

ՀՀ իշխանությունների գործունեության
գնահատականները, տեսանելիությունը,
ձեռքբերումներն ու բացթողումները և զարգացման
ռազմավարական առաջարկները

Սոցիոլոգիական հետազոտություն GS index-3/12
Վերջնական հաշվետվություն

Հեղինակ՝

«Այ Փի Էս Սի» քաղաքական և սոցիոլոգիական
խորհրդատվությունների ինստիտուտ

20 սեպտեմբերի, 2012թ.

27 Azatutyun ave., 4th floor, s. 402, Yerevan 0014, Armenia

ipsc@ipsc.am
www.ipsc.am

Institute for Political and Sociological Consulting
Քաղաքական և սոցիոլոգիական խորհրդատվությունների ինստիտուտ





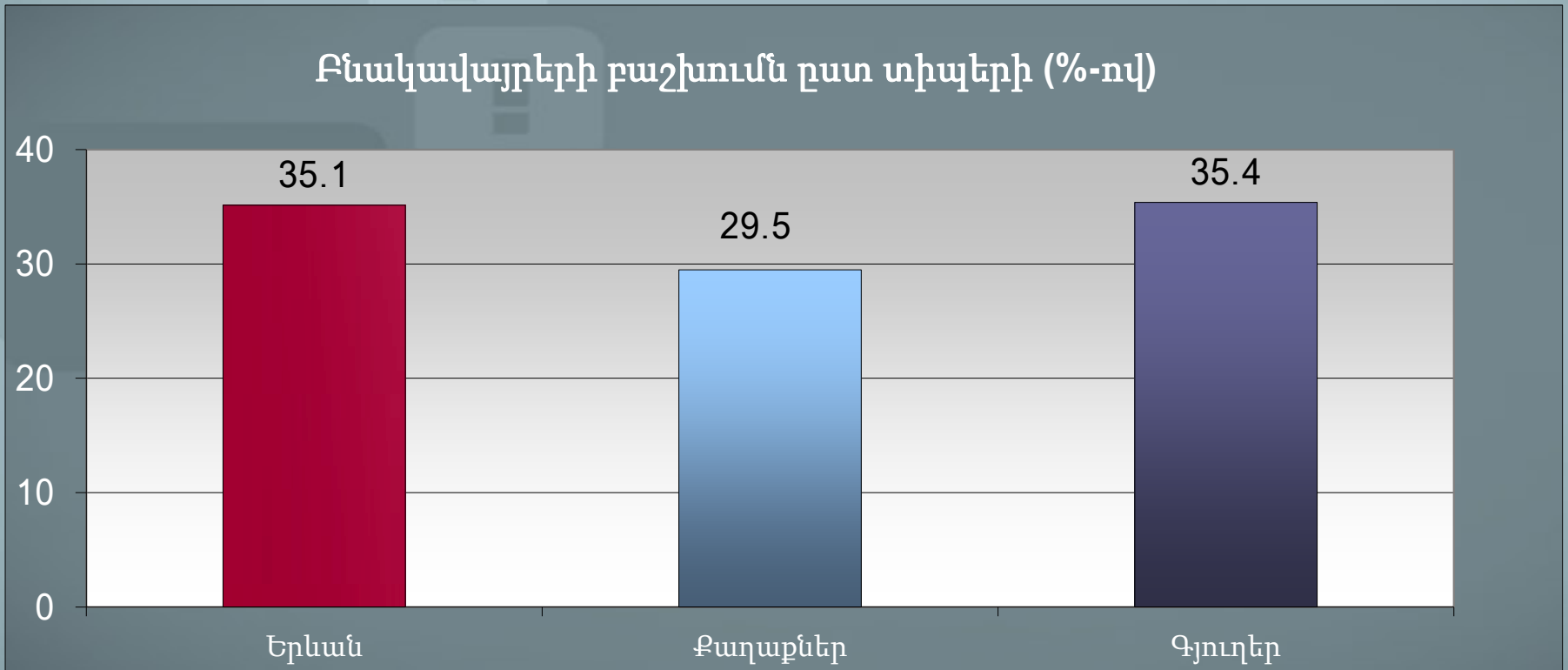
1. Մեթոդաբանություն

Մեթոդաբանությունը

- Զանգվածային հարցում` 1,609 հարցվող.
 - 564` մայրաքաղաքում,
 - 1,045` ՀՀ 10 մարզերում:
- Հետազոտությունն անցկացվել է բազմաստիճան քվոտային ընտրանքի, մարզային/համայնքային բաշխման հաշվարկով` տվյալների $\alpha=95\%$ ճշտությամբ:
- Սահմանային սխալի գործակիցը` $\Delta=\pm 2.45\%$
- Անկեղծության մակարդակ` 89.2%
- Դաշտային փուլ` 7-14 սեպտեմբերի, 2012թ.
- Որակի ստուգում` 52.2%

Ընտրանքի քաշխումն ըստ բնակավայրերի

Բնակավայրերի քաշխումն ըստ տիպերի (%-ով)




Հետազոտության ընտրանքի կառուցվածքը

- Մարզերում ընտրվել են՝
 - Բոլոր մարզկենտրոնները (10)
 - Այլ քաղաքներ (11)
 - Մեծ և փոքր գյուղեր (52):

- Երևանում ընտրվել են 52 մեծ, միջին և փոքր փողոցներ

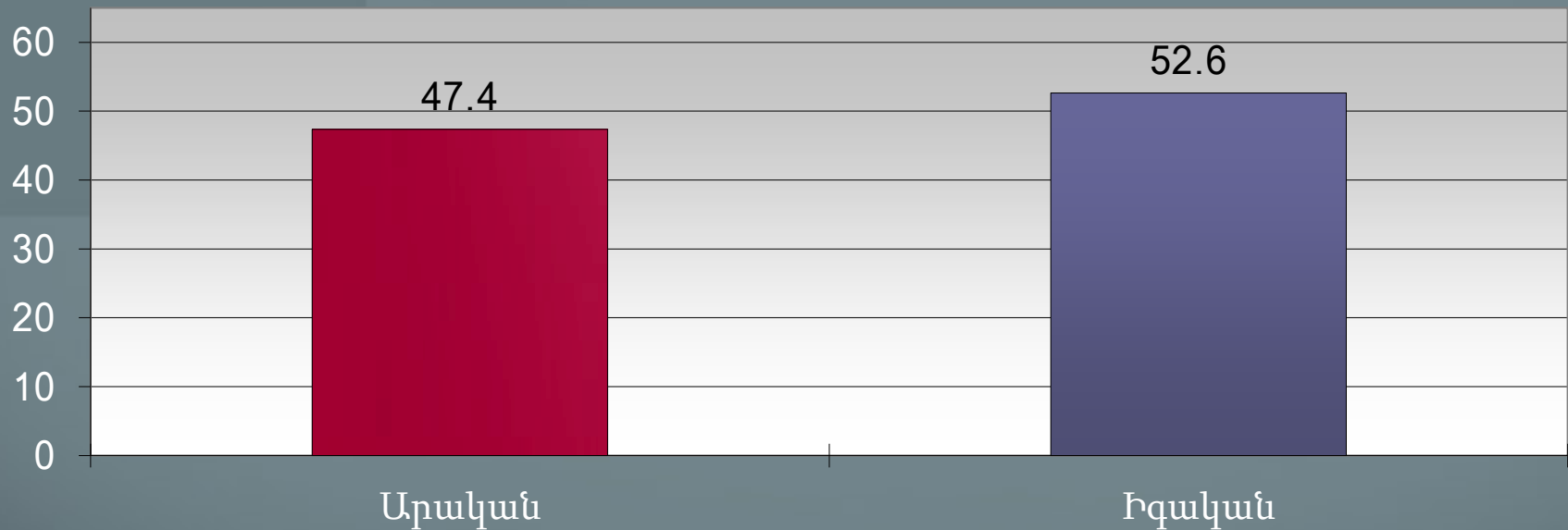
Որպես կանոն, հարցերին պատասխանել են S/S՝ ընտրանքին համապատասխանող անդամները, որոնք ցանկություն են հայտնել մասնակցել հետազոտությանը: Յուրաքանչյուր S/S-ից հարցման մասնակցել է մեկ հոգի:



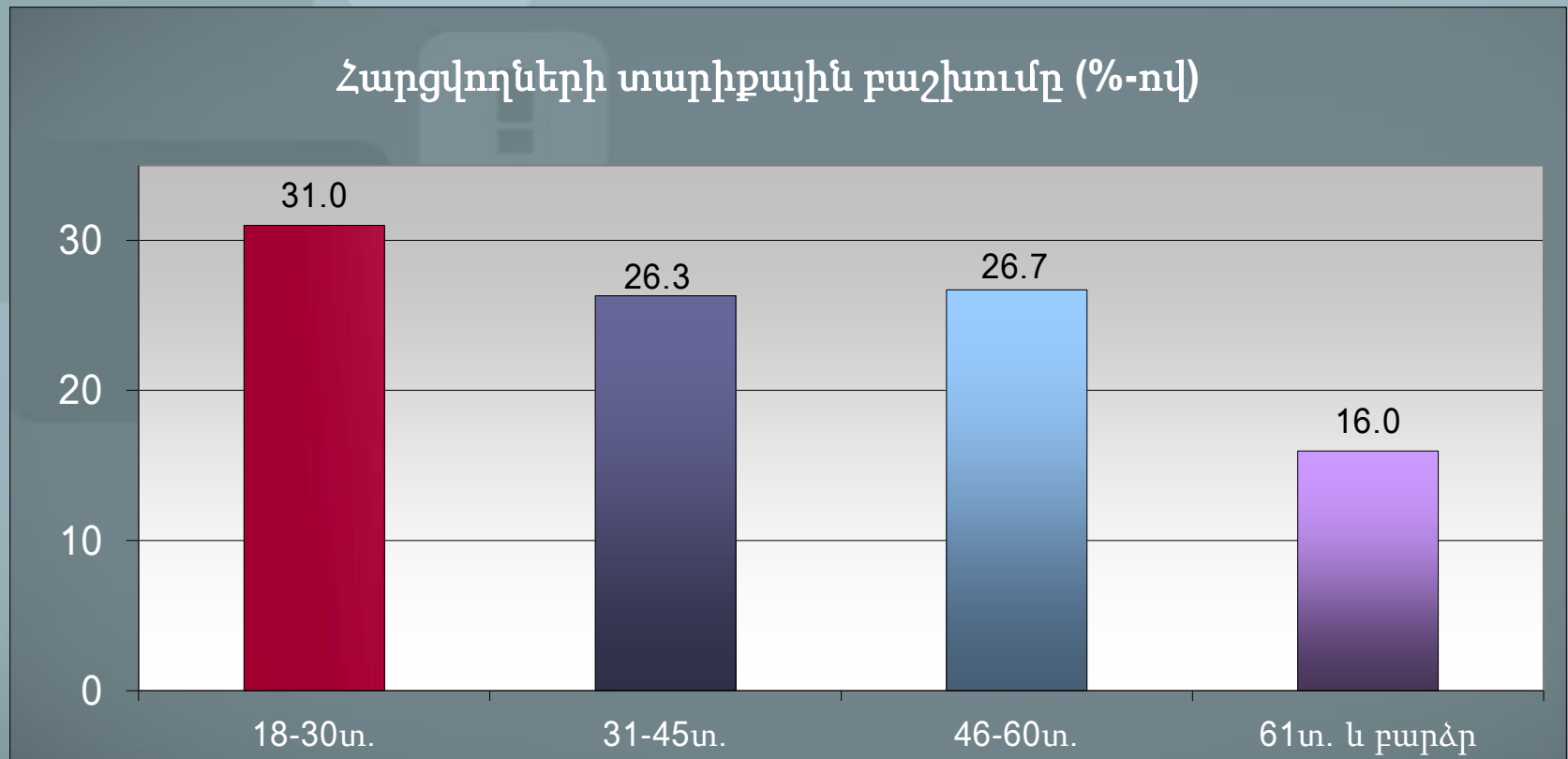
2. Սոցիալ- ժողովրդագրական տվյալներ

Ժողովրդագրական բաշխում. հարցվողների սեռը

Հարցվողների սեռային բաշխումը (%-ով)

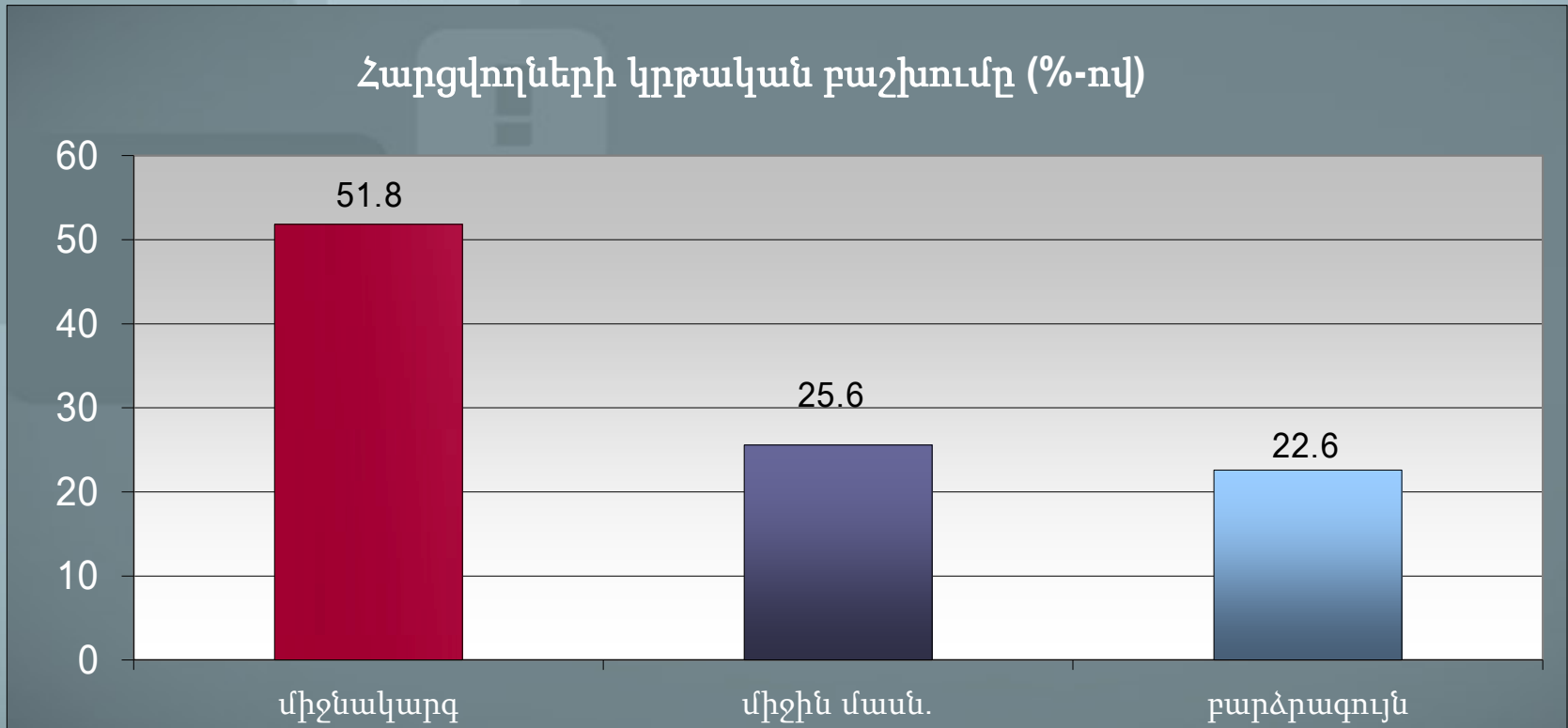


Ժողովրդագրական բաշխում. հարցվողների տարիքը

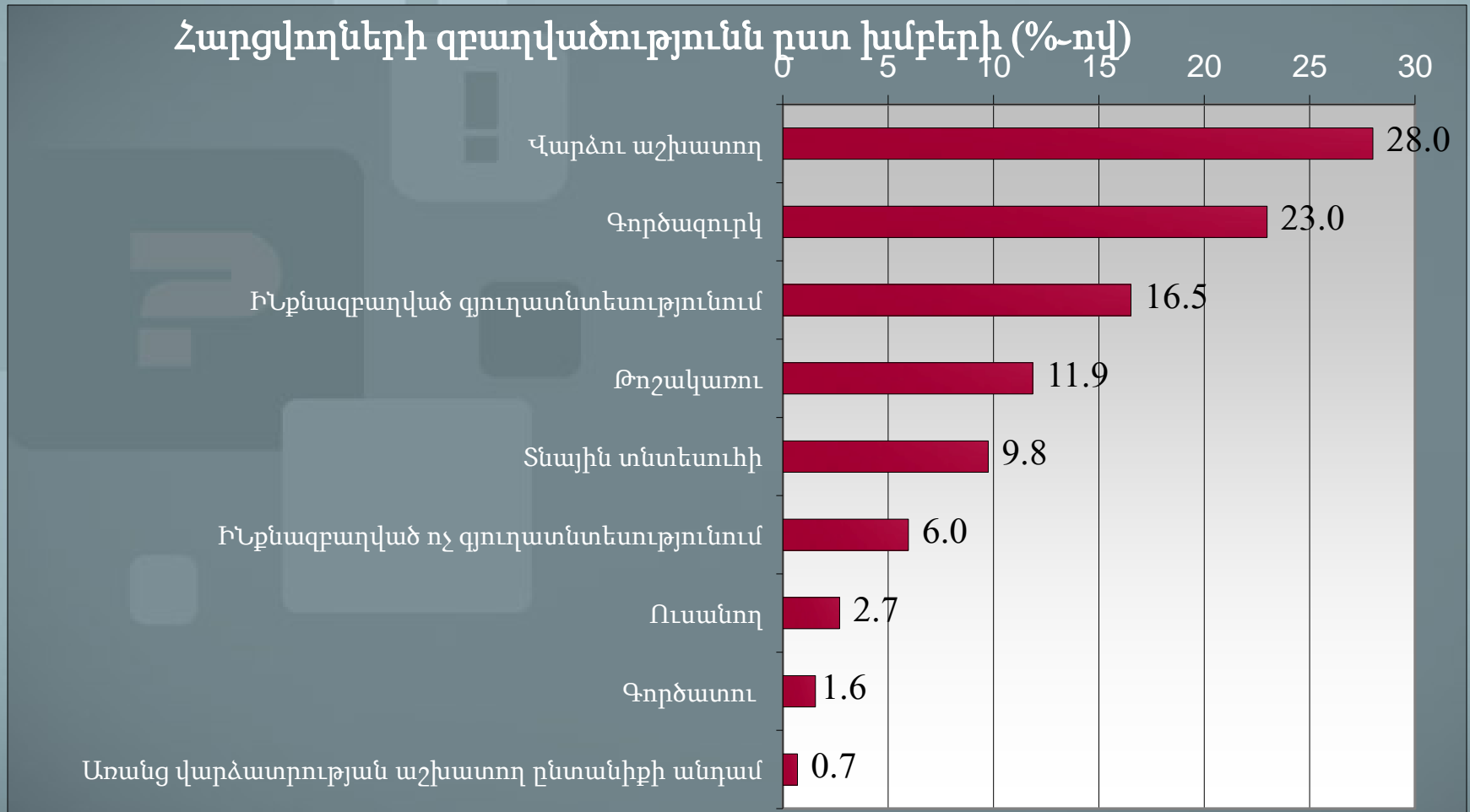


Ժողովրդագրական բաշխում. հարցվողների կրթությունը

Հարցվողների կրթական բաշխումը (%-ով)



Հարցվողների ժողովրդագրական բաշխումը. զբաղվածություն (սեպտեմբեր, 2012թ.)

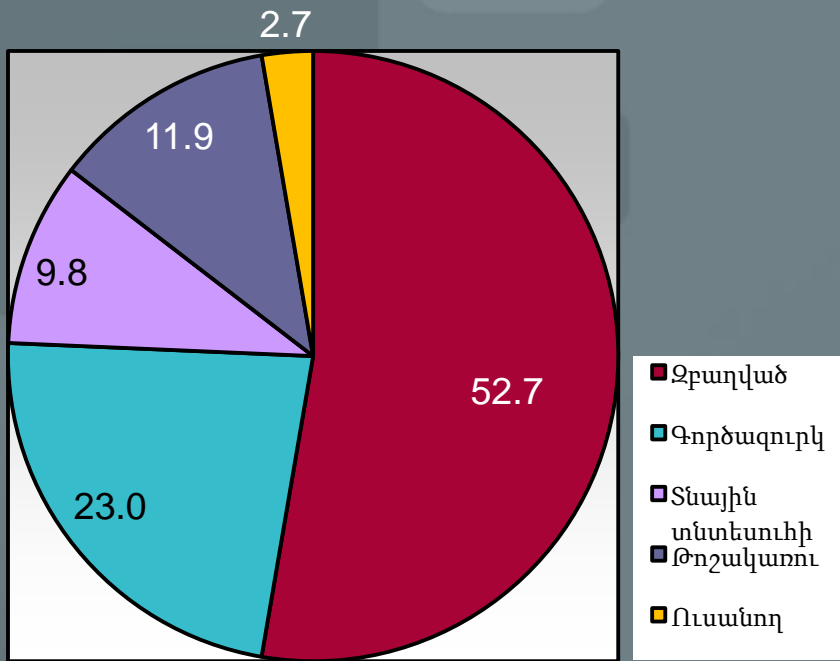


Հարցվողների զբաղվածությունն ըստ գործունեության տիպի

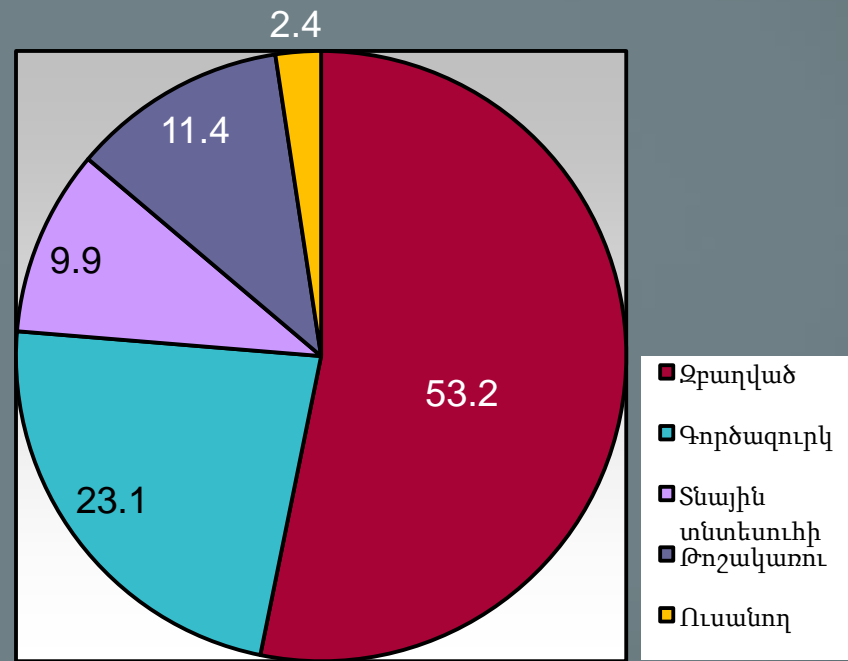
Մեպտ., 2012թ

Հունիս, 2012թ

Հարցվողների զբաղվածությունն ըստ խմբերի (%-ով)

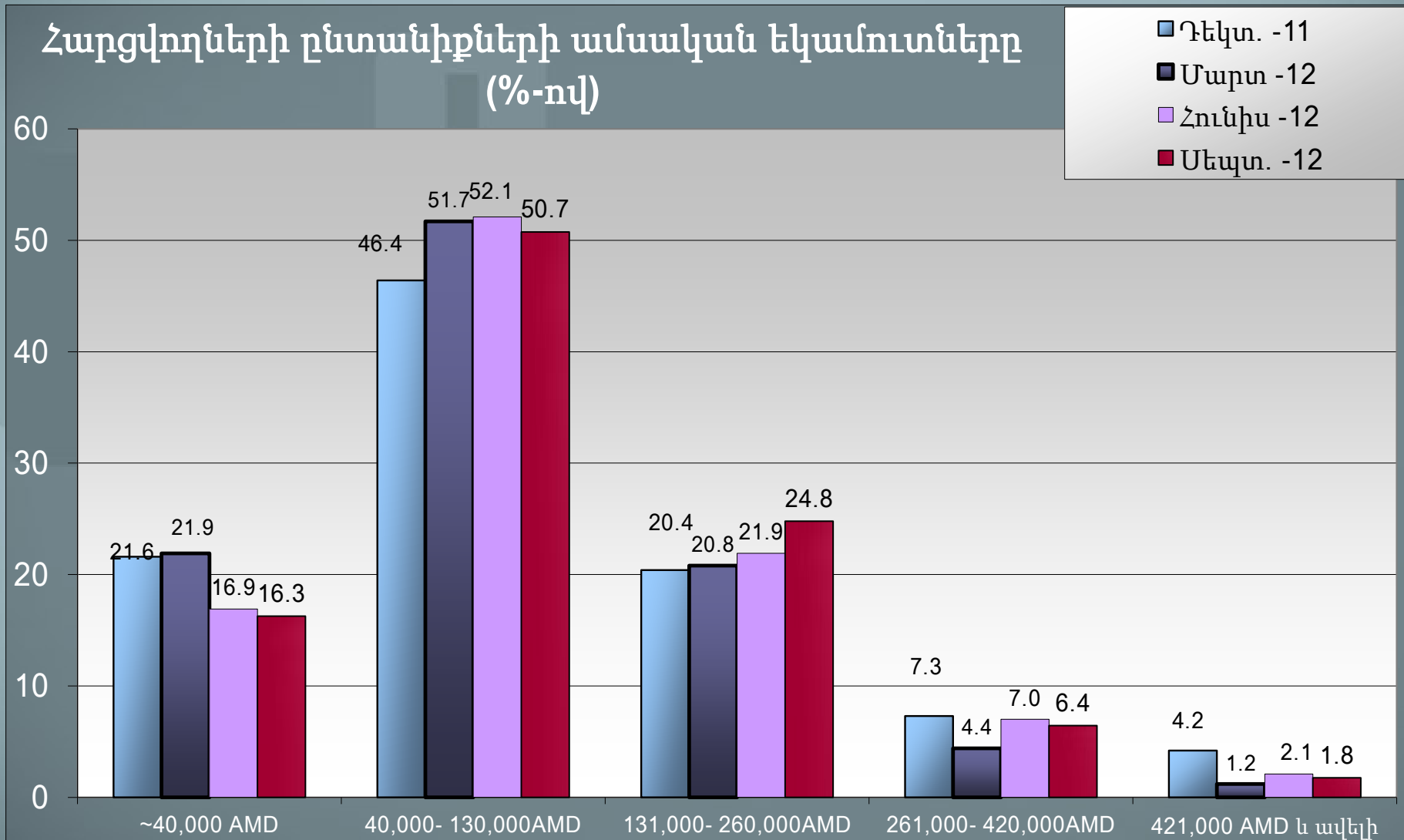


Հարցվողների զբաղվածությունն ըստ խմբերի (%-ով)



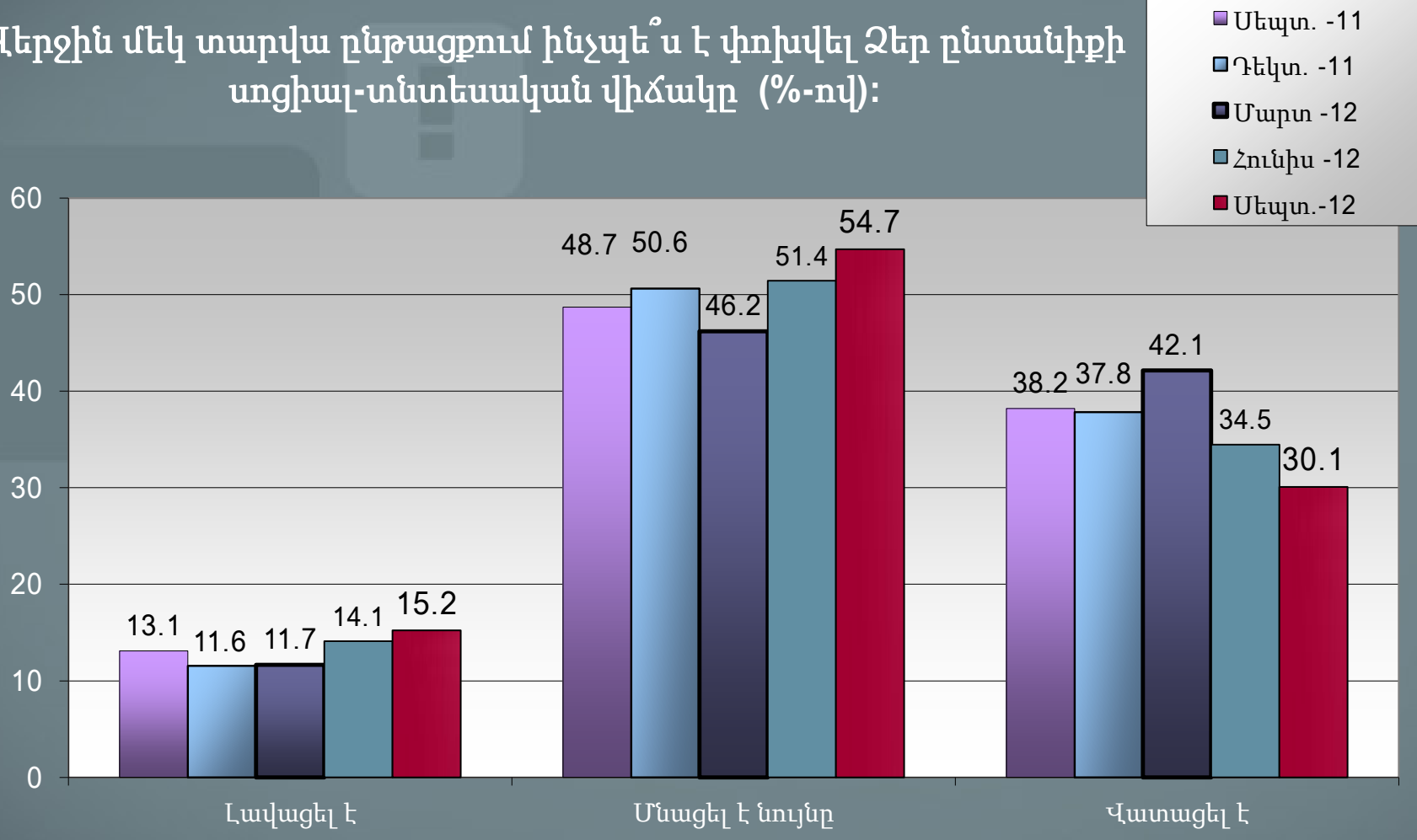
Հարցվողների ժողովրդագրական բաշխումը. Եկամուտներ

Հարցվողների ընտանիքների ամսական եկամուտները
(%-ով)



Ընտանիքի սոցիալ-տնտեսական վիճակի փոփոխությունները

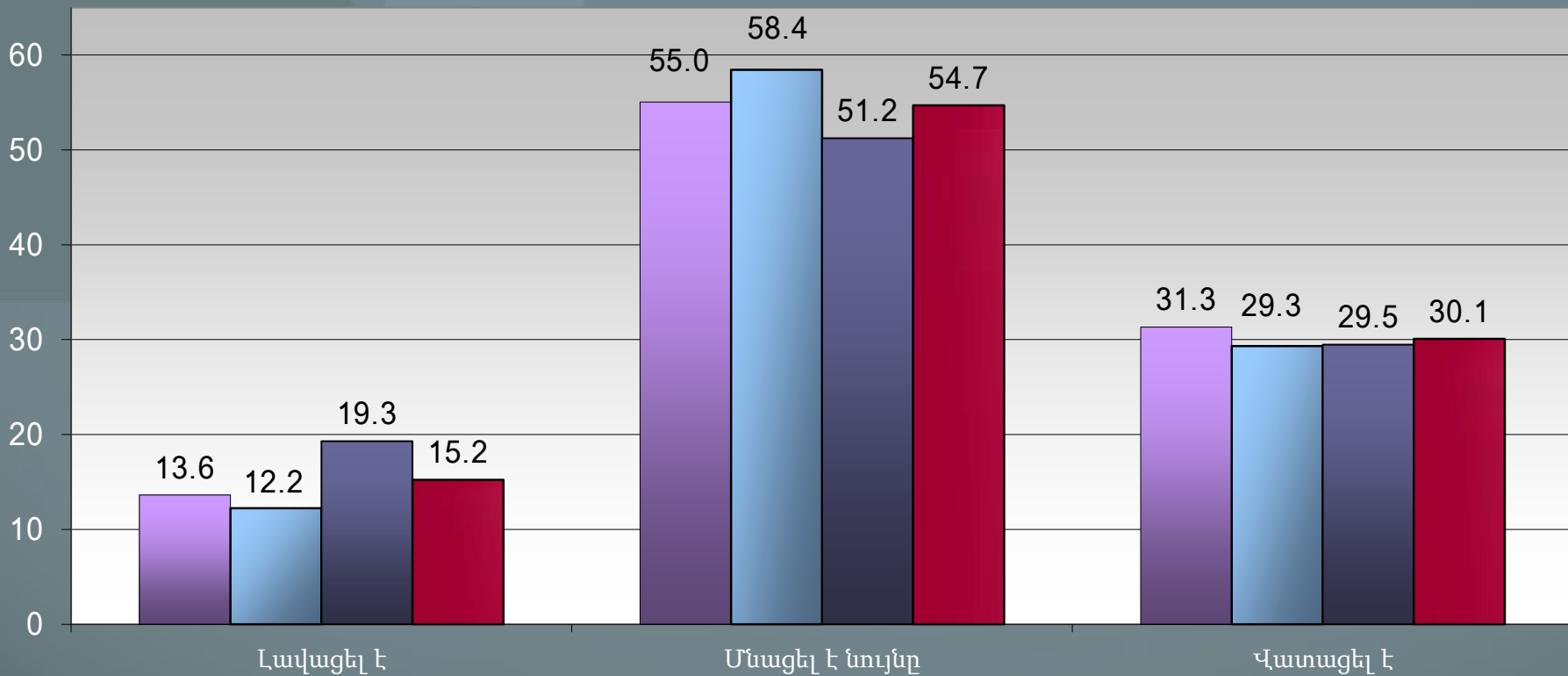
Վերջին մեկ տարվա ընթացքում ինչպե՞ս է փոխվել Ձեր ընտանիքի սոցիալ-տնտեսական վիճակը (%-ով):



Ընտանիքի սոցիալ-տնտեսական վիճակի փոփոխությունները. ըստ բնակավայրերի (սեպտեմբեր, 2012թ.)

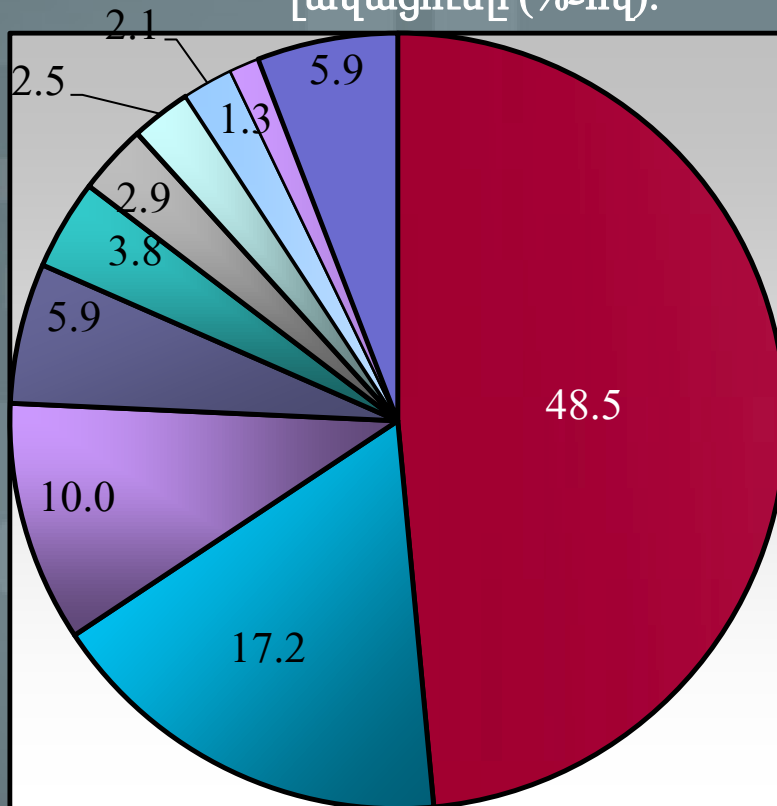
Վերջին մեկ տարվա ընթացքում ինչպե՞ս է փոխվել Ձեր ընտանիքի սոցիալ-տնտեսական վիճակը (%-ով):

- Երևան
- քաղաքներ
- գյուղեր
- ՀՀ



Ընտանիքի սոցիալ-տնտեսական վիճակի փոփոխությունները. բարելավման պատճառները (սեպտեմբեր, 2012թ.)

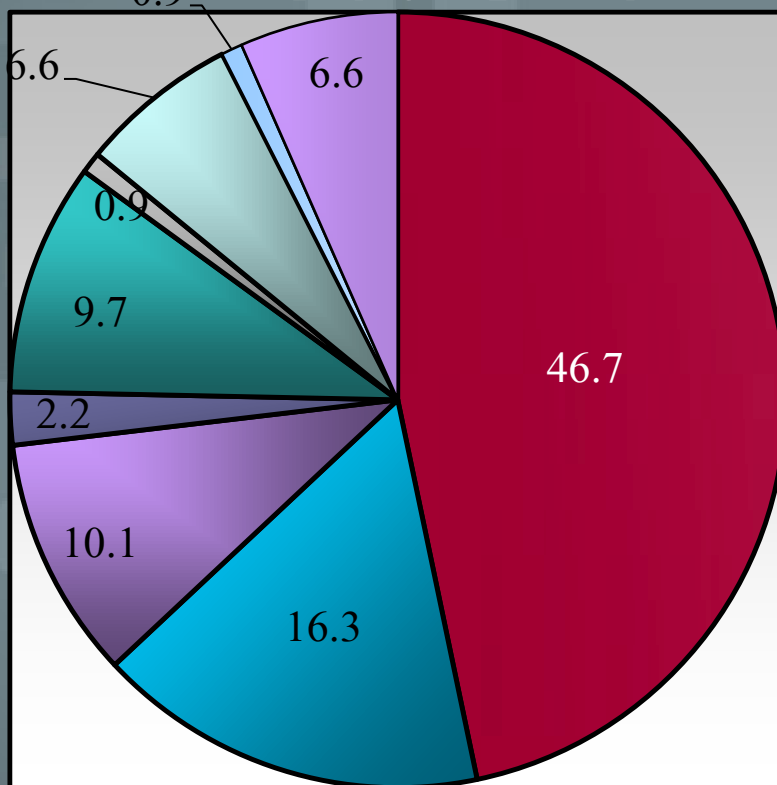
Ինչի՞ հետ է կապված ընտանիքի սոցիալ-տնտեսական վիճակի լավացումը (%-ով):



- Աշխատանքի առկայություն
- Արտագնա աշխատանք
- Ֆինանսական վիճակի բարելավում
- Բարձր աշխատավարձ
- Արտասահմանից բարեկամների օգնություն
- Հողագործություն, ինքնազբաղվածություն
- Ծախսերի նվազում
- Բարձր թոշակ, նպաստ
- Առատ բերք
- Այլ

Ընտանիքի սոցիալ-տնտեսական վիճակի փոփոխությունները. բարելավման պատճառները (հունիս, 2012թ.)

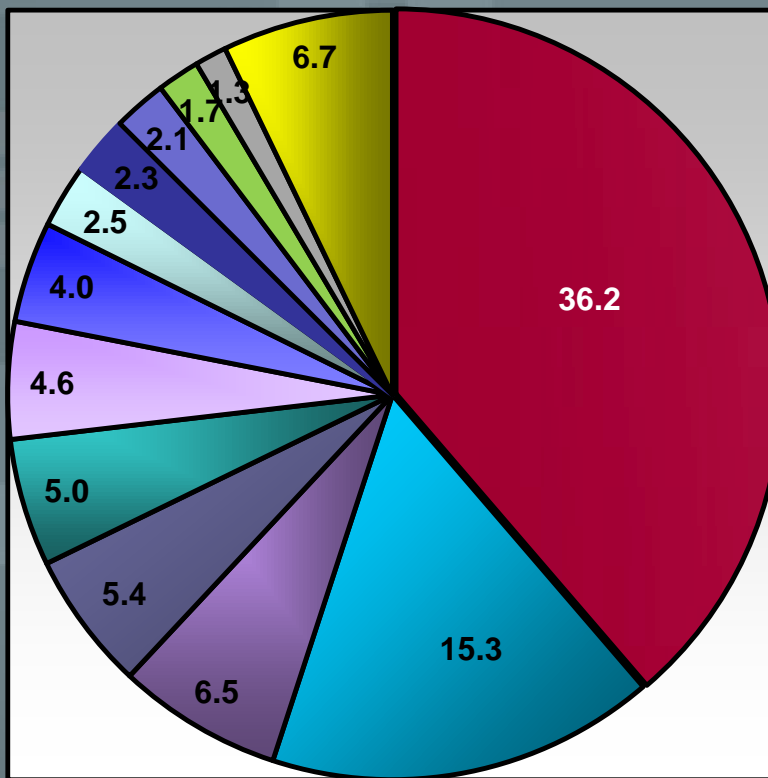
Ինչի՞ հետ է կապված ընտանիքի սոցիալ-տնտեսական վիճակի լավացումը (%-ով):



- Աշխատանքի առկայություն
- Արտագնա աշխատանք
- Ֆինանսական վիճակի բարելավում
- Առատ բերք
- Բարձր աշխատավարձ
- Արտասահմանից բարեկամների օգնություն
- Հողագործություն, ինքնազբաղվածություն
- Երկրի տնտեսական վիճակի լավացում
- Այլ

Ընտանիքի սոցիալ-տնտեսական վիճակի փոփոխությունները. վատթարացման պատճառները (սեպտեմբեր, 2012թ.)

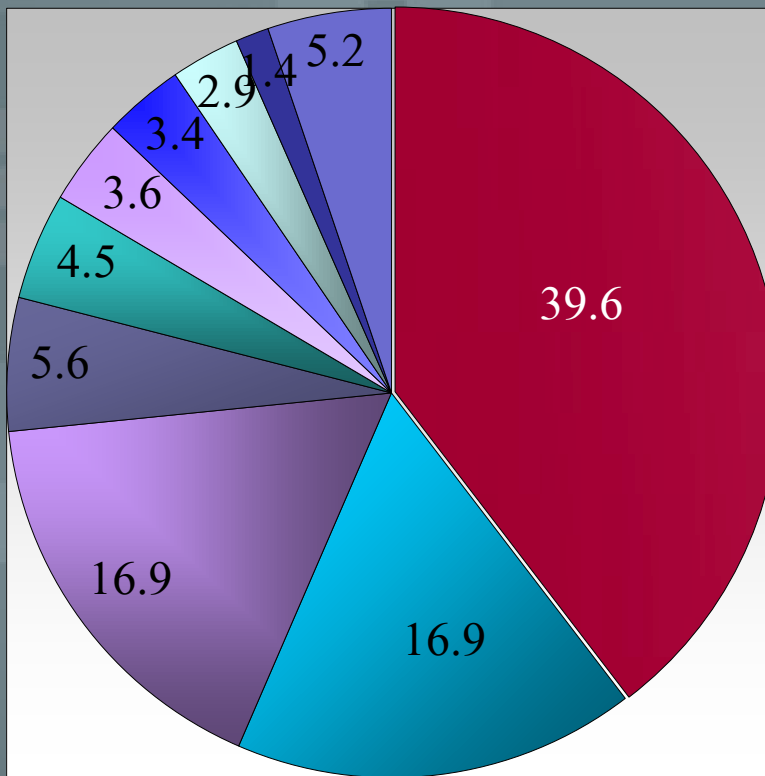
Ինչի՞ հետ է կապված ընտանիքի սոցիալ-տնտեսական վիճակի վատացումը (%-ով):




- Աշխատանքի բացակայություն
- Գների/ հարկերի աճ
- Ծախսերի ավելացում
- Ֆինանսների բացակայություն
- Ցածր աշխատավարձեր
- Դժբախտ պատահարներ, հիվանդություններ
- Վարկերի հետ կապված խնդիրներ
- Երկրի տնտեսական վիճակ/ ճգնաժամ
- Արտագնա աշխատանք
- Ցածր նպաստ, թոշակ
- Նպաստի դադարեցում
- Գյուղմթերքի գին
- Այլ

Ընտանիքի սոցիալ-տնտեսական վիճակի փոփոխությունները. վատթարացման պատճառները (հունիս, 2012թ.)

Ինչի՞ հետ է կապված ընտանիքի սոցիալ-տնտեսական վիճակի վատացումը (%-ով):



- Աշխատանքի բացակայություն
- Գների/ հարկերի աճ
- Ցածր աշխատավարձեր
- Ֆինանսների բացակայություն
- Դժբախտ պատահարներ, հիվանդություններ
- Ծախսերի ավելացում
- Գյուղատնտեսական խնդիրների առկայություն
- Երկրի տնտեսական վիճակ/ ճգնաժամ
- Վարկերի հետ կապված խնդիրներ
- Այլ

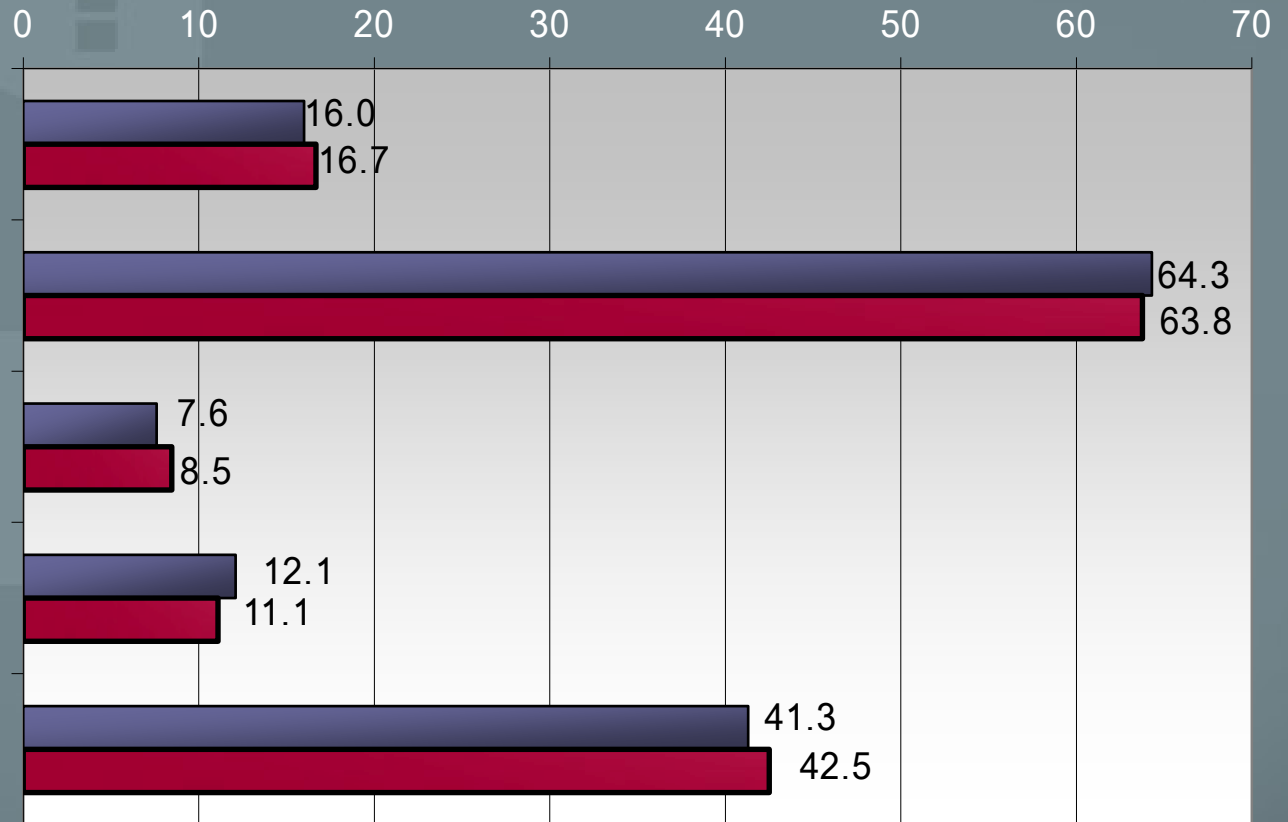


3. Սոցիալ-քաղաքական ակտիվությունը, տեղեկացվածությունը և հիմնախնդիրները

Հարցվողների սոցիալ-քաղաքական ակտիվությունը

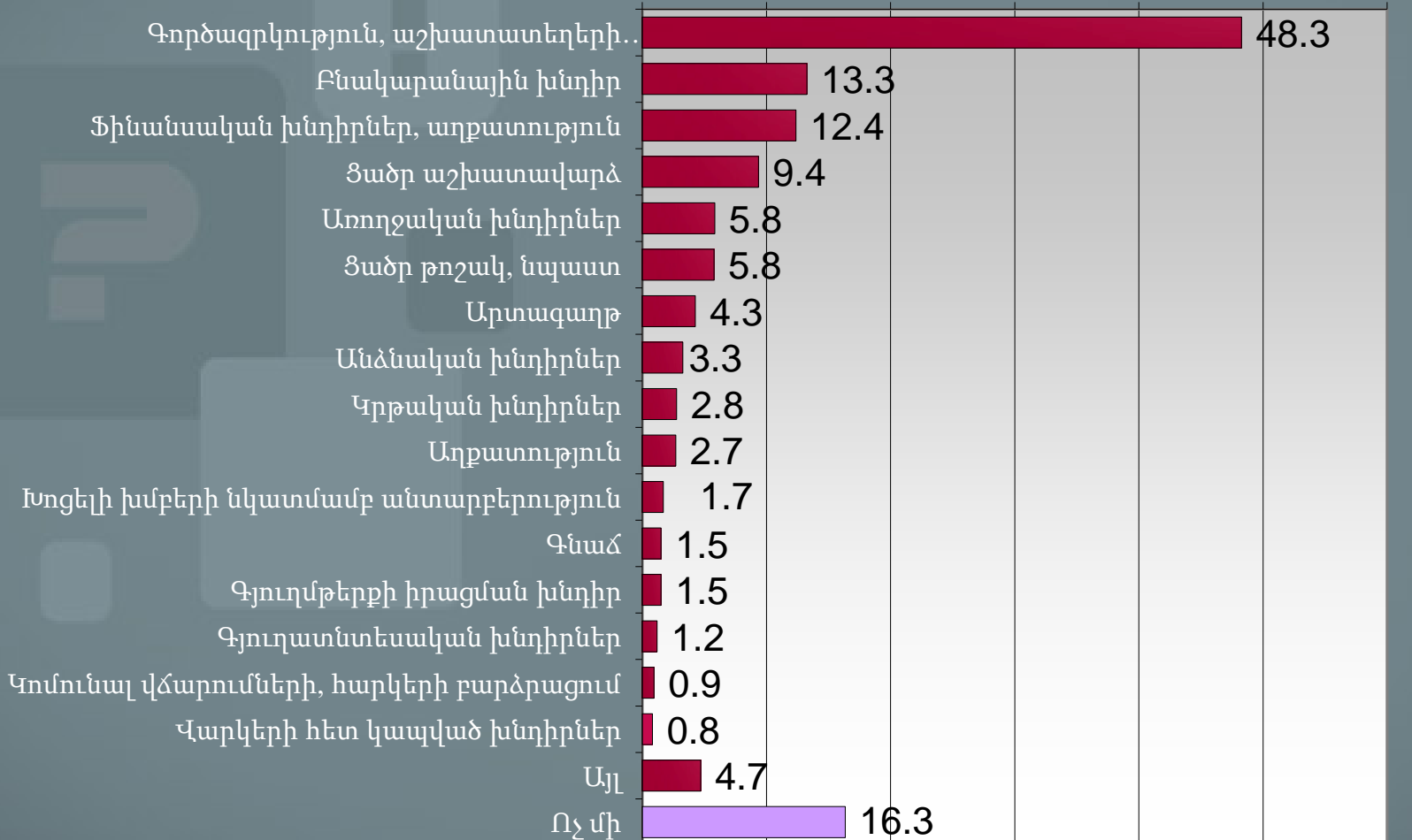
Հետևում եք արդյոք երկրում տեղի ունեցող սոցիալ-քաղաքական իրադարձություններին (%-ով):

■ հունիս -12
■ սեպտ. -12



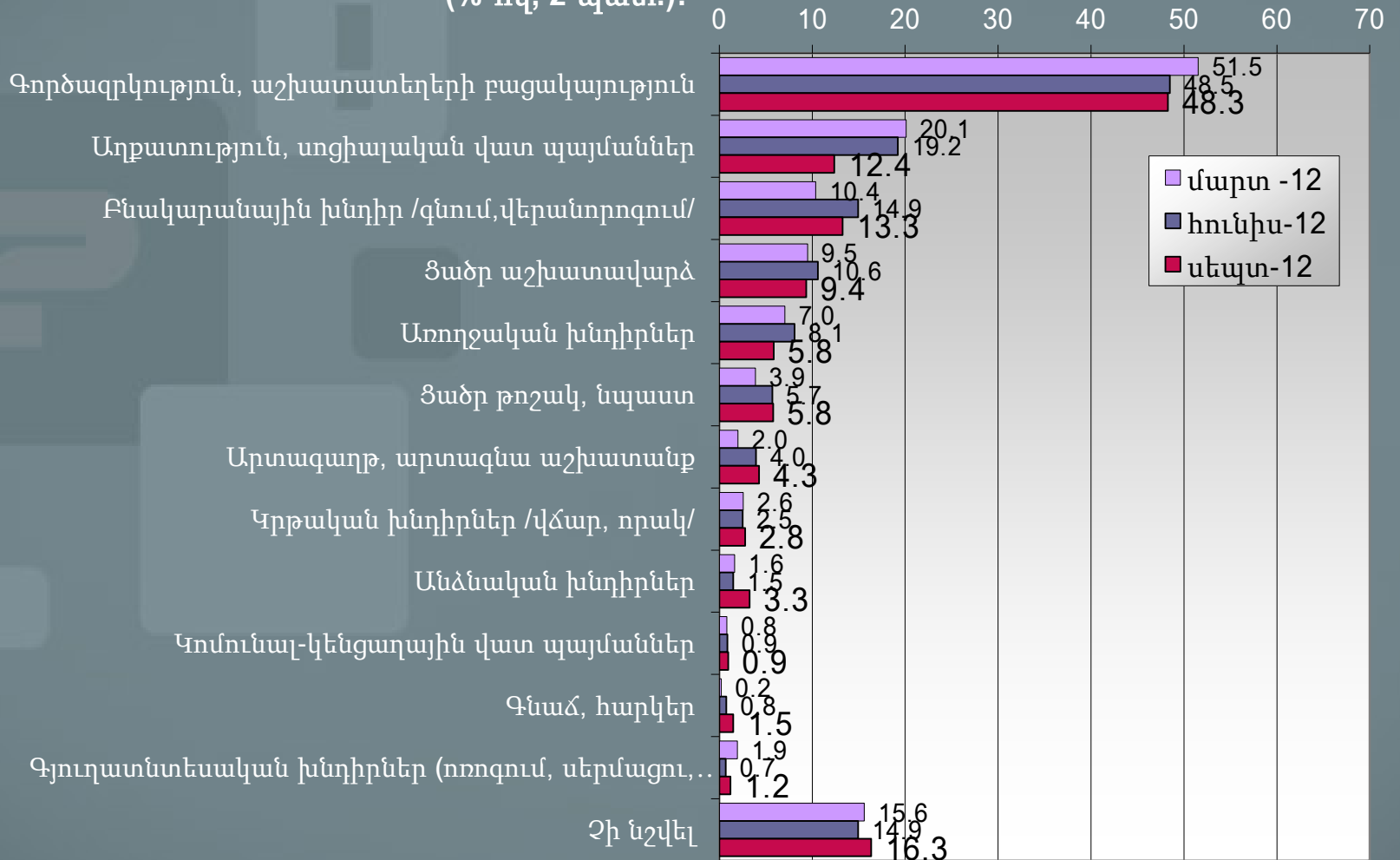
Ընտանիքի առաջնային հիմնախնդիրները. սեպտեմբեր 2012թ.

Որո՞նք են Ձեր ընտանիքի առջև կանգնած առավել կարևոր հիմնախնդիրները
(%-ով, 2 պատժ):



Ընտանիքի առաջնային հիմնախնդիրները. մարտ, հունիս, սեպտեմբեր 2012թ.

Որո՞նք են Ձեր ընտանիքի առջև կանգնած առավել կարևոր հիմնախնդիրները (%-ով, 2 պատ.):

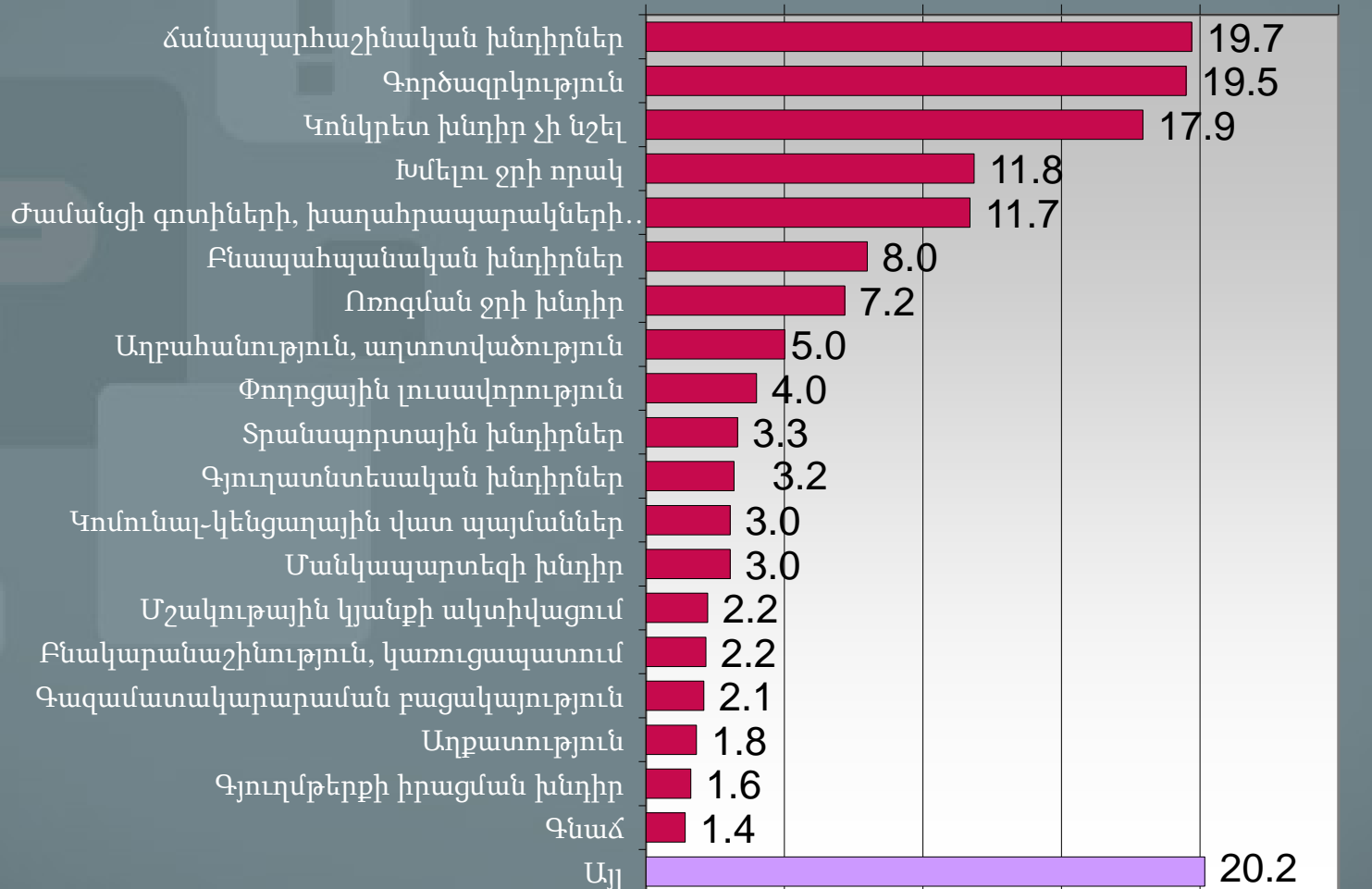


Ընտանիքի առաջնային հիմնախնդիրներն ըստ պատասխանատուների

№	Հիմնախնդիր	Նախագահ	Կառավարություն	Ազգային ժողով	Մարզպետարան	ՏԻՄ	Համայնք/ժողովորդ	Հարցվողն ինքը/ընտանիքը
1	Գործազրկություն, աշխատատեղերի բացակայություն	24.3	41.5	3.8	3.5	9.0	1.6	9.6
2	Բնակարանային խնդիր/գնում, վերանորոգում/	20.3	33.5	2.6	4.1	8.5	1.5	24.4
3	Ճինանսական խնդիրներ	18.2	38.4	3.6	2.0	6.5	1.3	21.2
4	Ցածր աշխատավարձ	24.4	44.0	9.6	1.4	2.9	0.0	8.1
5	Ցածր թոշակ, նպաստ	25.3	48.0	4.0	6.0	4.7	0.7	4.7
6	Առողջական խնդիրներ	16.6	32.4	2.1	4.8	12.4	0.7	16.6
7	Արտագաղթ	25.2	46.8	0.0	0.9	7.2	1.8	9.0
8	Անձնական	19.8	18.5	2.5	1.2	0.0	0.0	40.7

Համայնքի առաջնային հիմնախնդիրները. սեպտեմբեր 2012թ.

Որո՞նք են Ձեր համայնքի առջև կանգնած առավել կարևոր հիմնախնդիրները
(%-ով, 2 պատ.):



Երևանի համայնքների հիմնախնդիրները

№	Հիմնախնդիր	% ըստ Երևանի հարցվողների
1	Քաղաքաշինական խնդիրներ, ժամանցային գոտիների, խաղահրապարակների բացակայություն	18.5
2	Ճանապարհաշինական խնդիրներ	15.8
3	Բնապահպանական խնդիրներ	11.3
4	Աղբահանություն	10.3
5	Տրանսպորտային խնդիրներ	5.5
6	Գործազրկություն, աշխատանքի բացակայություն	4.9
7	Խմելու ջրի խնդիր	4.5
8	Կոմունալ-կենցաղային վատ պայմաններ	4.3
9	Բնակարանային խնդիր	3.7
10	Փողոցների լուսավորություն	2.9
	Ոչ մի խնդիր	29.8

Մարզային քաղաքների հիմնախնդիրները

№	Հիմնախնդիր	% ըստ քաղաքների հարցվողների
1	Գործազրկություն	36.9
2	Ճանապարհաշինական խնդիրներ	22.4
3	Բնապահպանական խնդիրներ	13.0
4	Քաղաքաշինական խնդիրներ, ժամանցային գոտիների, խաղահրապարակների բացակայություն	8.8
5	Խմելու ջրի խնդիր	7.3
6	Ճանապարհների լուսավորության խնդիր	4.8
7	Ժամանցի վայրերի բացակայություն	3.7
8	Կոմունալ-կենցաղային վատ պայմաններ	3.3
9	Աղբահանություն, աղբարկղների բացակայություն	3.1
10	Ցածր աշխատավարձ	2.9
	Ոչ մի խնդիր	7.3

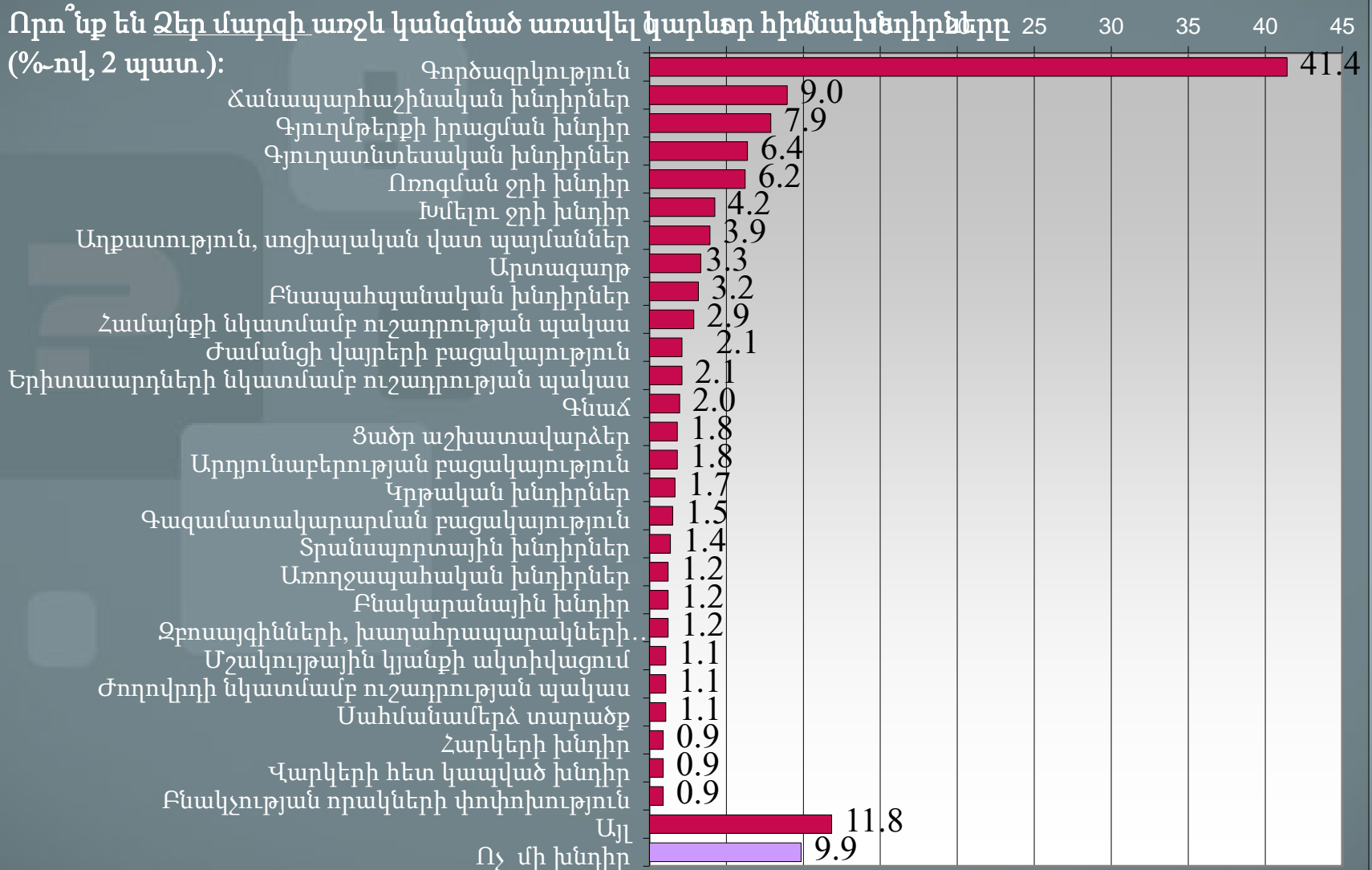
Գյուղական համայնքների հիմնախնդիրները

№	Հիմնախնդիր	% ըստ գյուղերի հարցվողների
1	Խմելու ջրի խնդիր	22.4
2	Ճանապարհաշինական խնդիրներ	20.9
3	Գործազրկություն	17.9
4	Ոռոգման ջրի խնդիր	17.2
5	Գյուղատնտեսական խնդիրներ	7.7
6	Մանկապարտեզների բացակայություն	6.5
7	Գազի խնդիր	4.5
8	Ճանապարհների լուսավորության խնդիր	4.3
9	Գյուղմթերքի իրացման պնդիր	4.1
10	Մշակութային կյանքի ակտիվացում	3.4
11	Ժամանցի վայրերի բացակայություն	3.4
	Ոչ մի խնդիր	16.3

Համայնքների առաջնային հիմնախնդիրներն ըստ պատասխանատուների

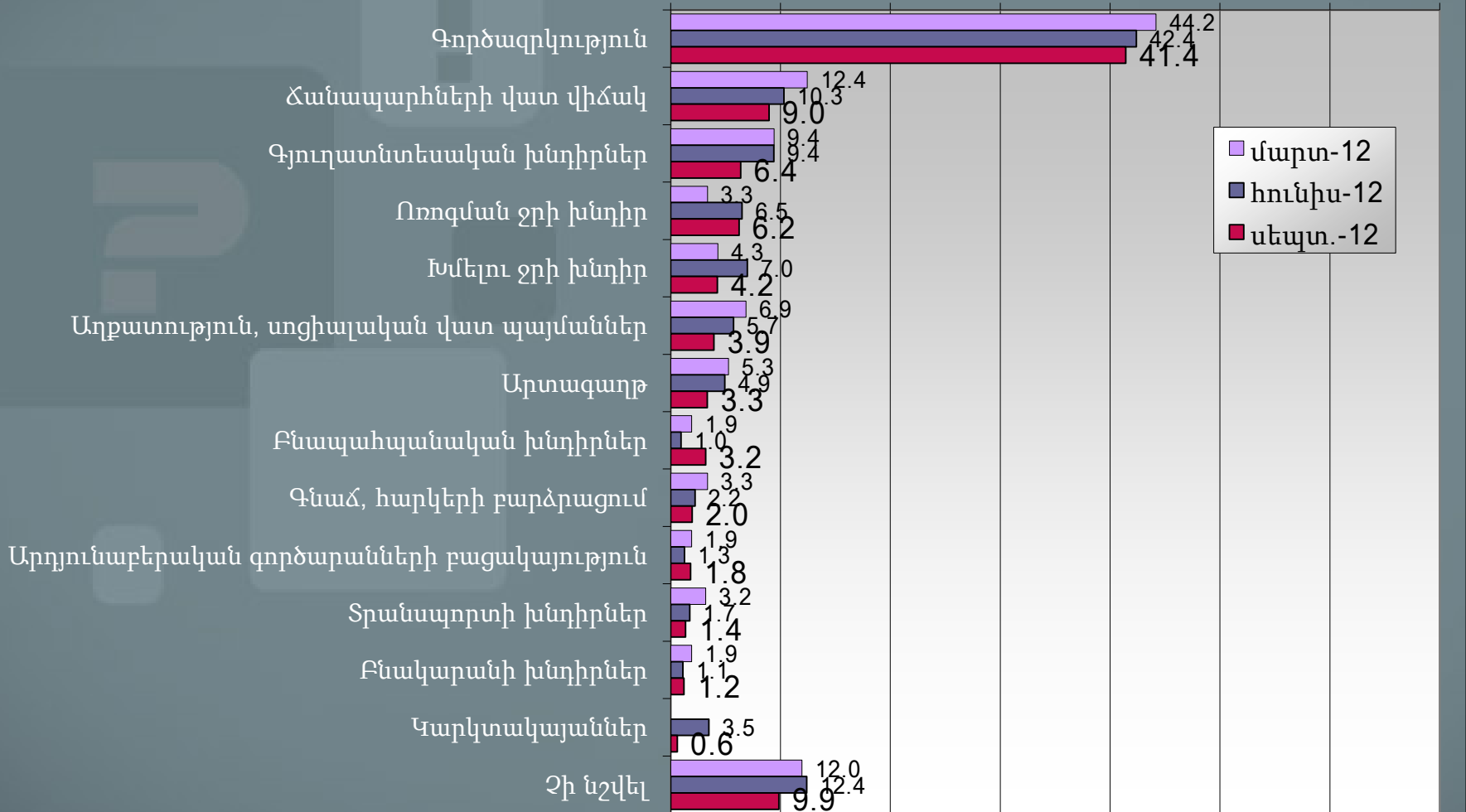
No	Հիմնախնդիր	Նախագահ	Կառավարություն	Ազգային ժողով	Մարզպետարան	ՏԻՄ	Համայնք/ ժողովորդ
1	Ճանապարհաշինական խնդիրներ	6.8	19.0	1.7	10.3	50.9	7.4
2	Գործազրկություն	15.4	34.1	2.6	11.0	27.9	3.5
3	Խմելու ջրի խնդիր	3.7	11.9	2.7	15.3	47.6	7.8
4	Կառուցապատում, խաղահրապարակներ, զբոսայգիներ	3.5	4.4	1.8	5.3	61.4	20.2
5	Բնապահպանական խնդիրներ, աղտոտվածություն	4.3	4.7	0.9	4.7	64.9	17.1
6	Ոռոգման ջրի խնդիր	3.8	29.0	0.5	9.8	41.5	3.8
7	Աղբահանության խնդիր	0.0	5.0	0.0	3.4	66.4	16.8
8	Ճանապարհների լուսավորության խնդիր	5.6	8.4	1.9	5.6	65.4	9.3
9	Տրանսպորտային խնդիրներ	8.8	13.8	0.0	8.8	61.3	6.3

Մարզի առաջնային հիմնախնդիրները. սեպտեմբեր 2012թ.



Մարզի առաջնային հիմնախնդիրները. մարտ, հունիս, սեպտեմբեր 2012թ.

Որո՞նք են Ձեր մարզի առջև կանգնած առավել կարևոր հիմնախնդիրները
(%-ով, 2 պայտ.):



Մարզային հիմնախնդիրներն ըստ մարզերի - 1

№	Հիմնախնդիրներ	Արարատ	Արմավիր	Գեղարքունիք	Շիրակ	Վայոց Ձոր
1	Գործազրկություն	8.3	12.7	38.0	44.9	39.7
2	Ճանապարհաշինական	9.4	7.8	9.0	8.5	1.5
3	Գյուղմթերքի իրացման խնդիր	15.6	16.7	5.0	0.8	7.4
4	Գյուղատնտեսական խնդիրներ	6.3	3.9	6.0	4.2	2.9
5	Ոռոգման ջրի խնդիր	9.4	10.8	1.0	6.8	0.0
6	Խմելու ջրի խնդիր	8.3	5.9	2.0	0.8	1.5
7	Աղբատուրություն	4.2	0.0	5.0	1.7	4.4
8	Արտագաղթ	0.0	2.0	2.0	5.1	1.5
9	Բնապահպանական խնդիրներ, աղտոտվածություն	4.2	2.0	3.0	3.4	0.0
10	Բնակավայրի կտրվածություն, ուշադրության պակաս	0.0	1.0	2.0	2.5	8.8

Մարզային հիմնախնդիրներն ըստ մարզերի - 2

№	Հիմնախնդիրներ	Մյունիք	Կոտայք	Արագածոտն	Լոռի	Տավուշ
1	Գործազրկություն	31.9	28.8	20.3	41.3	40.9
2	Ճանապարհաշինական	7.7	2.5	5.1	7.7	3.0
3	Գյուղմթերքի իրացման խնդիր	3.3	1.3	3.4	1.0	3.0
4	Գյուղատնտեսական խնդիրներ	1.1	7.5	3.4	4.8	7.6
5	Ոռոգման ջրի խնդիր	2.2	1.3	11.9	1.0	1.5
6	Խմելու ջրի խնդիր	3.3	1.3	3.4	2.9	1.5
7	Աղքատություն	4.4	2.5	0.0	2.9	4.5
8	Արտագաղթ	1.1	2.5	1.7	1.9	7.6
9	Բնապահպանական խնդիրներ, աղտոտվածություն	2.2	1.3	3.4	2.9	0.0
10	Բնակավայրի կտրվածություն, ուշադրության պակաս	3.3	2.5	0.0	1.0	1.5

Արարատի մարզի առաջնային հիմնախնդիրները

№	Հիմնախնդիր	% ըստ մարզի հարցվողների
1	Գյուղմթերքի իրացման խնդիր	15.6
2	Ճանապարհաշինական	9.4
3	Ոռոգման ջրի խնդիր	9.4
4	Գործազրկություն	8.3
5	Խմելու ջրի խնդիր	8.3
6	Գյուղատնտեսական խնդիրներ	6.3
7	Աղքատություն	4.2
8	Բնապահպանական խնդիրներ, աղտոտվածություն	4.2
9	Տրանսպորտային խնդիրներ	3.1
10	Արդյունաբերության բացակայություն	2.1

Արմավիրի մարզի առաջնային հիմնախնդիրները

№	Հիմնախնդիր	% ըստ մարզի հարցվողների
1	Գյուղմթերքի իրացման խնդիր	16.7
2	Գործազրկություն	12.7
3	Ոռոգման ջրի խնդիր	10.8
4	Ճանապարհաշինական	7.8
5	Խմելու ջրի խնդիր	5.9
6	Գյուղատնտեսական խնդիրներ	3.9
7	Ժամանցի վայրերի բացակայություն	3.9
8	Վարկերի հետ կապված խնդիր	2.9
9	Բնապահպանական խնդիրներ, աղտոտվածություն	2.0
10	Գնաճ	2.0
11	Առողջապահական խնդիրներ	2.0
12	Հարկերի խնդիր	2.0
13	Արտագաղթ	2.0
14	Երիտասարդների նկատմամբ ուշադրության պակաս	2.0

Գեղարքունիքի մարզի առաջնային հիմնախնդիրները

№	Հիմնախնդիր	% ըստ մարզի հարցվողների
1	Գործազրկություն	38.0
2	Ճանապարհաշինական	9.0
3	Գյուղատնտեսական խնդիրներ	6.0
4	Գյուղմթերքի իրացման խնդիր	5.0
5	Աղքատություն	5.0
6	Ժամանցի վայրերի բացակայություն	3.0
7	Բնապահպանական խնդիրներ, աղտոտվածություն	3.0
8	Խմելու ջրի խնդիր	2.0
9	Գնաճ	2.0
10	Արտագաղթ	2.0

Շիրակի մարզի առաջնային հիմնախնդիրները

No	Հիմնախնդիր	% ըստ մարզի հարցվողների
1	Գործազրկություն	44.9
2	Ճանապարհաշինական	8.5
3	Ոռոգման ջրի խնդիր	6.8
4	Արտագաղթ	5.1
5	Գյուղատնտեսական խնդիրներ	4.2
6	Բնապահպանական խնդիրներ, աղտոտվածություն	3.4
7	Բնակավայրի կտրվածություն, ուշադրության պակաս	2.5
8	Բնակարանային խնդիր	2.5
9	Հակակարկտային կայանների բացակայություն	2.5
10	Աղքատություն	1.7
11	Երիտասարդների նկատմամբ ուշադրության պակաս	1.7
12	Գազամատակարարման բացակայություն	1.7
13	Ժողովրդի նկատմամբ ուշադրության պակաս	1.7
14	Բերքը կորուստ	1.7

Վայոց Ձոր մարզի առաջնային հիմնախնդիրները

№	Հիմնախնդիր	% ըստ մարզի հարցվողների
1	Գործազրկություն	39.7
2	Բնակավայրի կտրվածություն, ուշադրության պակաս	8.8
3	Գյուղերից իրացման խնդիր	7.4
4	Արդյունաբերության բացակայություն	5.9
5	Աղքատություն	4.4
6	Գյուղատնտեսական խնդիրներ	2.9
7	Երիտասարդների նկատմամբ ուշադրության պակաս	2.9
8	Կրթական խնդիրներ	2.9
9	Նպաստների բացակայություն	2.9
10	Շինարարության բացակայություն	2.9

Մյունիքի մարզի առաջնային հիմնախնդիրները

№	Հիմնախնդիր	% ըստ մարզի հարցվողների
1	Գործազրկություն	31.9
2	Ճանապարհաշինական	7.7
3	Հանքի շահագործման հետ կապված խնդիր	5.5
4	Սղքատություն	4.4
5	Ցածր աշխատավարձեր	4.4
6	Բնակավայրի կտրվածություն, ուշադրության պակաս	3.3
7	Գյուղմթերքի իրացման խնդիր	3.3
8	Խմելու ջրի խնդիր	3.3
9	Գնաճ	3.3
10	Արդյունաբերության բացակայություն	2.2

Կոտայքի մարզի առաջնային հիմնախնդիրները

№	Հիմնախնդիր	% ըստ մարզի հարցվողների
1	Գործազրկություն	28.8
2	Գյուղատնտեսական խնդիրներ	7.5
3	Զբոսայգիների, խաղահրապարակների բացակայություն	5.0
4	Ճանապարհաշինական	2.5
5	Աղքատություն	2.5
6	Ցածր աշխատավարձեր	2.5
7	Բնակավայրի կտրվածություն, ուշադրության պակաս	2.5
8	Արդյունաբերության բացակայություն	2.5
9	Արտագաղթ	2.5
10	Մշակույթային կյանքի ակտիվացում	2.5
11	Ժամանցի վայրերի բացակայություն	2.5
12	Գործազրկություն	28.8

Արագածոտնի մարզի առաջնային հիմնախնդիրները

№	Հիմնախնդիր	% ըստ մարզի հարցվողների
1	Գործազրկություն	20.3
2	Ոռոգման ջրի խնդիր	11.9
3	Ճանապարհաշինական	5.1
4	Գյուղատնտեսական խնդիրներ	3.4
5	Գյուղմթերքի իրացման խնդիր	3.4
6	Խմելու ջրի խնդիր	3.4
7	Բնապահպանական խնդիրներ, աղտոտվածություն	3.4
8	Բնակչության որակների փոփոխություն	3.4
9	Ընտրություններ	3.4
10	Զբոսայգիների, խաղահրապարակների բացակայություն	1.7
11	Ցածր աշխատավարձեր	1.7
12	Արտագաղթ	1.7
13	Մշակութային կյանքի ակտիվացում	1.7

Լոռու մարզի առաջնային հիմնախնդիրները

№	Հիմնախնդիր	% ըստ մարզի հարցվողների
1	Գործազրկություն	41.3
2	Ճանապարհաշինական	7.7
3	Գյուղատնտեսական խնդիրներ	4.8
4	Ժամանցի վայրերի բացակայություն	3.8
5	Խմելու ջրի խնդիր	2.9
6	Բնապահպանական խնդիրներ, աղտոտվածություն	2.9
7	Ցածր աշխատավարձեր	2.9
8	Երիտասարդների նկատմամբ ուշադրության պակաս	2.9
9	Սղբատություն	2.9
10	Արտագաղթ	1.9
11	Տրանսպորտային խնդիրներ	1.9
12	Բնակարանային խնդիր	1.9
13	Ժողովրդի նկատմամբ ուշադրության պակաս	1.9
14	Գնաճ	1.9
15	Առողջապահական խնդիրներ	1.9

Տավուշի մարզի առաջնային հիմնախնդիրները

№	Հիմնախնդիր	% ըստ մարզի հարցվողների
1	Գործազրկություն	40.9
2	Սահմանամերձ տարածք	10.6
3	Գյուղատնտեսական խնդիրներ	7.6
4	Արտագաղթ	7.6
5	Աղքատություն	4.5
6	Ճանապարհաշինական	3.0
7	Գյուղմթերքի իրացման խնդիր	3.0
8	Գազամատակարարման բացակայություն	3.0
9	Խմելու ջրի խնդիր	1.5
10	Ժողովրդի նկատմամբ ուշադրության պակաս	1.5
11	Գնաճ	1.5
12	Ոռոգման ջրի խնդիր	1.5

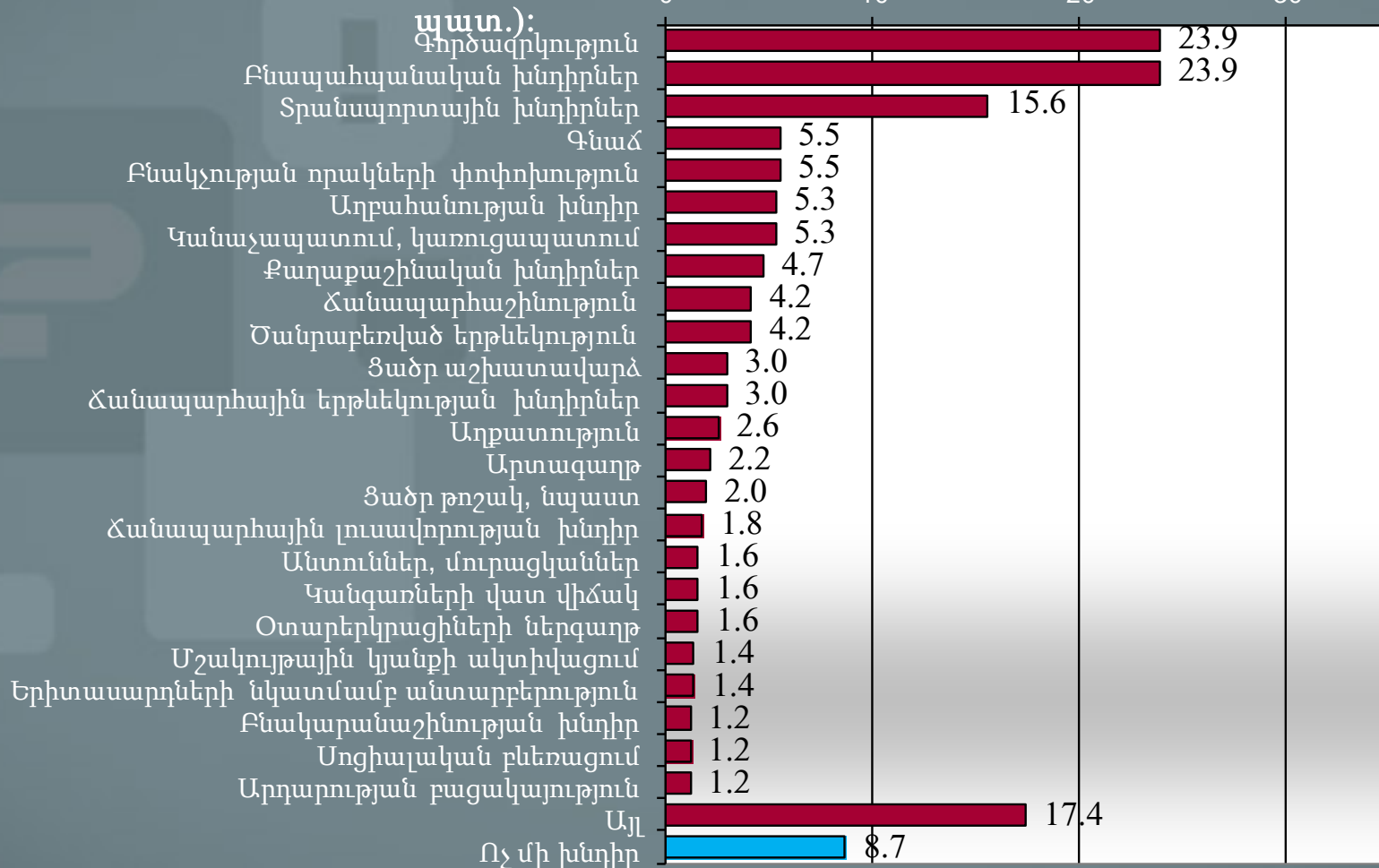
Մարզերի առաջնային հիմնախնդիրներն ըստ պատասխանատուների

№	Հիմնախնդիր	Նախագահ	Կառավարություն	Ազգային ժողով	Մարզպետարան	ՏԻՄ
1	Գործազրկություն	15.7	50.4	4.0	20.3	2.9
2	Ճանապարհաշինական խնդիրներ	4.8	27.4	4.8	36.9	19.0
3	Գյուղմթերքի իրացման խնդիր	11.3	52.5	3.8	20.0	3.8
4	Գյուղատնտեսական խնդիրներ	16.7	53.0	0.0	22.7	6.1
5	Ռոռզման ջրի խնդիր	12.1	40.9	1.5	31.8	6.1

Երևանի առաջնային հիմնախնդիրները. սեպտեմբեր 2012թ.

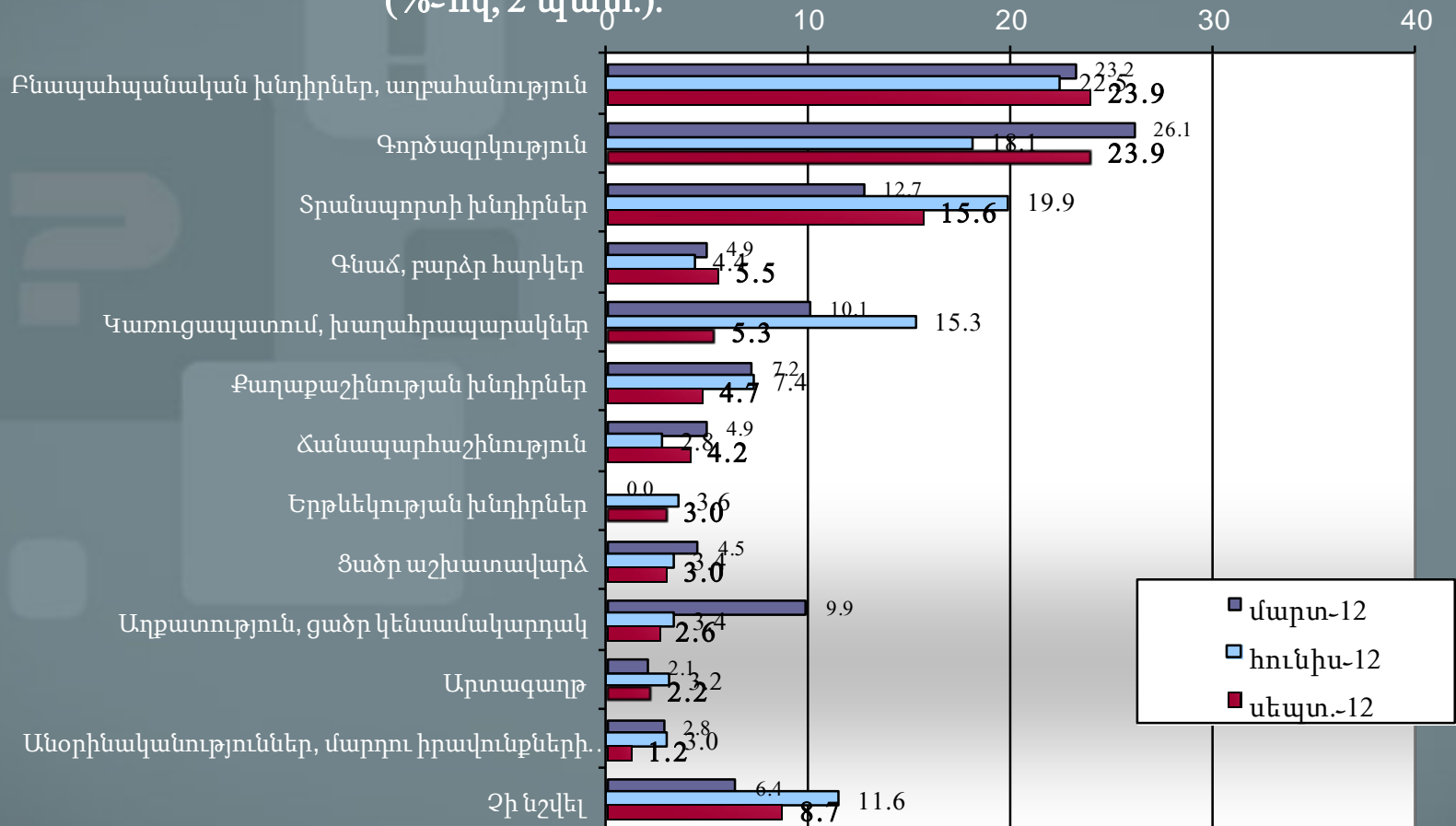
Որո՞նք են Երևանի առջև կանգնած առավել կարևոր հիմնախնդիրները (%-ով, 2012թ.)

30



Երևանի առաջնային հիմնախնդիրները. մարտ, հունիս, սեպտեմբեր 2012թ.

Որո՞նք են Երևանի առջև կանգնած առավել կարևոր հիմնախնդիրները
(%-ով, 2 պայտ.):

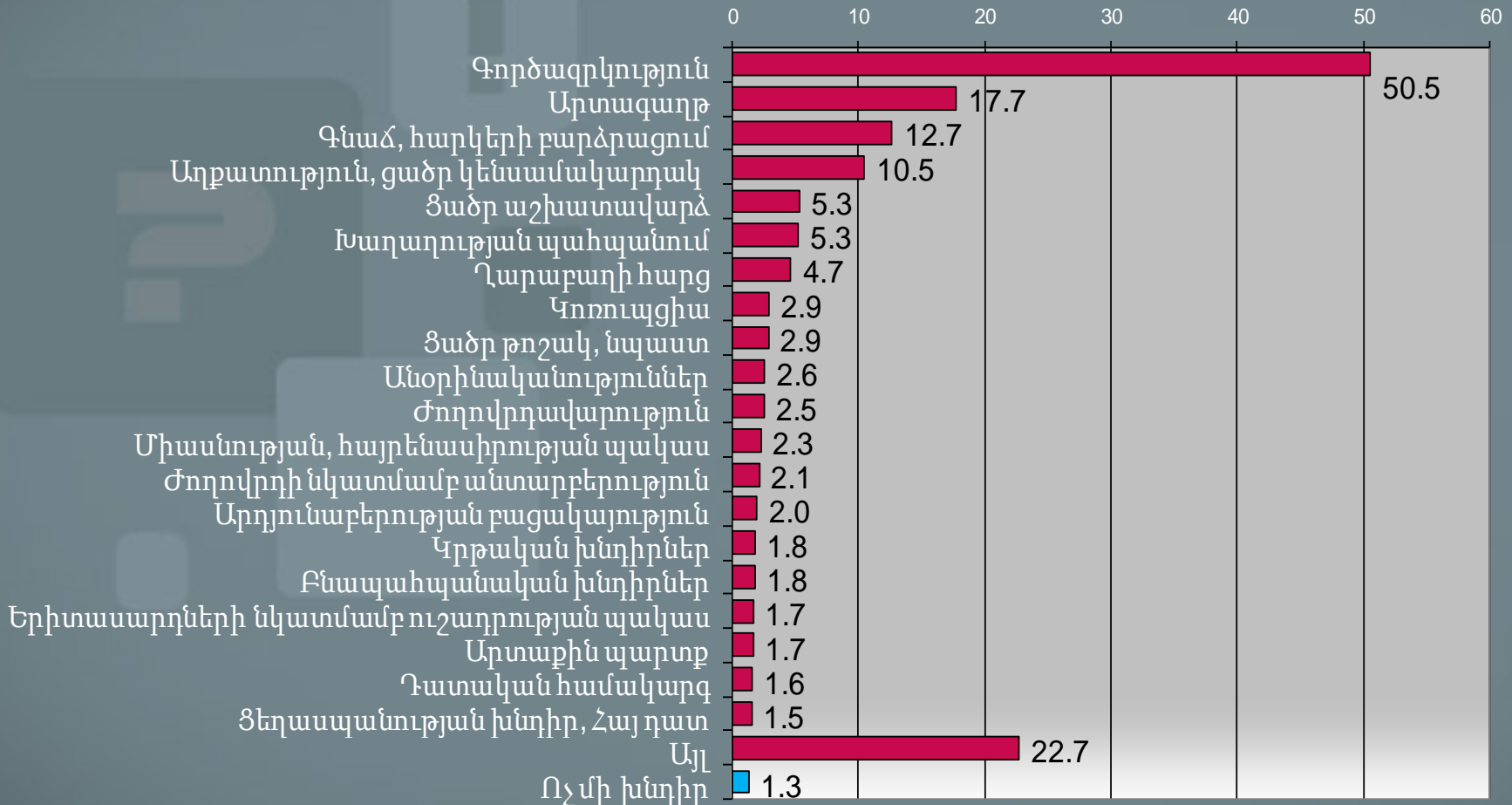


Երևանի առաջնային հիմնախնդիրներն ըստ պատասխանատուների

№	Հիմնախնդիր	Նախագահ	Կառավարություն	Ազգային ժողով	ՏԻՄ	Համայնք/ժողովրդ
1	Բնապահպանական խնդիրներ, աղտոտվածություն	6.8	24.6	0.0	45.4	15.0
2	Գործազրկություն	22.2	58.4	5.4	7.6	2.7
3	Տրանսպորտային խնդիրներ	10.1	33.3	2.3	46.5	5.4
4	Կանաչապատում, կառուցապատում	11.3	17.0	0.0	62.3	7.5

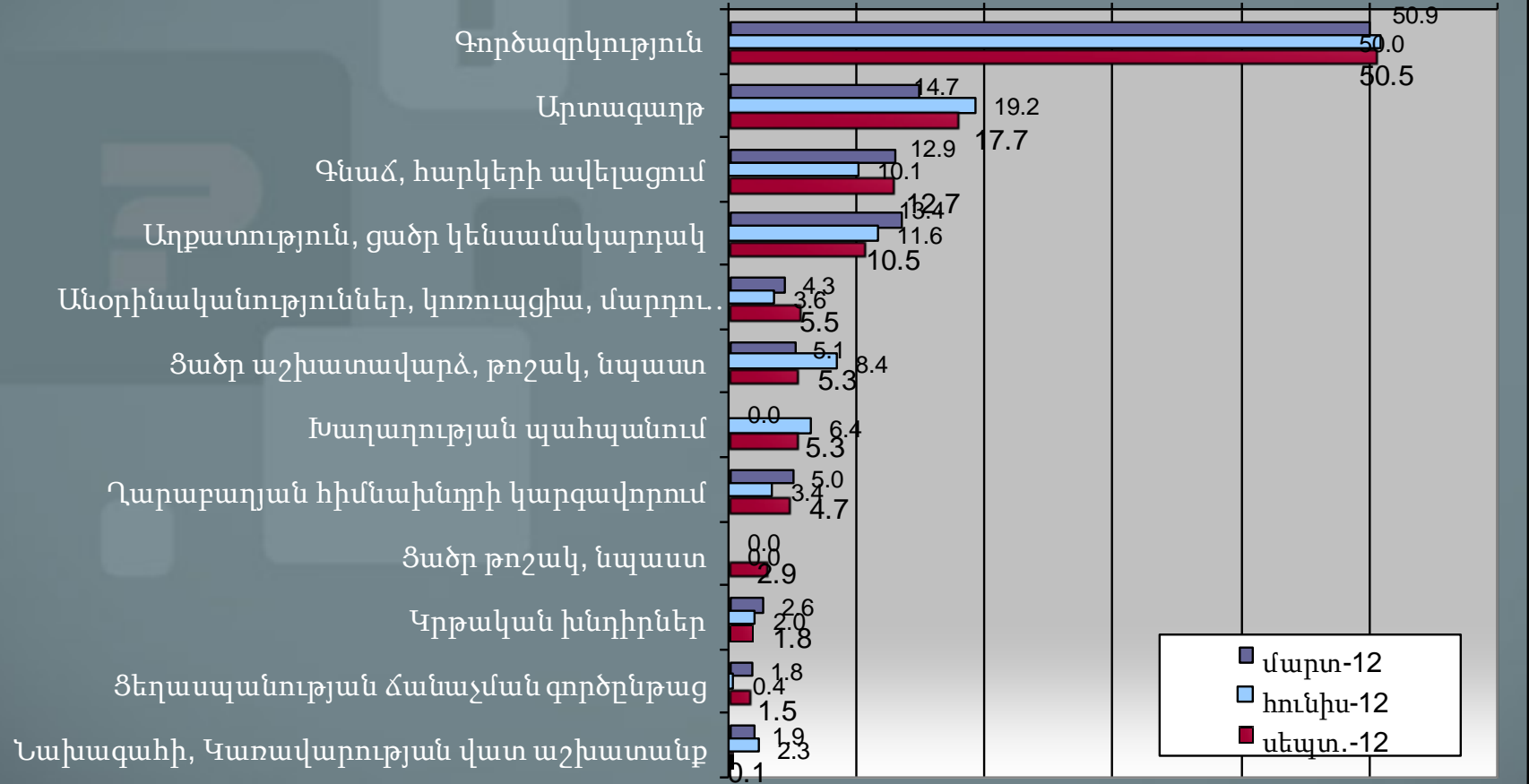
Հայաստանի առաջնային հիմնախնդիրները. սեպտեմբեր 2012թ.

Որո՞նք են Հայաստանի առջև կանգնած առավել կարևոր հիմնախնդիրները (%-ով, 2 պատ.):

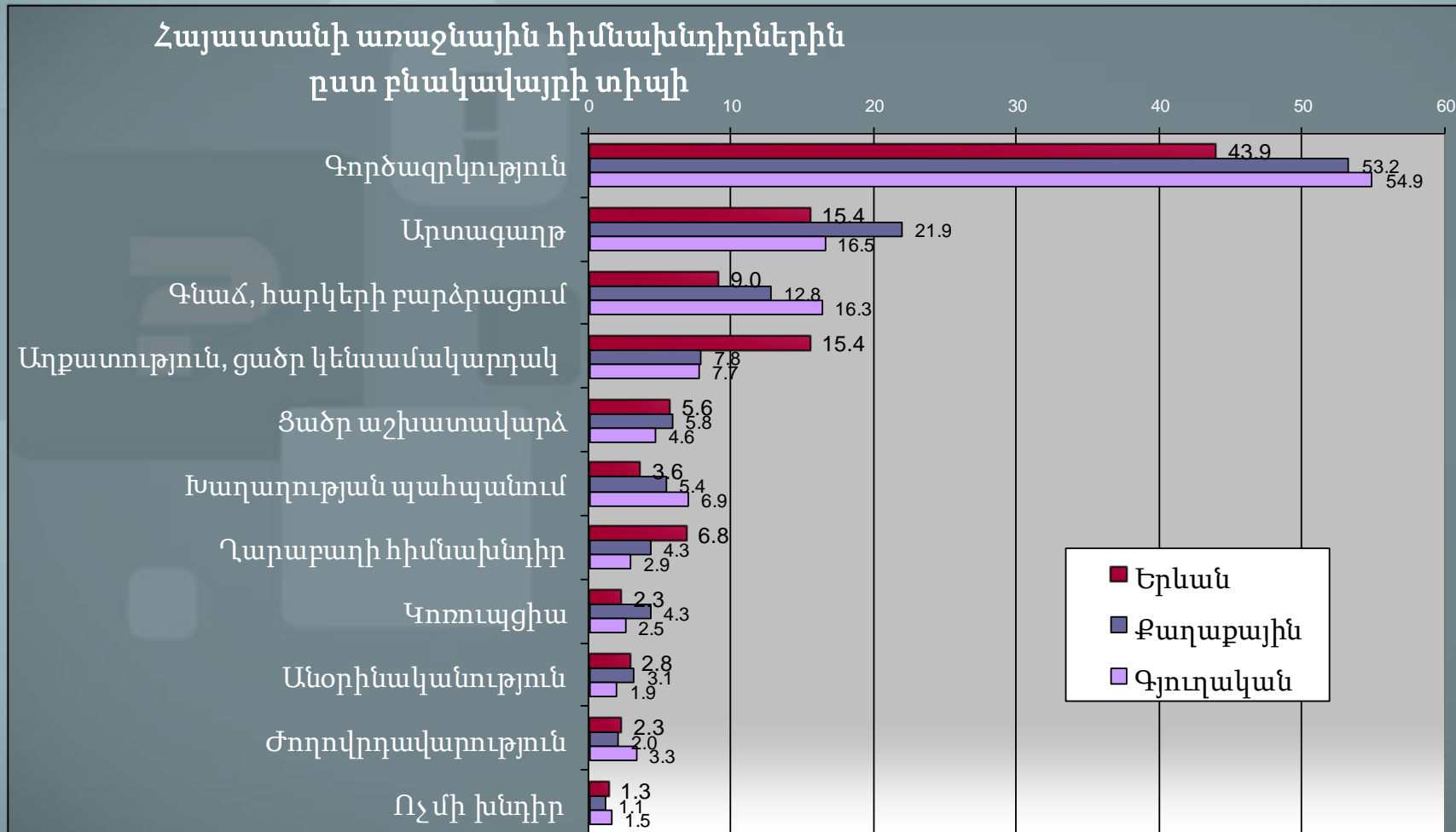


Հայաստանի առաջնային հիմնախնդիրները. մարտ, հունիս, սեպտեմբեր 2012թ.

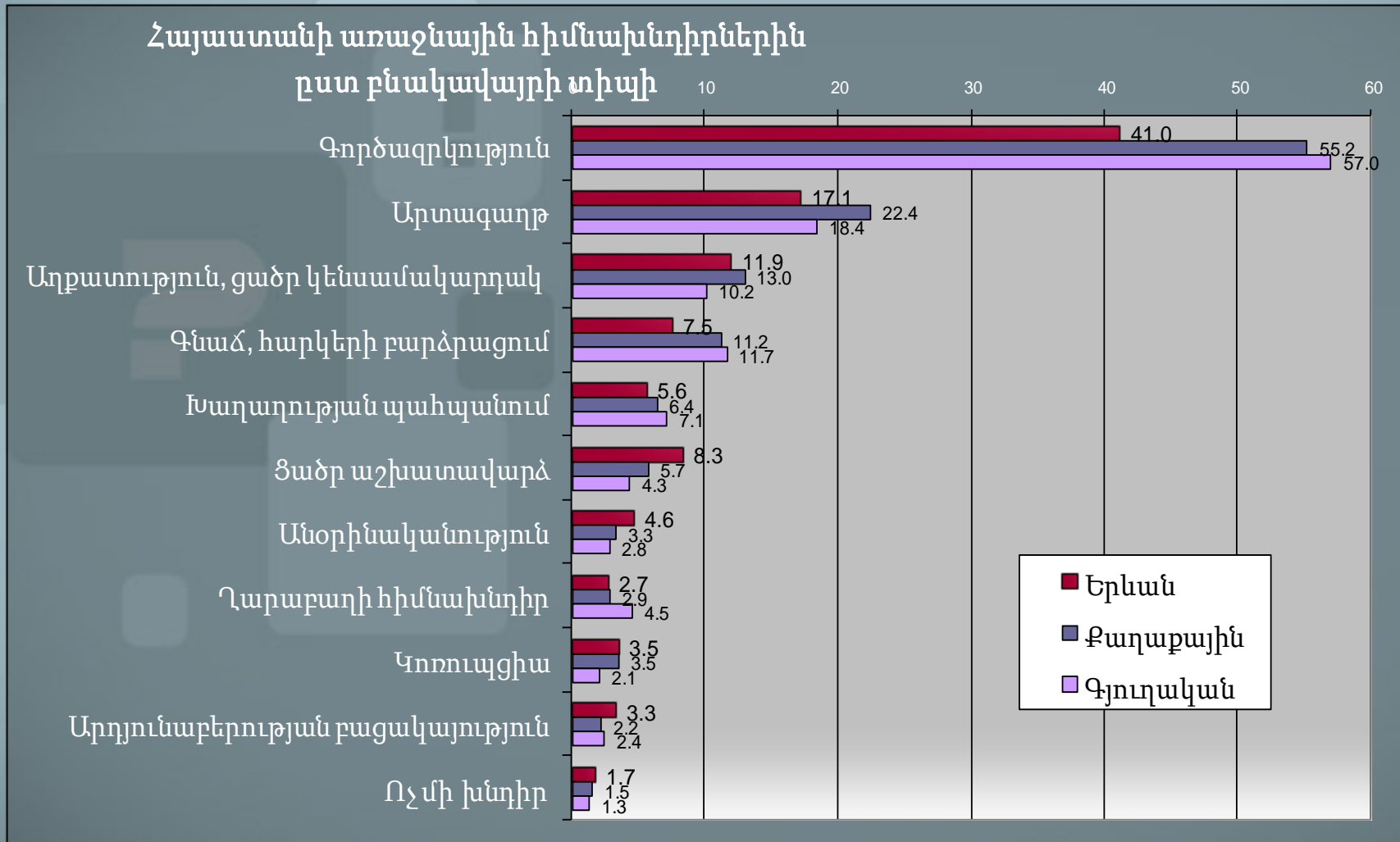
Որո՞նք են Հայաստանի առջև կանգնած առավել կարևոր հիմնախնդիրները
(%-ով, 2 պատ.)



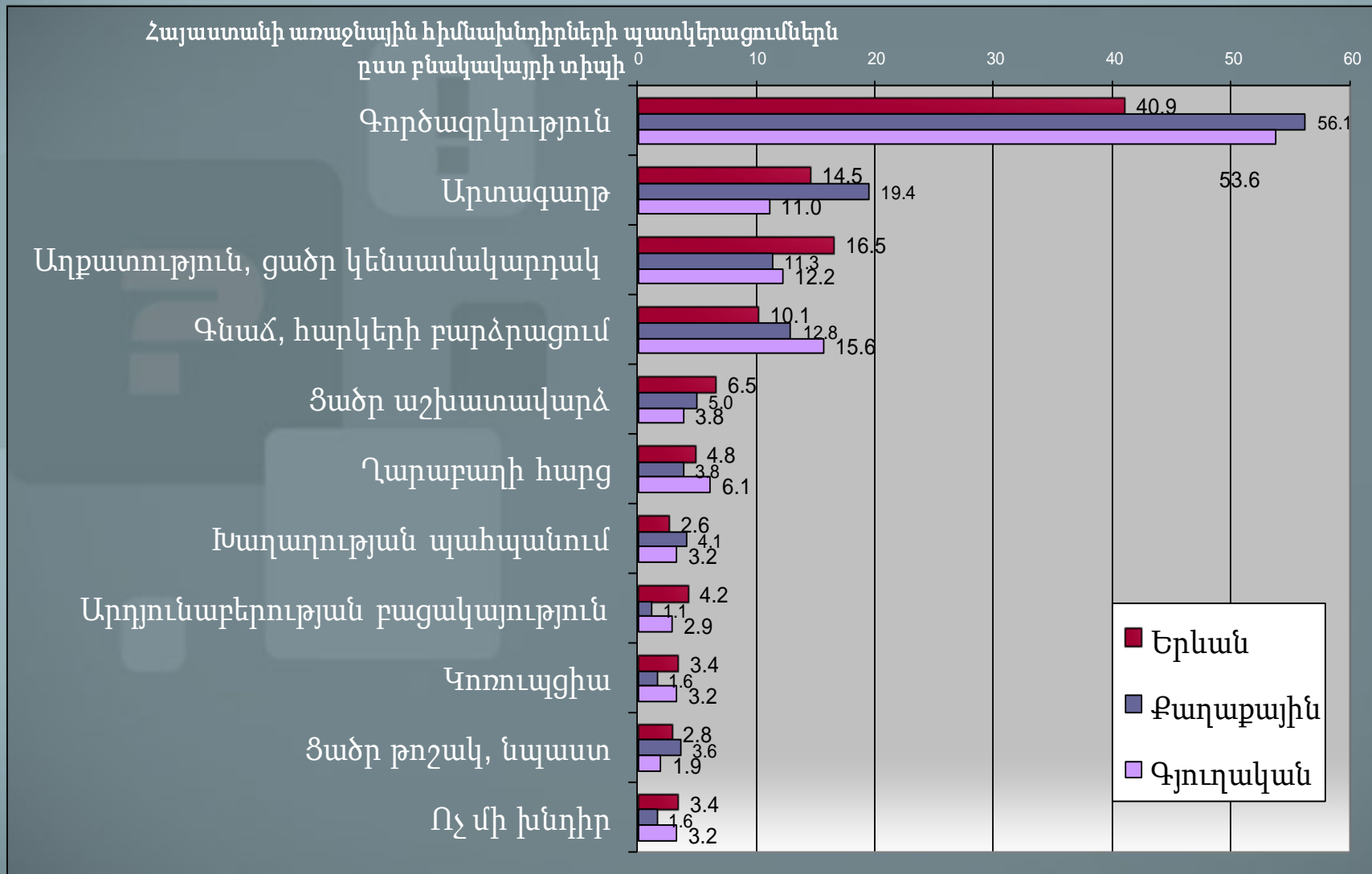
Հայաստանի առաջնային հիմնախնդիրներն ըստ բնակավայրի տիպի. սեպտեմբեր 2012թ.



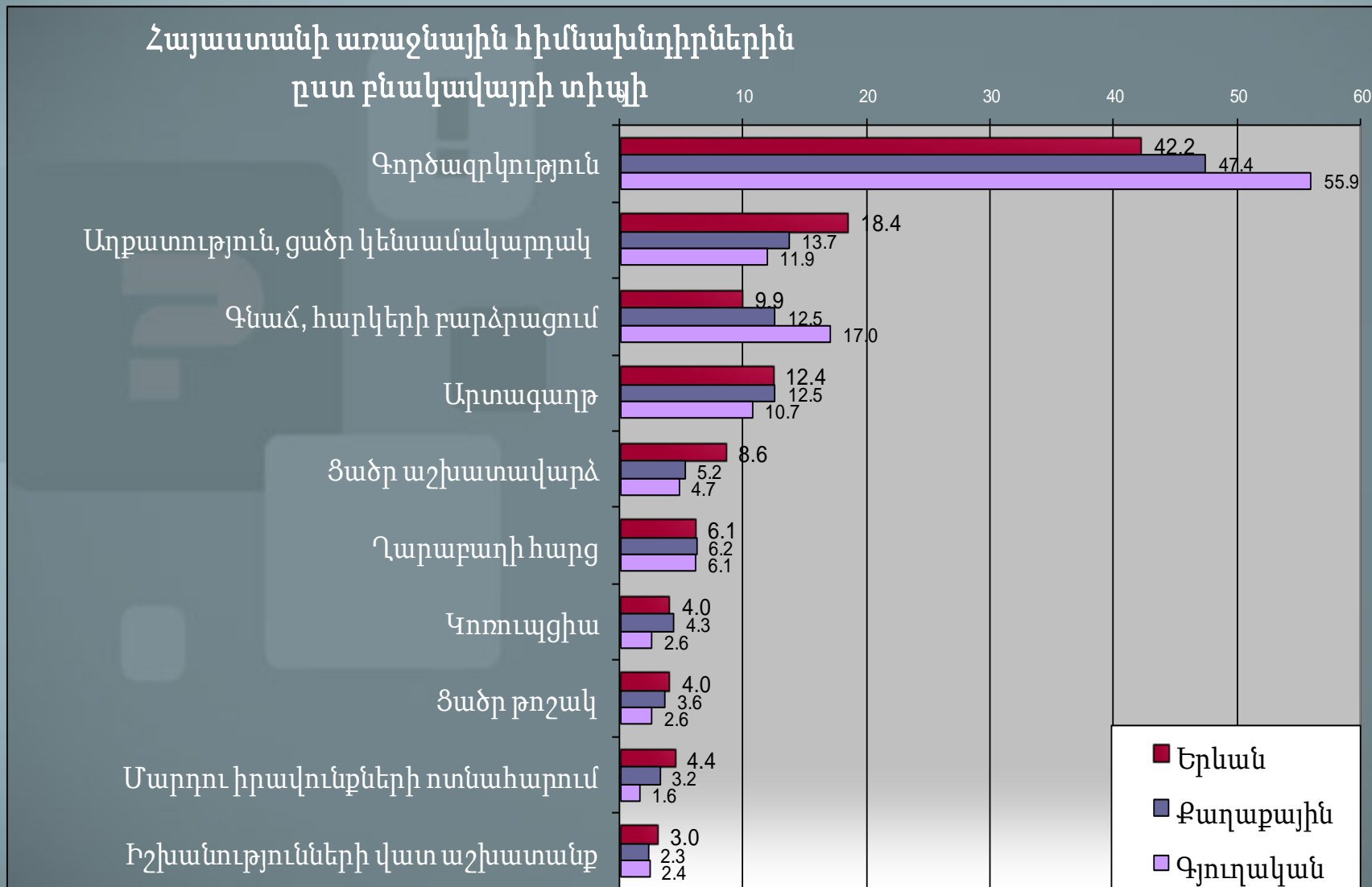
Հայաստանի առաջնային հիմնախնդիրներն ըստ բնակավայրի տիպի. հունիս 2012թ.



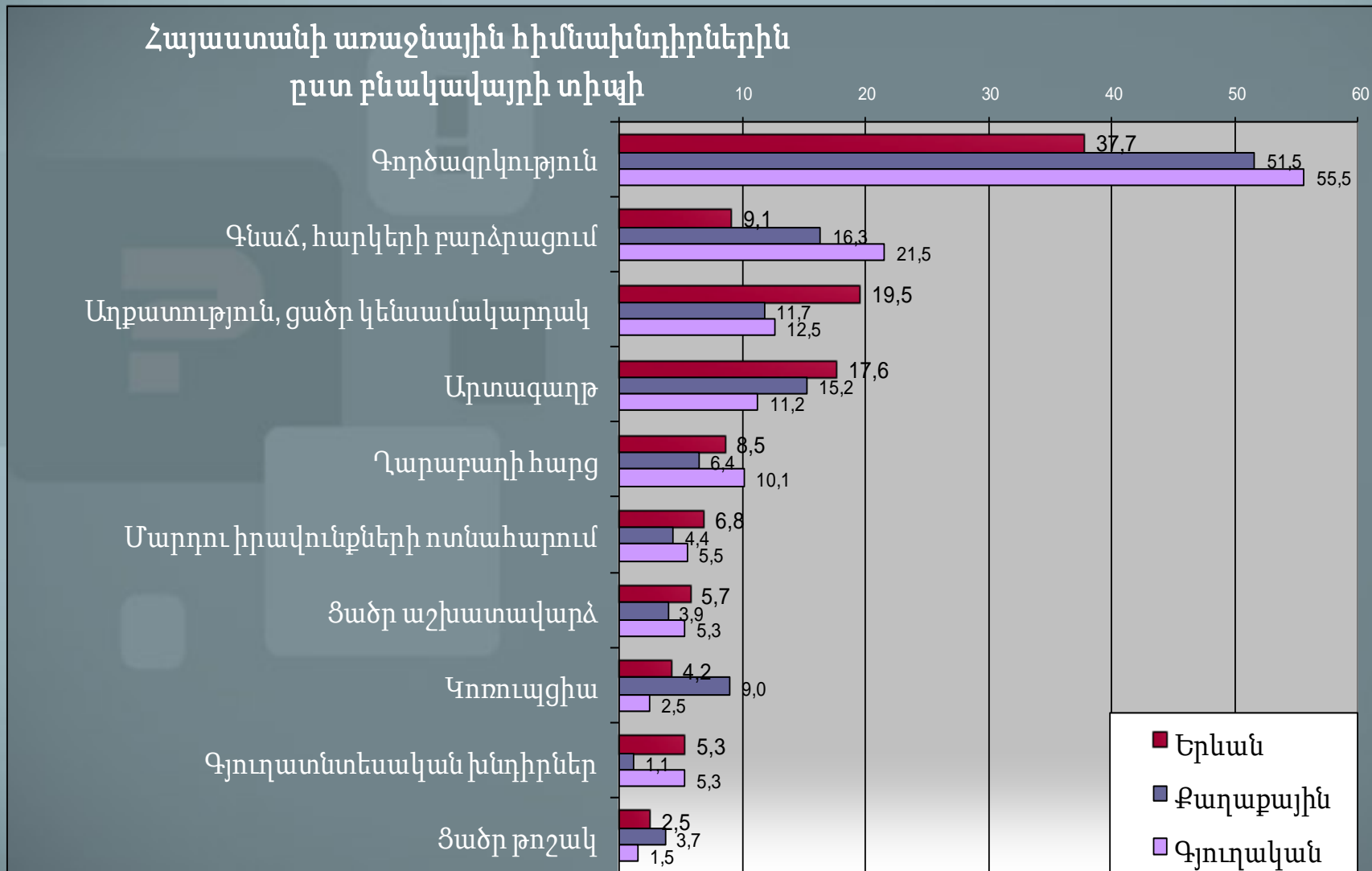
Հայաստանի առաջնային հիմնախնդիրներն ըստ բնակավայրի տիպի. մարտ 2012թ.



Հայաստանի առաջնային հիմնախնդիրներն ըստ բնակավայրի տիպի. դեկտեմբեր 2011թ.



Հայաստանի առաջնային հիմնախնդիրներն ըստ բնակավայրի տիպի. սեպտեմբեր 2011թ.



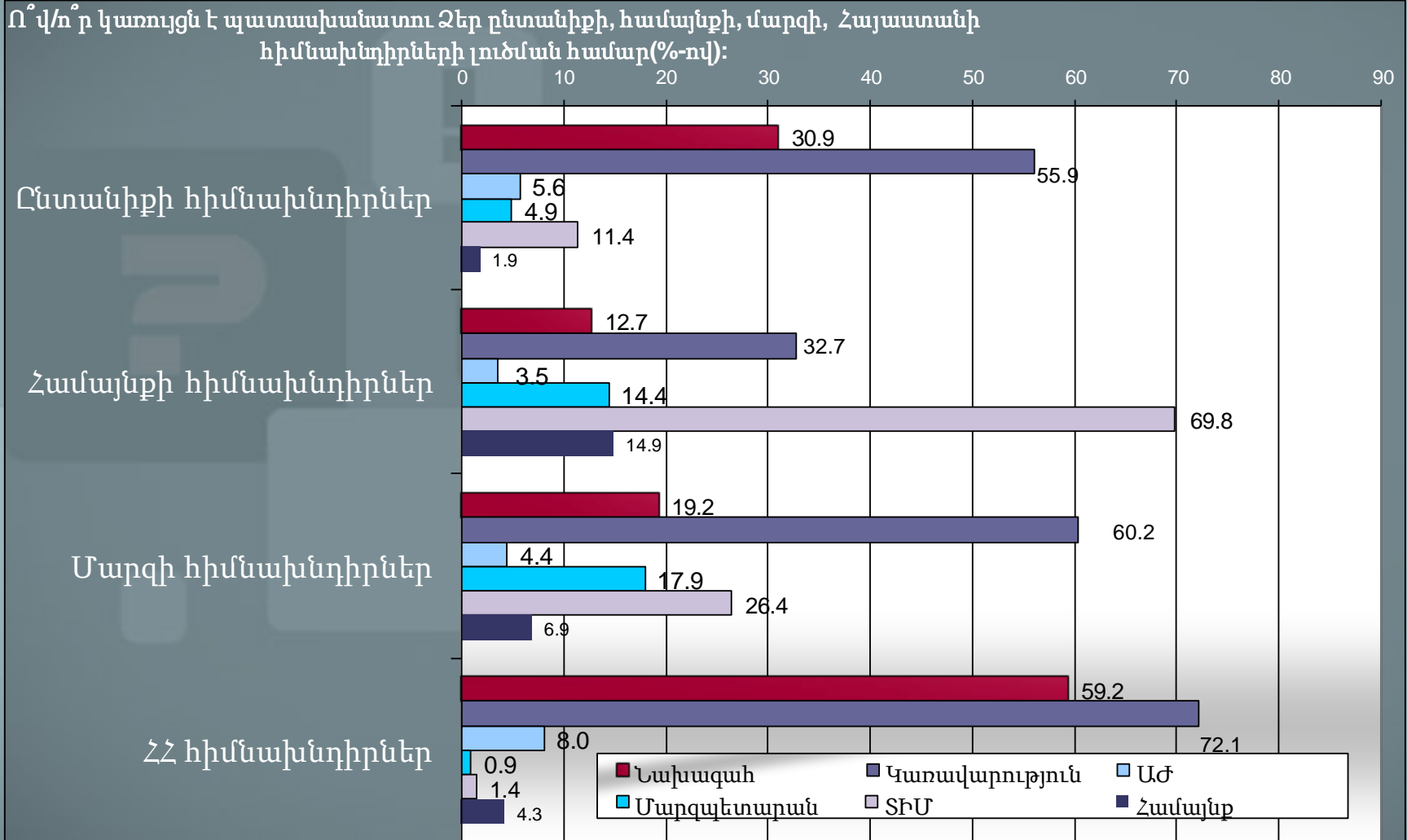
ՀՀ առաջնային հիմնախնդիրներն ըստ պատասխանատուների - 1


№	Հիմնախնդիր	Նախագահ	Կառավարություն	Ազգային ժողով	Մարզպետարան	ՏԻՄ	Համայնք/ ժողովորդ
1	Գործազրկություն	38.9	49.1	3.8	0.5	0.8	1.7
2	Արտագաղթ	39.1	49.8	4.2	0.0	0.6	1.1
3	Գնաճ	34.7	56.2	6.0	0.0	0.3	0.6
4	Աղքատություն	35.2	52.2	3.0	0.4	1.1	1.9
5	Ցածր աշխատավարձ	37.9	46.2	8.3	0.7	0.0	1.4
6	Խաղաղության պահպանում	41.5	30.9	4.9	0.0	0.8	3.3

Հայաստանի առաջնային հիմնախնդիրներն ըստ պատասխանատուների-2

№	Հիմնախնդիր	Նախագահ	Կառավարություն	Ազգային ժողով	Մարզպետարան	ՏԻՍ	Համայնք/ժողովրդ
7	Ղարաբաղի հիմնախնդիր	39.7	34.5	8.6	0.0	0.0	3.4
8	Ցածր թոշակ, նպաստ	32.1	49.4	8.6	0.0	1.2	0.0
9	Կոռուպցիա	35.0	41.3	3.8	0.0	0.0	2.5
10	Ժողովրդավարություն	39.7	23.8	3.2	0.0	0.0	19.0
	Ընդհանրացված ինդեքս սեպտ. -12	37.4	43.3	5.4	0.2	0.5	3.5
	Ընդհանրացված ինդեքս հունիս -12	40.4	51.8	4.9	0.3	0.6	1.8
	Ընդհանրացված ինդեքս մարտ -12	26.5	41.7	5.4	0.1	1.1	2.2
	Ընդհանրացված ինդեքս դեկտ. -11	33.2	47.6	6.9	1.3	0.7	2.6
	Ընդհանրացված ինդեքս սեպտ. -11	36.9	50.9	7.4	0.6	1.6	2.7
	Ընդհանրացված ինդեքս հունիս -11	34.3	55.1	6.5	0.5	1.1	2.5
	Ընդհանրացված ինդեքս մարտ -11	42.9	45.8	5.1	0.2	1.5	4.8

Հիմնախնդիրների պատասխանատուներն ըստ հիմնախնդիրների մակարդակի



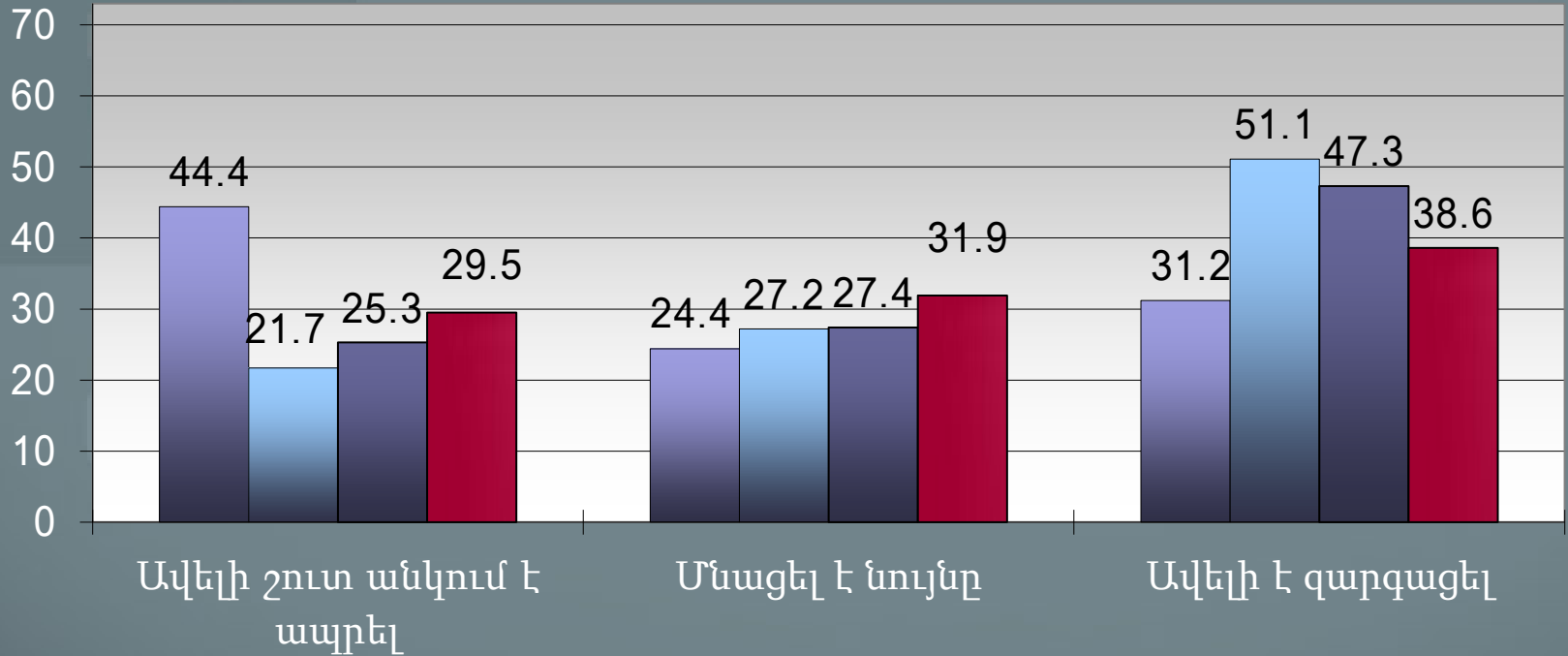


4. Իշխանությունների գործունեության գնահատականները ընդհանուր առմամբ

Հայաստանի զարգացման ընկալումները վերջին 5 տարվա ընթացքում

Համեմատելով վերջին 5 տարիների հետ, ինչպե՞ս կգնահատեք ՀՀ զարգացման դինամիկան վերջին 1 տարվա ընթացքում (%-ով):

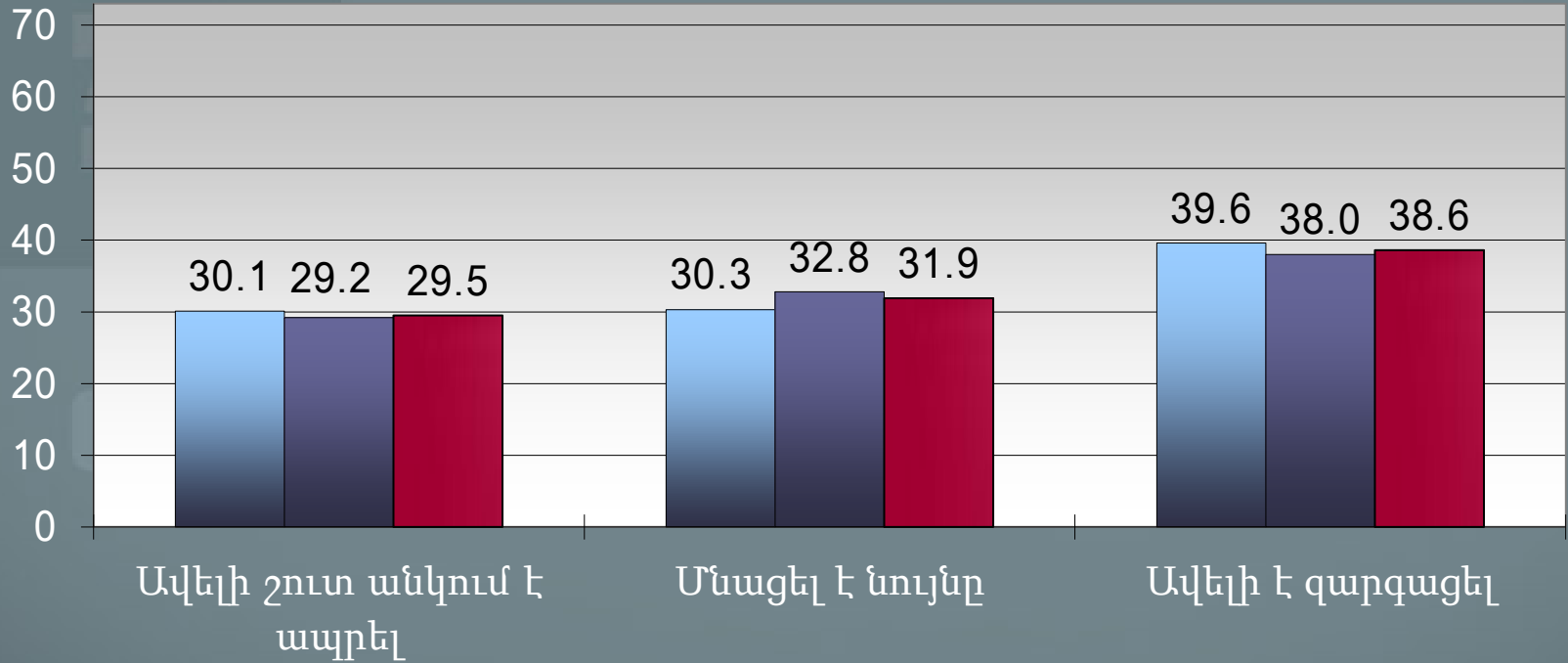
- մարտ.-11
- սեպտ.-11
- դեկտ.-11
- սեպտ.-12



Հայաստանի զարգացման ընկալումները վերջին 5 տարվա ընթացքում

Համեմատելով վերջին 5 տարիների հետ, ինչպե՞ս կգնահատեք ՀՀ զարգացման դինամիկան վերջին 1 տարվա ընթացքում (%-ով):

- Երևան
- Մարզեր
- ՀՀ



Վստահությունը իշխանությունների նկատմամբ

Որքանո՞վ եք հավատում, որ ... (%-ով,
2011թ. դեկտեմբեր (I) և 2012թ. մարտ (II) և
հունիս (III) և սեպտ. (IV) համեմատություն)

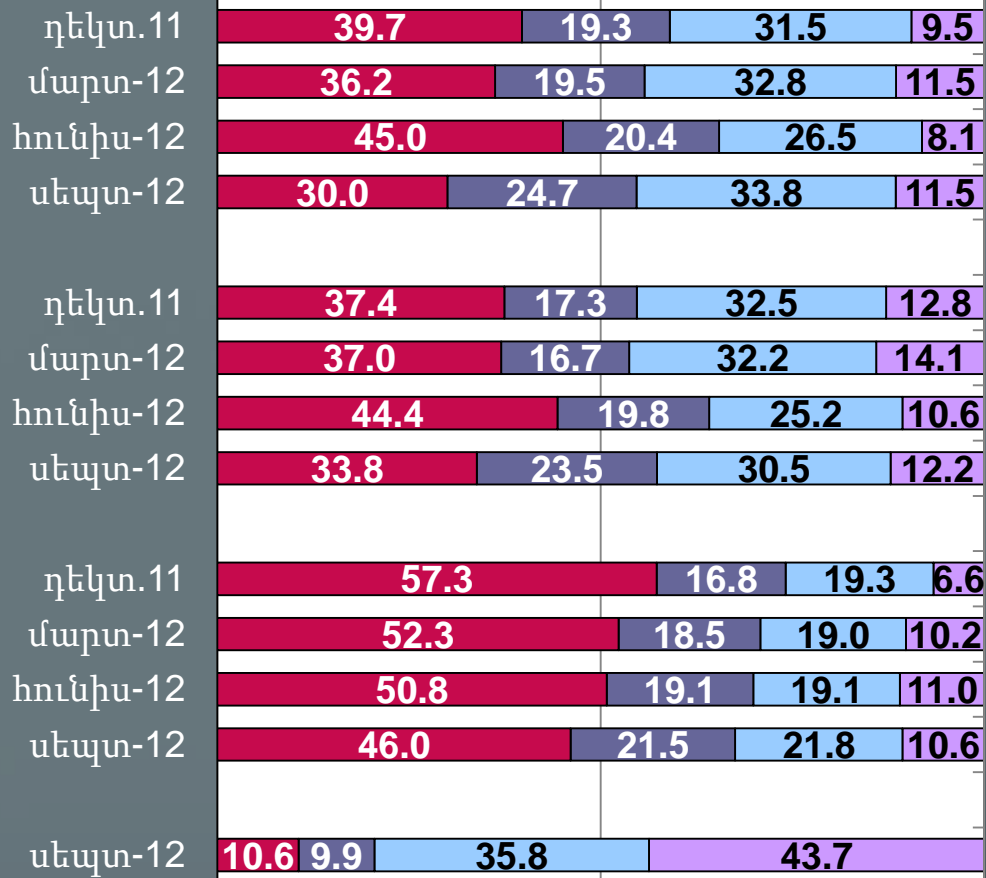
- Վստահ եմ
- Հավատում եմ
- Չեմ հավատում
- Բացարձակ չեմ հավատում

Երկրի իշխանությունները անում են ամեն ինչ երկրում բարեփոխումներ իրականացնելու նպատակով

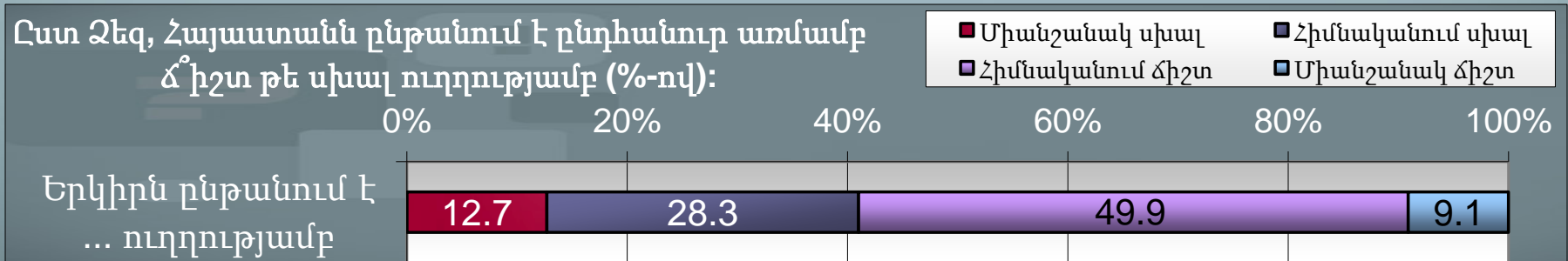
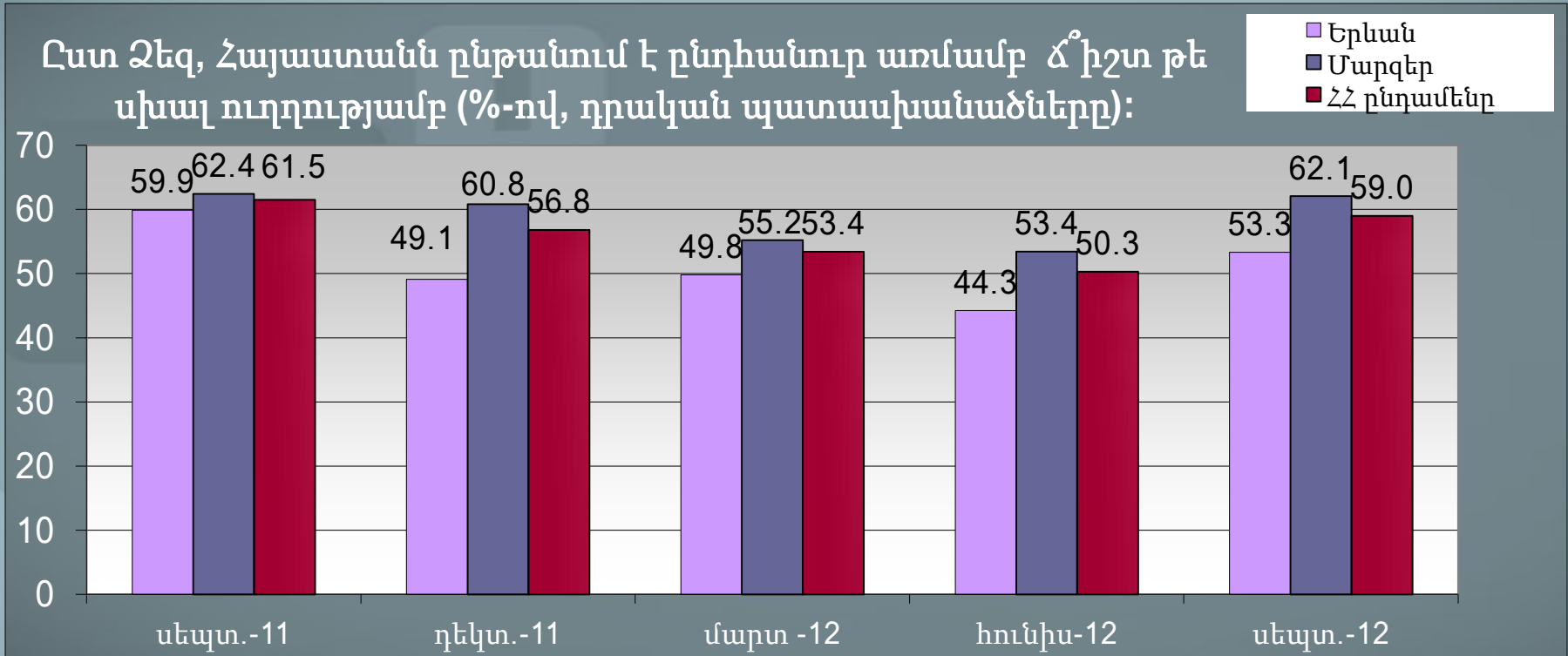
Կառավարությունն իրոք շահագրգռված է կոռուպցիայի նվազեցմամբ


2012թ.-ի մայիսի 6-ի Ազգային Ժողովի ընտրությունները կլինեն / եղան արդար և թափանցիկ

Իշխանություններն անում են ամեն ինչ՝ երկրի անվտանգության ապահովման համար



«Հայաստանը ընթանում է ճիշտ ուղղությամբ» դրույթի հետ համաձայնությունը ըստ Երևան և մարզեր բաշխման





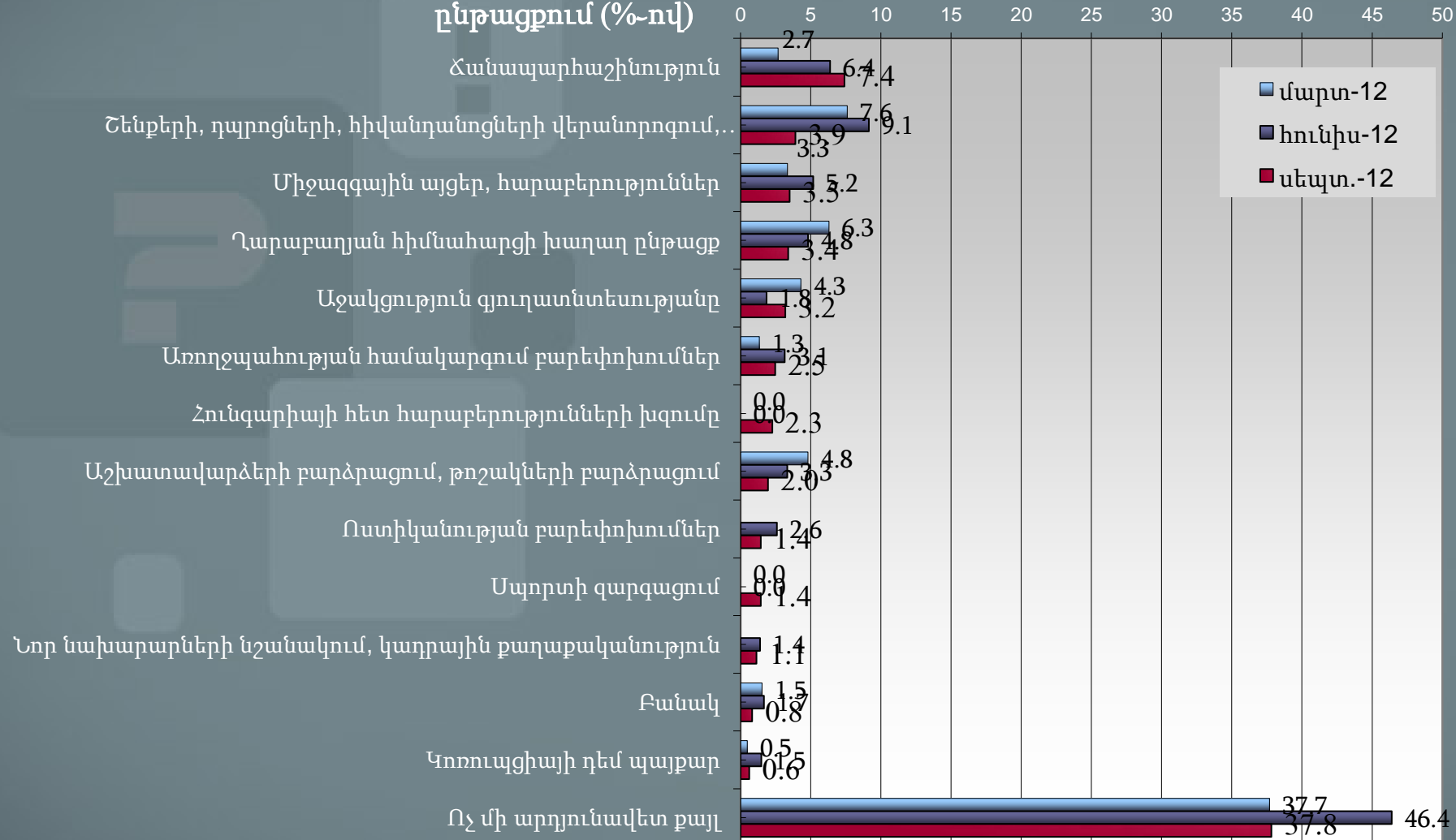
5. Կառավարության գործունեության գնահատականները ըստ ոլորտների

Կառավարության ամենաարդյունավետ քայլը.

(մարտ, հունիս և սեպտեմբեր 2012թ. համեմատություն)

Ո՞րն է ,ըստ Ձեզ, կառավարության ամենաարդյունավետ քայլը վերջին 1 տարվա

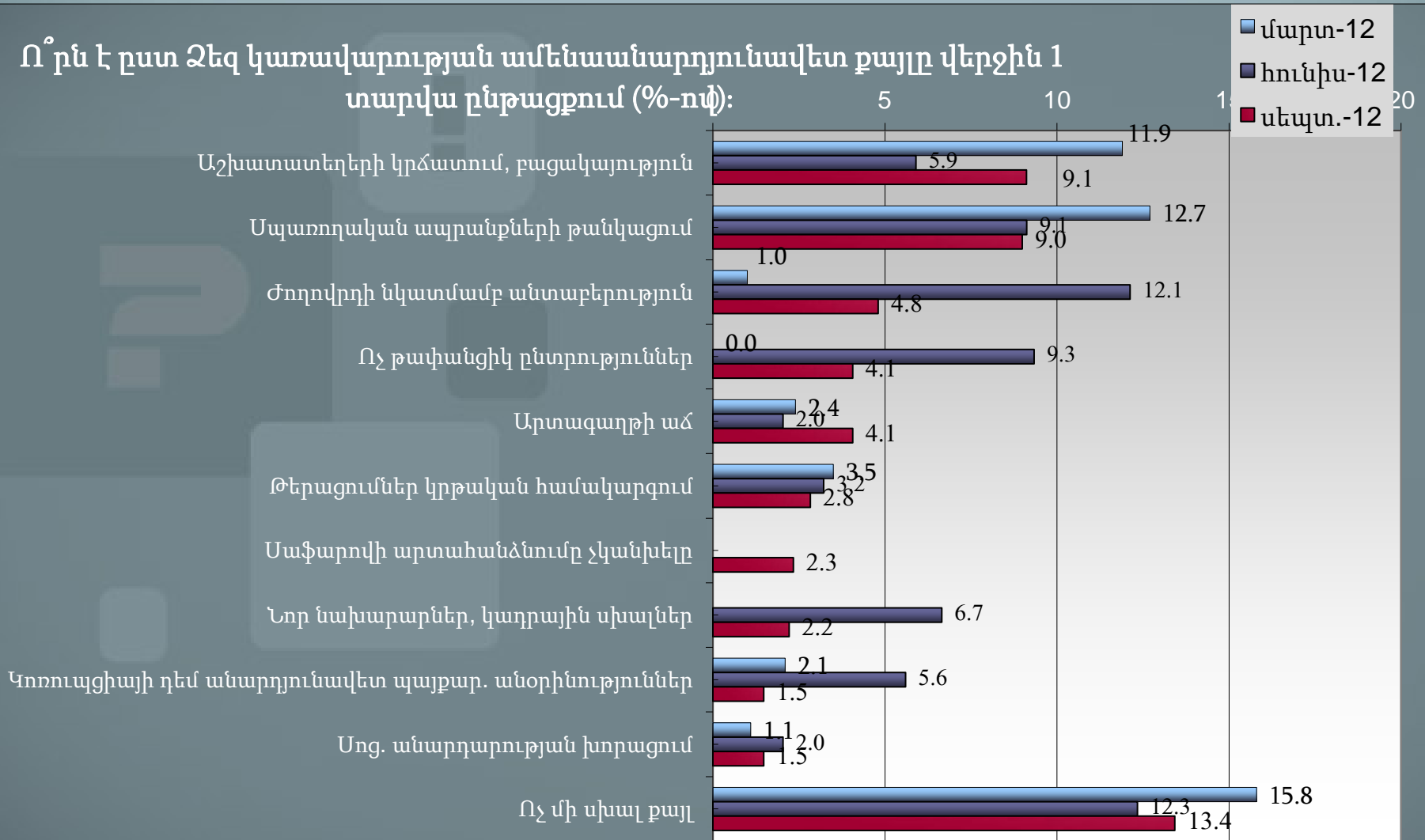
ընթացքում (%-ով)



Կառավարության ամենաանարդյունավետ քայլը.

(մարտ, հունիս և սեպտեմբեր 2012թ. համեմատություն)

Ո՞րն է ըստ Ձեզ կառավարության ամենաանարդյունավետ քայլը վերջին 1 տարվա ընթացքում (%-ով):



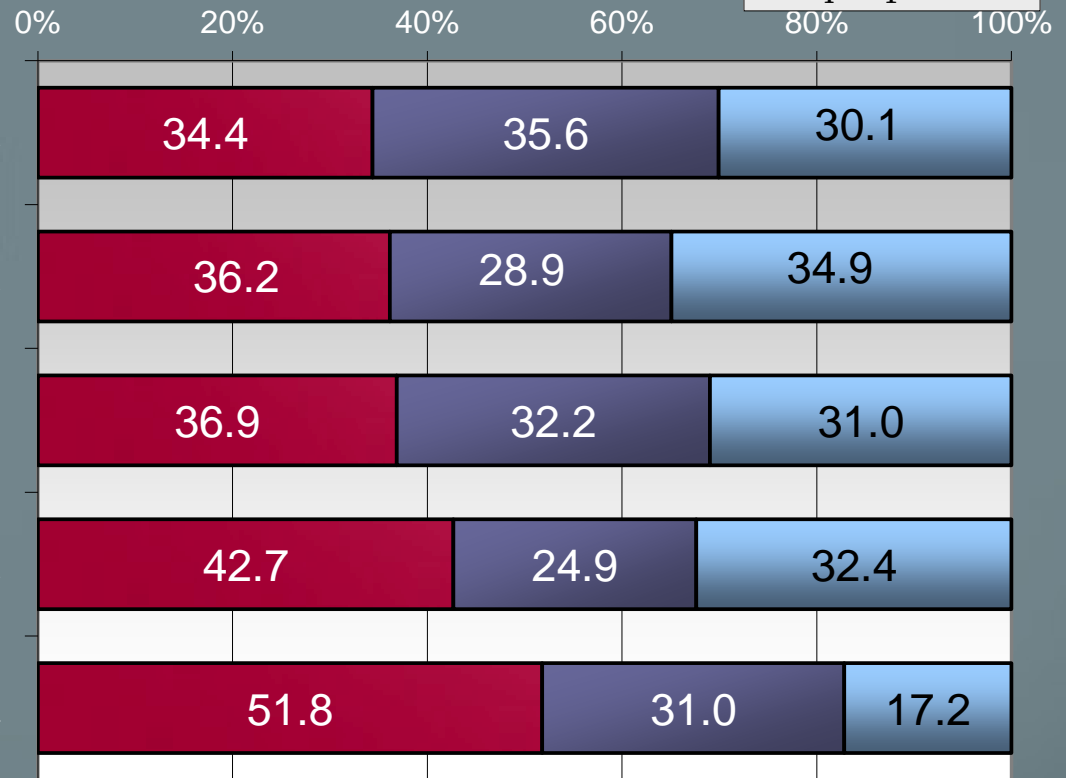
Կառավարության ամենաանարդյունավետ քայլը. ընկալման պատճառները

Գործունեություն	Բացասական վերաբերմունքի պատճառները (ըստ նշածների)
Աշխատատեղերի բացակայություն – 9.1%	Անտարբերություն բնակչության նկատմամբ Անհետևողականություն Աշխատատեղերի բացակայություն Աղքատություն Արտագաղթ
Սպառողական գների թանկացումներ – 9.0%	Ցածր աշխատավարձ Ցածր թոշակներ Անտարբերություն բնակչության նկատմամբ
Ժողովրդի նկատմամբ անտարբերություն – 4.8%	Ժողովուրդը վճարունակ չէ. Ժողովրդի մասին մտածում են միայն ընտրությունների ժամանակ Գնաճ, սպառողական ապրանքների թանկացում
Ոչ թափանցիկ ընտրություններ – 4.1%	Ընտրակեղծիքներ
Արտագաղթ – 4.1%	Արտագաղթի նոր ալիք է սկսվել Բնակչության սոցիալ-տնտեսական վիճակի վատացում

Կառավարության գործունեության գնահատականը վերջին 1 տարվա ընթացքում– 1

Ինչպե՞ս կգնահատեք Կառավարության գործունեությունը նշված ոլորտներում վերջին 1 տարվա ընթացքում (%-ով):

- Բացասական
- Միջին
- Դրական

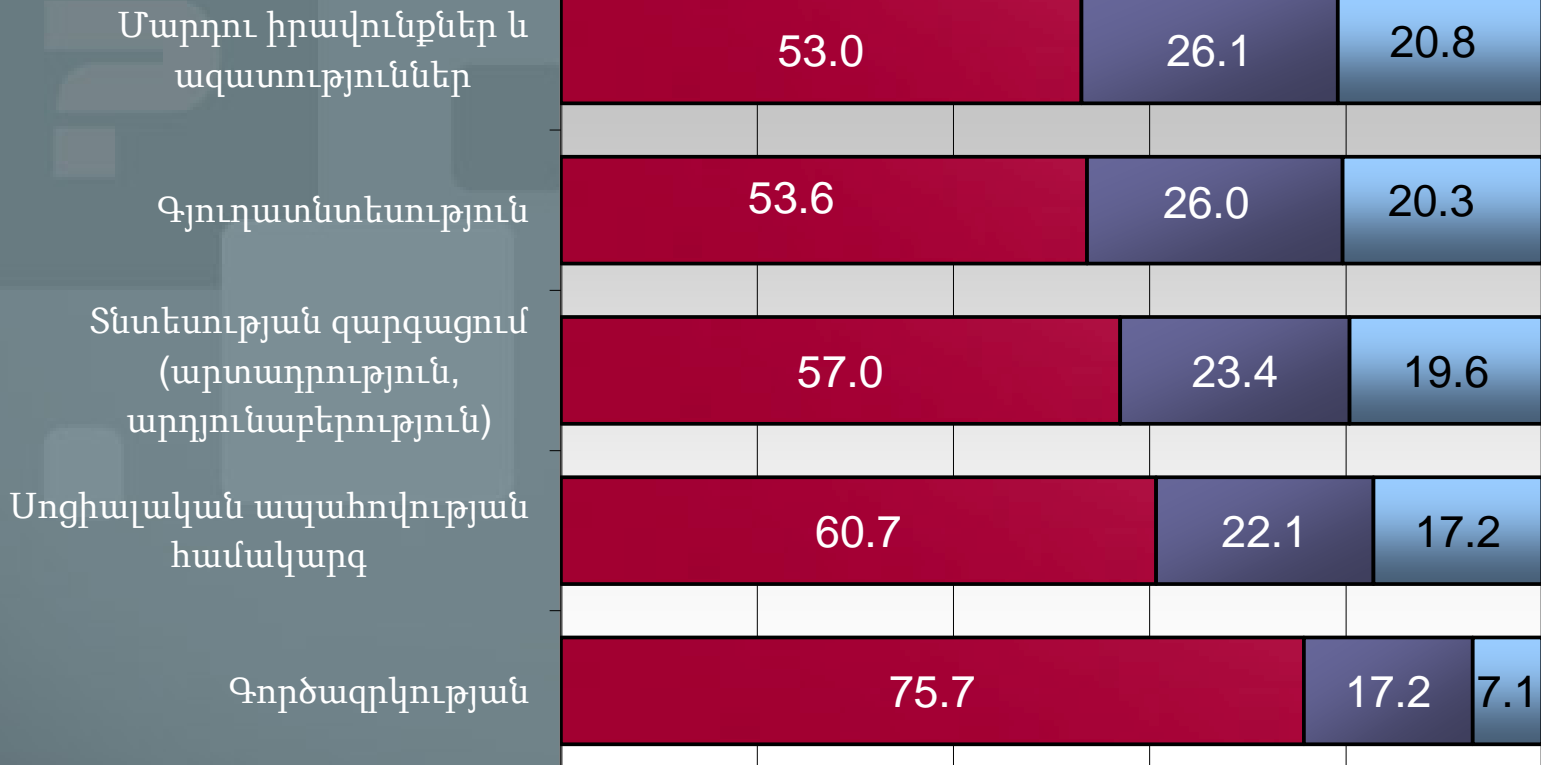


Կառավարության գործունեության գնահատականը վերջին 1 տարվա ընթացքում– 2

Ինչպե՞ս կգնահատեք Կառավարության գործունեությունը նշված ոլորտներում վերջին 1 տարվա ընթացքում (%-ով):

■ Բացասական
■ Միջին
■ Դրական

0% 20% 40% 60% 80% 100%



Կառավարության գործունեության գնահատականներն ըստ ոլորտների

Ոլորտ	Գործունեության հարաբերական գնահատական		Գործունեության միջին գնահատական	
	Հունիս. 2012թ.	Մեպտ. 2012թ.	Հունիս. 2012թ.	Մեպտ. 2012թ.
Կրթություն և գիտություն	-9.1	-4.3	50.3	52.1
Առողջապահություն	-6.2	-5.9	51.6	51.6
Գործազրկության հաղթահարում	-71.7	-68.6	27.9	29.2
Մոց. ապահովություն	-44.3	-43.5	38.1	39.1
Հարկային / մաքսային քաղաքականություն	-34.7	-34.6	42.3	42.1
Գյուղատնտեսություն	-43.6	-33.3	38.9	40.9
Տնտեսության զարգացում	-50.3	-37.4	36.6	42.3
Մարդու իրավունքների պաշտպանություն	-38.1	-32.2	40.4	43.1
Տրանսպորտ և կապ	-8.4	-1.2	51.1	54.2
Քաղաքաշինություն	-20.1	-10.3	46.5	50.8

Կառավարության գործունեության գնահատականներն ըստ ոլորտների – 1

Ոլորտ	Հունիս 2012թ.		Մեյստեմբեր 2012թ.	
	Ձեռքբերում	Բացթողում	Ձեռքբերում	Բացթողում
Կրթություն և գիտություն	Նոր սարքավորումների առկայություն - 7.3% Միասնական քննություններ - 5.1% Արդար ընդունելության քննություններ - 4.6% Կաշառակերության նվազում - 4.5% Կրթության մակարդակի բարելավում 3.8%	Կրթական նոր համակարգ - 31.3% Կաշառակերություն, դրամահավաք - 9.3% Կրթության մակարդակի նվազում - 7.3% Բարձր վարձեր 4.8%	Նոր սարքավորումների առկայություն - 10.3% Անվճար գրեկանական պիտույքներ, դասագրքեր - 5.7% Կրթության մակարդակի բարելավում 5.5% Կաշառակերության նվազում - 4.4% Արդար ընդունելության քննություններ - 2.9%	Կրթական նոր համակարգ - 32.7% Կաշառակերություն, դրամահավաք - 9.1% Դասագրքերի հետ կապված խնդիրներ - 6.0% Կրթության մակարդակի նվազում - 5.8% Բարձր ծրագրեր - 5.2% Բարձր վարձեր - 4.5%
Առողջապահություն	Նոր տեխնիկա, սարքավորումներ - 27.9% Անվճար բուժօգնություն, ծննդօգնություն - 20.8% Սպասարկման բարձր որակ - 5.5% Լավ մասնագետների առկայություն - 5.2% Բժշկական ապահովագրություն - 2.5%	Ծառայությունների բարձր զին - 29.6% Որակյալ մասնագետների պակաս 10.7% Սպասարկման ցածր մակարդակ - 8.3% Անվճար ծառայությունների վճարովի մատուցում - 6.1%	Նոր տեխնիկա, սարքավորումներ - 25.0% Անվճար բուժօգնություն, ծննդօգնություն - 20.3% Լավ մասնագետների առկայություն - 6.3% Սպասարկման բարձր որակ - 5.3% Բժշկական ապահովագրություն - 3.7%	Անվճար ծառայությունների վճարովի մատուցում - 9.6% Դեղորայքի բարձր զին - 22.5% Կաշառակերություն - 11.8% Որակյալ մասնագետների պակաս 10.7% Սպասարկման ցածր մակարդակ - 6.0%

Կառավարության գործունեության գնահատականներն ըստ ոլորտների – 2

Ոլորտ	Հունիս 2012թ.		Սեպտեմբեր 2012թ.	
	Չեռքբերում	Բացթողում	Չեռքբերում	Բացթողում
Գործազրկության հաղթահարում	<p>Աշխատատեղերի ստեղծում – 8.7%</p> <p>Արդյունաբերության զարգացում- 1.6%</p>	<p>Աշխատատեղերի կրճատում –59.4%</p> <p>Արտադրության բացակայություն- 7.6%</p> <p>Գործազրկության աճ-7.1%</p> <p>Արտագաղթ-4.2%</p>	<p>Աշխատատեղերի ստեղծում – 9.9%</p> <p>Արդյունաբերության զարգացում- 2.5%</p>	<p>Աշխատատեղերի կրճատում –64.0%</p> <p>Գործազրկության հաղթահարման ծրագրի բացակայություն-10.0%</p> <p>Գործազրկության աճ- 7.6%</p> <p>Արտագաղթ-2.7%</p>
Սոց. ապահովություն	<p>Նպաստների, թոշակների բարձրացում, –36.7%</p> <p>Սպասարկման բարելավում – 7.6%</p> <p>Օգնություն անապահով խմբերին-1.8%</p>	<p>Ցածր թոշակ – 51.4%</p> <p>Գնաճ-9.0%</p> <p>Անարդարություն – 4.8%</p>	<p>Նպաստների, թոշակների բարձրացում, – 31.2%</p> <p>Սպասարկման բարելավում – 10.9%</p> <p>Ենթակառուցվածքների զարգացում-1.6%</p>	<p>Ցածր թոշակ – 52.9%</p> <p>Գնաճ-7.3%</p> <p>Անարդարություն – 9.3%</p>

Կառավարության գործունեության գնահատականներն ըստ ոլորտների – 3

Ոլորտ	Հունիս 2012թ.		Մեյստեմբեր 2012թ.	
	Ձեռքբերում	Բացթողում	Ձեռքբերում	Բացթողում
Հարկային / մաքսային քաղաքականություն	<p>Համակարգի աշխատանքի բարելավում – 6.0%</p> <p>Նոր մեխանիզմներ– 5.7%</p> <p>Ծառայությունների գինը նվազել է– 4.9%</p>	<p>Հարկերը, տուգանքները, ծառայությունների գինը բարձր են – 45.9%</p> <p>Կաշառակերություն – 8.0%</p> <p>Վերահսկողության թուլացում – 6.2%</p>	<p>Համակարգի աշխատանքի բարելավում – 8.6%</p> <p>Վերահսկողության ուժեղացում– 6.0%</p> <p>Սպասարկման որակը բարելավվել է – 4.4%</p>	<p>Հարկերը, տուգանքները, ծառայությունների գինը բարձր են – 42.9%</p> <p>Կաշառակերություն – 9.1%</p> <p>Վերահսկողության թուլացում – 9.1%</p>
Գյուղատնտեսություն	<p>Մերմնացույցի, պարարտանյութերի տրամադրում–14.2%</p> <p>Վարկավորում – 6.6%</p> <p>Նոր գյուղտեխնիկա – 6.6%</p>	<p>Ոռոգման ջրի խնդիր– 13.1%</p> <p>Պետական օժանդակություն չկա – 10.9%</p> <p>Թանկ պարարտանյութ – 10.3%</p> <p>Բարձր հարկեր և վարձեր – 5.3%</p>	<p>Մերմնացույցի, պարարտանյութերի տրամադրում–12.9%</p> <p>Արտադրանքի մթերում –7.0%</p> <p>Պետական աջակցություն – 5.9%</p> <p>Նոր գյուղտեխնիկա – 5.1%</p>	<p>Մթերման խնդիր–14.2%</p> <p>Պետական օժանդակություն չկա – 12.8%</p> <p>Ոռոգման ջրի խնդիր– 11.5%</p> <p>Թանկ պարարտանյութ – 5.9%</p> <p>Բարձր հարկեր և վարձեր – 7.6%</p> <p>Արտադրանքի ցածր գին – 8.6%</p>

Կառավարության գործունեության գնահատականներն ըստ ոլորտների – 4

Ոլորտ	Հունիս 2012թ.		Սեպտեմբեր 2012թ.	
	Չեռքբերում	Բացթողում	Չեռքբերում	Բացթողում
Տնտեսության զարգացում	<p>Արտադրության ստեղծում -11.8%</p> <p>Տնտեսական առաջընթաց – 9.0 %</p> <p>Արտադրանքի որակի բարձրացում– 3.0%</p>	<p>Տնտեսության անկում– 36.4%</p> <p>Աշխատատեղեր չկան– 6.0%</p> <p>Գնաձ–5.8%</p>	<p>Արտադրության ստեղծում -20.5%</p> <p>Արտահանման աճ– 3.3 %</p>	<p>Տնտեսության անկում– 21.4%</p> <p>Աշխատատեղեր չկան– 27.9%</p> <p>Գնաձ–4.8%</p> <p>Մենաշնորհի առկայություն–5.3%</p>
Մարդու իրավունքներ և ազատություններ	<p>Մարդու իրավունքները մասամբ պաշտպանված են – 11.8%</p> <p>Խոսքի ազատություն կա – 11.6%</p> <p>Տեղեկացվածության բարձր մակարդակ – 2.7%</p> <p>Օրենքը գործում է– 2.1%</p>	<p>Մարդու իրավունքները չեն պաշտպանվում – 28.6%</p> <p>Սոցիալական անարդարություն, օրենքի խտրական կիրառում – 11.2%</p> <p>Խոսքի ազատության խնդիր–10.6%</p> <p>Օրենքների խախտում – 8.9%</p>	<p>Մարդու իրավունքները մասամբ պաշտպանված են – 11.9%</p> <p>Խոսքի ազատություն կա – 11.0%</p> <p>Ազատության բարձր մակարդակ– 5.9%</p> <p>Օրենքը գործում է– 2.6%</p>	<p>Մարդու իրավունքները չեն պաշտպանվում – 45.7%</p> <p>Խոսքի ազատության խնդիր–5.8%</p> <p>Օրենքների խախտում – 5.2%</p>

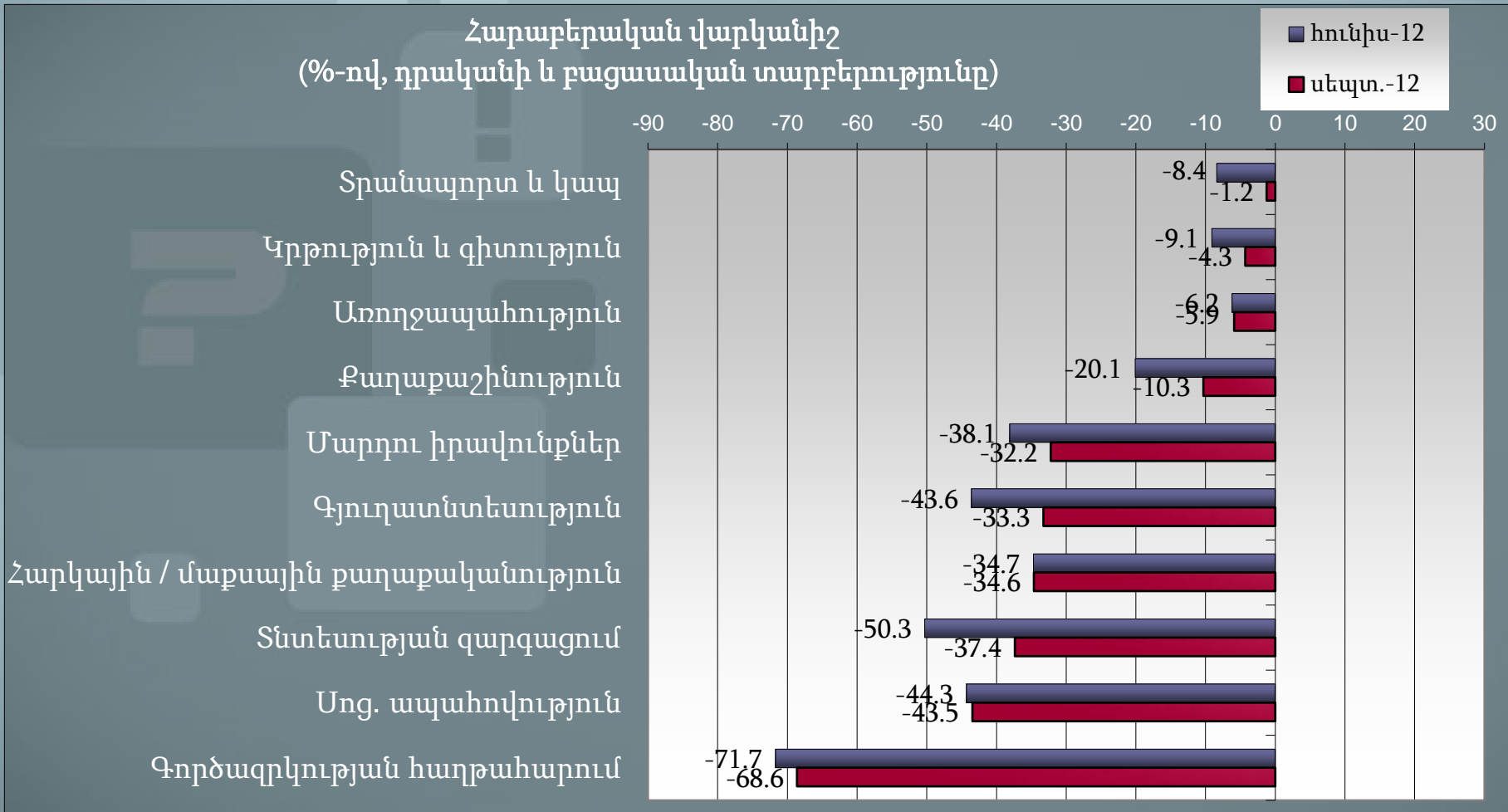
Կառավարության գործունեության գնահատականներն ըստ ոլորտների – 5

Ոլորտ	Հունիս 2012թ.		Մեյստեմբեր 2012թ.	
	Չեռքբերում	Բացթողում	Չեռքբերում	Բացթողում
Տրանսպորտ և կապ	<p>Նոր մեքենաներ, ավտոբուսներ- 41.2%</p> <p>Տրանսպորտը լավ է աշխատում – 14.8%</p> <p>Երթևեկության նոր կանոններ- 2.1%</p>	<p>Խցանումներ-13.8%</p> <p>Նոր տրանսպորտի կարիք-10.4%</p> <p>Տրանսպորտի վատ աշխատանք, անկանոն գրաֆիկ – 9.3%</p> <p>Վճարը տանկ է-8.8%</p>	<p>Նոր մեքենաներ, ավտոբուսներ- 45.0%</p> <p>Տրանսպորտը լավ է աշխատում – 13.3%</p> <p>Ասֆալտապատում – 8.1%</p>	<p>Մարզային տրանսպորտի տեղափոխումը դեպի ավտոկայաններ-19.1%</p> <p>Նոր տրանսպորտի կարիք-9.7%</p> <p>Տրանսպորտի վատ աշխատանք, անկանոն գրաֆիկ – 6.7%</p> <p>Թանկ վճար-6.6%</p> <p>Վճարը տանկ է-6.3%</p>
Քաղաքաշինություն	<p>Նորակառույց շենքերի ավելացում – 29.5%</p> <p>Աշխատատեղեր- 7.3%</p> <p>Փողոցների բարեկարգում-6.2%</p> <p>Կանաչապատում- 5.9%</p>	<p>Թանկ բնակարաններ, էլիտար բնակարանաշինություն – 12.8%</p> <p>Անվտանգության կանոնները չեն պահպանվում – 6.5%</p> <p>Գյուղական բնակավայրերում շինարարություն չկա- 6.4%</p> <p>Ճարտարապետական տեսքը չի պահպանվում – 5.5%</p> <p>Միայն մասնավոր սեկտորում է-4.6%</p>	<p>Նորակառույց շենքերի ավելացում – 21.3%</p> <p>Շինարարության զարգացում, աշխատատեղեր- 11.7%</p> <p>Կանաչապատում- 8.3%</p> <p>Փողոցների բարեկարգում-8.1%</p>	<p>Թանկ բնակարանաշինություն – 13.5%</p> <p>Անվտանգության կանոնները չեն պահպանվում – 4.6%</p> <p>Երկար ժամկետներ - 12.2%</p>

Կառավարության գործունեության հարաբերական գնահատականներն ըստ ոլորտների. (հունիս, 2012թ.– սեպտեմբեր, 2012թ.)

Հարաբերական վարկանիշ

(%-ով, դրականի և բացասական տարբերությունը)

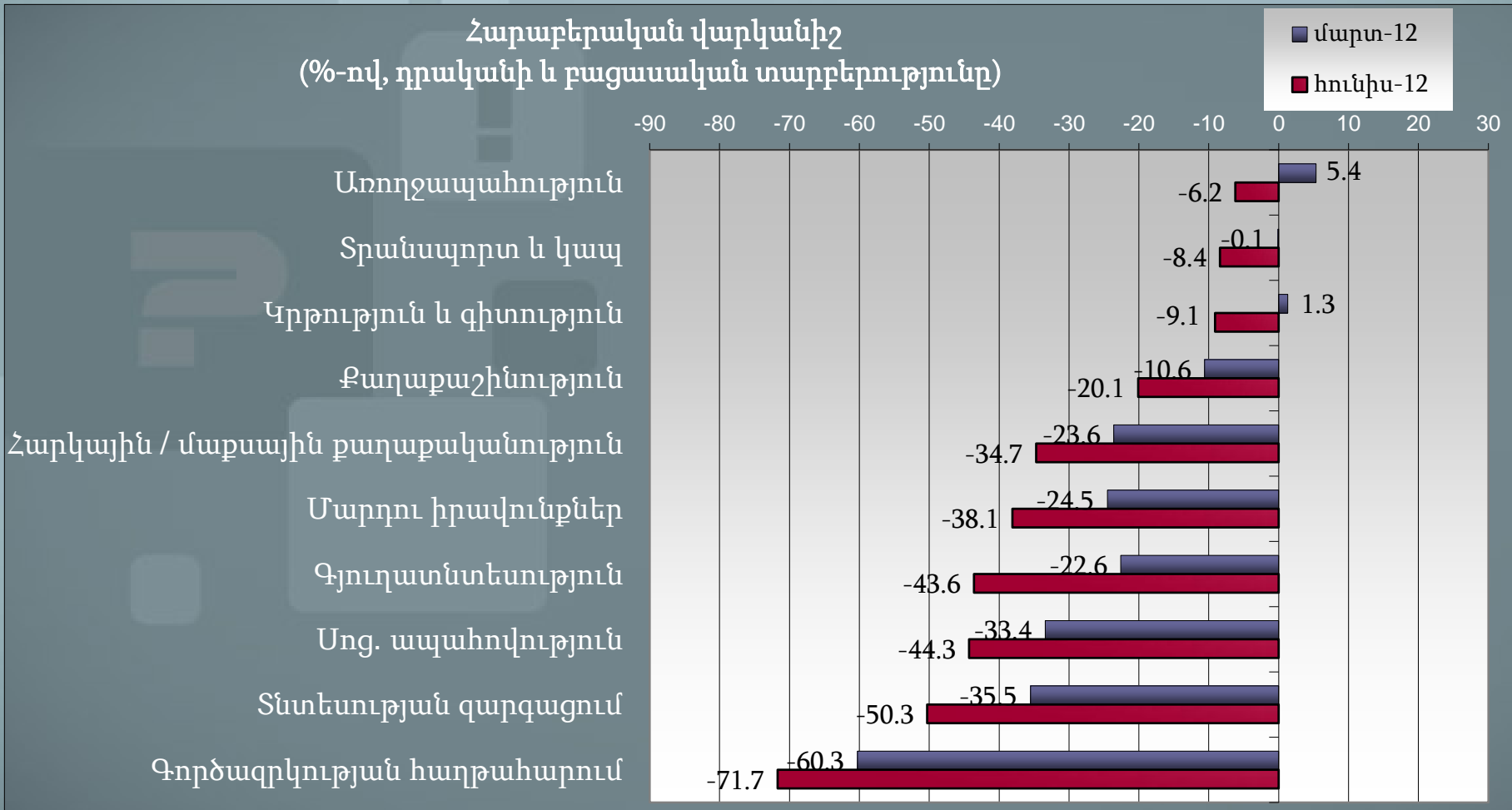


Կառավարության գործունեության հարաբերական գնահատականներն ըստ ոլորտների.

(մարտ, 2012թ.– հունիս, 2012թ.)

Հարաբերական վարկանիշ

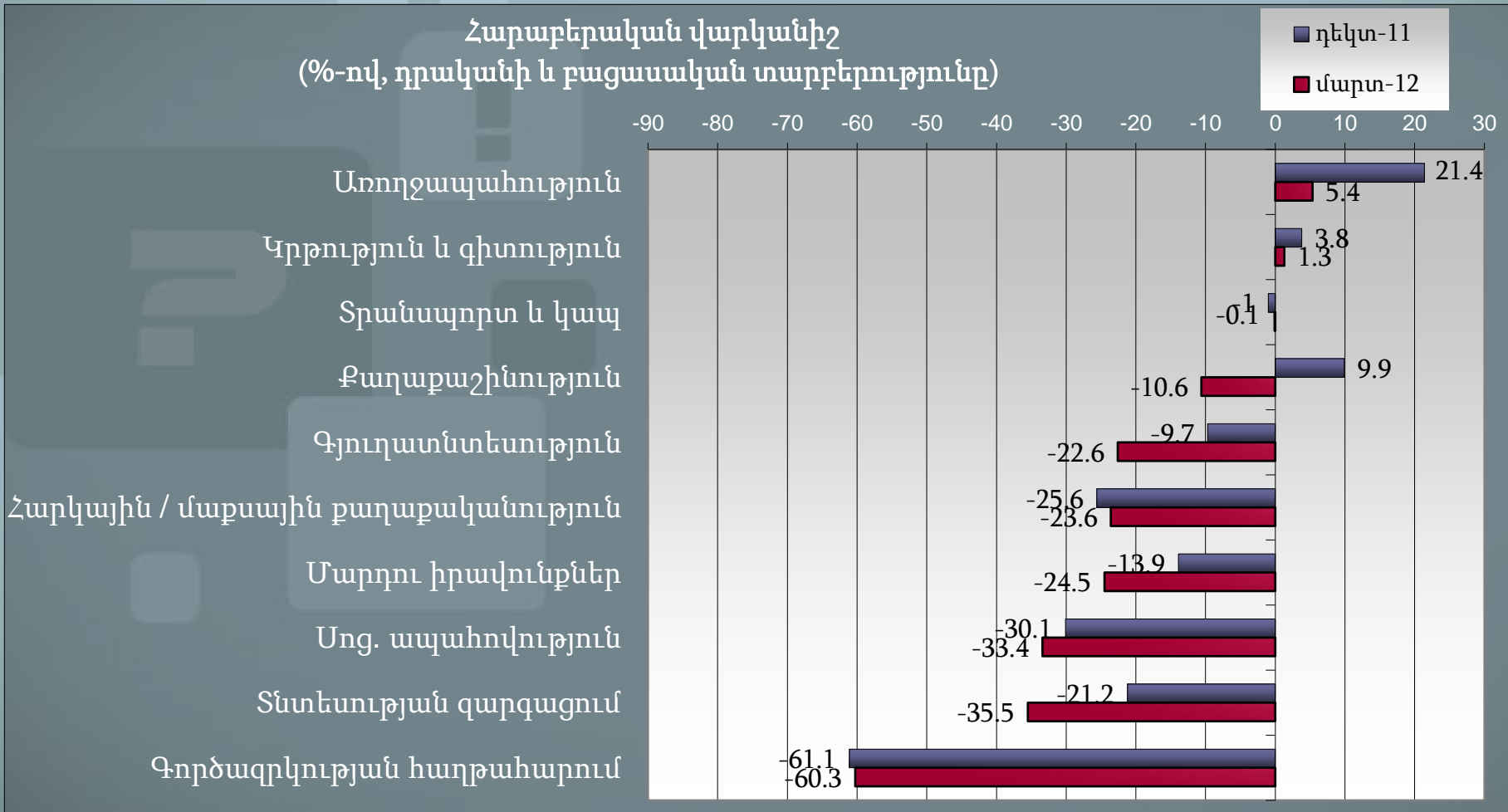
(%-ով, դրականի և բացասական տարբերությունը)



Կառավարության գործունեության հարաբերական գնահատականներն ըստ ոլորտների. (դեկտեմբեր, 2011թ. – մարտ, 2012թ.)

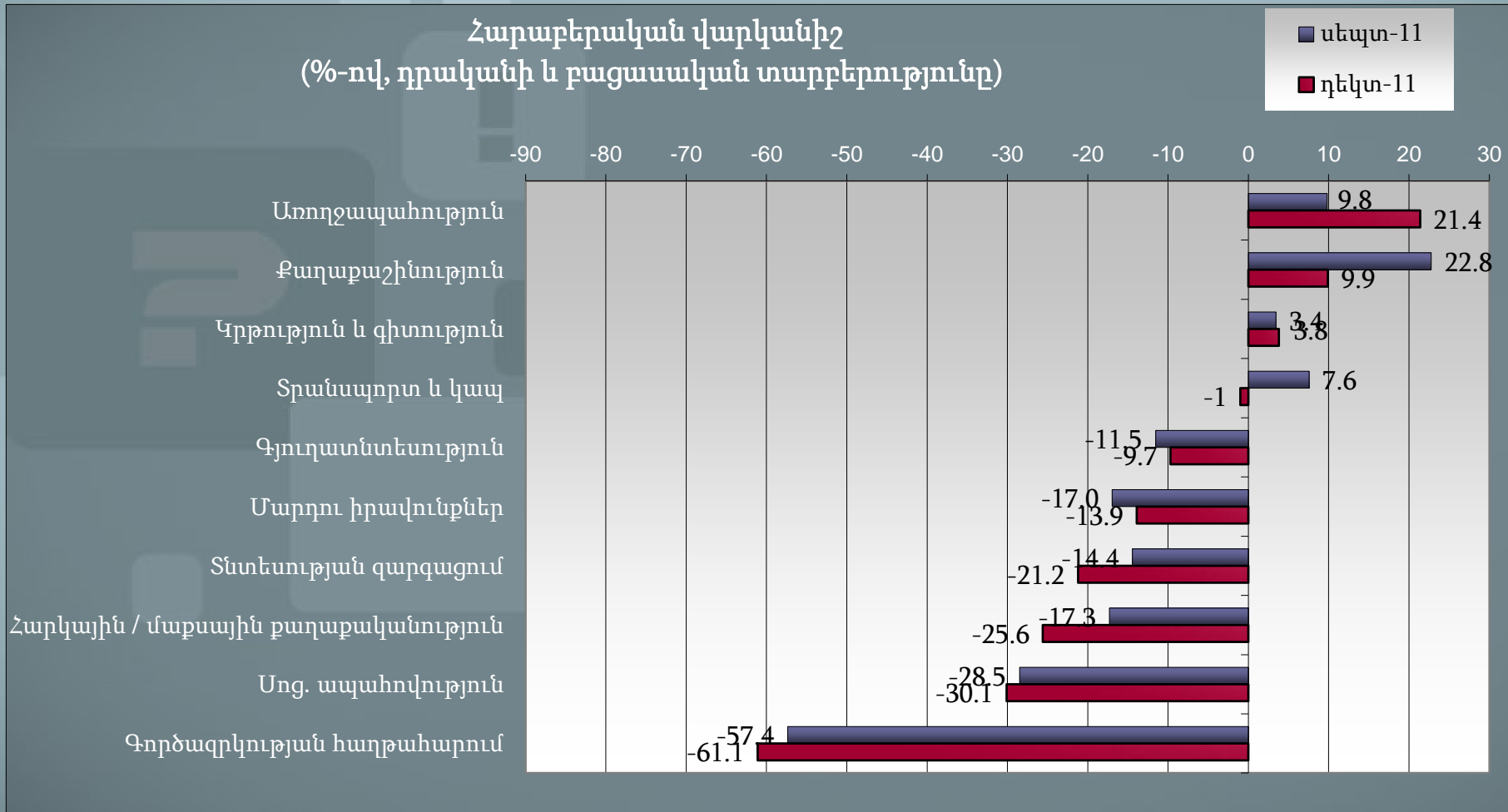
Հարաբերական վարկանիշ

(%-ով, դրականի և բացասական տարբերությունը)



Կառավարության գործունեության հարաբերական գնահատականներն ըստ ոլորտների. (սեպտեմբեր - դեկտեմբեր, 2011թ.)

Հարաբերական վարկանիշ
(%-ով, դրականի և բացասական տարբերությունը)





6. GS Index – համեմատական վերլուծություն

Կառավարության գործունեության գնահատականներն ըստ ոլորտների

Ոլորտ	Գործունեության հարաբերական գնահատական		Գործունեության միջին գնահատական	
	Հունիս. 2012թ.	Մեպտ. 2012թ.	Հունիս. 2012թ.	Մեպտ. 2012թ.
Կրթություն և գիտություն	-9.1	-4.3	50.3	52.1
Առողջապահություն	-6.2	-5.9	51.6	51.6
Գործազրկության հաղթահարում	-71.7	-68.6	27.9	29.2
Մոց. ապահովություն	-44.3	-43.5	38.1	39.1
Հարկային / մաքսային քաղաքականություն	-34.7	-34.6	42.3	42.1
Գյուղատնտեսություն	-43.6	-33.3	38.9	40.9
Տնտեսության զարգացում	-50.3	-37.4	36.6	42.3
Մարդու իրավունքների պաշտպանություն	-38.1	-32.2	40.4	43.1
Տրանսպորտ և կապ	-8.4	-1.2	51.1	54.2
Քաղաքաշինություն	-20.1	-10.3	46.5	50.8

Կառավարության գործունեության գնահատականներն ըստ ոլորտների – 1

Ոլորտ	Հունիս 2012թ.		Մեյստեմբեր 2012թ.	
	Ձեռքբերում	Բացթողում	Ձեռքբերում	Բացթողում
Կրթություն և գիտություն	<p>Նոր սարքավորումների առկայություն - 7.3%</p> <p>Միասնական քննություններ - 5.1%</p> <p>Արդար ընդունելության քննություններ - 4.6%</p> <p>Կաշառակերության նվազում - 4.5%</p> <p>Կրթության մակարդակի բարելավում 3.8%</p>	<p>Կրթական նոր համակարգ - 31.3%</p> <p>Կաշառակերություն, դրամահավաք - 9.3%</p> <p>Կրթության մակարդակի նվազում - 7.3%</p> <p>Բարձր վարձեր 4.8%</p>	<p>Նոր սարքավորումների առկայություն - 10.3%</p> <p>Անվճար գրեկանական պիտույքներ, դասագրքեր - 5.7%</p> <p>Կրթության մակարդակի բարելավում 5.5%</p> <p>Կաշառակերության նվազում - 4.4%</p> <p>Արդար ընդունելության քննություններ - 2.9%</p>	<p>Կրթական նոր համակարգ - 32.7%</p> <p>Կաշառակերություն, դրամահավաք - 9.1%</p> <p>Դասագրքերի հետ կապված խնդիրներ - 6.0%</p> <p>Կրթության մակարդակի նվազում - 5.8%</p> <p>Բարձր ծրագրեր - 5.2%</p> <p>Բարձր վարձեր - 4.5%</p>
Առողջապահություն	<p>Նոր տեխնիկա, սարքավորումներ - 27.9%</p> <p>Անվճար բուժօգնություն, ծննդօգնություն - 20.8%</p> <p>Սպասարկման բարձր որակ - 5.5%</p> <p>Լավ մասնագետների առկայություն - 5.2%</p> <p>Բժշկական ապահովագրություն - 2.5%</p>	<p>Ծառայությունների բարձր գին - 29.6%</p> <p>Որակյալ մասնագետների պակաս 10.7%</p> <p>Սպասարկման ցածր մակարդակ - 8.3%</p> <p>Անվճար ծառայությունների վճարովի մատուցում - 6.1%</p>	<p>Նոր տեխնիկա, սարքավորումներ - 25.0%</p> <p>Անվճար բուժօգնություն, ծննդօգնություն - 20.3%</p> <p>Լավ մասնագետների առկայություն - 6.3%</p> <p>Սպասարկման բարձր որակ - 5.3%</p> <p>Բժշկական ապահովագրություն - 3.7%</p>	<p>Անվճար ծառայությունների վճարովի մատուցում - 9.6%</p> <p>Դեղորայքի բարձր գին - 22.5%</p> <p>Կաշառակերություն - 11.8%</p> <p>Որակյալ մասնագետների պակաս 10.7%</p> <p>Սպասարկման ցածր մակարդակ - 6.0%</p>

Կառավարության գործունեության գնահատականներն ըստ ոլորտների – 2

Ոլորտ	Հունիս 2012թ.		Սեպտեմբեր 2012թ.	
	Չեռքբերում	Բացթողում	Չեռքբերում	Բացթողում
Գործազրկության հաղթահարում	<p>Աշխատատեղերի ստեղծում – 8.7%</p> <p>Արդյունաբերության զարգացում- 1.6%</p>	<p>Աշխատատեղերի կրճատում –59.4%</p> <p>Արտադրության բացակայություն- 7.6%</p> <p>Գործազրկության աճ-7.1%</p> <p>Արտագաղթ-4.2%</p>	<p>Աշխատատեղերի ստեղծում – 9.9%</p> <p>Արդյունաբերության զարգացում- 2.5%</p>	<p>Աշխատատեղերի կրճատում –64.0%</p> <p>Գործազրկության հաղթահարման ծրագրի բացակայություն-10.0%</p> <p>Գործազրկության աճ- 7.6%</p> <p>Արտագաղթ-2.7%</p>
Սոց. ապահովություն	<p>Նպաստների, թոշակների բարձրացում, –36.7%</p> <p>Սպասարկման բարելավում – 7.6%</p> <p>Օգնություն անապահով խմբերին-1.8%</p>	<p>Ցածր թոշակ – 51.4%</p> <p>Գնաճ-9.0%</p> <p>Անարդարություն – 4.8%</p>	<p>Նպաստների, թոշակների բարձրացում, – 31.2%</p> <p>Սպասարկման բարելավում – 10.9%</p> <p>Ենթակառուցվածքների զարգացում-1.6%</p>	<p>Ցածր թոշակ – 52.9%</p> <p>Գնաճ-7.3%</p> <p>Անարդարություն – 9.3%</p>

Կառավարության գործունեության գնահատականներն ըստ ոլորտների – 3


Ոլորտ	Հունիս 2012թ.		Մեյստեմբեր 2012թ.	
	Ձեռքբերում	Բացթողում	Ձեռքբերում	Բացթողում
Հարկային / մաքսային քաղաքականություն	<p>Համակարգի աշխատանքի բարելավում – 6.0%</p> <p>Նոր մեխանիզմներ– 5.7%</p> <p>Ծառայությունների գինը նվազել է– 4.9%</p>	<p>Հարկերը, տուգանքները, ծառայությունների գինը բարձր են – 45.9%</p> <p>Կաշառակերություն – 8.0%</p> <p>Վերահսկողության թուլացում – 6.2%</p>	<p>Համակարգի աշխատանքի բարելավում – 8.6%</p> <p>Վերահսկողության ուժեղացում– 6.0%</p> <p>Սպասարկման որակը բարելավվել է – 4.4%</p>	<p>Հարկերը, տուգանքները, ծառայությունների գինը բարձր են – 42.9%</p> <p>Կաշառակերություն – 9.1%</p> <p>Վերահսկողության թուլացում – 9.1%</p>
Գյուղատնտեսություն	<p>Մերմնացույի, պարարտանյութերի տրամադրում–14.2%</p> <p>Վարկավորում – 6.6</p> <p>Նոր գյուղտեխնիկա – 6.6%</p>	<p>Ոռոգման ջրի խնդիր– 13.1%</p> <p>Պետական օժանդակություն չկա – 10.9%</p> <p>Թանկ պարարտանյութ – 10.3%</p> <p>Բարձր հարկեր և վարձեր – 5.3%</p>	<p>Մերմնացույի, պարարտանյութերի տրամադրում–12.9%</p> <p>Արտադրանքի մթերում –7.0%</p> <p>Պետական աջակցություն – 5.9%</p> <p>Նոր գյուղտեխնիկա – 5.1%</p>	<p>Մթերման խնդիր–14.2%</p> <p>Պետական օժանդակություն չկա – 12.8%</p> <p>Ոռոգման ջրի խնդիր– 11.5%</p> <p>Թանկ պարարտանյութ – 5.9%</p> <p>Բարձր հարկեր և վարձեր – 7.6%</p> <p>Արտադրանքի ցածր գին – 8.6%</p>

Կառավարության գործունեության գնահատականներն ըստ ոլորտների – 4

Ոլորտ	Հունիս 2012թ.		Սեպտեմբեր 2012թ.	
	Չեռքբերում	Բացթողում	Չեռքբերում	Բացթողում
Տնտեսության զարգացում	<p>Արտադրության ստեղծում -11.8%</p> <p>Տնտեսական առաջընթաց – 9.0 %</p> <p>Արտադրանքի որակի բարձրացում– 3.0%</p>	<p>Տնտեսության անկում– 36.4%</p> <p>Աշխատատեղեր չկան– 6.0%</p> <p>Գնաձ–5.8%</p>	<p>Արտադրության ստեղծում -20.5%</p> <p>Արտահանման աճ– 3.3 %</p>	<p>Տնտեսության անկում– 21.4%</p> <p>Աշխատատեղեր չկան– 27.9%</p> <p>Գնաձ–4.8%</p> <p>Մենաշնորհի առկայություն–5.3%</p>
Մարդու իրավունքներ և ազատություններ	<p>Մարդու իրավունքները մասամբ պաշտպանված են – 11.8%</p> <p>Խոսքի ազատություն կա – 11.6%</p> <p>Տեղեկացվածության բարձր մակարդակ – 2.7%</p> <p>Օրենքը գործում է– 2.1%</p>	<p>Մարդու իրավունքները չեն պաշտպանվում – 28.6%</p> <p>Սոցիալական անարդարություն, օրենքի խտրական կիրառում – 11.2%</p> <p>Խոսքի ազատության խնդիր–10.6%</p> <p>Օրենքների խախտում – 8.9%</p>	<p>Մարդու իրավունքները մասամբ պաշտպանված են – 11.9%</p> <p>Խոսքի ազատություն կա – 11.0%</p> <p>Ազատության բարձր մակարդակ– 5.9%</p> <p>Օրենքը գործում է– 2.6%</p>	<p>Մարդու իրավունքները չեն պաշտպանվում – 45.7%</p> <p>Խոսքի ազատության խնդիր–5.8%</p> <p>Օրենքների խախտում – 5.2%</p>

Կառավարության գործունեության գնահատականներն ըստ ոլորտների – 5

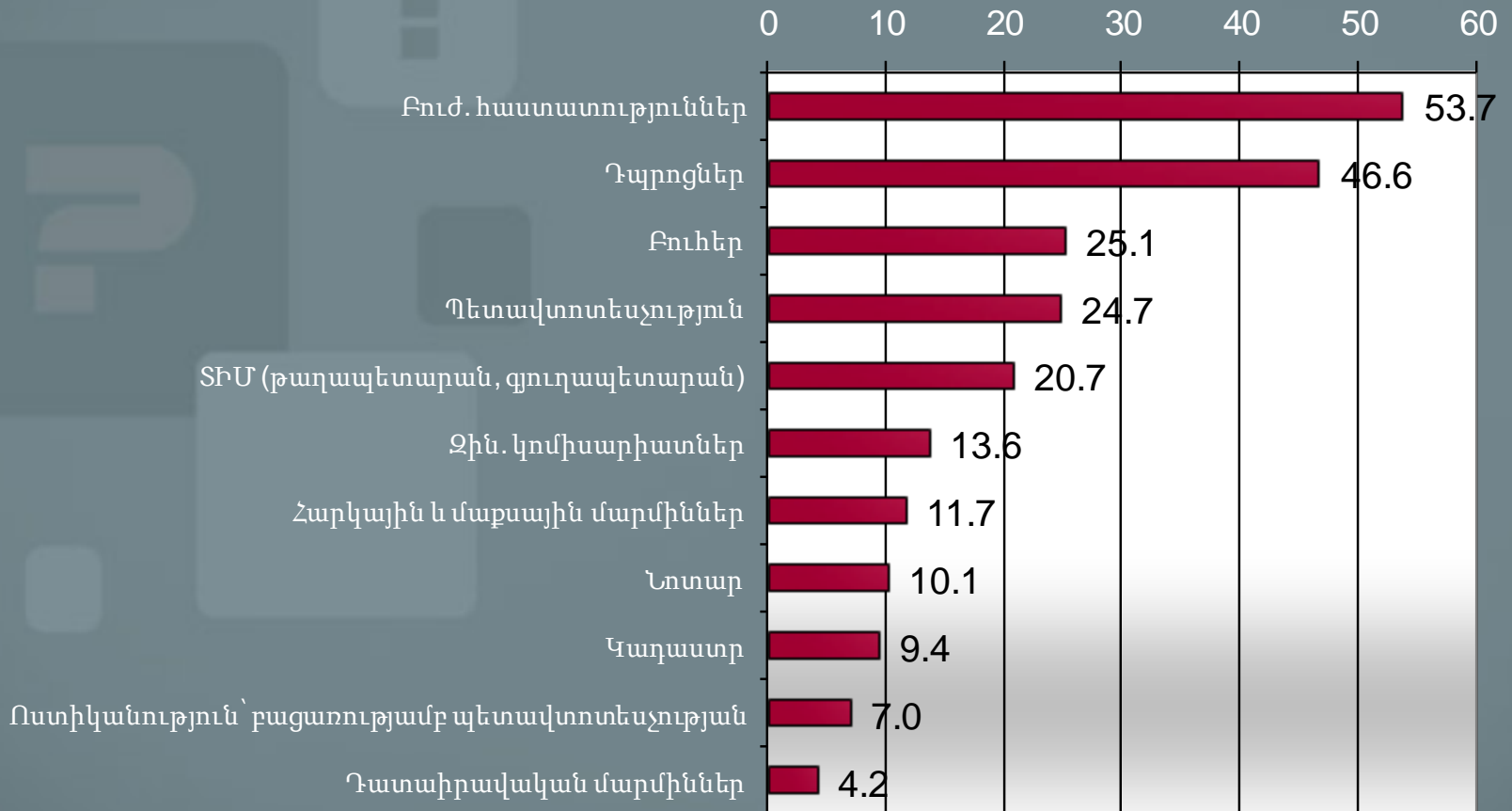
Ոլորտ	Հունիս 2012թ.		Մեյստեմբեր 2012թ.	
	Չեռքբերում	Բացթողում	Չեռքբերում	Բացթողում
Տրանսպորտ և կապ	<p>Նոր մեքենաներ, ավտոբուսներ- 41.2%</p> <p>Տրանսպորտը լավ է աշխատում – 14.8%</p> <p>Երթևեկության նոր կանոններ- 2.1%</p>	<p>Խցանումներ-13.8%</p> <p>Նոր տրանսպորտի կարիք-10.4%</p> <p>Տրանսպորտի վատ աշխատանք, անկանոն գրաֆիկ – 9.3%</p> <p>Վճարը տանկ է-8.8%</p>	<p>Նոր մեքենաներ, ավտոբուսներ- 45.0%</p> <p>Տրանսպորտը լավ է աշխատում – 13.3%</p> <p>Ասֆալտապատում – 8.1%</p>	<p>Մարզային տրանսպորտի տեղափոխումը դեպի ավտոկայաններ-19.1%</p> <p>Նոր տրանսպորտի կարիք-9.7%</p> <p>Տրանսպորտի վատ աշխատանք, անկանոն գրաֆիկ – 6.7%</p> <p>Թանկ վճար-6.6%</p> <p>Վճարը տանկ է-6.3%</p>
Քաղաքաշինություն	<p>Նորակառույց շենքերի ավելացում – 29.5%</p> <p>Աշխատատեղեր- 7.3%</p> <p>Փողոցների բարեկարգում-6.2%</p> <p>Կանաչապատում- 5.9%</p>	<p>Թանկ բնակարաններ, էլիտար բնակարանաշինություն – 12.8%</p> <p>Անվտանգության կանոնները չեն պահպանվում – 6.5%</p> <p>Գյուղական բնակավայրերում շինարարություն չկա- 6.4%</p> <p>Ճարտարապետական տեսքը չի պահպանվում – 5.5%</p> <p>Միայն մասնավոր սեկտորում է-4.6%</p>	<p>Նորակառույց շենքերի ավելացում – 21.3%</p> <p>Շինարարության զարգացում, աշխատատեղեր- 11.7%</p> <p>Կանաչապատում- 8.3%</p> <p>Փողոցների բարեկարգում-8.1%</p>	<p>Թանկ բնակարանաշինություն – 13.5%</p> <p>Անվտանգության կանոնները չեն պահպանվում – 4.6%</p> <p>Երկար ժամկետներ - 12.2%</p>



7. Օրենքների խախտումը և կոռուպցիոն դրսևորումները պետական կառույցներում

Պետական մարմինների հետ առնչությունը

Վերջին 3 ամիսների ընթացքում առնչվե՞լ եք արդյոք հետևյալ պետական մարմինների հետ որևէ գործով (այդ պատասխան, %-ով):

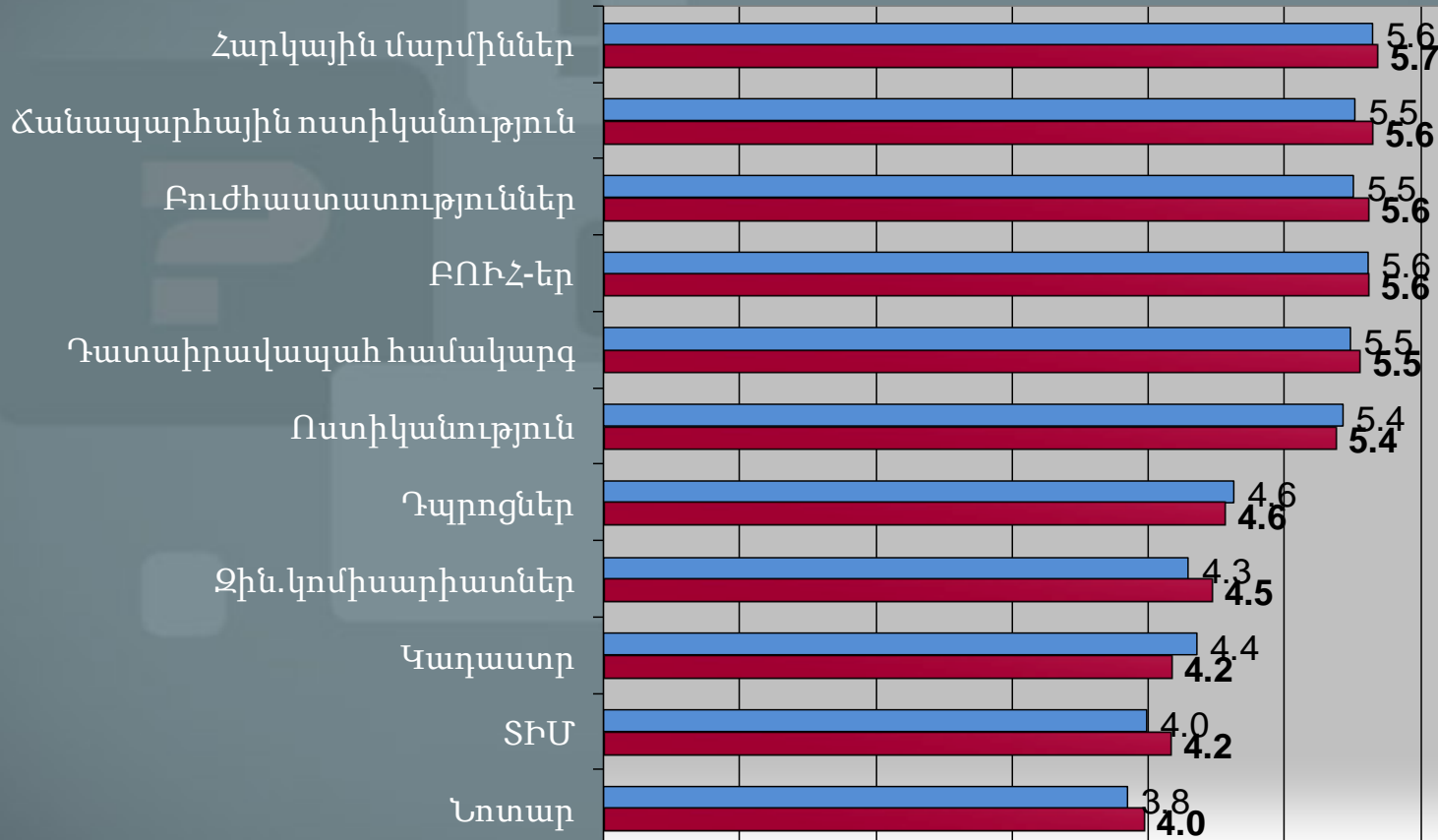


Պետական մարմիններում օրենքների խախտման հաճախականությունը

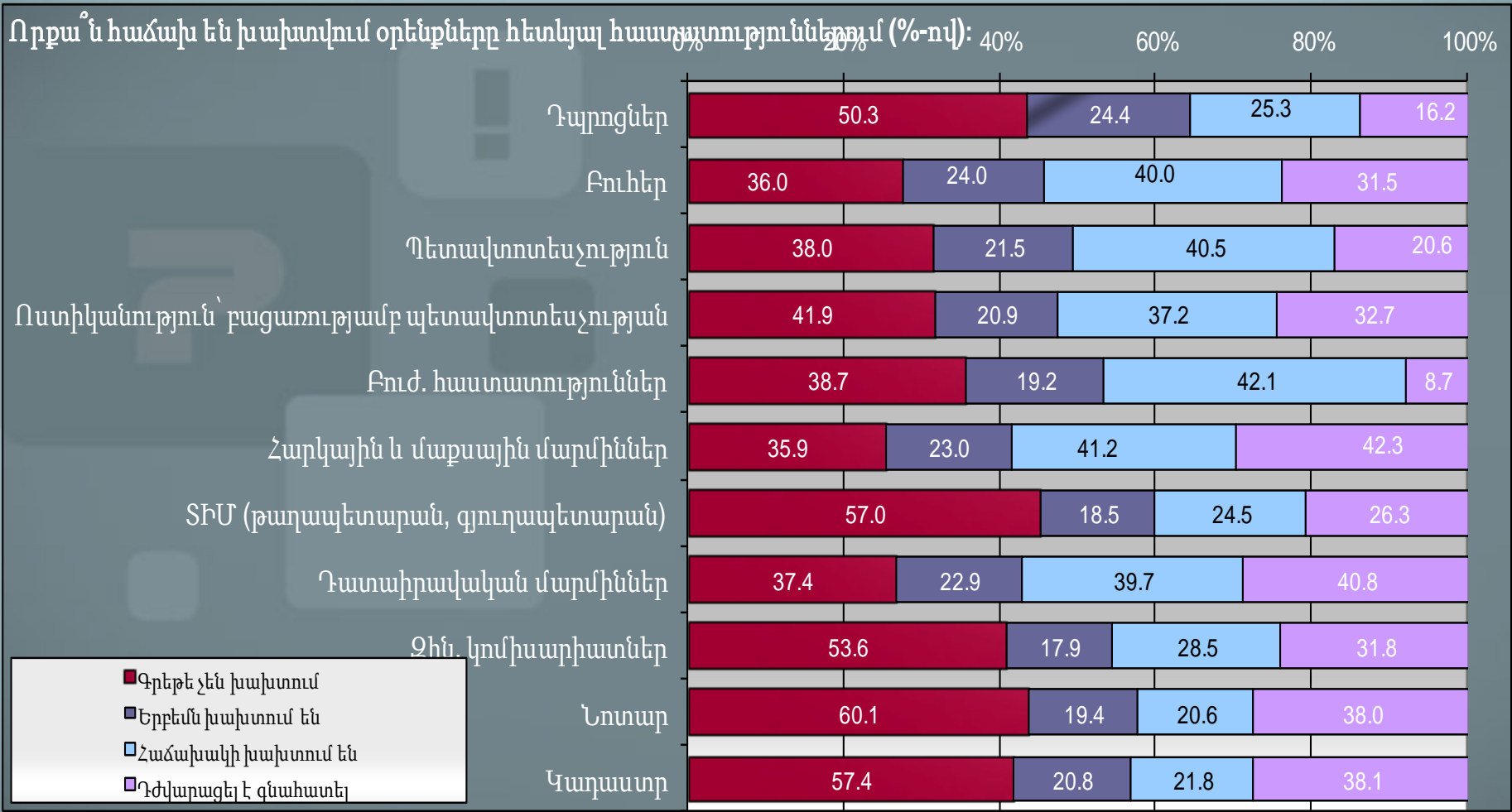
(հունիս 2012թ.- սեպտեմբեր 2012թ.)

Որքա՞ն հաճախ են խախտվում օրենքները հետևյալ հաստատություններում (միջին գնահատական 1-10 սանդղակով, որտեղ 1-ը՝ բոլորովին չեն խախտվում, 10-ը՝ հաճախակի են խախտվում):

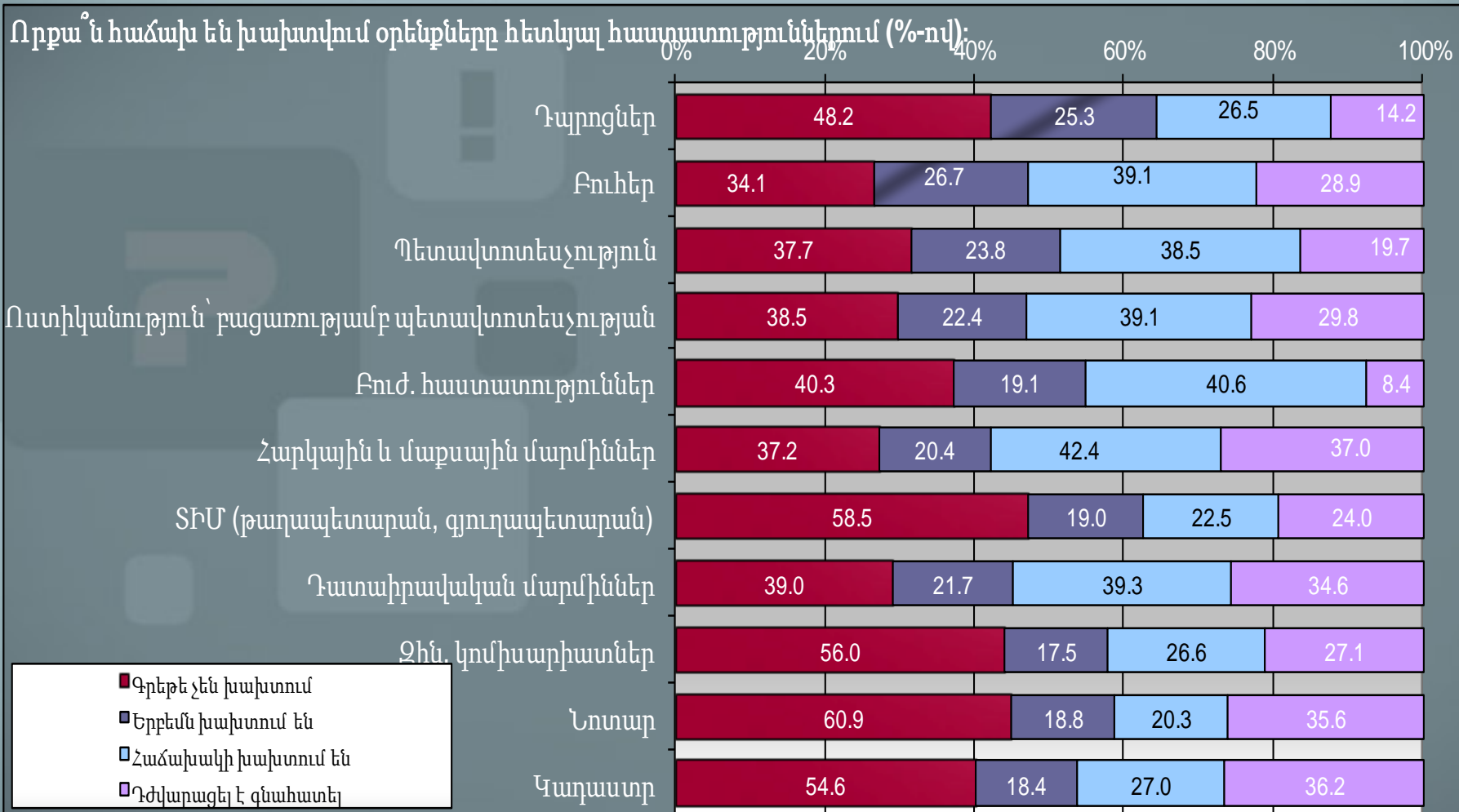
■ Հունիս-12
■ Սեպտ.-12



Պետական մարմիններում օրենքների խախտման հաճախականությունը (սեպտեմբեր, 2012թ.)

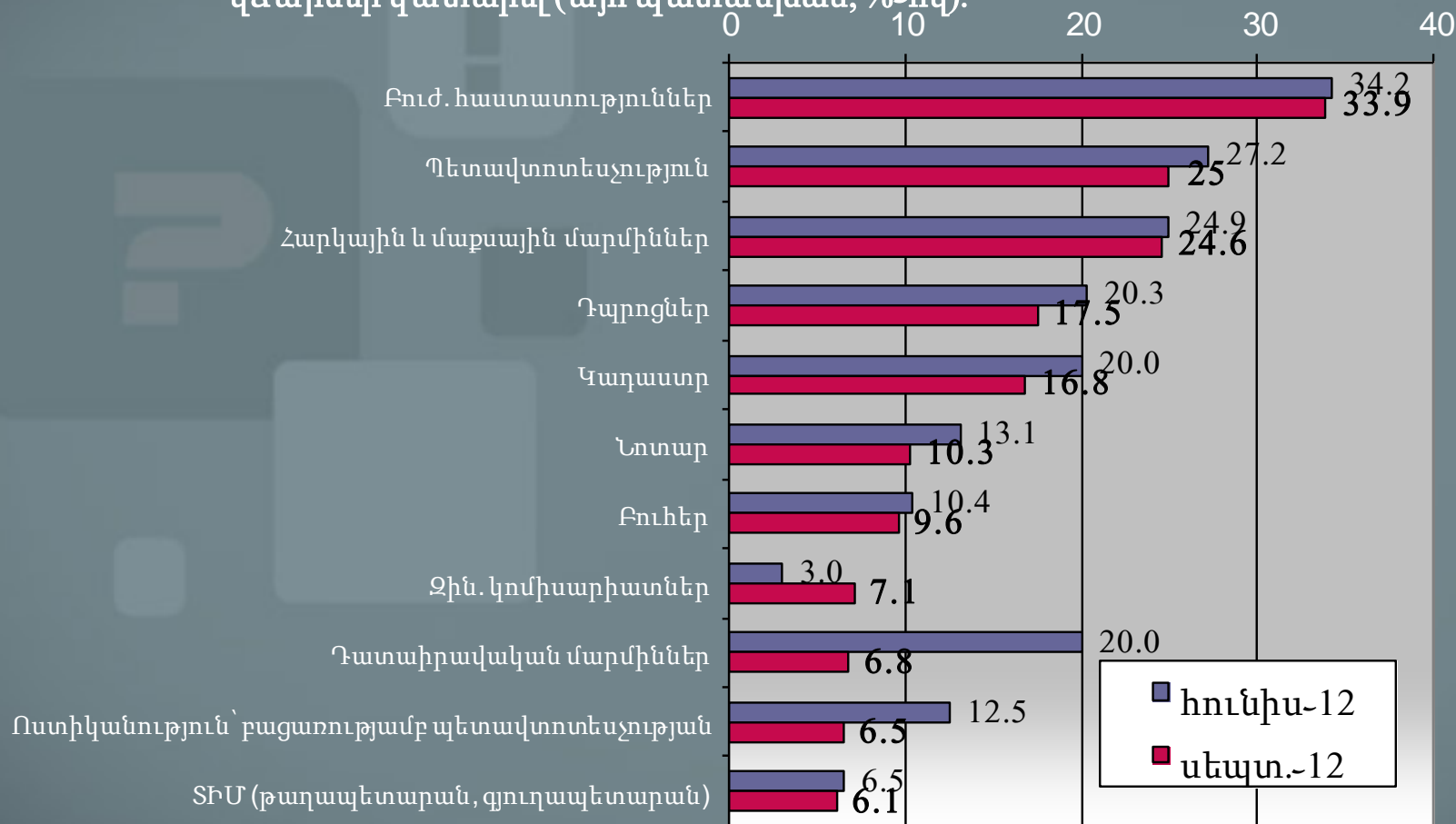


Պետական մարմիններում օրենքների խախտման հաճախականությունը (հունիս, 2012թ.)

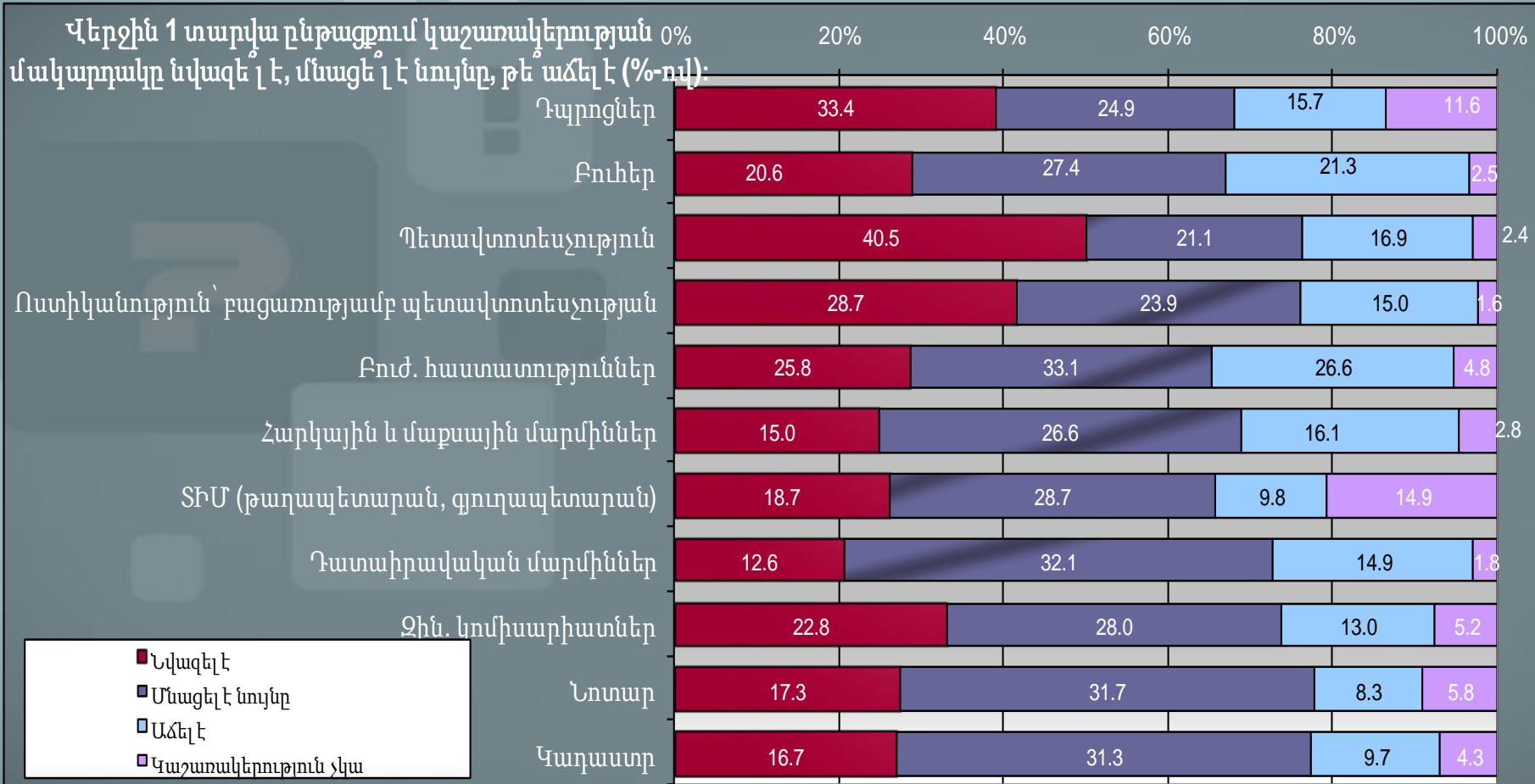


Հավելավճարների առկայությունը պետական մարմիններում

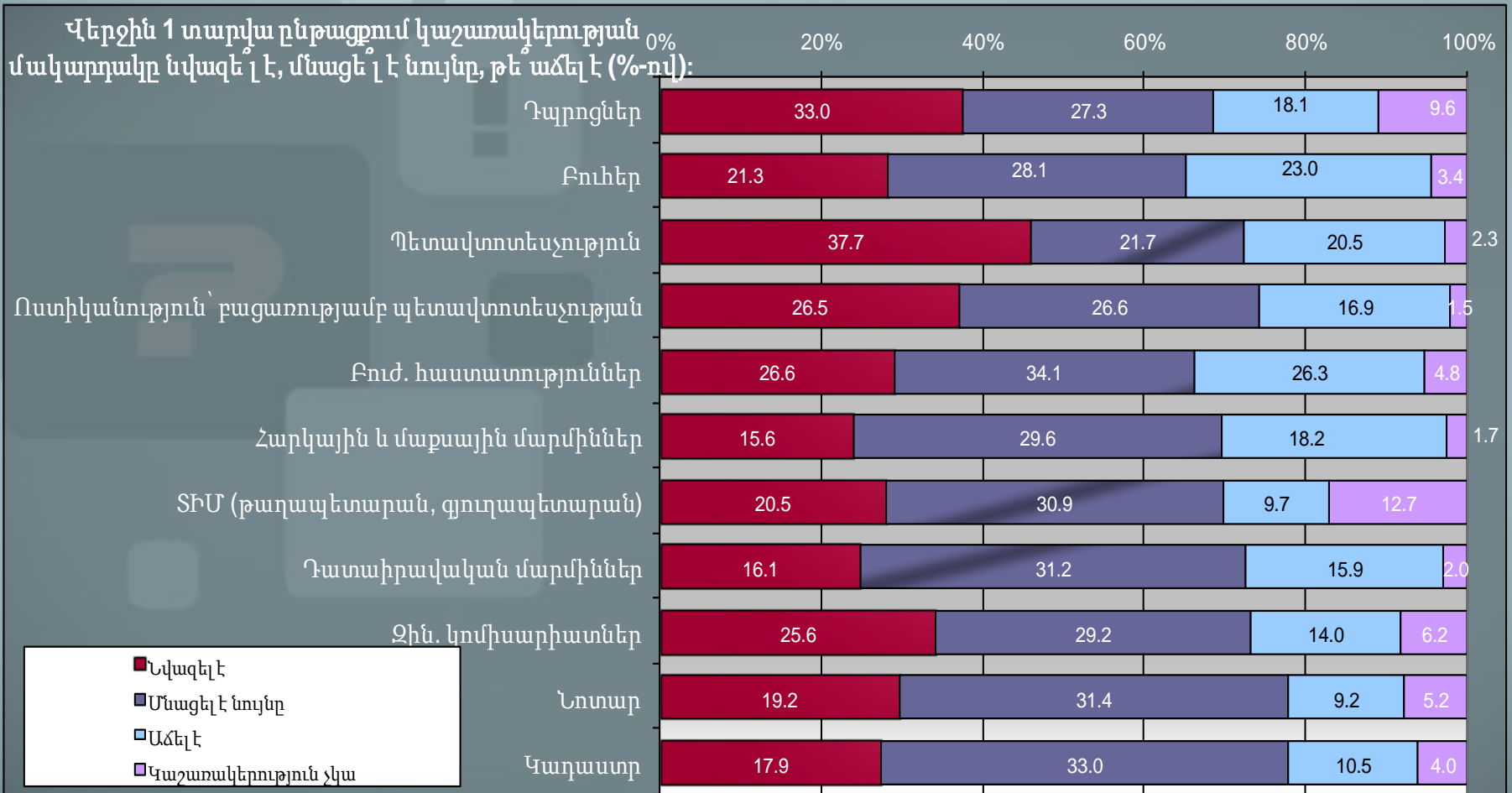
Վերջին մեկ տարվա ընթացքում ստիպված եղե՞լ եք հավելյալ/լրացուցիչ վճարներ կատարել (այո պատասխան, %-ով):



Պետական մարմիններում կաշառակերության մակարդակը (սեպտեմբեր, 2012թ.)



Պետական մարմիններում կաշառակերության մակարդակը (հունիս, 2012թ.)



Օրենքների խախտման հաճախականության ընկալումն ըստ տվյալ ոլորտի հետ առնչության – 1

(բոլոր թվերը` %-ով)

№	Պետական հաստատություն	Առնչություն	Օրենքի խախտում			Օրենքի խախտման միջին գնահատական (1՝ ընդհանրապես չի խախտվում, 10՝ հաճախակի խախտվում է)
			Գրեթե չեն խախտվում	Երբեմն խախտվում են	Հաճախ խախտվում են	
1	Դպրոցներ	Առնչվել է	56.1%	19.9%	24.1%	4.6
		Չի առնչվել	44.3%	29.1%	26.6%	
2	Բուհեր	Առնչվել է	39.5%	20.9%	39.5%	5.6
		Չի առնչվել	34.4%	25.4%	40.2%	
3	Պետավտոտեսչություն	Առնչվել է	32.4%	18.0%	49.6%	5.6
		Չի առնչվել	40.1%	23.0%	36.9%	
4	Ոստիկանություն՝ բացառությամբ պետավտոտեսչության	Առնչվել է	41.2%	13.7%	45.1%	5.4
		Չի առնչվել	41.9%	21.6%	36.4%	
5	Բուժ. հաստատություններ	Առնչվել է	36.9%	19.1%	43.9%	5.6
		Չի առնչվել	41.1%	19.3%	39.7%	
6	Հարկային և մաքսային մարմիններ	Առնչվել է	42.1%	20.1%	37.7%	5.7
		Չի առնչվել	34.7%	23.6%	41.7%	

Օրենքների խախտման հաճախականության ընկալումն ըստ տվյալ ոլորտի հետ առնչության – 2

(բոլոր թվերը՝ %-ով)

№	Պետական հաստատություն	Առնչու- թյուն	Օրենքի խախտում			Օրենքի խախտման միջին գնահատական (¹ ՝ ընդհանրապես չի խախտվում, 10՝ հաճախակի խախտվում է)
			Գրեթե չեն խախտ վում	Երբեմն խախտ վում են	Հա- ճախ խախտ վում են	
7	ՏԻՄ	Առնչվել է	63.6%	13.6%	22.7%	4.2
		Չի առնչվել	54.6%	20.2%	25.2%	
8	Դատաիրավական մարմիններ	Առնչվել է	30.6%	19.4%	50.0%	5.5
		Չի առնչվել	37.9%	23.1%	39.0%	
9	Զին. կոմիսարիատներ	Առնչվել է	56.7%	12.9%	30.4%	4.5
		Չի առնչվել	53.0%	18.9%	28.1%	
10	Նոտար	Առնչվել է	70.1%	12.9%	17.0%	4.0
		Չի առնչվել	58.4%	20.4%	21.2%	
11	Կադաստր	Առնչվել է	63.7%	14.8%	21.5%	4.2
		Չի առնչվել	56.4%	21.7%	21.9%	

Պետական կառույցներում կոռուպցիայի մակարդակի ընկալումն ըստ առնչության – 1

(բոլոր թվերը՝ %-ով)

№	Պետական հաստատություն	Առնչություն	Կոռուպցիայի մակարդակ			
			Նվազել է	Մնացել է նույնը	Աճել է	Կոռուպցիա չկա
1	Դպրոցներ	Առնչվել է	41.2%	25.2%	16.4%	17.2%
		Չի առնչվել	36.9%	32.8%	20.3%	9.9%
2	Բուհեր	Առնչվել է	25.5%	37.0%	30.1%	7.4%
		Չի առնչվել	30.1%	38.7%	29.4%	1.7%
3	Պետավտոտեսչություն	Առնչվել է	49.7%	25.3%	21.7%	3.3%
		Չի առնչվել	50.2%	26.6%	20.5%	2.8%
4	Ոստիկանություն՝ բացառությամբ պետավտոտեսչության	Առնչվել է	48.5%	21.8%	25.7%	4.0%
		Չի առնչվել	40.8%	35.8%	21.2%	2.2%
5	Բուժ. հաստատություններ	Առնչվել է	27.7%	33.7%	31.6%	7.0%
		Չի առնչվել	29.6%	40.4%	26.8%	3.2%
6	Հարկային և մաքսային մարմիններ	Առնչվել է	27.8%	34.8%	27.8%	9.5%
		Չի առնչվել	24.1%	45.7%	26.5%	3.7%

Պետական կառույցներում կոռուպցիայի մակարդակի ընկալումն ըստ առնչության – 2

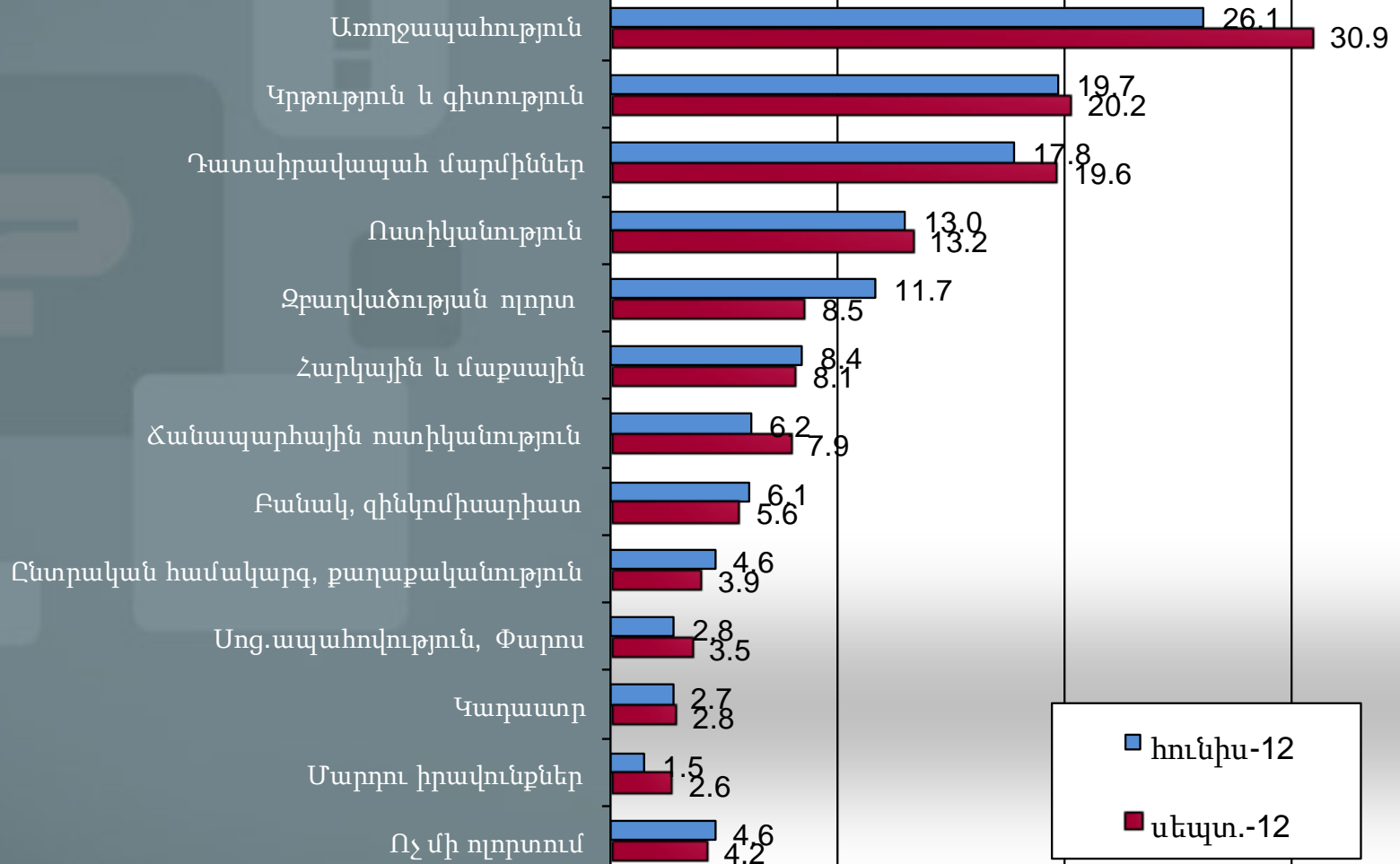
(բոլոր թվերը՝ %-ով)

№	Պետական հաստատություն	Առնչություն	Կոռուպցիայի մակարդակ			
			Նվազել է	Մնացել է նույնը	Աճել է	Կոռուպցիա չկա
7	ՏԻՄ	Առնչվել է	27.1%	33.3%	11.8%	27.8%
		Չի առնչվել	25.6%	42.0%	14.1%	18.3%
8	Դատախիրավական մարմիններ	Առնչվել է	21.4%	41.1%	30.4%	7.1%
		Չի առնչվել	20.4%	53.0%	24.0%	2.7%
9	Զին. կոմիսարիատներ	Առնչվել է	31.5%	37.0%	21.2%	10.3%
		Չի առնչվել	33.4%	41.3%	18.4%	7.0%
10	Նոտար	Առնչվել է	32.2%	40.4%	10.3%	17.1%
		Չի առնչվել	26.6%	51.9%	13.7%	7.8%
11	Կադաստր	Առնչվել է	36.6%	37.3%	13.4%	12.7%
		Չի առնչվել	25.4%	52.5%	16.0%	6.0%

Անարդարություններն ըստ ոլորտների

(հունիս 2012թ.– սեպտեմբեր 2012թ.)

Ո՞ր ոլորտներում են առավել շատ անօրինակայնություններ տեղի ունենում (%-ով, մինչև 3 պատ.):



■ հունիս-12
■ սեպտ.-12

Անարդարության դրսևորումներն ըստ ոլորտների - 1

Առողջապահություն
-30.9%

1. Պետպատվերը չի գործում - 52.8%
2. Կաշառակերություն - 29.6%
3. Միալ բուժում առանց պատասխանատվության, մասնագետների ցածր որակ - 8.2%
4. Վատ սպասարկում - 3.5%
5. Մարդկանց իրավունքները ոտնահարվում են - 2.6%
6. Վճարները թանկ են - 1.2%
7. Անօրինականությունների առկայություն - 0.3%
8. Քաշքշուկներ, բյուրոկրատիա - 0.3%
9. Անվճար դեղերը տրվում են վճարովի - 0.3%

Դատաիրավապահ
մարմիններ -19.6%

1. Դատական համակարգի վատ աշխատանք
2. Կաշառակերություն
3. Խտրականություն
4. Օրենքի բացակայություն, չկիրառություն
5. Ոչ կոմպետենտ մասնագետներ
6. Մարդու իրավունքների խախտում /ծեծ, ստորացում/
7. Վահե Ավետյանի գործի դատավարություն
8. Վերահսկողությունը թույլ է/ չի իրականացվում

Անարդարության դրսևորումներն ըստ ոլորտների - 2

Ոստիկանություն –
13.2%

1. Կաշառակերություն
2. Անտեղի տուգանքներ
3. Անօրինականություն
4. Անհավասար վերաբերմունք

Զբաղվածության
ոլորտ –8.5%

1. Աշխատանքային վատ պայմաններ
2. Կաշառակերություն
3. Ծանոթի միջոցով աշխատանքի անցնելու պրակտիկա
4. Աշխատավարձի ուշացում, պահում

Հարկային և մաքսային
–8.1%

1. Հարկերը, վճարները շատ են
2. Կաշառակերություն
3. Անտեղի տուգանքներ, վճարներ
4. Անհավասար վերաբերմունք
5. Փոքր և միջին բիզնեսի ճնշում

Բանակ–5.6%

1. Բանակում խստության և վերահսկողության պակաս
2. Իրավունքների ոտնահարում
3. Խտրականություն

Անարդարության դրսևորումներն ըստ ոլորտների - 3

Կրթություն, դպրոցներ,
բուհեր—20.2%

1. Կաշառակերություն
2. Դրամահավաք
3. Բուհական դիպլոմների վաճառք
4. Խտրական վերաբերմունք
5. Ծանոթ/բարեկամների ինստիտուտ

Ճանապարհային
նստիկանություն —
7.9%

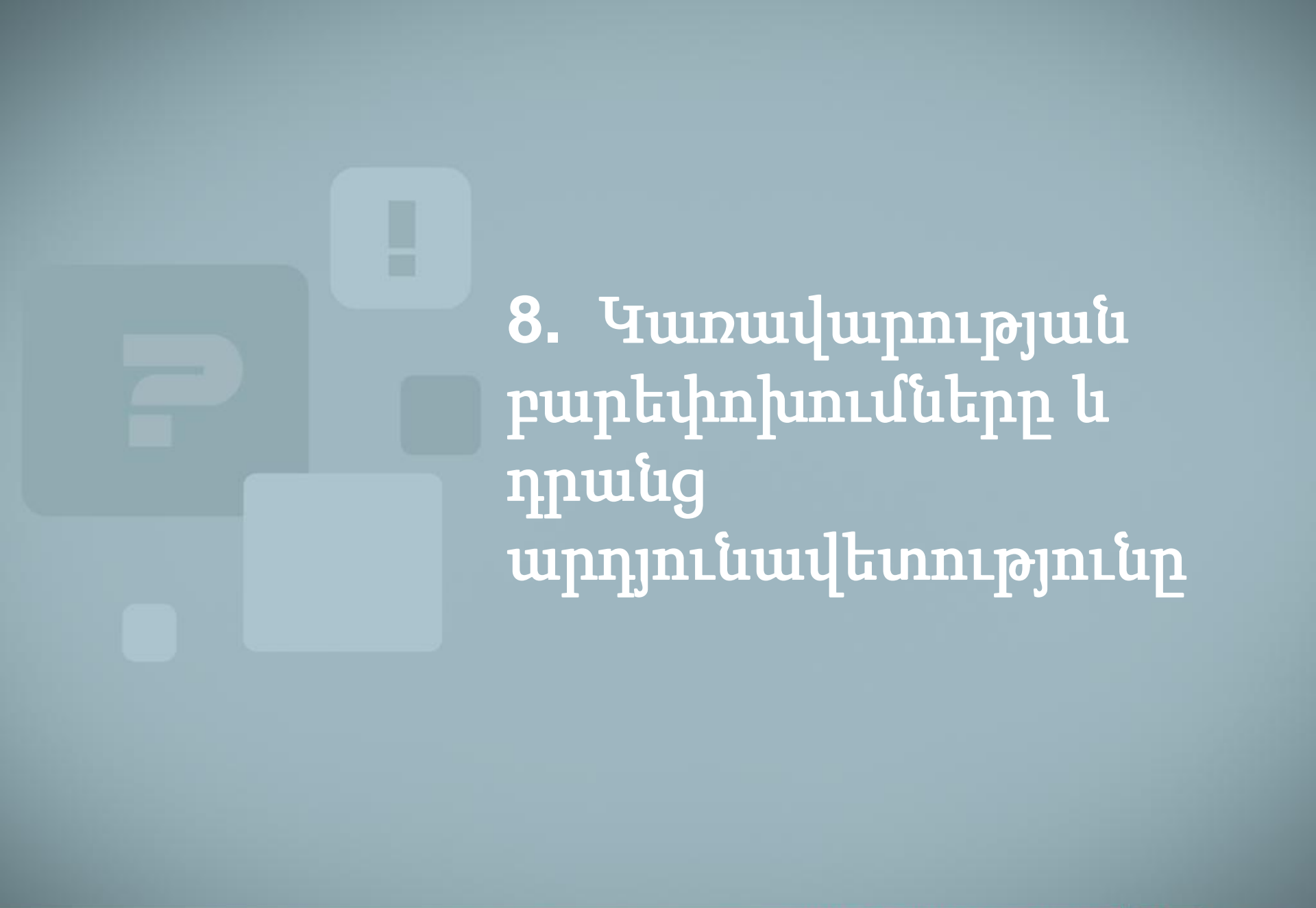
1. Իրենք՝ նստիկաններն են խախտում օրենքները
2. Կաշառակերություն /ակտ չեն գրում/
3. Անտեղի տուգանքներ
4. Անհավասար վերաբերմունք

Սոցալ. “Փարոս”—
3.5%

1. Նպաստների և թոշակների հետ կապված խնդիրներ
2. Կաշառակերություն
3. Խտրական վերաբերմունք , անհավասար վերաբերմունք
4. Վատ սպասարկում

Կադաստր —2.8%

1. Կաշառակերություն
2. Օրենքի բացակայություն
3. Բյուրոկրատիա, քաշքշուկներ

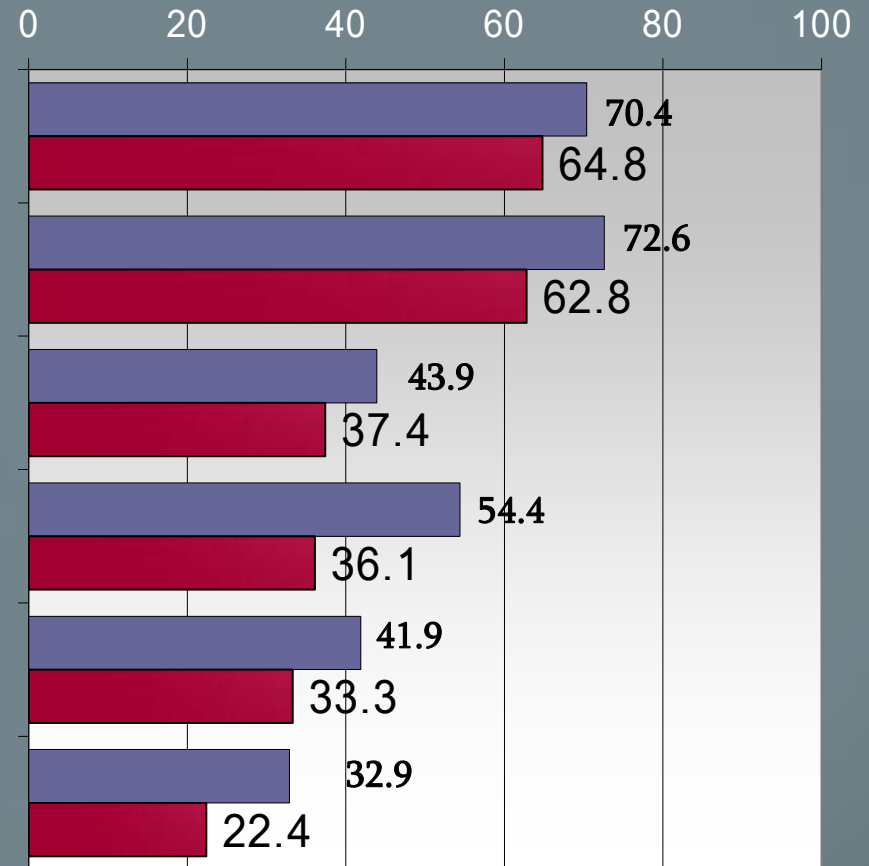


8. Կառավարության բարեփոխումները և դրանց արդյունավետությունը

Բարեփոխումների մասին տեղեկացվածության մակարդակը

Ասացեք, ինչքան, տեղյակ եք արդյոք Կառավարության կողմից իրականացվող հետևյալ բարեփոխումների մասին (տեղյակների %-ով):

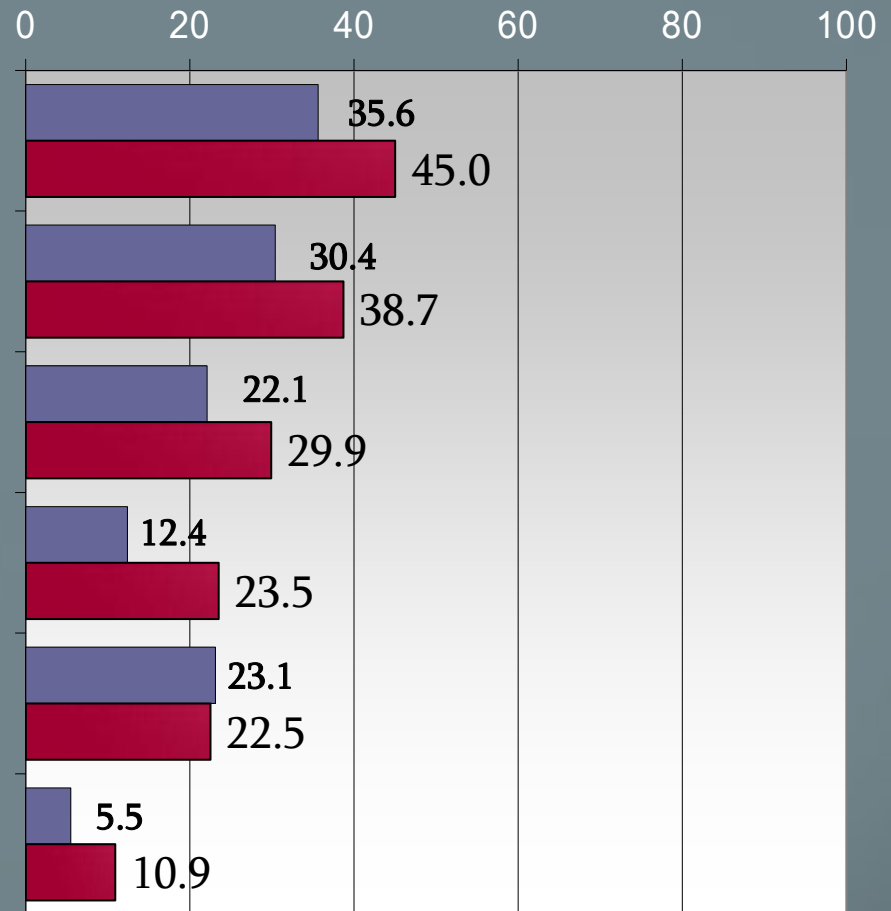
■ մարտ.-12
■ սեպտ.-12



Բարեփոխումների հետ առնչությունը բնակչության շրջանում *(հարցը տրվել է միայն բարեփոխմանը տեղյակներին)*

Դուք կամ Ձեր ընտանիքի անդամները առնչվե՞լ եք այդ բարեփոխումների հետ վերջին ամիսների ընթացքում (առնչվածների %-ով):

■ մարտ-12
■ սեպտ.-12



Բարեփոխումների արդյունավետության գնահատականը

(հարցը տրվել է միայն բարեփոխման հետ առնչվածներին)

Որքանո՞վ են այդ բարեփոխումները նպաստել ինդրի արագ լուծմանը
(%-ով, ըստ առնչվածների)

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Նոտարական գրասենյակներում այժմ յուրաքանչյուր ծառայություն ունի հստակ սահմանված գին և վերահսկվող վճարման կարգ:

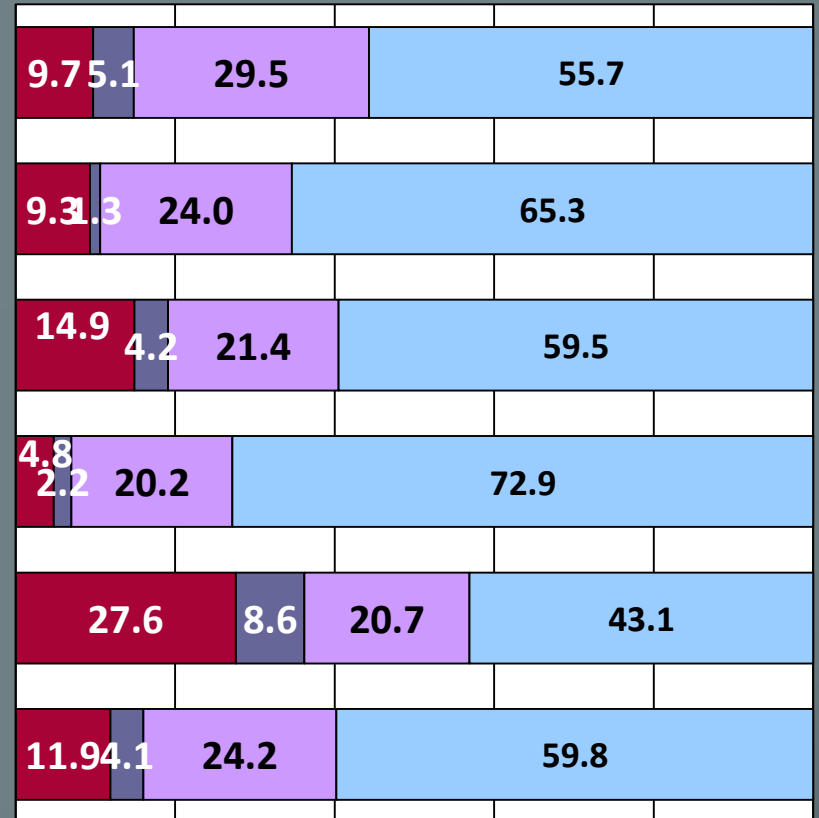
Կադաստրում անշարժ գույքի առքուվաճառքի ու վարձակալության ժամանակ չափազրումն այլևս պարտադիր չէ:

Մանկապարտեզ, դպրոց և բուհ բժշկական տեղեկանք ներկայացնելու համար որևէ գումար և ժամանակ հարկավոր չէ:

Ավտոմեքենայի տեխնիկական կտրոնը կարելի է պարզապես վերցնել բանկից՝ կատարելով համապատասխան վճարումը:

Փոքր բիզնեսը կարելի է գրանցել ընդամենը 30 րոպեում՝ մեկ պատուհանի սկզբունքով:

Վարորդական վկայական կարելի է ստանալ՝ կատարելով 1 օրինական վճարում և հանձնելով 1 քննություն:



■ Ընդհանապես չեն նպաստել

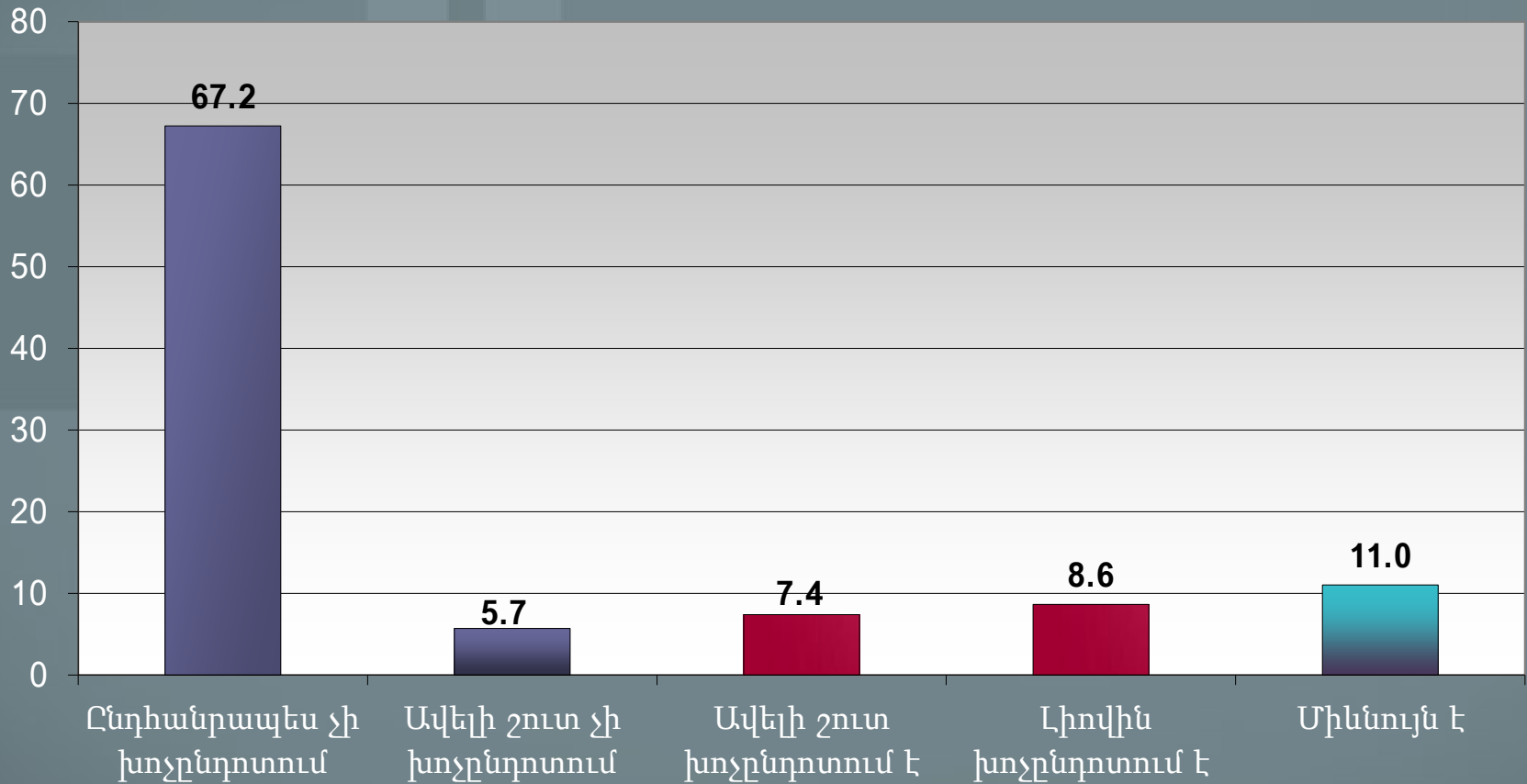
■ Ավելի շուտ չեն նպաստել

■ Ավելի շուտ նպաստել են

■ Լիովին նպաստել են

Վերաբերմունքը տաղավար տոների հետևանքով աշխատանքային օրերի փոփոխությանը

Որքանո՞վ է խոչընդոտում Ձեր բնականոն կենսակերպին հիշատակի օրերին (մեռելոց) երկուշաբթի աշխատանքային օրը շաբաթ օրով փոխարինելը (%-ով):



Դրական և բացասական վերաբերմունքը տաղավար տոների հետևանքով աշխատանքային օրերի փոփոխությանը

Չի խոչընդոտում
72.9%

1. Հարմար է **-37.0%**
2. Չի աշխատում – **31.8%**
3. Փոփոխությունը չի խանգարում գործունեությանը **-10.2%**
4. Աշխատանքի բնով պայմանավորված **-7.0%**
5. Տոն է, պետք է հետևել **-5.3%**
6. Ոչ պետական սեկտորի աշխատող է – **2.8%**

Խոչընդոտում է
16.0%

1. Պլանները և ժամանակացույցը փոխվում են **-38.3%**
2. Շաբաթ և կիրակի պետք է հազստանալ – **33.9%**
3. Իմաստ չեմ տեսնում – **4.4%**
4. Խանգարում է նորմալ գործունեությանը (դպրոց, մանկապարտեզ, և այլն) **3.6%**