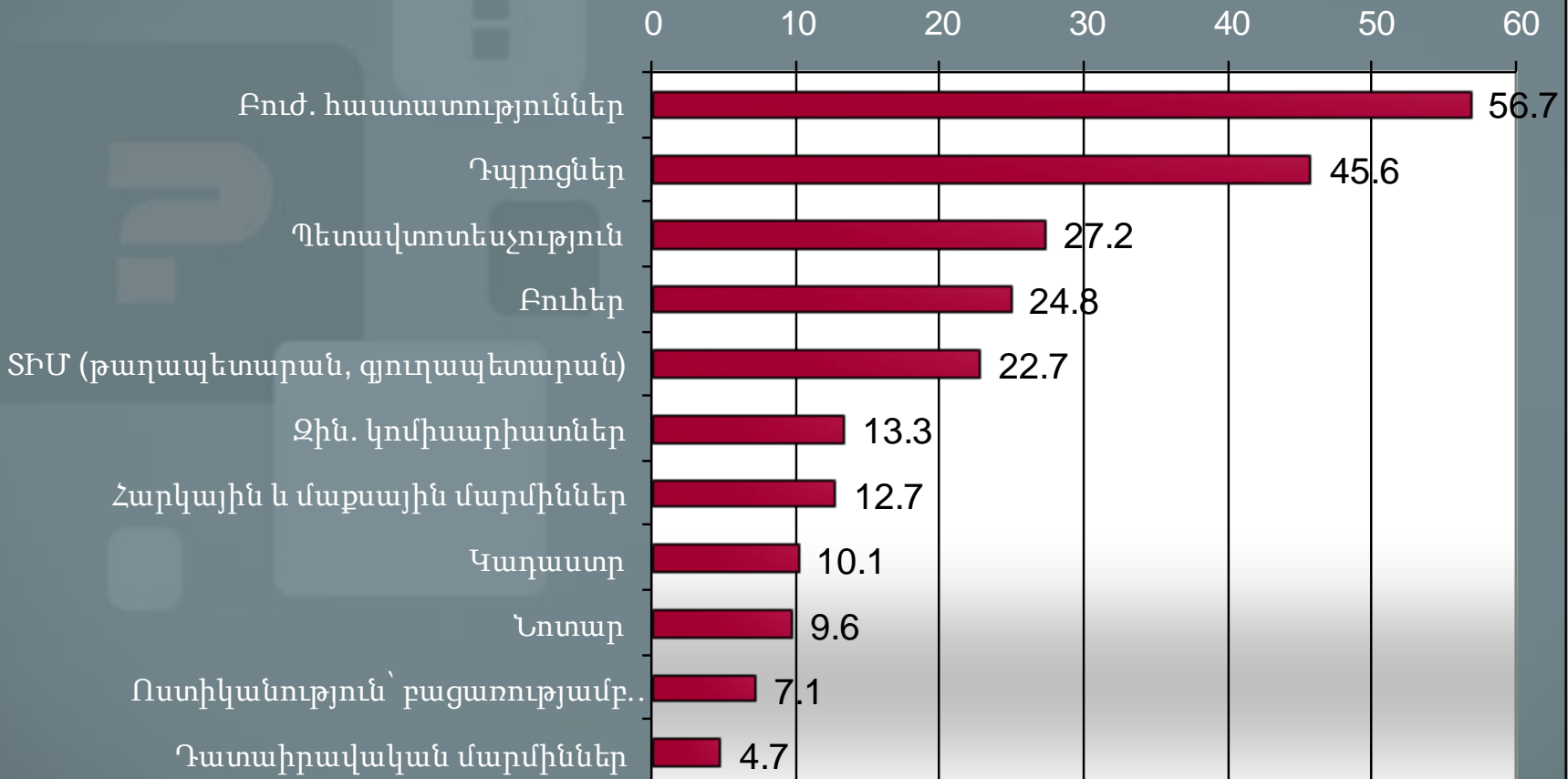
| Ոլորտ            | Մարտ 2012թ.                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                    | Հունիս 2012թ.                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                  | Ձեռքբերում                                                                                                                                                                     | Բացթողում                                                                                                                                                          | Ձեռքբերում                                                                                                                                                   | Բացթողում                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Տրանսպորտ և կապ  | <p>Նոր մեքենաներ, ավտոբուսներ- <b>29.3%</b></p> <p>Տրանսպորտը լավ է աշխատում – <b>16.4%</b></p>                                                                                | <p>Խցանումներ-<b>13.0%</b></p> <p>Տրանսպորտը անսարք /հին է - <b>7.8%</b></p> <p>Անկանոն գրաֆիկ - <b>8.8%</b></p>                                                   | <p>Նոր մեքենաներ, ավտոբուսներ- <b>41.2%</b></p> <p>Տրանսպորտը լավ է աշխատում – <b>14.8%</b></p> <p>Երթևեկության նոր կանոններ- <b>2.1%</b></p>                | <p>Խցանումներ-<b>13.8%</b></p> <p>Նոր տրանսպորտի կարիք- <b>10.4%</b></p> <p>Տրանսպորտի վատ աշխատանք, անկանոն գրաֆիկ – <b>9.3%</b></p> <p>Վճարը տանկ է-<b>8.8%</b></p>                                                                                                                               |
| Քաղաքաշինություն | <p>Նորակառույց շենքերի ավելացում – <b>29.3%</b></p> <p>Աղետի գոտու բարեկարգում – <b>5.1%</b></p> <p>Շինարարության զարգացում – <b>7.4%</b></p> <p>Կանաչապատում- <b>4.7%</b></p> | <p>Ճարտարապետական տեսքը չի պահպանվում – <b>5.9%</b></p> <p>Անվտանգության կանոնները չեն պահպանվում – <b>6.3%</b></p> <p>Թանկ բնակարանաշինություն – <b>12.3%</b></p> | <p>Նորակառույց շենքերի ավելացում – <b>29.5%</b></p> <p>Աշխատատեղեր-<b>7.3%</b></p> <p>Փողոցների բարեկարգում-<b>6.2%</b></p> <p>Կանաչապատում- <b>5.9%</b></p> | <p>Թանկ բնակարաններ, էլիտար բնակարանաշինություն – <b>12.8%</b></p> <p>Անվտանգության կանոնները չեն պահպանվում – <b>6.5%</b></p> <p>Գյուղական բնակավայրերում շինարարություն չկա-<b>6.4%</b></p> <p>Ճարտարապետական տեսքը չի պահպանվում – <b>5.5%</b></p> <p>Միայն մասնավոր սեկտորում է-<b>4.6%</b></p> |



## 7. Օրենքների խախտումը և կոռուպցիոն դրսևորումները պետական կառույցներում

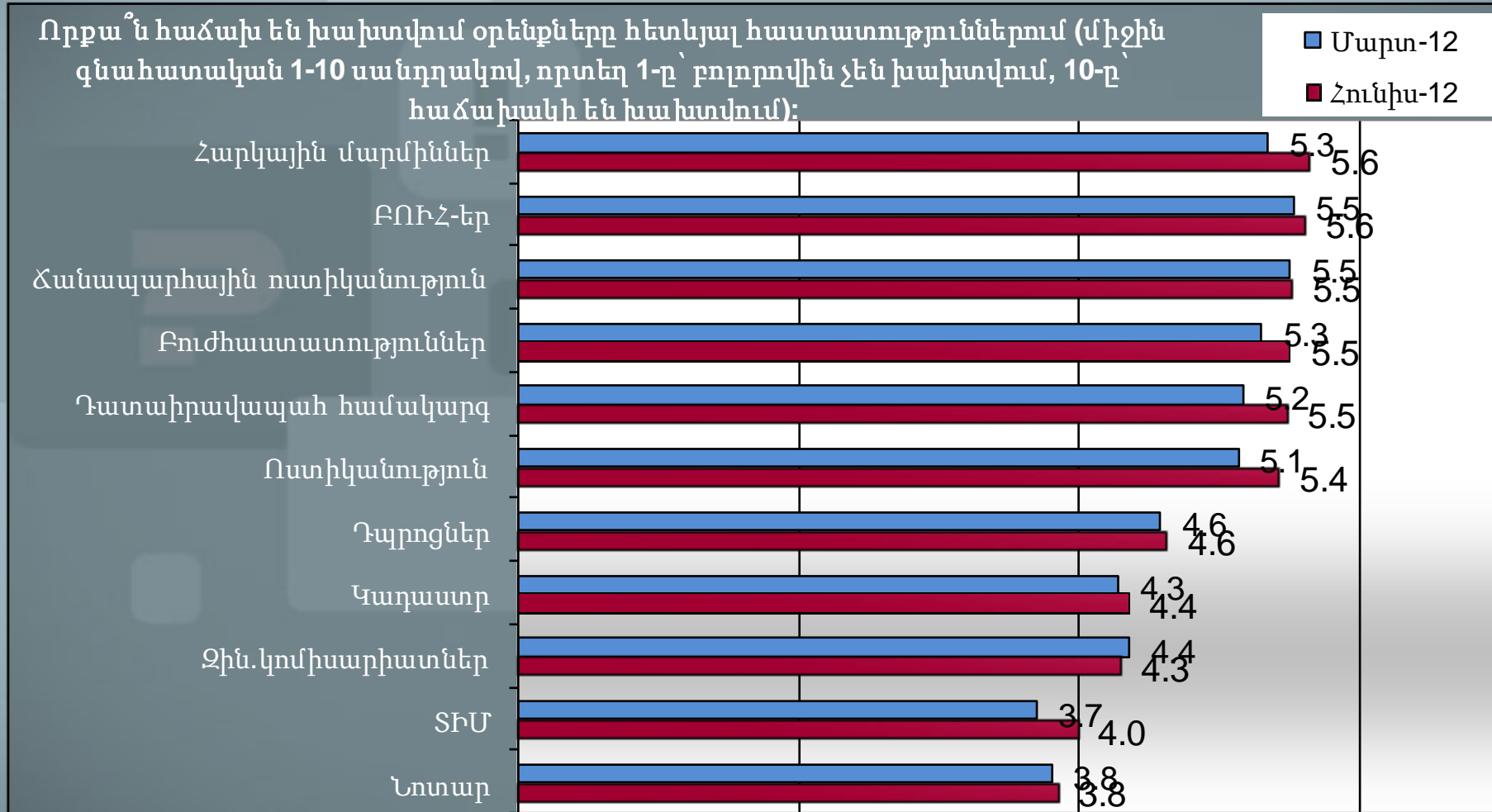
# Պետական մարմինների հետ առնչությունը

Վերջին 3 ամիսների ընթացքում առնչվե՞լ եք արդյոք հետևյալ պետական մարմինների հետ որևէ գործով (այո պատասխան, %-ով):

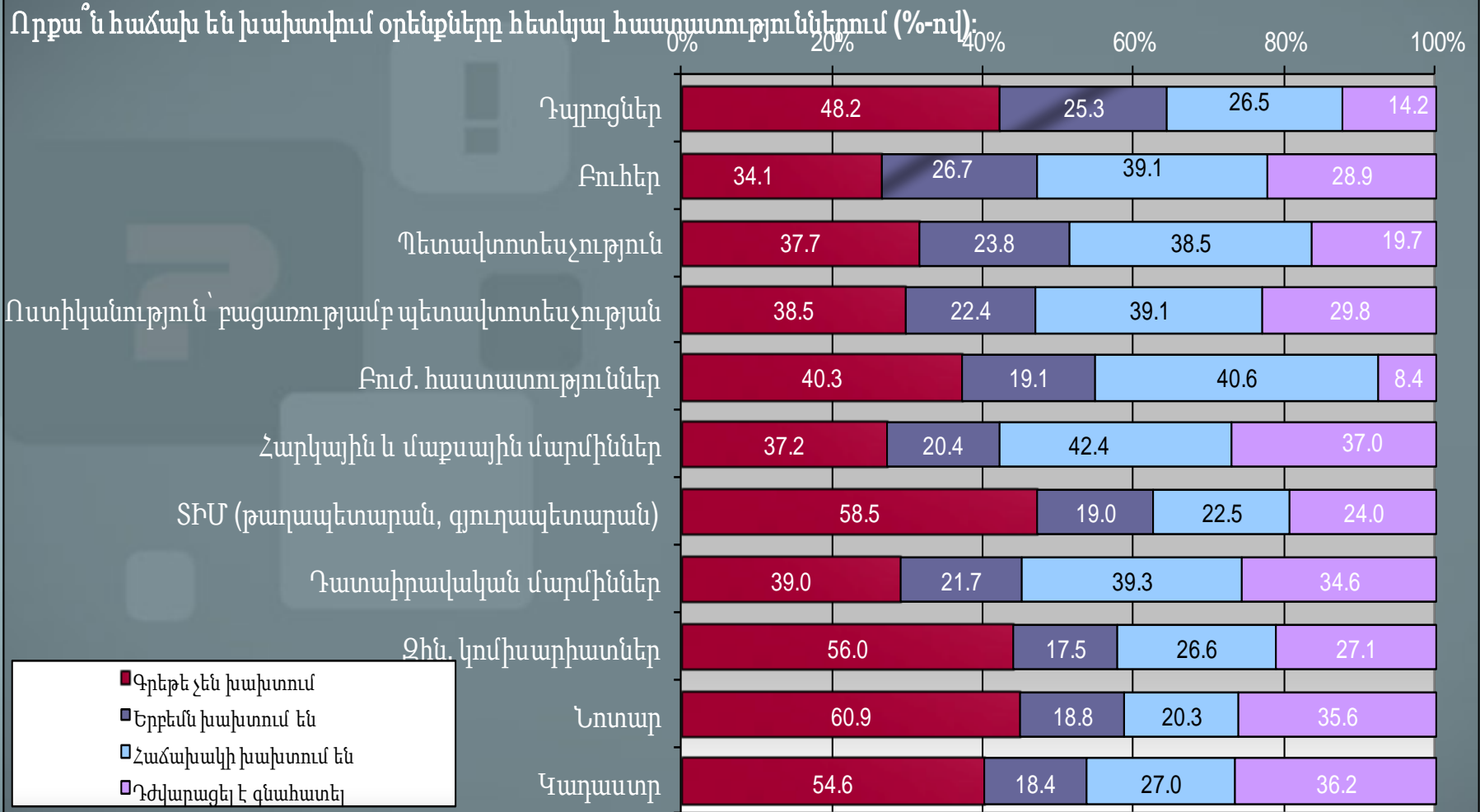


# Պետական մարմիններում օրենքների խախտման հաճախականությունը

(մարտ 2012թ.– հունիս 2012թ.)

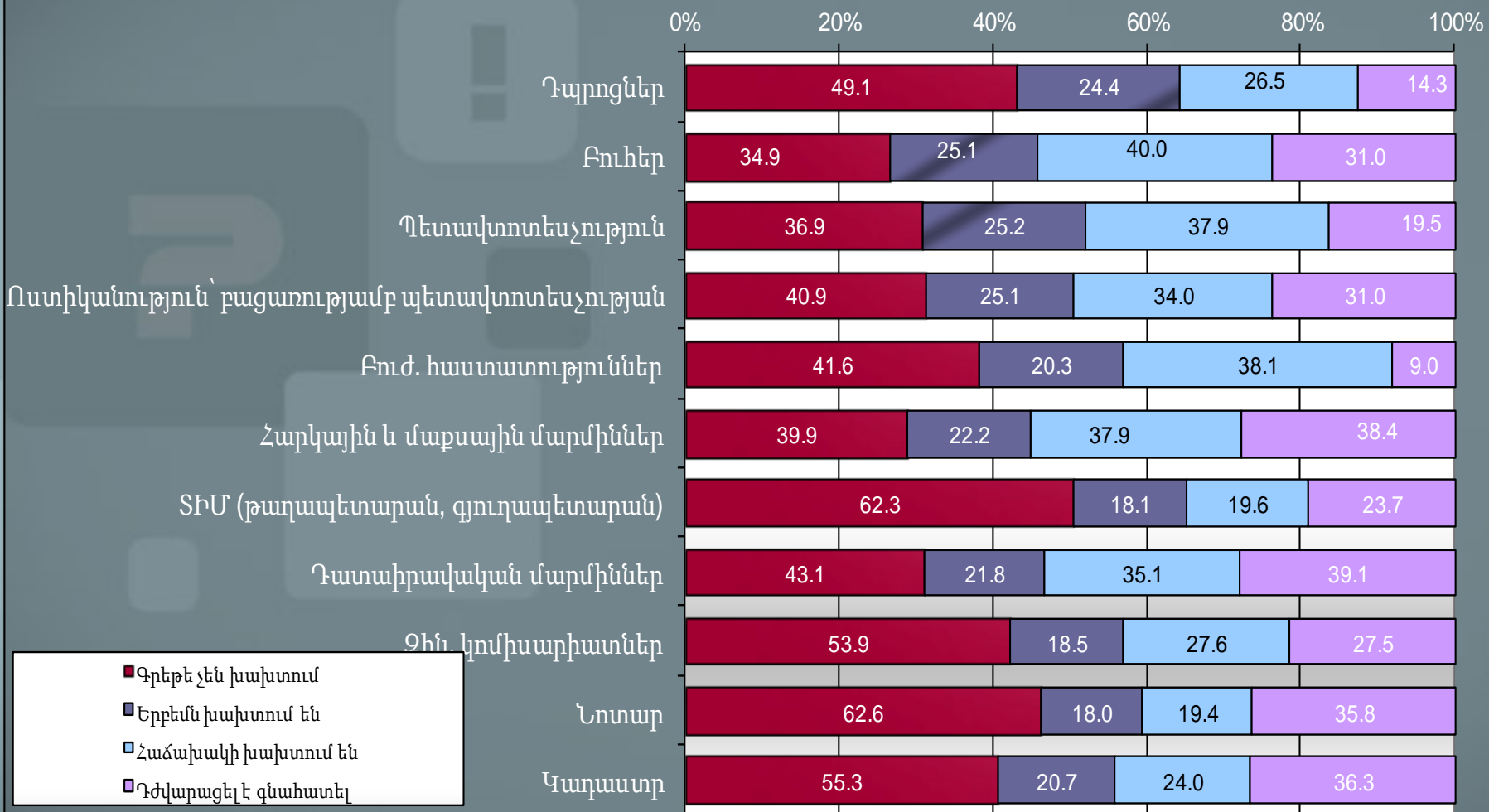


# Պետական մարմիններում օրենքների խախտման հաճախականությունը (հունիս, 2012թ.)



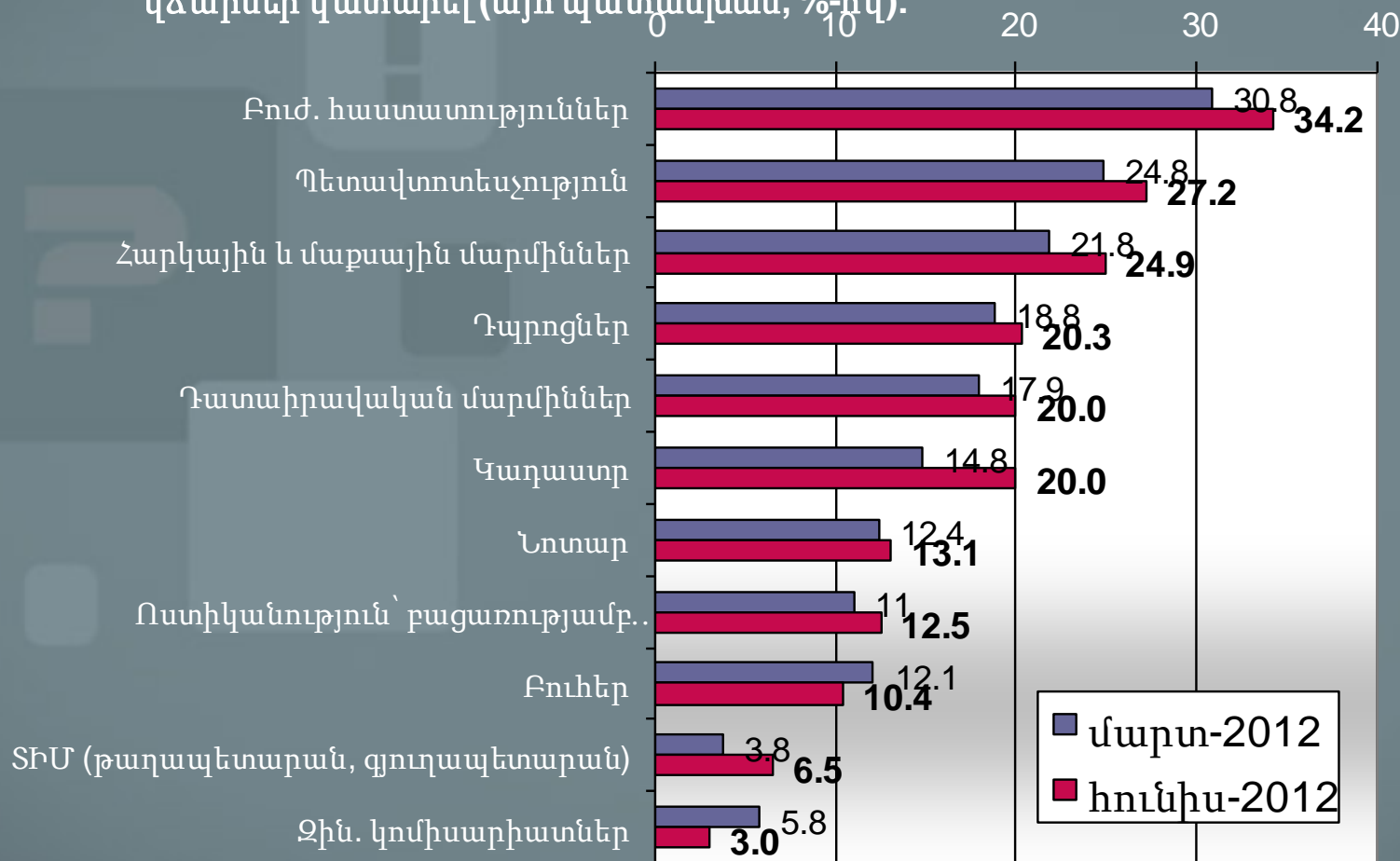
# Պետական մարմիններում օրենքների խախտման հաճախականությունը (մարտ, 2012թ.)

Որքա՞ն հաճախ են խախտվում օրենքները հետևյալ հաստատություններում (%-ով):

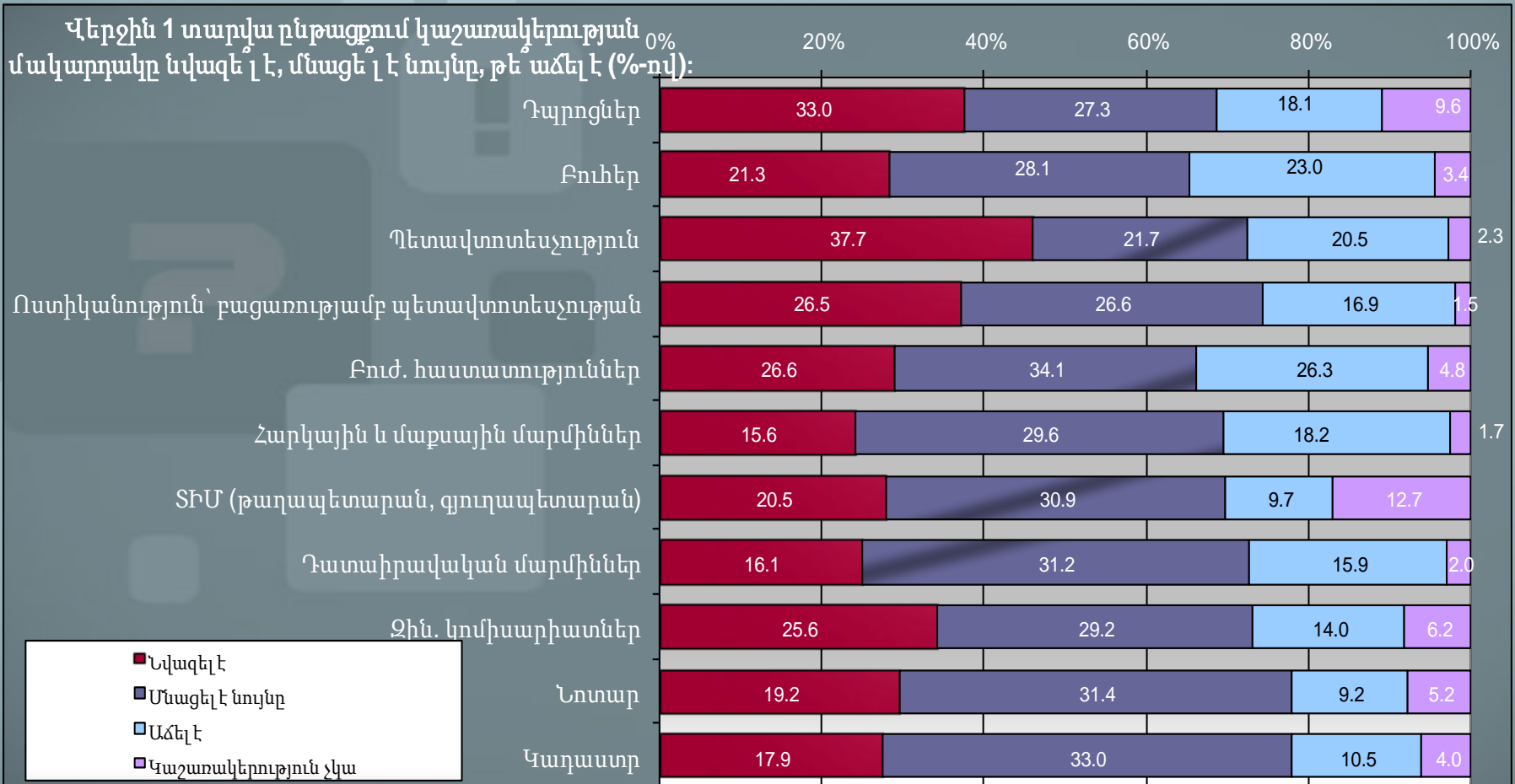


# Հավելավճարների առկայությունը պետական մարմիններում

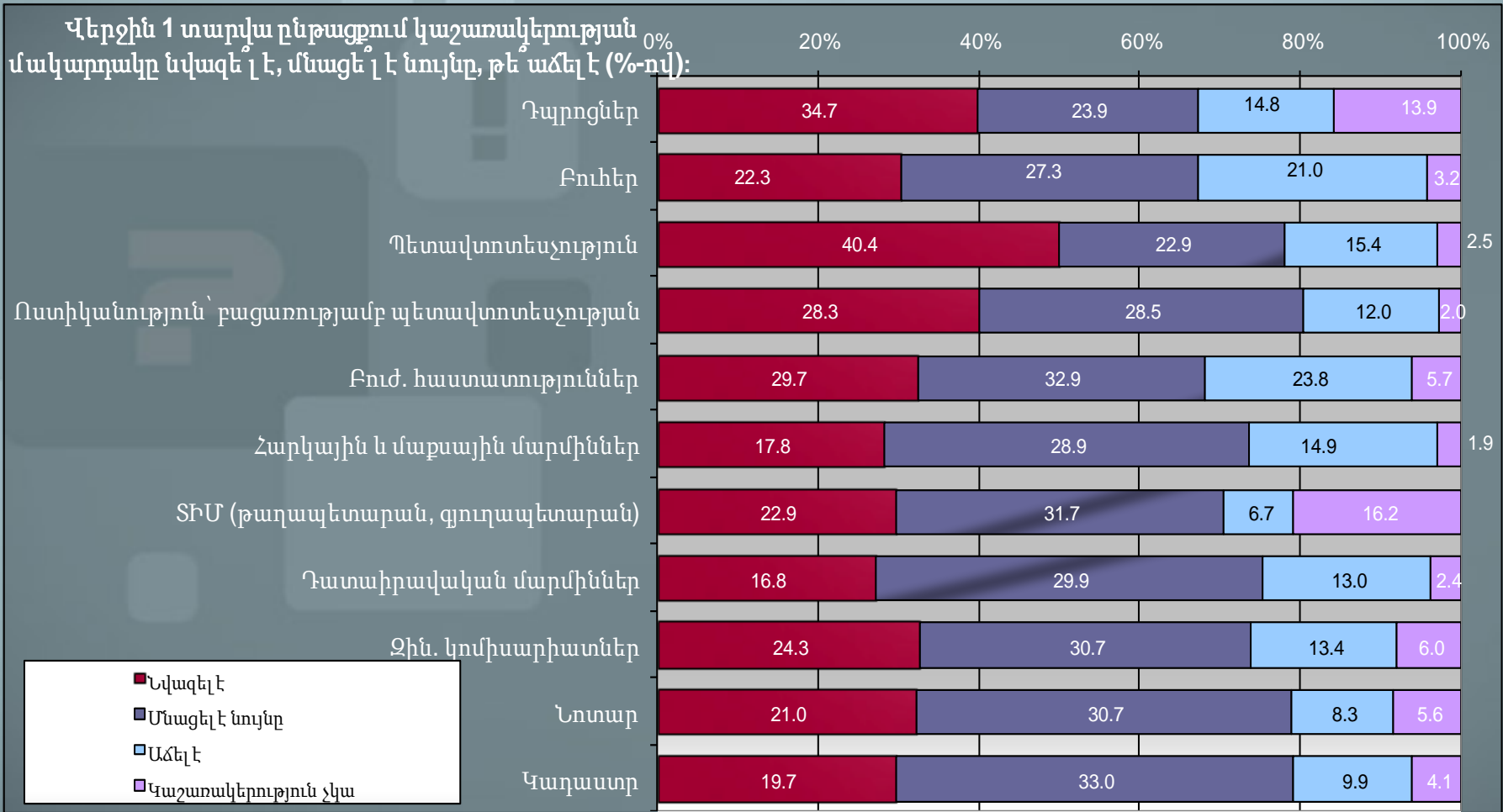
Վերջին մեկ տարվա ընթացքում ստիպված եղել էք հավելյալ/լրացուցիչ վճարներ կատարել (այո պատասխան, %-ով):



# Պետական մարմիններում կաշառակերության մակարդակը (հունիս, 2012թ.)



# Պետական մարմիններում կաշառակերության մակարդակը (մարտ, 2012թ.)



# Օրենքների խախտման հաճախականության ընկալումն ըստ տվյալ ոլորտի հետ առնչության – 1

(բոլոր թվերը` %-ով)

| № | Պետական հաստատություն                          | Առնչություն | Օրենքի խախտում     |                    |                   | Օրենքի խախտման միջին գնահատական (1՝ ընդհանրապես չի խախտվում, 10՝ հաճախակի խախտվում է) |
|---|------------------------------------------------|-------------|--------------------|--------------------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                                |             | Գրեթե չեն խախտվում | Երբեմն խախտվում են | Հաճախ խախտվում են |                                                                                       |
| 1 | Դպրոցներ                                       | Առնչվել է   | 52.1%              | 25.8%              | 22.1%             | 4.6                                                                                   |
|   |                                                | Չի առնչվել  | 44.3%              | 24.8%              | 30.9%             |                                                                                       |
| 2 | Բուհեր                                         | Առնչվել է   | 36.7%              | 27.5%              | 35.8%             | 5.6                                                                                   |
|   |                                                | Չի առնչվել  | 32.9%              | 26.4%              | 40.7%             |                                                                                       |
| 3 | Պետավտոտեսչություն                             | Առնչվել է   | 32.3%              | 23.2%              | 44.4%             | 5.5                                                                                   |
|   |                                                | Չի առնչվել  | 40.0%              | 24.2%              | 35.9%             |                                                                                       |
| 4 | Ոստիկանություն՝ բացառությամբ պետավտոտեսչության | Առնչվել է   | 48.6%              | 14.7%              | 36.7%             | 5.4                                                                                   |
|   |                                                | Չի առնչվել  | 37.5%              | 23.2%              | 39.3%             |                                                                                       |
| 5 | Բուժ. հաստատություններ                         | Առնչվել է   | 40.2%              | 19.8%              | 40.0%             | 5.5                                                                                   |
|   |                                                | Չի առնչվել  | 40.4%              | 18.1%              | 41.4%             |                                                                                       |
| 6 | Հարկային և մաքսային մարմիններ                  | Առնչվել է   | 35.7%              | 20.3%              | 44.0%             | 5.6                                                                                   |
|   |                                                | Չի առնչվել  | 37.7%              | 20.3%              | 42.0%             |                                                                                       |

# Օրենքների խախտման հաճախականության ընկալումն ըստ տվյալ ոլորտի հետ առնչության – 2

(բոլոր թվերը՝ %-ով)

| №  | Պետական<br>հաստատություն  | Առնչու-<br>թյուն | Օրենքի խախտում               |                           |                               | Օրենքի<br>խախտման<br>միջին<br>գնահատական<br>( <sup>1</sup> ՝ ընդհանրապես չի<br>խախտվում, 10՝<br>հաճախակի<br>խախտվում է) |
|----|---------------------------|------------------|------------------------------|---------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                           |                  | Գրեթե<br>չեն<br>խախտ<br>վում | Երբեմն<br>խախտ<br>վում են | Հա-<br>ճախ<br>խախտ<br>վում են |                                                                                                                         |
| 7  | ՏԻՄ                       | Առնչվել է        | 60.2%                        | 18.6%                     | 21.2%                         | <b>4.0</b>                                                                                                              |
|    |                           | Չի առնչվել       | 57.9%                        | 19.2%                     | 22.9%                         |                                                                                                                         |
| 8  | Դատաիրավական<br>մարմիններ | Առնչվել է        | 31.0%                        | 18.3%                     | 50.7%                         | <b>5.5</b>                                                                                                              |
|    |                           | Չի առնչվել       | 39.6%                        | 21.9%                     | 38.5%                         |                                                                                                                         |
| 9  | Զին. կոմիսարիատներ        | Առնչվել է        | 64.9%                        | 13.7%                     | 21.5%                         | <b>4.3</b>                                                                                                              |
|    |                           | Չի առնչվել       | 54.1%                        | 18.3%                     | 27.7%                         |                                                                                                                         |
| 10 | Նոտար                     | Առնչվել է        | 61.5%                        | 17.5%                     | 21.0%                         | <b>3.8</b>                                                                                                              |
|    |                           | Չի առնչվել       | 60.8%                        | 19.0%                     | 20.2%                         |                                                                                                                         |
| 11 | Կադաստր                   | Առնչվել է        | 56.8%                        | 13.5%                     | 29.7%                         | <b>4.4</b>                                                                                                              |
|    |                           | Չի առնչվել       | 54.2%                        | 19.2%                     | 26.6%                         |                                                                                                                         |

# Պետական կառույցներում կոռուպցիայի մակարդակի ընկալումն ըստ առնչության – 1

(բոլոր թվերը՝ %-ով)

| № | Պետական հաստատություն                          | Առնչություն | Կոռուպցիայի մակարդակ |                 |        |               |
|---|------------------------------------------------|-------------|----------------------|-----------------|--------|---------------|
|   |                                                |             | Նվազել է             | Մնացել է նույնը | Աճել է | Կոռուպցիա չկա |
| 1 | Դպրոցներ                                       | Առնչվել է   | 39.3%                | 27.8%           | 17.2%  | 15.7%         |
|   |                                                | Չի առնչվել  | 35.7%                | 34.3%           | 23.8%  | 6.3%          |
| 2 | Բուհեր                                         | Առնչվել է   | 25.8%                | 35.0%           | 29.4%  | 9.7%          |
|   |                                                | Չի առնչվել  | 29.1%                | 38.0%           | 30.7%  | 2.2%          |
| 3 | Պետավտոտեսչություն                             | Առնչվել է   | 42.1%                | 27.0%           | 27.7%  | 3.2%          |
|   |                                                | Չի առնչվել  | 47.5%                | 26.1%           | 23.7%  | 2.6%          |
| 4 | Ոստիկանություն՝ բացառությամբ պետավտոտեսչության | Առնչվել է   | 48.5%                | 24.3%           | 21.4%  | 5.8%          |
|   |                                                | Չի առնչվել  | 35.9%                | 38.5%           | 23.8%  | 1.7%          |
| 5 | Բուժ. հաստատություններ                         | Առնչվել է   | 30.9%                | 35.4%           | 29.1%  | 4.6%          |
|   |                                                | Չի առնչվել  | 26.1%                | 39.6%           | 28.1%  | 6.2%          |
| 6 | Հարկային և մաքսային մարմիններ                  | Առնչվել է   | 23.8%                | 43.5%           | 28.6%  | 4.2%          |
|   |                                                | Չի առնչվել  | 24.0%                | 46.0%           | 27.7%  | 2.3%          |

# Պետական կառույցներում կոռուպցիայի մակարդակի ընկալումն ըստ առնչության – 2

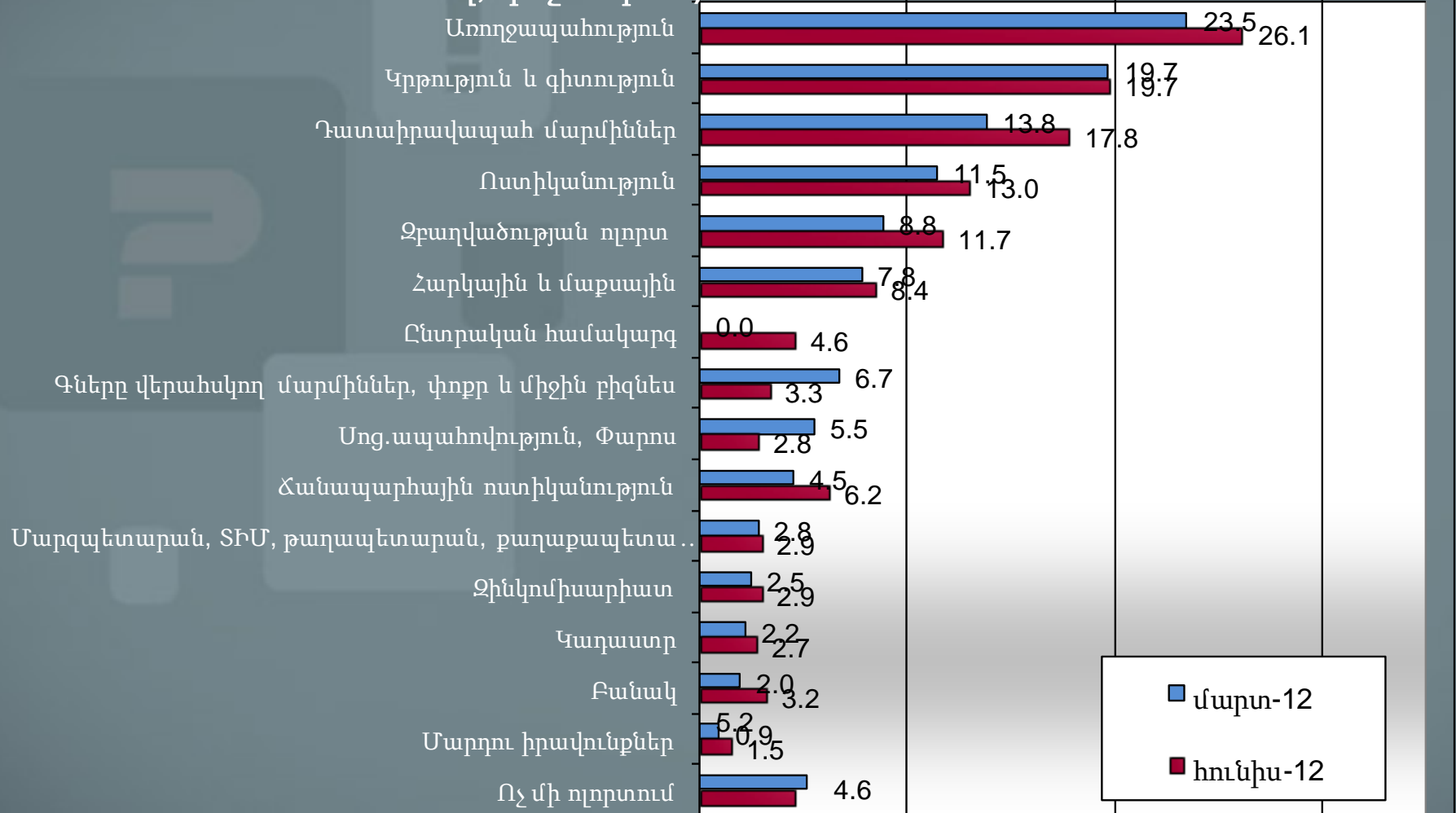
(բոլոր թվերը՝ %-ով)

| №  | Պետական հաստատություն   | Առնչություն | Կոռուպցիայի մակարդակ |                 |        |               |
|----|-------------------------|-------------|----------------------|-----------------|--------|---------------|
|    |                         |             | Նվազել է             | Մնացել է նույնը | Աճել է | Կոռուպցիա չկա |
| 7  | ՏԻՄ                     | Առնչվել է   | 28.3%                | 39.4%           | 10.8%  | 21.6%         |
|    |                         | Չի առնչվել  | 27.7%                | 42.8%           | 13.9%  | 15.6%         |
| 8  | Դատախիրավական մարմիններ | Առնչվել է   | 29.0%                | 40.6%           | 26.1%  | 4.3%          |
|    |                         | Չի առնչվել  | 24.4%                | 48.4%           | 24.2%  | 3.0%          |
| 9  | Զին. կոմիսարիատներ      | Առնչվել է   | 30.9%                | 33.0%           | 18.6%  | 17.6%         |
|    |                         | Չի առնչվել  | 34.7%                | 40.0%           | 18.6%  | 6.6%          |
| 10 | Նոտար                   | Առնչվել է   | 31.1%                | 38.6%           | 16.7%  | 13.6%         |
|    |                         | Չի առնչվել  | 29.3%                | 49.7%           | 13.9%  | 7.1%          |
| 11 | Կադաստր                 | Առնչվել է   | 29.0%                | 37.7%           | 23.9%  | 9.4%          |
|    |                         | Չի առնչվել  | 27.1%                | 52.4%           | 14.8%  | 5.7%          |

# Անարդարություններն ըստ ոլորտների

(մարտ 2012թ.- հունիս 2012թ.)

Ո՞ր ոլորտներում են առավել շատ անօրինականություններ տեղի ունենում (%-ով, մինչև 3 պատ.):



# Անարդարության դրսևորումներն ըստ ոլորտների - 1

Առողջապահություն  
– 26.1%

1. Կաշառակերություն
2. Պետպատվերը չի գործում
3. Վատ սպասարկում
4. Մարդկանց իրավունքները ոտնահարվում են
5. Վճարները թանկ են
6. Անօրինականությունների առկայություն
7. Միալ բուժում առանց պատասխանատվության
8. Քաջքշուկներ, բյուրոկրատիա
9. Անվճար դեղերը տրվում են վճարովի

Դատախիրավապահ  
մարմիններ – 17.8 %

1. Կաշառակերություն
2. Դատական համակարգի վատ աշխատանք
3. Օրենքի բացակայություն, չկիրառություն
4. Ոչ կոմպետենտ մասնագետներ
5. Մարդու իրավունքների խախտում /ծեծ, ստորացում/
6. Խտրականություն
7. Վերահսկողությունը թույլ է/ չի իրականացվում

## Անարդարության դրսևորումներն ըստ ոլորտների - 2

Ոստիկանություն –  
13.0%

1. Կաշառակերություն
2. Անտեղի տուգանքներ
3. Անօրինականություն
4. Անհավասար վերաբերմունք

Զբաղվածության  
ոլորտ – 11.7%

1. Կաշառակերություն
2. Ծանոթի միջոցով աշխատանքի անցնելու պրակտիկա
3. Աշխատավարձի ուշացում, պահում

Հարկային և մաքսային  
– 8.4%

1. Կաշառակերություն
2. Անտեղի տուգանքներ, վճարներ
3. Հարկերը, վճարները շատ են
4. Անհավասար վերաբերմունք

Բանակ – 3.2%

1. Իրավունքների ոտնահարում
2. Խտրականություն

# Անարդարության դրսևորումներն ըստ ոլորտների - 3

Կրթություն, դպրոցներ,  
բուհեր – 19.7%

1. Կաշառակերություն
2. Դրամահավաք
3. Խտրական վերաբերմունք
4. Ծանոթ/բարեկամների հնստիտուտ

Ճանապարհային  
նստիկանություն –  
6.2%

1. Կաշառակերություն /ակտ չեն գրում/
2. Անտեղի տուգանքներ
3. Անհավասար վերաբերմունք

Սոցալ. “Փարոս” –  
2.8%

1. Կաշառակերություն
2. Խտրական վերաբերմունք
3. Վատ սպասարկում

Կադաստր – 2.7 %

1. Կաշառակերություն
2. Օրենքի բացակայություն
3. Բյուրոկրատիա, քաշքշուկներ